



PRISMA

medios de pago

PREGUNTAS FRECUENTES

- Sistemas Propios -

Preguntas Frecuentes.....	3
1. ¿Qué es un Sistema de Pago?	3
2. ¿Por qué es necesario realizar la homologación del Sistema de Pago con PRISMA MP?	3
3. ¿Qué tipos de conexiones hay para conectarse con PRISMA MP?	3
4. ¿Qué modalidades de pago y operatorias hay disponibles?	4
5. ¿Qué es y en qué consiste un Sistema Propio?	5
6. ¿Cuáles son los requisitos para conectarse a PRISMA MP mediante un Sistema Propio?	6
7. ¿Cuáles son y en qué consisten cada una de las etapas para el Proceso de Homologación correspondiente a un Sistema Propio?	6
8. ¿En qué consiste el establecimiento del vínculo para la homologación?	8
9. ¿En qué consiste la asignación del conector?	9
10. ¿Qué Scripts son necesarios para realizar las Pruebas de la Mensajería y para qué casos aplica?	10
11. ¿En qué consisten las pruebas de los comprobantes?	12
12. ¿Cuándo se debe realizar el cierre de lote? ¿Es por cada terminal?	13
13. ¿Se debe esperar la respuesta de una operación antes de enviar la siguiente?	13
14. ¿Qué cantidad de terminales se necesitan?	13
15. ¿Cómo es el manejo de las terminales respecto a las transacciones?	13
16. ¿Hay ambiente de testing o es el de Homologación? ¿Este ambiente se puede usar luego de homologar?	13
17. Si la sesión iniciada expira cada 24hs, ¿Vale la pena desloguearse/loguearse previa expiración o simplemente es necesario volver a loguearse cuando se desconecta?	13
18. ¿Cómo se procede en caso de enviar una operación y no obtener respuesta por el socket (por ejemplo: pérdida de conexión)? ¿Existe alguna forma de consultar el estado en que quedó la transacción?	14
19. ¿Si se envía una operación de compra exitosa por la terminal X, se debe cancelar/devolver por la misma terminal X o podría ser por otra?	14
20. Al momento de enviar una operación de compra, ¿El host autoriza y captura a la vez?	14

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es un Sistema de Pago?

Un sistema de pago abarca el proceso completo de la aceptación de pagos con tarjeta en una tienda.

Puede incluir una terminal de pago, una caja registradora electrónica, otros sistemas conectados a un terminal de pago, servidores con comercio electrónico, y las conexiones con un banco comercial.

2. ¿Por qué es necesario realizar la homologación del Sistema de Pago con PRISMA MP?

El proceso de homologación es la validación por parte de PRISMA MP al Sistema Propio, para que cumpla con los requisitos necesarios para operar.

Se efectuarán pruebas de transmisión y de presentación, donde el establecimiento podrá comenzar a operar sólo si los resultados de dichas pruebas son satisfactorias. Dichas pruebas consisten en la verificación de mensajes, consistencia de información transmitida, tiempos de comunicación, diseño de impresión de los comprobantes y la auditoria de los sistemas.

3. ¿Qué tipos de conexiones hay para conectarse con PRISMA MP?

Las conexiones pueden ser:

1. **Sistema propio:** Conexión directa para ventas propias. Opera con Número de Establecimiento propio.



2. **Gateway:** Conexión para ventas de terceros. Opera con Número de Establecimiento de terceros.



3. **Agregador/Agrupador:** Conexión para ventas de terceros. Opera con un número de identificación determinado para cada entidad. Los medios de pago liquidan a la plataforma y ellos re-liquidan al comercio.



4. ¿Qué modalidades de pago y operatorias hay disponibles?

Las modalidades de pago pueden ser:

Tarjeta presente: Situación en la cual la transacción se realiza encontrándose físicamente presente el Usuario, la Tarjeta y el Establecimiento/Vendedor al momento de realizar la misma. Incluye las siguientes operatorias:

- *Venta Mostrador / Pin Pad*

Es el dispositivo que se utiliza para leer y registrar los pagos con tarjetas de crédito y débito del cliente (también se puede ingresar manualmente el número de la tarjeta). Proporciona encriptación de extremo a extremo, para maximizar la protección contra el fraude y el uso indebido. Están integrados a un punto de venta responsable de iniciar la transacción.

- *Mobile Pos*

Es un dispositivo de captura móvil que opera a través de una aplicación desarrollada para ejecutar en el Smartphone o Tablet que lo soporta.

- *Tótem/ Estación desatendida*

Es un kiosco autoservicio o cajero de auto atención.

Tarjeta no presente: Situación en la cual la transacción se realiza sin presencia de la Tarjeta, ni del oferente y aceptante (por ejemplo, venta por Comercio Electrónico, por Correo/Catálogo o Telefónica). Incluye las siguientes operatorias:

- *E-Commerce*

El Solicitante dispone de una plataforma de comercio electrónico y formulario de pago integrado a su Sistema Propio. Le permite a sus clientes ingresar manualmente los datos del medio de pago y realizar una transacción electrónica.

- *Venta Telefónica Call Center*

Los operadores de la entidad pueden capturar manualmente, en la conversación telefónica, los datos del medio de pago e ingresarlos en su Sistema Propio para realizar una transacción electrónica.

- *Venta Telefónica IVR*

El Interactive Voice Response es un sistema automatizado, captura los datos del medio de pago, directamente del cliente y sin intervención de sus empleados. La aplicación del IVR debe estar debidamente certificada PCI e integrada al Sistema Propio del Solicitante.

- *Pagos Recurrentes*

Son Transacciones Electrónicas del mismo medio de pago de un cliente. Pueden ser generadas por el cliente (pago eventual) o por el comercio (pagos periódicos, modalidad Débito Automático).

La entidad operará en su Sistema Propio, con Tokens provistos por PRISMA MP que reemplazan a los datos del medio de pago utilizado por el cliente.

5. ¿Qué es y en qué consiste un Sistema Propio?

Es el software integrado al sistema central del Establecimiento y a un dispositivo lector de tarjetas o Pin Pad, o de comercio electrónico como páginas de pagos que permite la conexión hacia PRISMA MP y a las marcas de tarjetas.

El Solicitante utiliza el Sistema Propio para ventas propias con su Número de Establecimiento, donde deberá realizar la homologación con PRISMA MP a su sistema propio o con el proveedor/desarrollador del sistema.

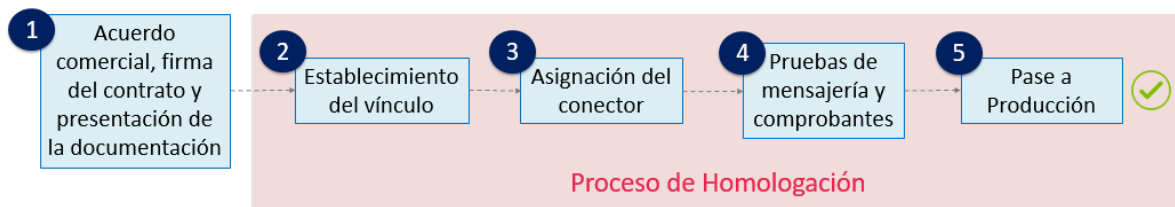
6. ¿Cuáles son los requisitos para conectarse a PRISMA MP mediante un Sistema Propio?

Para poder realizar dicha conexión es requisito que el solicitante cumpla con las normas de seguridad PCI y que también firme el contrato de homologación con PRISMA MP para regular y cumplir las medidas de seguridad y operación:

- Las normas PCI son una referencia de requisitos técnicos y operativos desarrollados para proteger los datos de cuentas y se aplican a nivel mundial a todas las entidades que participan en el procesamiento de las tarjetas de pago (procesadores, adquirentes, entidades emisoras y proveedores de servicios, entidades que almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta y/o datos confidenciales de autenticación.
- La empresa debe firmar el contrato de homologación que regula la operatoria de las transacciones entre el Solicitante y PRISMA MP estableciendo las condiciones bajo las cuales utilizará su Sistema Propio, el acceso de los empleados a los datos de la tarjeta, medidas de seguridad y operación actual y futura, actualizaciones y obligaciones.

7. ¿Cuáles son y en qué consisten cada una de las etapas para el Proceso de Homologación correspondiente a un Sistema Propio?

La homologación consta de las siguientes etapas a realizar. Este proceso aplica independientemente quien sea el solicitante (por ejemplo, Gateway, Comercio, etc):



1. Acuerdo Comercial, firma del contrato y presentación de la documentación

Previo a comenzar la homologación y para poder realizar la conexión a PRISMA MP a través de un sistema propio, es requisito que el solicitante cumpla con las normas de seguridad PCI y que también firme el contrato de homologación con PRISMA MP para regular y cumplir las medidas de seguridad y operación:

- Las normas PCI son una referencia de requisitos técnicos y operativos desarrollados para proteger los datos de cuentas y se aplican a nivel mundial a todas las entidades que participan en el procesamiento de las tarjetas de pago (procesadores, adquirentes, entidades emisoras y proveedores de servicios, entidades que almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta y/o datos confidenciales de autenticación.
- La empresa debe firmar una Solicitud de homologación que regula la operatoria de las transacciones entre el Solicitante y Prisma estableciendo las condiciones bajo las cuales utilizará su Sistema Propio, el acceso de los empleados a los

datos de la tarjeta, medidas de seguridad y operación actuales y futuras, actualizaciones y obligaciones.

2. Establecimiento del vínculo

En este primer tramo del proceso de homologación, el Establecimiento debe conectarse a nuestros ambientes de prueba y producción. Es importante aclarar que las homologaciones deben realizarse en el ambiente de Integración (INTE), por eso debemos saber si el solicitante ya cuenta con una conexión hacia dicho ambiente o no. Dependiendo de esto, serán diferentes los pasos a seguir dependiendo el caso:

- **Caso 1: el solicitante ya se encuentra conectado a PRISMA MP, pero a un ambiente distinto al de integración (INTE)**

En este caso, quien solicita conectarse deberá enviar a homologacionessp@prismamp.com la siguiente información correspondiente a su conexión actual:

- Tipo de Conexión (VPN/MPLS)
- IPs origen
- IPs destino
- Puertos

Con estos datos, se iniciará la gestión para realizar su conexión al Ambiente de Integración (INTE).

- **Caso 2: el solicitante no posee conexiones a PRISMA MP**

Para este caso, desde el sector de Integración de Servicios (PRISMA MP) se coordinará una llamada entre el solicitante y el equipo de Ingeniería de Redes (PRISMA MP) a fin de definir las conexiones a establecer y aclarar cualquier tipo de duda que pueda llegar a surgir por parte de quien solicita la conexión.

Resuelto esto, Ingeniería de Redes (PRISMA MP) armará los formularios correspondientes a los enlaces para que el solicitante complete dicha información y luego se proceda con el establecimiento de los vínculos.

- **Caso 3: el solicitante ya se encuentra conectado al Ambiente de Integración (INTE)**

Para este caso, se puede continuar al siguiente paso dentro del proceso de homologación para la asignación del conector.

3. Asignación del conector

Con el vínculo previamente establecido, desde Integración de Servicios (PRISMA MP) se solicitará al equipo de Tecno-Stratus (PRISMA MP) la asignación de los conectores indicando datos del establecimiento y datos técnicos (si estuviera faltando alguno de ellos, se pedirá al solicitante que indique dicha información). Con la finalización de este paso, los ambientes ya se encuentran conectados para comenzar las pruebas.

4. Pruebas de mensajería y comprobantes

Luego de que el solicitante se encuentre conectado al Ambiente de Integración (INTE), desde el sector de Integración de Servicios (PRISMA MP) se coordinará la homologación propiamente dicha. Esta etapa consta en la realización de uno (o más) Script(s) de

Pruebas (realizados por parte del solicitante) donde se validará no sólo la mensajería, sino también la impresión de los comprobantes en caso de que corresponda.

Los Scripts de Prueba a realizar, dependerán de las operatorias y modalidades que el solicitante quiera implementar en Producción. Los mismos serán enviados por el sector de Integración de Servicios (PRISMA MP) para su realización, quien lo revisará posteriormente.

5. Pase a Producción

Una vez que se encuentre finalizado el proceso de homologación, se realizará el correspondiente pase a producción. Para eso, desde Integración de Servicios (PRISMA MP) se contactará al solicitante quien deberá tener en cuenta y cumplir con lo siguiente:

Consideraciones y requisitos mandatorios para la implementación en producción:

- El pasaje a producción tiene que ser coordinado con PRISMA MP y no pueden emitir conexiones, ni enviar transacciones, sin acordarlo previamente.
- El puerto de producción se habilitará el mismo día que se realice la salida.
- Deberán dejar establecida de manera permanente la conexión que tienen actualmente con nuestro ambiente de prueba a través de un único socket. Si por algún motivo la entidad requiere más de un socket, se deberá consensuar con PRISMA MP.
- Dejar en funcionamiento la mensajería Echo Test que les permitirá probar tanto el enlace y como la aplicación.
- En producción, la mensajería echo test debe estar implementada como mínimo en un solo comercio y terminal en intervalos Regulares (de entre 5 a 10min aprox). Dado que mantendrá activa la conexión para todos los demás.
- La entidad/comercio conecta 1 solo circuito por conector. Para completar ciclo de vida de las transacciones correctamente y evitar cualquier problema a nivel de reversos.
- En caso de desconexión deberán manejar a partir de los Echo Test o de algún método automático la reconexión del aplicativo en caso de detectar problemas haciendo un cierre del socket anterior.
- En caso de eventos detectados, enviar datos de soporte (Personas responsables del área) y horarios a los cuales contactar (7x24 u horarios especiales).
- Se debe verificar previamente tener habilitados mínimamente una terminal y comercio en producción y que sean informados a todos los equipos.

Adicional a esto, deben realizar una prueba de un telnet al puerto correspondiente para Visa y/o Master (Ambiente Productivo), así podremos validar que puedan llegar a dicho ambiente correctamente, como también que informen Terminal y Comercio que utilizarán para la prueba piloto en producción.

8. ¿En qué consiste el establecimiento del vínculo para la homologación?

El **enlace** propiamente dicho es el vínculo entre los ambientes del solicitante y los propios de Prisma. El mismo puede ser VPN o MPLS ("Punto a Punto") y se arma desde una IP de Origen a

una IP de Destino. Desde PRISMA MP, se recomienda tener dos: uno principal y otro de contingencia.

Una vez configurado el enlace, para poder establecer la conexión el solicitante deberá apuntar al/a los Puerto/s (Ambiente de homologación), y realizar las pruebas de telnet a las direcciones IP destino de dicho/s puerto/s (estas pruebas sirven para asegurarse de que están conectados correctamente)

Cada uno de nuestros ambientes tiene un puerto determinado, tal como se detalla a continuación:

- **4452:** Ambiente de Integración (INTE) – Visa
- **4532:** Ambiente de Integración (INTE) – MasterCard

9. ¿En qué consiste la asignación del conector?

El conector es un valor asignado por PRISMA MP para identificar cada aplicativo que se conecta de manera directa, el cual se asigna en esta etapa del proceso de homologación. Una entidad puede tener N conectores.

Cada Marca (Visa y MasterCard) tiene su propio canal, por lo tanto deberá asignarse un conector para cada una de ellas de acuerdo a la que se vaya a homologar. El conector se compone por 6 dígitos: 2 dígitos corresponden a la Aplicación, y los siguientes 4 son los que identifican a dicho conector para una entidad determinada (CIER).

Los valores posibles de Aplicación son los siguientes:

- Valor “54” = Visa
- Valor “53” = MasterCard

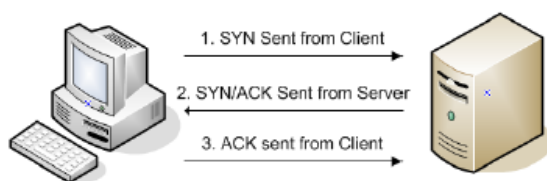
Ejemplo:

TCP-IP: 18**54**XXXX00000000**0100** (Aplicación/CIER – Cant. circuitos – 01=Entrada / 02=Salida)

A partir del conector, Stratus interpreta la Aplicación y el CIER. El “54” en el primer caso y, en el segundo caso, se identifica cada conexión de la entidad, respectivamente.

Para conocer las especificaciones técnicas a fin de realizar la conexión, solicitar al Equipo de Integración de Servicios (PRISMA MP) el Manual TCP-IP.

Siguiendo con el ejemplo, una vez que el comercio apunte al Puerto informado por Prisma a través de su Enlace, deberá enviar el conector en un “Saludo de Tres Vías” para que su aplicativo quede conectado definitivamente.



Luego, la entidad deberá enviar el push de datos con el conector. Esto lo harán una única vez para dejar operativo el circuito y luego mantendrán la conexión viva a través de la mensajería echo test (esta mensajería es la encargada de mantener la conexión activa permanentemente).

Dentro del Ambiente de Integración (INTE), cada conector tendrá asignado la/s terminal/es correspondiente/s y un número de comercio asignado para Visa y otro para MC. Además de dichos números de comercio, deberán tener asignado el número de comercio correspondiente para Cierres de Lote. **Tanto las terminales, como los números de comercio, también son determinados por PRISMA MP.**

Por otro lado, un **circuito** es la conexión que apunta a un Ambiente determinado. Puede haber N cantidad de circuitos a través de un mismo enlace. Por ejemplo, todos los comercios deberían tener el siguiente esquema:

- **Enlace Principal**
 - Circuito 1: Ambiente de pruebas VISA (INTE)
 - Circuito 2: Ambiente de Producción VISA
 - Circuito 3: Ambiente de pruebas MC (INTE)
 - Circuito 4: Ambiente de Producción MC
- **Enlace Secundario (contingencia)**
 - Circuito 1: Ambiente de pruebas VISA (INTE)
 - Circuito 2: Ambiente de Producción VISA
 - Circuito 3: Ambiente de pruebas MC (INTE)
 - Circuito 4: Ambiente de Producción MC

10. ¿Qué Scripts son necesarios para realizar las Pruebas de la Mensajería y para qué casos aplica?

Luego de que el solicitante se encuentre conectado al Ambiente de Integración (INTE), desde el sector de Integración de Servicios (PRISMA MP) se coordinará la homologación propiamente dicha. Esta etapa consta en la realización de uno (o más) Script(s) de Pruebas (realizados por parte del solicitante) donde se validará no sólo la mensajería, sino también la impresión de los comprobantes en caso de que corresponda. Para comenzar a realizarlos, el solicitante deberá dar aviso del momento en que hará las pruebas para que desde PRISMA MP se pueda verificar la disponibilidad del Ambiente de Integración y también se otorgarán tarjetas de prueba habilitadas para su utilización.

Los Scripts de Prueba a realizar, dependerán de las operatorias y modalidades que el solicitante quiera implementar en Producción. Los mismos serán enviados por el sector de Integración de Servicios (PRISMA MP) para su realización, quien lo revisará posteriormente. Los posibles Scripts a realizar se encuentran listados a continuación de acuerdo al caso:

■ **Scripts para Visa:**

- [*Homologación - Script Inicial.xlsx*](#)

Sirve para que el solicitante pueda realizar la Homologación en las siguientes Modalidades: Tarjeta Presente, E-Commerce, IVR, Pre-Autorización + Captura, y ExtraCash EMV.

Las pruebas a realizar son variadas de acuerdo a la modalidad. Puede ser Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito y ExtraCash probando las transacciones correspondientes a: Compra, Reverso, Anulación, Devolución y Cierres de Lote. **Este Script es Obligatorio en la modalidad correspondiente. El solicitante deberá probar las partes del script de acuerdo a lo que necesite homologar.**

- [*KIT ADVT - Comercios.xlsx*](#)

Sirve para que el solicitante pueda realizar las pruebas de Visa Internacional. Para eso, el solicitante deberá concurrir a las oficinas de PRISMA MP coordinando el encuentro previamente con el equipo de Integración de Servicios (PRISMA MP). En caso de que tengan la herramienta FIME o UL COLIS, podrán realizar las pruebas de forma remota. **Este Script es Obligatorio siempre y cuando la entidad utilice Pin Pad con Tarjeta Presente.**

- [*Homologación - Script Dest. final + Soft Descriptor \(ISO59\).xlsx*](#)

Sirve para que el solicitante pueda realizar las pruebas cuando necesite tener los datos del cliente a nivel mensajería, y también para informar el Soft Descriptor, con el objetivo de que el cliente visualice el nombre de fantasía en su resumen de cuenta y que tenga identificado exactamente en qué establecimiento realizó dicha compra. Lo pueden aplicar para todas las modalidades que deseen (para las modalidades de Tarjeta No Presente, deberían informarlo siempre). El Script contempla las transacciones correspondientes a: Compra, Anulación, y Cierres de Lote.

- [*Homologación - Migración X25.xlsx*](#)

Toda entidad que tenga realizada su conexión a PRISMA MP mediante X25, deberá realizar el presente Script el cual consta de pruebas para la correspondiente actualización a TCP/IP. La misma contempla Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito, realizando pruebas con las transacciones correspondientes a: Compra, Reverso, Anulación, Devolución y Cierre de Lote.

■ **Scripts para MasterCard:**

- [*Homologación - Mastercard-Prisma.xlsx*](#)

Sirve para que el solicitante pueda realizar las pruebas con Tarjeta de Crédito probando las transacciones correspondientes a: Compra, Reverso, Anulación, Devolución, Cierres de Lote, y Pre-Autorización + Captura. Las modalidades que contempla son: Tarjeta Presente e E-Commerce. **Este Script es Obligatorio. El solicitante deberá probar las partes del script que corresponda de acuerdo a lo que necesite homologar.**

- [*Homologación - Script Dest. final + Soft Descriptor \(ISO59\).xlsx*](#)

Sirve para que el solicitante pueda realizar las pruebas cuando necesite tener los datos del cliente a nivel mensajería, y también para informar el Soft Descriptor, con el objetivo de que el cliente visualice el nombre de fantasía en su resumen de cuenta y que tenga identificado exactamente en qué establecimiento realizó dicha compra. Lo pueden aplicar para todas las modalidades que deseen (para las modalidades de Tarjeta No Presente, deberían informarlo siempre). El Script contempla las transacciones correspondientes a: Compra, Anulación, y Cierres de Lote.

11. ¿En qué consisten las pruebas de los comprobantes?

El Sistema Propio del solicitante deberá cumplir con el siguiente diseño de impresión. De esta manera, el socio de la tarjeta podrá identificar fácilmente los datos relevantes de la transacción realizada.

Fecha de la operación	DD/MM/AA		HH:MM:SS	Hora de la operación
	NOMBRE DEL EMISOR TIPO DE OPERACIÓN NOMBRE COMERCIO DIRECCIÓN COMERCIO CUIT COMERCIO			
	"COMERCIO:" "LOTE:" ("CUPÓN ORIG.:")		"TERMINAL:" "CUPÓN:" ("FECHA CUPÓN ORIG.:")	
Aplica en Anulaciones o Devoluciones	"TARJ.:" XXXX XXXX XXXX 1234 "NRO. DE CUENTA:" "AUTORIZACIÓN:"	"VTO.:" XX/XX (INGRESO) "MODOS:" ("APLICACIÓN:")		Aplica en Devoluciones "Manual"; "Banda"; "Chip" "On-line"; "Off-line" ID + Etiqueta de Aplicación. Mandatorio en transacciones EMV.
Aplica en operaciones Extra Cash	"NRO. DE FACTURA:" 1234-12345678 ("COMPRA:") ("EXTRA CASH:") ("IMPORTE ENTREGA:") "IMPORTE TOTAL:" "CUOTAS:" ("PLAN:")			
Sólo para Emisores que lo requieran	VERSIÓN DEL SOFT: MENSAJE A IMPRIMIR ENVIADO EN LA RESPUESTA (Espacio para impresión del relieve de la tarjeta)			
Mandatorio en transacciones off-line o transacciones manuales	FIRMA: _____ Nombre del tarjetahabiente ACLARACIÓN: _____ TIPO Y NRO. DE DOC.: _____			
	ORIGINAL COMERCIO/COPIA CLIENTE			

En el caso del número de tarjeta, se deberán enmascarar los primeros 12 dígitos. Respecto al vencimiento, este deberá quedar protegido en su totalidad. Se podrá utilizar "*" o "X" para la protección de los datos del socio. Por ejemplo:

**** * 1234 - **/**
XXXX XXXX XXXX 1234 - XX/XX

12. ¿Cuándo se debe realizar el cierre de lote? ¿Es por cada terminal?

El cierre de lote se puede realizar en el momento que la entidad lo desee. Usualmente lo realizan al final del día. Se debe realizar el cierre para cada una de las terminales. Para el Ambiente de Integración, el cierre de lote se debe realizar en una terminal exclusiva bajo el número 11111111 (la misma será dada de alta junto con la terminal asignada para el ambiente por parte del equipo de Integración de Servicios).

13. ¿Se debe esperar la respuesta de una operación antes de enviar la siguiente?

No es necesario esperar la respuesta de una operación.

14. ¿Qué cantidad de terminales se necesitan?

Se pueden utilizar las terminales que se deseen.

15. ¿Cómo es el manejo de las terminales respecto a las transacciones?

Caso 1: Tx Terminal 1 y Tx Terminal 2 pueden operar simultáneamente? R: Si.

Caso 2: 2 Tx de la Terminal 1, pueden operar simultáneamente? R: No.

Caso 3: Dada una Tx de la Terminal 1, se puede mandar otra Tx de la Terminal 1 antes de recibir la respuesta de la primera? R: Si, no es necesario esperar la respuesta de una operación anterior para enviar la siguiente.

Caso 4: Dada una Tx de la Terminal 1, se puede mandar otra Tx de la Terminal 2 antes de recibir la respuesta de la primera? R: Si, es posible.

16. ¿Hay ambiente de testing o es el de Homologación? ¿Este ambiente se puede usar luego de homologar?

El Ambiente de Testing es el que utilizarán para poder realizar el armado de la mensajería. Para tener acceso a dicho ambiente deberán culminar su configuración de las VPN.

17. Si la sesión iniciada expira cada 24hs, ¿Vale la pena desloguearse/loguearse previa expiración o simplemente es necesario volver a loguearse cuando se desconecta?

La conexión debe estar permanentemente activa. Para que la misma se mantenga establecida deben realizar el envío de la mensajería Echo Test, dicha mensajería es la encargada de mantener la conexión activa.

18. ¿Cómo se procede en caso de enviar una operación y no obtener respuesta por el socket (por ejemplo: pérdida de conexión)?
¿Existe alguna forma de consultar el estado en que quedó la transacción?

En su sistema propio deben contemplar que en caso de que una operación no pueda tener respuesta, caso “pérdida de conexión”, el mismo pueda intentar la reconexión a nuestro aplicativo.

19. ¿Si se envía una operación de compra exitosa por la terminal X, se debe cancelar/devolver por la misma terminal X o podría ser por otra?

Se debe realizar en la misma terminal.

20. Al momento de enviar una operación de compra, ¿El host autoriza y captura a la vez?

si, autoriza y captura.