

## 상품권 이용약관

제정일 : 2019.11.29

개정일 : 2020.04.17

개정일 : 2020.10.01

제1조 [목적]

제2조 [적용의 범위]

제3조 [용어의 정의]

제4조 [정보제공]

제5조 [상품권의 사용]

제6조 [청약철회등의 불가 및 환매권]

제7조 [거래 지원]

제8조 [분실, 도난, 위조 및 변조시의 책임]

제9조 [발행사의 책임]

제10조 [고객의 손해배상 책임]

제11조 [약관의 게시와 개정]

제12조 [분쟁해결]

제13조 [기타]

### 제1조 [목적]

이 약관은 순도 99.99%의 실물 금, 실물 은과 교환이 가능한 모바일상품권의 발행과 관련해 모바일상품권 소지자(이하 '고객'이라 함)가 모바일 상품권을 사용함에 있어 발행사(이하 '회사'라 함)와 고객 간에 준수해야 할 사항을 규정합니다.

### 제2조 [적용의 범위]

이 약관의 적용을 받는 상품권은 디지털로 발행된 물품교환을 목적으로 하는 모바일상품권인 제3조 제1호 및 제2호에 따른 e금, e은입니다.

### 제3조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같습니다.

1. "e금"이라 함은 실물 금의 일정 수량이 표시된 전자정보가 기록된 증표로서 회사가 모바일상으로 조회 및 사용이 가능하도록 발행하고, 고객이 앱서비스 등을 통하여 회사에 청구하는 경우 실물 금을 제공 받을 수 있는 모바일 상품권을 말합니다.
2. "e은"이라 함은 실물 은의 일정 수량이 표시된 전자정보가 기록된 증표로서 회사가 모바일상으로 조회 및 사용이 가능하도록 발행하고, 고객이 앱서비스 등을 통하여 회사에 청구하는 경우 실물 은을 제공 받을 수 있는 모바일 상품권을 말합니다.
3. "상품권"이란 e금과 e은을 의미합니다.
4. "발행풀(issuance pool)"이라 함은 e금과 e은을 공동으로 발행하는 사업자를 말합니다.
5. "유통사"라 함은 발행풀에 참여한 개별 발행사와의 공급계약에 따라 자신의 명의로 계산으로 상품권을 고객에게 매도하고 실물교환 등의 서비스를 제공하는 자로서 (주)한국금거래소디지털에셋을 말합니다.
6. "환매"라 함은 상품권을 구매한 고객이 구매일로부터 7일 이내에 구매한 상품권을 환매 청구 당시의 시세로 회사가 환매할 것을 청구하고 회사는 이를 거부할 정당한 사유가 없는 한 고객의 청구에 응해 환매 당시 시가에서 소정의 수수료를 공제하고 환불 해주는 것을 말합니다.
7. "앱서비스"라 함은 상품권의 유통을 위해 유통사가 제작하여 배포·서비스를 제공하는 앱서비스를 말합니다.

### 제4조 [정보제공]

상품권에는 다음의 중요 정보를 표시합니다.

1. 발행사
2. 구매가격
3. 제공물품
4. 유효기간
5. 상품권의 사용과 관련한 제한 사항
6. 청약철회 및 환불 사항
7. 현금영수증 발행 사항
8. 소비자 피해 발생 시 연락할 관련 전화번호 등

#### 제5조 [상품권의 사용]

- ① 본 상품권을 보유하고 있는 고객은 발행사에 순도 99.99%의 실물 금, 실물 은의 교환을 청구할 수 있습니다. 다만, 실물 교환을 청구할 수 있는 최소 수량 및 인출단위 등은 발행사 또는 유통사의 운영정책에 따릅니다.
- ② 고객은 실물교환 청구 후 발행사가 정한 일정기간 이후 교환 받을 수 있습니다. 다만, 교환 청구와 수령은 유통사에서 실시할 수 있습니다.
- ③ 실물 금, 실물 은 교환 시 발생하는 세금(부가가치세 등)과 인출수수료는 고객이 부담하여야 하며, 인출수수료는 발행사 또는 유통사의 운영정책에 따릅니다.

#### 제6조 [청약철회등의 불가 및 환매권]

- ① 상품권은 시세가 변동하며 그 변동 폭도 예측할 수 없는 실물 금, 실물 은의 교환권에 해당하는 특성이 있어 고객은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조 제1항에 의한 청약철회 또는 계약의 해제를 할 수 없습니다.
- ② 발행사는 고객의 청약철회 등의 권리를 인정하지 않는 데 대한 보완책으로 고객에게 상품권 환매권을 인정합니다. 이에 따라 고객은 상품권 구매일로부터 7일 이내에 구매한 상품권을 환매 청구 당시의 시세로 회사가 환매할 것을 청구할 수 있으며, 회사는 이를 거부할 정당한 사유가 없는 한 고객의 환매 청구를 수용합니다. 다만, 고객의 환매와 관련한 제반 업무는 회사로부터 위탁을 받은 유통사가 대행할 수 있습니다.
- ③ 제2항에 의한 환매 청구는 고객의 상품권 구매계약의 청약철회 등에 갈음하여 인정되는 것이므로, 고객은 상품권 구매계약 별로 해당 구매계약에 의해 구매한 상품권 전부에 대해서 환매 청구를 해야

하며 구매한 상품권의 일부에 대한 환매 청구는 인정하지 않습니다.

④ 제2항의 환매 시 발행사가 별도로 정한 환매수수료가 부과되며, 환매수수료는 발행사 또는 유통사의 서비스 운영정책에 따릅니다.

⑤ 발행사는 본 조의 내용을 본 약관을 통하여 공지하는 것과는 별도로, 상품권에도 본 조의 내용의 요지를 표시합니다. 아울러 고객은 상품권 주문 시 별도로 명시되는 상품권 구매계약의 청약철회 등의 불가에 관한 내용과 환매권에 대한 내용을 확인하고 이에 동의하여야 상품권을 구매할 수 있습니다.

#### 제7조 [거래 지원]

발행사는 유통사를 통하여 고객이 보유하고 있는 상품권을 거래할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

#### 제8조 [분실, 도난, 위조 및 변조시의 책임]

① 고객의 관리소홀로 인한 상품권의 분실 혹은 도난에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 다만, 발행사가 고객으로부터 상품권 분실 또는 도난 등을 통지 받은 때에는 고객의 신분이 확인될 경우 해당 상품권의 사용을 정지 할 수 있습니다.

② 발행사는 상품권의 위조 또는 변조 등으로 인하여 해당 상품권의 소유자인 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 다만, 발행사가 고객의 관리소홀 등의 책임을 입증하거나 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인한 것임을 입증한 경우에는 그러하지 않습니다.

③ 상품권의 분실, 도난, 위조 및 변조시의 책임과 관련한 제반 업무는 발행사로부터 위탁을 받은 유통사가 대행할 수 있습니다.

#### 제9조 [발행사의 책임]

상품권 이용과 관련된 고객의 권리에 대한 최종적 책임은 발행사에 있습니다.

#### 제10조 [고객의 손해배상 책임]

① 고객이 이 약관을 위반하거나 불법행위를 함으로써 발생하는 모든 문제는 고객에게 책임이 있으며, 이로 인한 발행사, 유통사 또는 제3자의 손해에 대하여 고객은 손해액 전액을 배상하여야 합니다.

② 제1항의 고객의 행위로 인하여 발행사 또는 유통사가 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 고객은 자신의 책임과 비용으로 발행사와 유통사를 면책시켜야 하며, 그로 인하여 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

#### 제11조 [약관의 게시와 개정]

- ① 이 약관의 내용은 발행사의 홈페이지 및유통사의 앱서비스에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 발행사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 개정할 수 있으며, 약관을 개정할 경우 그 적용일자 및 내용, 개정사유 등을 명시하여 현행 약관과 함께 적용일자 7일 전부터 제1항과 같은 방법으로 공지합니다. 단, 고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정을 변경하거나 고객에게 불리하게 약관의 내용을 변경하는 경우에는 최소한 그 적용일자 30일 이전부터 공지합니다.

#### 제12조 [분쟁해결]

이 약관과 관련하여 발행사와 고객 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

#### 제13조 [기타]

본 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 약관해석상 다툼이 있는 경우에는 고객과 발행사 또는 유통사간 합의에 의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따릅니다.

부칙[2020. 11. 1] 본 이용약관은 개정한 날로부터 30일이 경과한 날부터 적용됩니다.