1. **Analyses.**
2. Смена начальства.

Смена начальства помогла с улучшением качества тем, что новые люди это всегда новый взгляд на старые проблемы.

1. Улучшение условий труда.

Улучшение условий труда помогло повышению качеству тем, что народ работающий в благоприятных условиях всегда работает лучше.

1. Заключение прямых контрактов с разными компаниями.

Заключение прямых контрактов с разными компаниями снижает процент агентов, которые работают на своих условиях, что в свою очередь снижает затраты на доставку.

1. Расширение рабочей зоны и вложение в оборудование.

Автоматизация работы снижает расходы на человеческий фактор.