

JIRA 操作手册

软件介绍

JIRA 是一个缺陷跟踪管理的专业软件，它用于帮助公司和团队收集工作中的问题(如：缺陷，新特性，任务，改进等)，管理和跟踪这些问题的处理过程。

JIRA 还是一个项目管理的辅助工具，在项目开发、运作过程中的所有 task、bug、创意、改善意见都可以融汇进入这个系统，可以在第一时间将这些问题指派给责任人进行处理。在此过程中，可以整合客户、开发人员、测试人员，每人各司其职，信息很快得到交流和反馈，跟踪问题正在进行。

JIRA 是一款优秀的问题（如 BUG，TASK，Improvement，New Feature）跟踪项目管理软件。

JIRA 特性

- 管理缺陷，新特性，任务，改进或者其他任何问题
- 人性化使用的用户界面
- 灵活的工作流定制
- 全文搜索和强大的过滤器
- 企业级的权限和安全控制
- 非常灵活的邮件通知功能
- 可以将单个任务拆分成多个子任务来进行
- 方便的扩展及与其他系统集成：包括 LDAP、CVS、SVN 等
- 丰富的插件库

- 项目类别和组件/模块管理
- 可以在多种操作系统和数据库平台运行

主要特性

JIRA 主要特性体现在几个方面：工作流、项目管理、问题管理、面板、搜索、安全、通知、集成。

JIRA 角色：

JIRA 作为一个缺陷跟踪管理系统，可以被企业管理人员，项目管理人员，开发人员，测试人员和其他人员所广泛使用。

管理人员：

根据 JIRA 系统提供的数据，更加准确地了解项目的开发质量和状态，以及整个团队的工作效率。

项目管理者

可以针对登记进 JIRA 系统中问题，进行评估，分配缺陷；还可以通过 JIRA 系统的统计报告了解项目进展情况以及团队的工作量，工作效率等信息。

开发人员

在 JIRA 系统中查看分配给自己的问题，及时进行处理，填写处理情况并提交工作量记录。

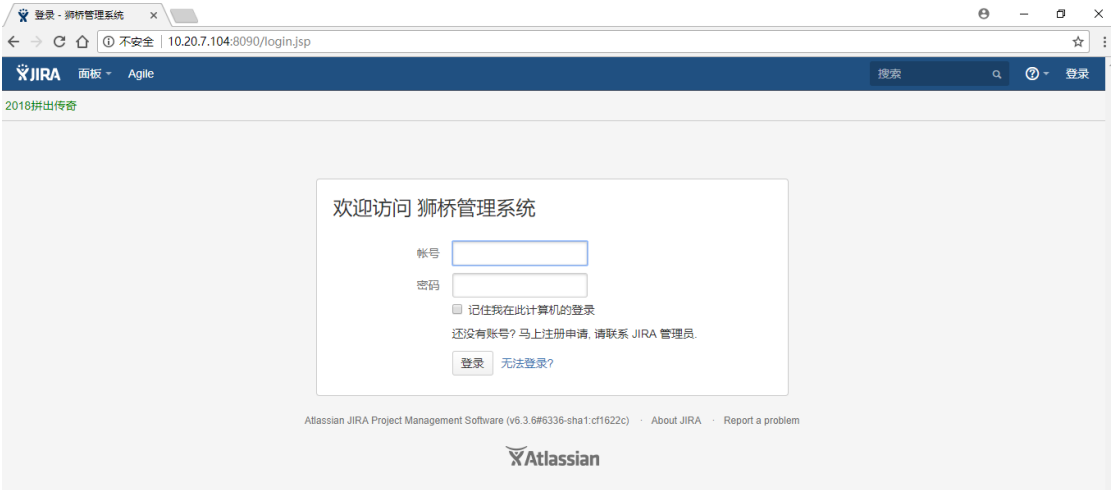
测试人员

根据测试情况，在 JIRA 系统中及时快速的记录问题并对开发人员处理后的问题进行验证和跟踪。

1.JIRA 登录

JIRA 登录地址为：<http://10.20.7.104:8090/secure/Dashboard.jspa> ,

输入登录的用户名/密码，用户名为姓名全拼，密码一样。



1.1 JIRA 登录后首页

登录进来会显示如下：

System Dashboard 工具

2维过滤统计: 所有任务

问题类型	项目	其他任务	发布管理	缺陷跟踪	需求管理	合计:
其他任务	1	0	0	0	0	1
申请发布	0	1	0	0	0	1
缺陷跟踪	0	0	2	0	0	2
需求管理	0	0	0	31	0	31
总计:	1	1	2	31	0	35

显示 4 条记录, 共 4 条记录
筛选: 所有任务

分配给我的

类型	关键字	优先级	主题	计划开始时间	计划完成时间	状态
REQ-38	↑	111111				进行中
REQ-45	↑	11111				进行中

1-2 共 2

保存的过滤器

分配给我的	11
我提交的任务	7
创建新的 管理过滤器	

热图: 需求管理

1000746-付景润 1002508-潘钰元 administrator

存在 3 个 '经办人' 值 来自 49 问题

接下来创建自己的过滤器，分别为：【我提交的任务】，创建过滤器的步骤按照文档后面内容进行操作。

1.2 查看自己的任务

分配给我的					
类型	关键字	优先级	计划上线时间	主题↓	状态
I	REQ-40	↑		REQ-38 / 111	创建
+	REQ-43	↑	09/四月/18	0987654321	关闭
1-2 共 2					

任务号 任务描述 任务状态

任务号: jira 中创建任务生成的

任务描述: 对任务简短的描述

任务状态: 工作中任务的状态

1.3 查看其他人任务

热图: 需求管理	
1000746-付景润 1002508-潘钰元 administrator	
存在 3 个 '经办人' 值 来自 49 问题	

点击姓名查看其他人任务, 此任务是未关闭状态的任务, 名字越大, 任务越多。

1.4 查看系统中所有任务

2维过滤器统计: 所有任务					
问题类型	项目				
	其他任务	发布管理	缺陷跟踪	需求管理	合计:
其他任务	1	0	0	0	1
申请发布	0	1	0	0	1
缺陷跟踪	0	0	2	0	2
需求管理	0	0	0	31	31
总计:	1	1	2	31	35

显示 4 条记录, 共 4 条记录.
筛选: 所有任务

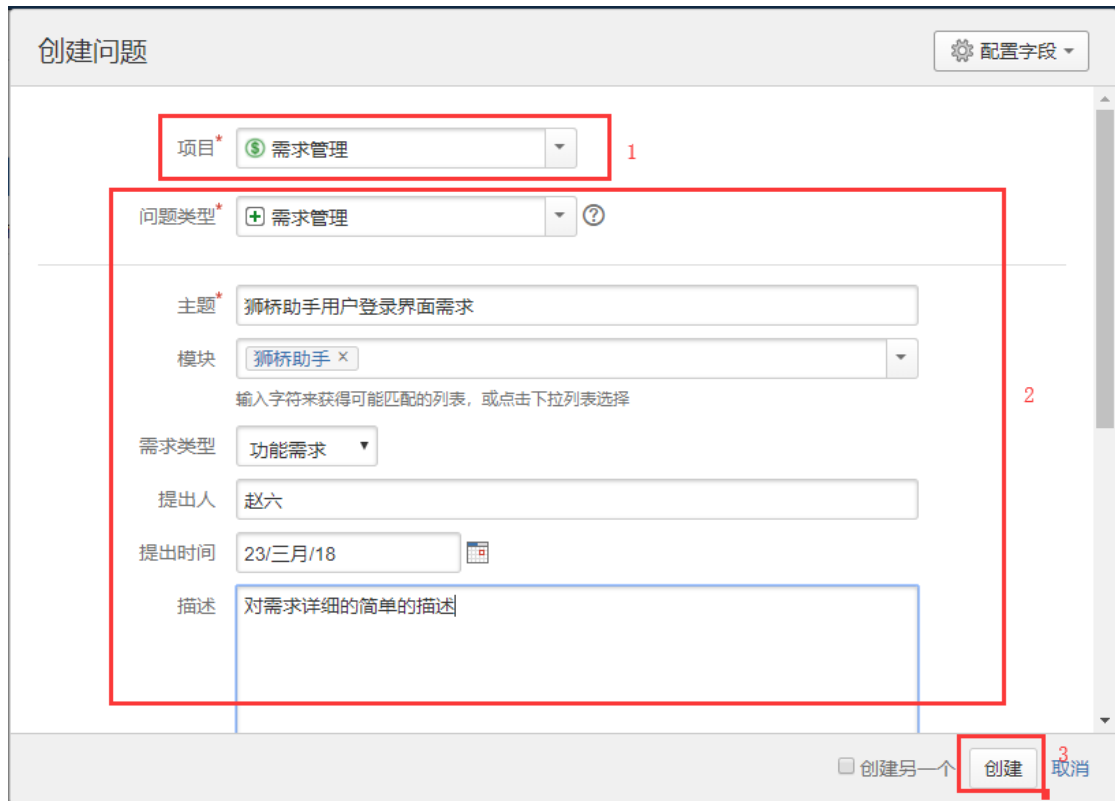
查看系统中所有任务，此处包含结束和未结束的任务，点击项目名称或者是点击其他应用位置查询不同的任务列表。

2.创建任务

Jira 系统中配置了需求管理，缺陷跟踪，其他任务，发布任务四个项目，其中任务按项目划分，在创建任务时一定要先选择项目名称，再选择问题类型，其中每个问题类型都配置了不同的流程，登录 JIRA 后显示如下图：



然后点击“创建”，项目名称选择“需求管理”，问题类型选择“需求管理”，如果录入的是其他问题，在项目下拉框中选择其他项目名称；录入完后点击“创建”，如下图显示：



创建问题

配置字段

项目* 需求管理

问题类型* 需求管理

主题* 狮桥助手用户登录界面需求

模块 狮桥助手

需求类型 功能需求

提出人 赵六

提出时间 23/三月/18

描述 对需求详细的简单的描述

创建另一个 创建 取消

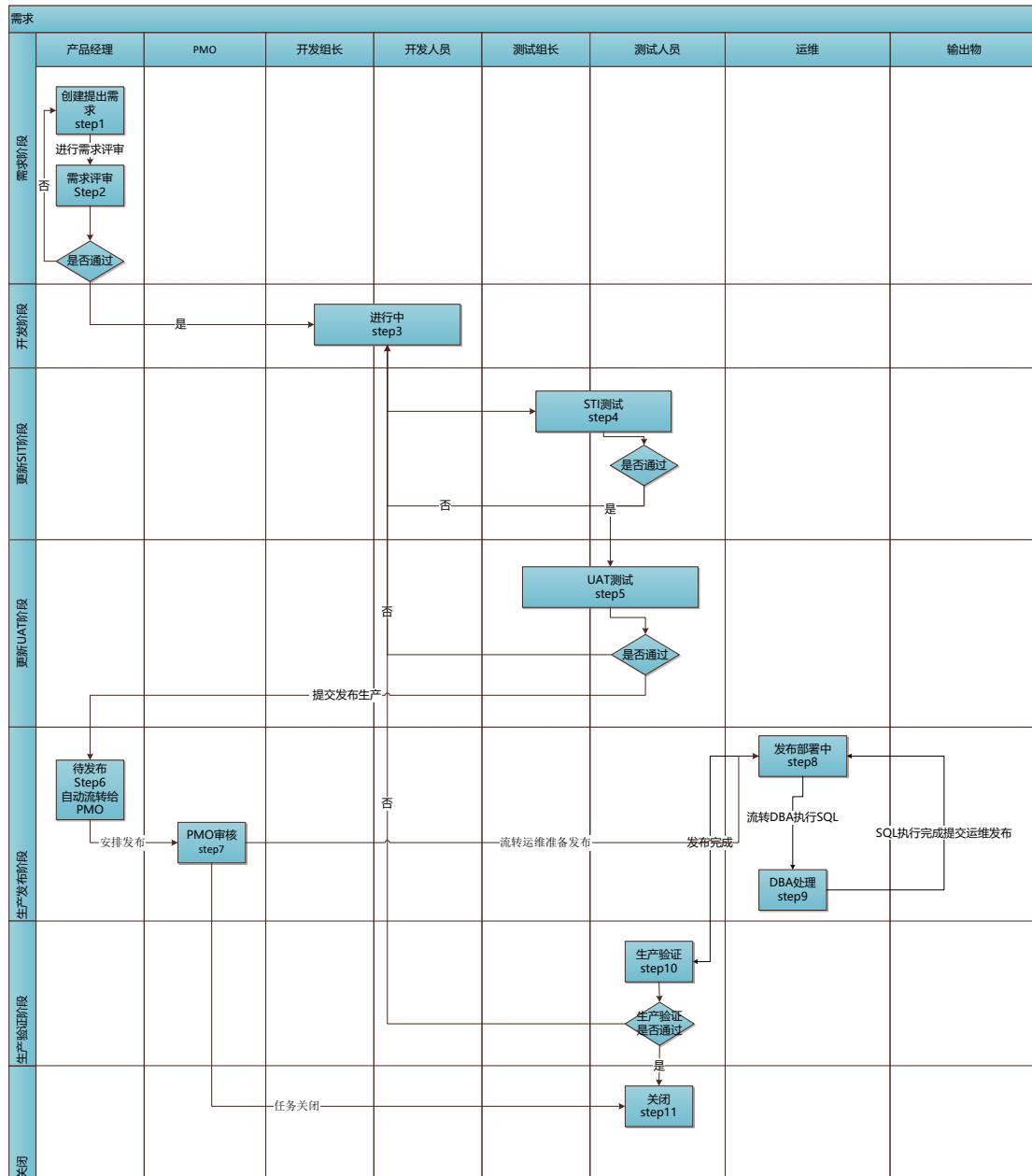
3.流转任务

在 JIRA 系统中一共配了需求管理，缺陷跟踪，其他任务，发布管理，开发子任务，测试子任务流程，各个流程中的角色和流转节点按照制定的流程来进行操作。

3.1JIRA 任务流程图

3.1.1 需求管理

来源于功能和非功能的需求，产品经理在 JIRA 系统中创建需求管理任务，流程图如下：



步骤说明：

Step1：产品经理录入需求信息创建 JIRA 任务；

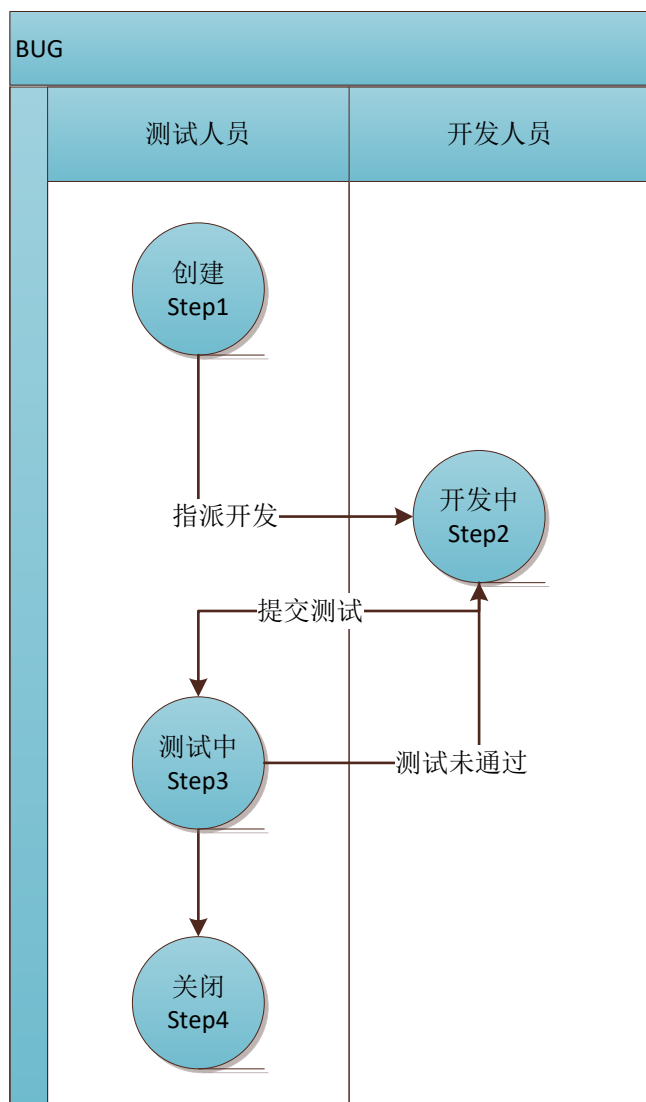
Step2：产品经理组织召开需求评审会议，需求涉及相关人员一起参加，评审通过将需求任务号流转给开发负责人；

Step3：需求确定，开发负责人依据需求涉及模块分解需求任务，在 JIRA 中创建开发任务分配子任务给组内开发人员开始进行设计编码，单元测试完成开发子任务状态全部显示关闭。JIRA 主任务继续流转至下一步；

- Step4: 代码已更新到 SIT 环境，测试负责人在 JIRA 中创建 SIT 测试任务分配子任务，分配给组内测试人员进行 SIT 测试，SIT 测试通过，测试子任务状态显示全部关闭，测试负责人流转至 UAT 测试；
- Step5: 代码已更新到 UAT 环境，测试负责人在 JIRA 中创建 UAT 测试任务分配子任务，分配给组内测试人员进行 UAT 测试，产品经理通知业务部门进行验收，UTA 测试通过，测试负责人将任务流转至待发布给产品经理；
- Step6: 待发布状态的 JIRA 任务，产品经理依据计划将任务计划安排发布，填写对应的发布内容流转至 PMO 审核；
- Step7: PMO 审核任务是否能发布上线，是否在计划内，是否属于在规定的发布时间内发布的任务，然后将任务流转至运维。PMO 审核发现任务出现重复或者是需要关闭，PMO 可将任务直接关闭；
- Step8: 发布部署中状态即准备上线发布，运维发布人员依据 JIRA 内容信息，SQL 发布前执行需将任务先流转至 DBA 进行处理；
- Step9: DBA 依据 JIRA 任务，执行在上线状态 SQL；
- Step10: 上线验证状态测试人员依据需求进行上线验证；
- Step11: 需求任务关闭，需求上线完成。

3.1.2 缺陷跟踪

在测试过程中发现 BUG，此时在 JIRA 系统中创建缺陷跟踪任务，测试人员依据测试的模块和发现缺陷的环境进行录入，流程图如下：



步骤说明：

Step1：SIT 环境、UAT 环境和生产环境验证人员发现缺陷在 JIRA 中创建 BUG，验证人员

根据测试的模块指派给开发工程师修复；

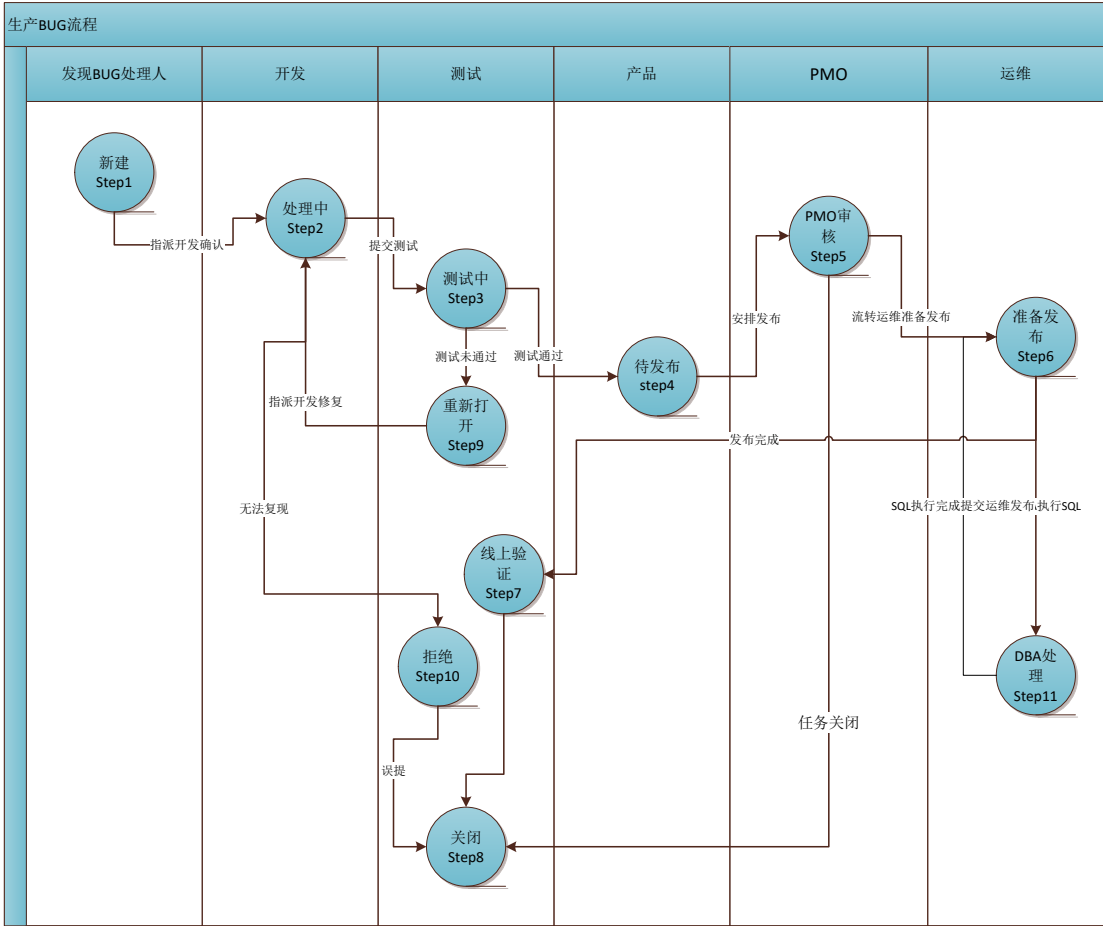
Step2：BUG 修复开发人员提交给测试进行回归测试；

Step3：测试人员在 SIT、UAT 和生产环境验证，测试通过 BUG 关闭，测试过程中发现问题，退回开发进行解决；

Step4：问题验证没问题最后任务关闭。

3.1.3 生产 BUG

生产 BUG 属于生产发现问题，选择录入该问题类型，



Step1：生产环境报出的问题，很严重的需要，录入问题类型选择生产 BUG;

Step2：确定生产 BUG 录入后，将 BUG 安排给开发进行处理，在处理中状态的开发人员确认 BUG 是否能复现，并修改 BUG;

Step3：测试人员进行验证，回归测试，测试通过提交给产品安排测试;

Step4：产品经理安排发布填写详细的发布信息，将任务流转给运维进行发布;

Step5：PMO 审核任务是否能发布上线，是否在计划内，是否属于在规定的发布时间内发布的任务，然后将任务流转至运维。PMO 审核发现任务出现重复或者是需要关闭，

PMO 可将任务直接关闭;

Step6: 运维需判断该任务是否有 SQL 需要执行, 如果需要执行, 流转提交给 DBA 进行处理, 若无 SQL 执行, 运维在既定的时间内进行发布, 发布完成流转给测试;

Step7: 测试人员需要在此进行生产验证, 验证无问题则直接关闭任务;

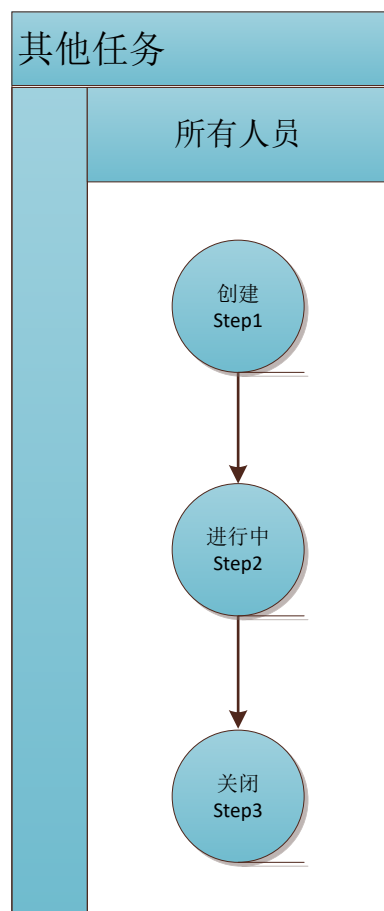
Step8: 任务关闭;

Step9: 测试人员在测试时, BUG 未解决, 可将 BUG 重新打开;

Step10: 开发人员在复现发现不是 BUG, 可以拒绝, 测试人员直接将 BUG 任务关闭;

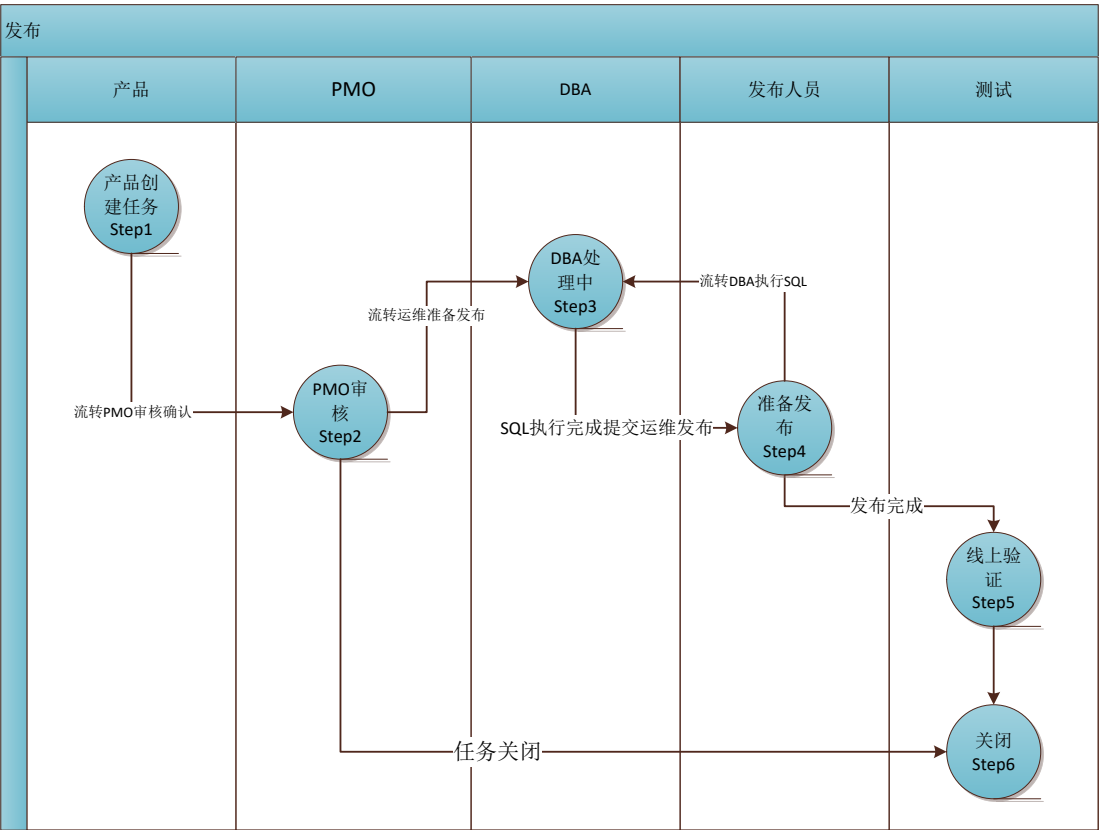
Step11: 任务有 SQL 要执行, 运维直接将任务流转给 DBA 处理, DBA 执行完 SQL, 将任务流转给运维。

3.1.4 其他任务



3.1.5 发布管理

在开发过程中代码从开发-SIT-UAT 环境发布并测试完成,测试负责人则在 JIRA 中创建申请发布任务，申请发布任务是进行生产发布，需求和 BUG 达到了上线条件。



步骤说明：

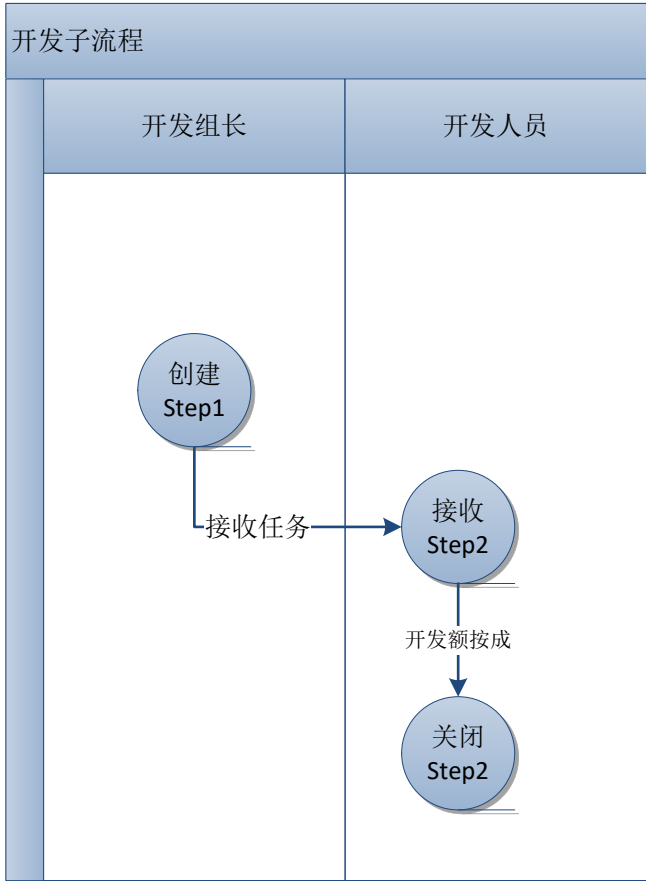
Step1：有需要发布生产需求或者是 BUG，可以进行创建申请发布任务类型，由产品经理创建；

Step2：PMO 审核任务是否能发布上线，是否在计划内，是否属于在规定的发布时间内布的任务，然后将任务流转至运维。PMO 审核发现任务出现重复或者是需要关闭，PMO 可将任务直接关闭；

- Step3: 在准备发布状态运维人员根据任务提交详情, 有 SQL 需要执行流转给 DBA 进行处理, 无需执行 SQL, 则发布完成后流转至上线验证;
- Step4: DBA 根据 JIRA 任务执行 SQL, 执行完成流转至运维;
- Step5: 上线验证状态测试人员验证上线, 验证通过流转至关闭任务;
- Step6: 任务关闭。

3.1.7 开发子任务

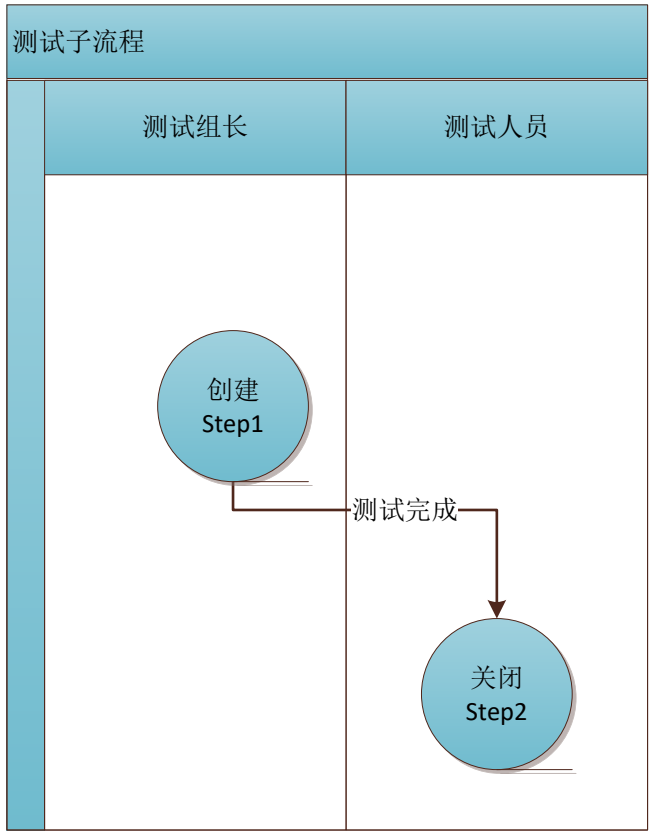
开发子任务关闭的条件是本地测试通过。



3.1.8 测试子任务

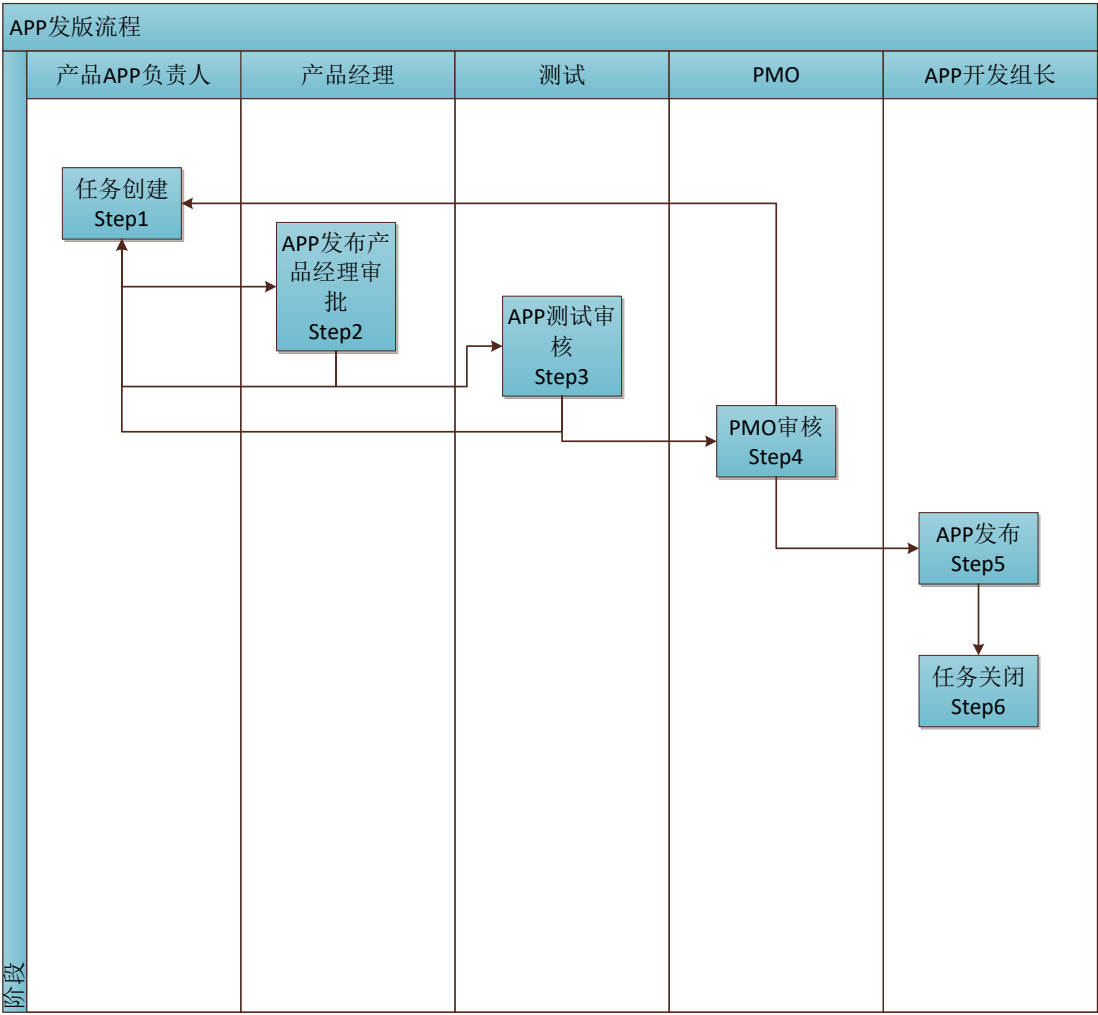
在 SIT 和 UAT 测试过程中, 测试人员按测试子任务进行 SIT 和 UAT 测试, 测试过程中

发现 BUG，在 JIRA 中建立缺陷跟踪任务，并将缺陷跟踪任务和测试子任务进行关联，测试子任务关闭的条件是关联创建的 BUG 已修改完。



3.1.9APP 发版申请

APP 发版同样需要在 JIRA 中创建发布申请，APP 发布流程如下：



步骤说明：

省略

3.2 需求任务流转流程

创建完任务会看到如下界面，在如下界面中点击 “ 进行需求评审”，

2018拼出传奇

需求管理 / REQ-1 狮桥助手用户登录界面需求

[编辑](#) [备注](#) [分配](#) [更多](#) [进行需求评审](#) [分享](#) [导出](#)

问题详情

类型: 需求管理 状态: [创建](#) (查看 workflow)

模块: 狮桥助手

需求类型: 功能需求

提出人: 赵六

描述

对需求详细的简单的描述

附件

[readme.txt](#) 0.0 kB In 1 hour

活动

[所有](#) [备注](#) [工作日志](#) [改动记录](#) [活动](#) [CI Builds](#)

用户

经办人: [未分配](#) [分配给我](#)

报告人: [潘钰元](#)

产品经理: administrator

开发负责人: administrator

投票: 0

关注人: [1](#) [停止关注这个问题](#)

日期

创建: In 1 hour

更新: In 1 hour

提出时间: 23/三月/18

计划上线时间: 30/三月/18

这个问题没有备注。

在如下界面点击“指派开发”

2018拼出传奇

需求管理 / REQ-1 狮桥助手用户登录界面需求

[编辑](#) [备注](#) [分配](#) [更多](#) [指派开发](#) [分享](#) [导出](#)

问题详情

类型: 需求管理 状态: [需求评审](#) (查看 workflow)

模块: 狮桥助手

需求类型: 功能需求

提出人: 赵六

描述

对需求详细的简单的描述

附件

[readme.txt](#) 0.0 kB 在 21 分钟内

活动

[所有](#) [备注](#) [工作日志](#) [改动记录](#) [活动](#) [CI Builds](#)

用户

经办人: [未分配](#) [分配给我](#)

报告人: [潘钰元](#)

产品经理: administrator

开发负责人: administrator

投票: 0

关注人: [1](#) [停止关注这个问题](#)

日期

创建: 在 21 分钟内

更新: In 1 hour

提出时间: 23/三月/18

计划上线时间: 30/三月/18

这个问题没有备注。

指派开发是指定该需求的开发负责人，如下图显示，直接选择“经办人”

指派开发

经办人

潘钰元

分配给我

备注

所有用户可见

指派开发

取消

在如下图中点击“提交 SIT 测试”前状态时，开发负责人创建的子任务要全部显示关闭，才能流转至下一个节点。

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

编辑

备注

分配

更多

提交SIT测试

问题详情

类型:

+ 需求管理

状态:

进行中 (查看 workflow)

模块:

狮桥助手

需求类型:

功能需求

提出人:

赵六

描述

对需求详细的简单的描述

附件

readme.txt

0.0 kB

在 5 分钟内

活动

所有

备注

工作日志

改动记录

活动

CI Builds



在“进行中”这个状态，开发组长要开始创建“开发任务分配子任务”，



问题类型：选择开发任务分配，（SIT 测试任务分配，UAT 测试任务分配）

在如下界面按顺序从上至下填写，最后点击“创建”

创建子任务 : REQ-1

配置字段

1

2

3

问题类型* 开发任务分配

主题* test

模块 狮桥助手

输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择

经办人 administrator

分配给我

计划开始时间 26/三月/18

计划完成时间 28/三月/18

描述 test

创建另一个 创建 取消

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

编辑 备注 分配 更多 提交SIT测试 管理

问题详情

类型: 需求管理 状态: 进行中 (查看工作流)

模块: 狮桥助手

需求类型: 功能需求

提出人: 赵六

描述

对需求详细的简单的描述

附件

readme.txt 0.0 kB 2天前

主任务下会显示子任务

子任务

1. test 创建 administrator

点击子任务“test”会看到下面详细的信息

需求管理 / REQ-1 狮桥助手用户登录界面需求 / REQ-2

test

编辑 备注 分配 更多 开发完成 管理

问题详情

类型: 开发任务分配 状态: 创建 (查看 workflow)

模块: 狮桥助手

描述: test

用户

经办人: administrator
报告人: administrator
投票: 0
关注人: 1 停止关注这个问题

活动

所有 备注 工作日志 改动记录 活动 CI Builds

No builds found.

administrator 创建问题 - 3 小时前

administrator 进行了改变 - 2 小时前

日期

创建: 3 小时前
更新: 3 小时前
计划开始时间: 26/三月/18
计划完成时间: 28/三月/18

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

编辑 备注 分配 更多 管理

问题详情

类型: 需求管理 状态: 进行中 (查看 workflow)

模块: 狮桥助手

需求类型: 功能需求

提出人: 赵六

描述

对需求详细的简单的描述

附件

readme.txt 0.0 kB 2 天前

子任务

1. test 创建 administrator

点击开发子任务，点击“开发完成”，在开发完成界面，解决结果选择“关闭”

开发完成

解决结果*

关闭

?

备注

所有用户可见

开发完成

取消

创建的开发任务状态显示关闭，点击“提交 SIT 测试”，流转给测试负责人

提交SIT测试

经办人

administrator

备注

所有用户可见

提交SIT测试

取消

在“SIT 测试”状态，测试负责人创建 SIT 测试子任务；



创建“SIT 测试任务分配”配界面，

创建子任务：REQ-1 配置字段

问题类型* SIT测试任务分配 ? 问题类型选择SIT测试任务分配

主题* 功能测试1

经办人 administrator

[分配给我](#)

模块 狮桥助手 x

输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择

描述

从上下填写正确的信息

☐ 创建另一个 创建 取消

点击“测试完成”，关闭 SIT 测试任务，解决结果选择“关闭”

测试完成

解决结果*

关闭

?

备注

?

所有用户可见

测试完成

取消

同样的，在 SIT 测试状态所有的子任务关闭主任务才能进行下一步流转，

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

下一步提交UAT测试

编辑

备注

分配

更多

提交UAT测试

退回

管理

5. 测试demo

状态显示关闭

关闭

administrator

6. 功能测试1

关闭

administrator

7. 功能测试2

关闭

administrator

进入 UAT 测试在该阶段跟 SIT 测试阶段一样测试负责人要创建 UAT 测试任务，

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

编辑

备注

分配

更多

关闭

退回

管理

问题详情

类型: 上传附件

模块: 上传屏幕截图

需求类型: 投票

提出人: 查看投票

描述: 关注

对需求详: 管理关注人

附件: 创建子任务

子任务: 删除

状态:

UAT测试 (查看 workflow)

0.0 kB

2 天前

创建子任务：REQ-1 配置字段

问题类型* ! UAT测试任务分配 ? 问题类型选择：UAT测试任务分配

主题*

经办人 administrator

模块 狮桥助手 x

输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择

描述

从至上至下填写正确信息

☐ 创建另一个 创建 取消

“UAT 测试” 状态，任务测试完成，子任务状态显示 “关闭”，才能继续下一步流转。

需求管理 / REQ-1
狮桥助手用户登录界面需求

编辑 备注 分配 更多 退回 管理

4. 测试	I 关闭 administrator
5. 测试demo	I 关闭 administrator
6. 功能测试1	I 关闭 administrator
7. 功能测试2	I 关闭 administrator
8. UAT测试	! 创建 administrator

UAT 测试通过，点击“测试完成”，关闭 UAT 测试任务，解决结果选择“关闭”

测试完成

解决结果*

关闭

?

备注

?

所有用户可见

测试完成

取消

如下图显示任务开发测试完成，可以进行“测试完成”操作，需求任务测试完成。

备注

分配

更多

测试完成

测试未通过

描述

用户体验界面显示不好看，希望调整界面风格。

子任务

1. 功能开发1

I

关闭

1002508-潘钰元

2. 功能测试1

Q

关闭

1002508-潘钰元

3. UAT功能测试1

!

关闭

1002508-潘钰元

点击“测试完成”，解决结果选择“关闭”

测试完成

解决结果*

关闭

?

备注

所有用户可见

测试完成

取消

整个需求任务状态关闭，任务结束。

如下图显示 REQ-1 任务测试完成。

需求管理 / REQ-1

狮桥助手用户登录界面需求

编辑

备注

分配

更多

管理

requirement

U.U RD

八期

子任务

1. test

I

关闭

administrator

2. test

I

关闭

administrator

3. 开发子任务3

I

关闭

administrator

4. 测试

I

关闭

administrator

5. 测试demo

I

关闭

administrator

6. 功能测试1

I

关闭

administrator

7. 功能测试2

I

关闭

administrator

8. UAT测试

I

关闭

administrator

3.3BUG 缺陷流转流程

在 SIT 测试阶段和 UAT 阶段，生产环境发现的 BUG，在 JIRA 中要创建缺陷跟踪流程。

在 JIRA 系统中点击“创建”，在如下界面中从上至下按顺序填写，最后点击“创建”。

创建问题

配置字段

项目*

缺陷跟踪

问题类型*

缺陷跟踪

主题*

测试

模块

狮桥助手

测试环境

SIT环境

BUG描述

【BUG现象】
手机APP登录报错
【预期结果】
能正常登录

优先级

较严重

创建另一个

创建

取消

问题类型选择缺陷跟踪

如下图是 BUG-1 的问题详细信息，进行下一步流转点【指派开发】，根据测试模块指派给相应的开发人员解决。

缺陷跟踪 / BUG-1

testone

编辑

备注

分配

更多

指派开发

管理

问题详情

类型: 缺陷跟踪

优先级: 较严重

模块: 狮桥助手

测试环境: SIT环境

BUG描述: 【BUG现象】
登录报错
【预期结果】
能正常登录

问题类型: 稳定性BUG

状态: 创建 (查看 workflow)

用户

经办人: 未分配

报告人: administrator

投票: 0

关注人: 停止关注这个问题

日期

创建: In 1 hour

更新: In 1 hour

提交时间: 28/三月/18

如下如操作显示

指派开发

经办人 administrator

分配给我

备注

将BUG流转给对应的开发人员进行解决

所有用户可见

指派开发 取消

指派完开发，BUG-1 的状态变成“进行中”，此时开发人员正在修复 BUG，BUG 自测通过，进行下一步流转给提交测试，如下图显示，流转给对应的测试负责人：

提交测试

经办人 administrator

备注

所有用户可见

提交测试 取消

如下图显示，测试人员在“测试进行中”状态，验证测试环境，测试是否通过，通过点“验证完成”，BUG 任务关闭，测试中问题未修复点“验证未通过”，退回开发继续修复该 BUG。

缺陷跟踪 / BUG-1

testone

编辑

备注

分配

更多

验证完成

验证未通过

管理

问题详情

类型: 缺陷跟踪

优先级: 较严重

模块: 狮桥助手

测试环境: SIT环境

BUG描述: 【BUG现象】
登录报错
【预期结果】
能正常登录

问题类型: 稳定性BUG

状态: 测试进行中 (查看 workflow)

用户

经办人: administrator

报告人: administrator

投票: 0

关注人: 1 停止关注这个问题

日期

创建: 24 分钟前

更新: In 1 hour

提交时间: 28/三月/18

描述

无

点击“验证完成”，解决结果选择“关闭”

验证完成

解决结果* 关闭

备注

所有用户可见

验证完成

取消

验证完成如下图所示：

缺陷跟踪 / BUG-3

功能测试BUG1

备注

分配

更多

问题详情

类型: 缺陷跟踪

优先级: 高

模块: 商家运营

标签: 无

测试环境: 生产环境

BUG描述: 【BUG现象】
系统报错
【预期结果】
系统正常

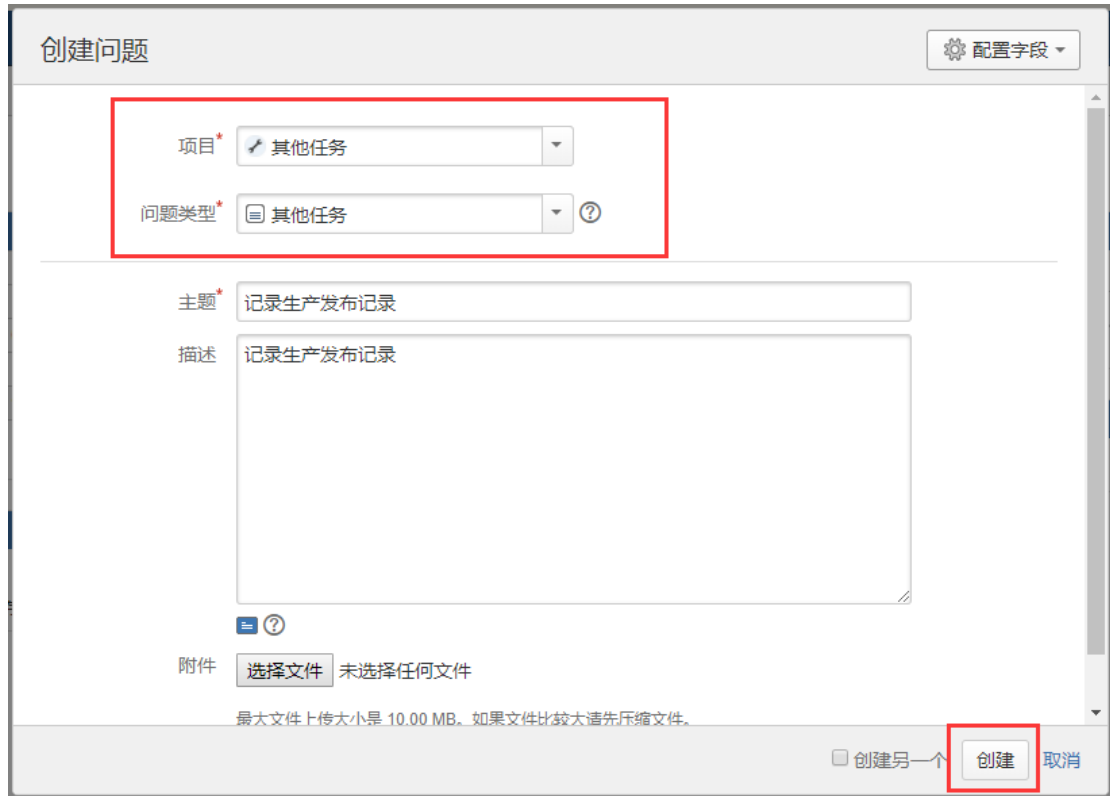
问题类型: 稳定性BUG

状态: 关闭 (查看 workflow)

解决结果: 关闭

3.4 其他任务流转流程

其他任务是为了便于一些临时任务的介入，因此可以在 JIRA 中创建，操作方法同其他任务类型，在 jira 中点击“创建”，问题类型选择“其他任务”，



The screenshot shows the 'Create Issue' (创建问题) form in JIRA. At the top right is a 'Configure Fields' (配置字段) button. The 'Project' (项目) dropdown is set to 'Other Task' (其他任务), and the 'Issue Type' (问题类型) dropdown is also set to 'Other Task' (其他任务). Both dropdowns are highlighted with a red rectangle. Below these, the 'Subject' (主题) field contains 'Record production release record' (记录生产发布记录), and the 'Description' (描述) field also contains the same text. There is a 'Attachments' (附件) section with a 'Select File' (选择文件) button and the text 'No files selected' (未选择任何文件). At the bottom right, there are three buttons: 'Create Another' (创建另一个), 'Create' (创建), and 'Cancel' (取消). The 'Create' button is highlighted with a red rectangle. A note at the bottom states: 'Maximum file upload size is 10.00 MB. If the file is too large, please compress it first.' (最大文件上传大小是 10.00 MB。如果文件比较大请先压缩文件。)

“其他任务”创建完，流转的流程由创建人自己进行流转，无需提交给其他人，点击“任务完成”，解决结果选择“关闭”

任务完成

解决结果*

关闭

?

备注

?

所有用户可见

任务完成

取消

3.5 申请发布任务流转

需求管理任务 UAT 测试通过或线上 BUG 修复测试通过, 准备发布生产环境, 任务都具备了上线的条件, 并整理出了需要发布生产的列表, 开发负责人在 JIRA 系统中创建申请发布任务, 按下图进行操作:

创建问题

配置字段

项目*

发布管理

问题类型*

申请发布

?

问题类型选择申请发布

主题*

需求上线

上线任务号

REQ-1

申请时间

28/三月/18

附件

选择文件

未选择任何文件

最大文件上传大小是 10.00 MB。如果文件比较大请先压缩文件。

负责人

王武

☐ 创建另一个

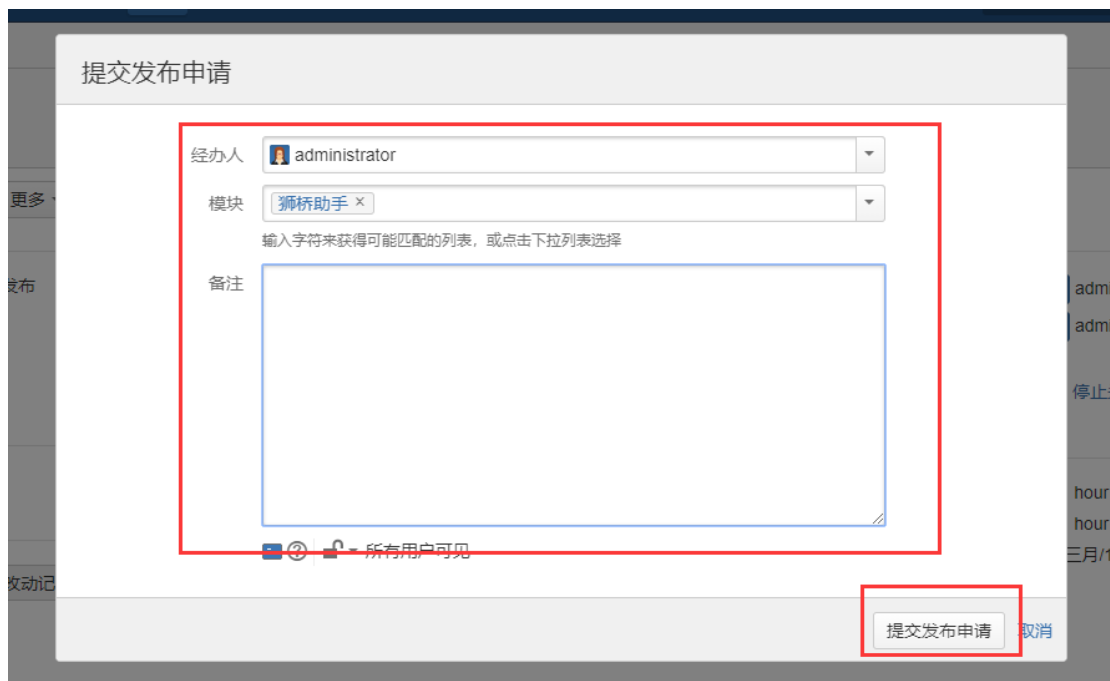
创建

取消

在“创建”状态, 点“提交发布申请”流转至下一个节点,



如下图显示：



在“发布确认中”状态，产品经理确认相关信息，点击“确认”流转至下一节点给发布人员，

如下图显示：



如下图：

确认

经办人

administrator

备注

所有用户可见

确认

取消

在“准备发布”状态，发布人员需要将 release 分支合并到 Master 分支，更新生产环境，完成后点击“已发布”流转至下一节点测试，

发布管理 / RELEASE-1

需求上线

release合并到master完成，生产更新完成，点击已发布流转至测试

编辑

备注

分配

更多

已发布

管理

问题详情

类型: 申请发布

模块: 狮桥助手

上线任务号: REQ-1

负责人: 王武

描述: 无

活动: 所有 备注 工作日志 改动记录 活动 CI Builds

用户

经办人: administrator

报告人: administrator

投票: 0

关注人: 停止关注这个问题

日期: 创建: 在 36 分钟内 更新: In 1 hour 申请时间: 28/三月/18

状态: 准备发布 (查看工作流)

如下图显示

已发布

经办人administrator

备注

更新完成

所有用户可见

已发布

取消

在“线上验证”状态，测试人员开始验证生产环境，测试完成点击“验证完成”关闭任务。

发布管理 / RELEASE-1

需求上线

编辑

备注

分配

更多

验证完成

管理

问题详情

用户

日期

类型

模块

上线任务号

负责人

描述

活动

申请发布

狮桥助手

REQ-1

王武

无

所有

备注

工作日志

改动记录

活动

CI Builds

状态

线上验证 (查看 workflow)

经办人

报告人

投票

关注人

创建

更新

申请时间

在 32 分钟内

In 1 hour

28/三月/18

administrator 添加了备注 - In 1 hour

更新完成

生产测试无问题，点击验证完成关闭发布任务

点击验证完成，解决结果选择“关闭”

验证完成

解决结果* 关闭

备注

所有用户可见

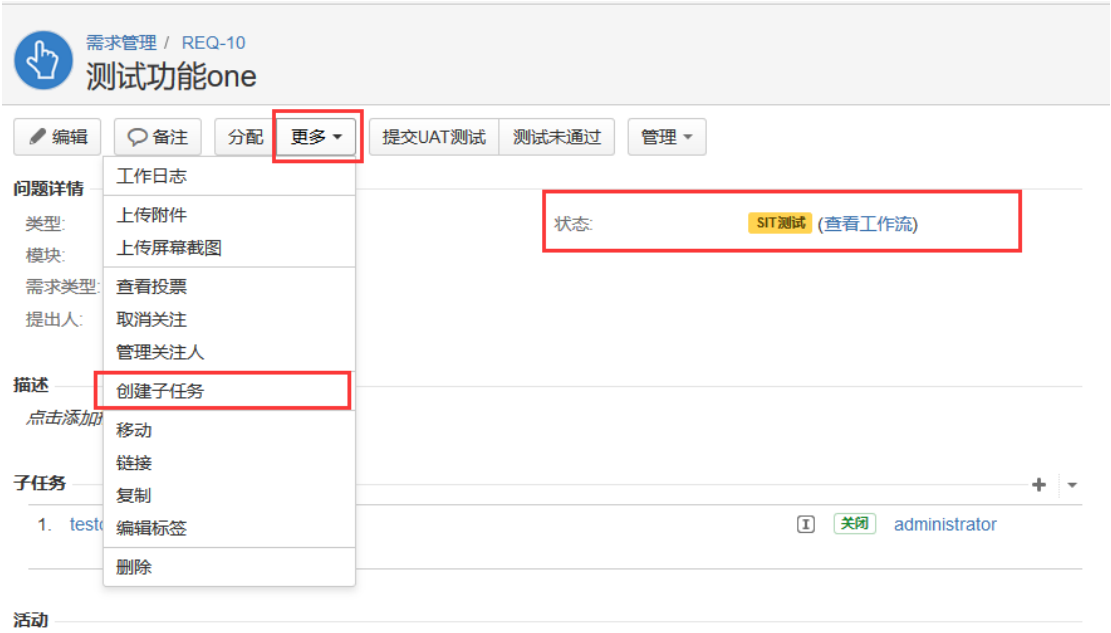
验证完成

取消

4.JIRA 关联任务

测试过程中创建的 SIT 测试任务和 UAT 测试任务与 BUG 缺陷进行任务关联操作如下，

“UAT 测试” 状态关联步骤与 “SIT 测试” 状态操作一致， 以下是 SIT 测试子任务关联 SIT 的 BUG， 在 “SIT 测试” 状态， 测试负责人创建 SIT 测试任务。



SIT 测试子任务创建如下图：

创建子任务：REQ-10

配置字段

问题类型*

SIT测试任务分配

主题*

SIT测试子任务

经办人

administrator

分配给我

模块

狮桥助手

输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择

描述

SIT测试子任务

创建另一个

创建

取消

SIT 测试子任务详细信息如下图所示：

需求管理 / REQ-10 测试功能one / REQ-12

SIT测试子任务

编辑

备注

分配

更多

测试完成

管理

问题详情

类型：

SIT测试任务分配

模块：

狮桥助手

状态：

创建

(查看 workflow)

描述

SIT测试子任务

活动

所有

备注

工作日志

改动记录

活动

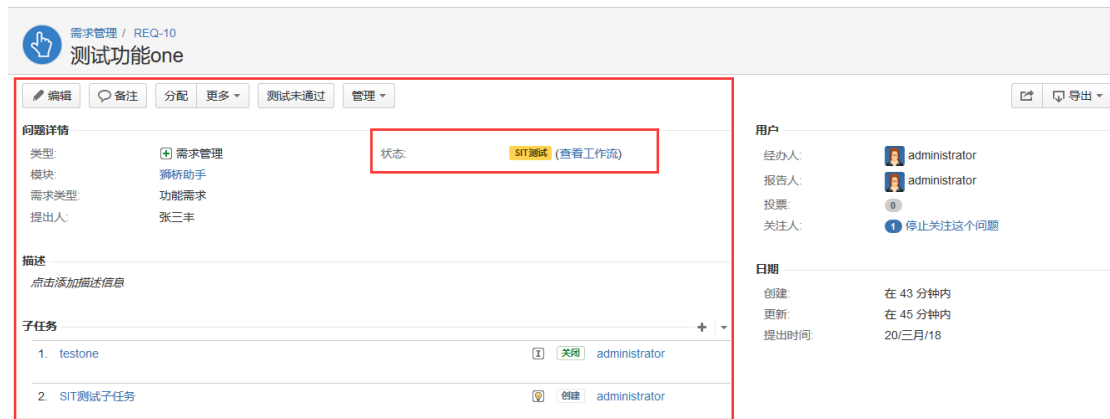
CI Builds

No builds found.

administrator

 创建问题 - In 1 hour

在“SIT 测试”状态中



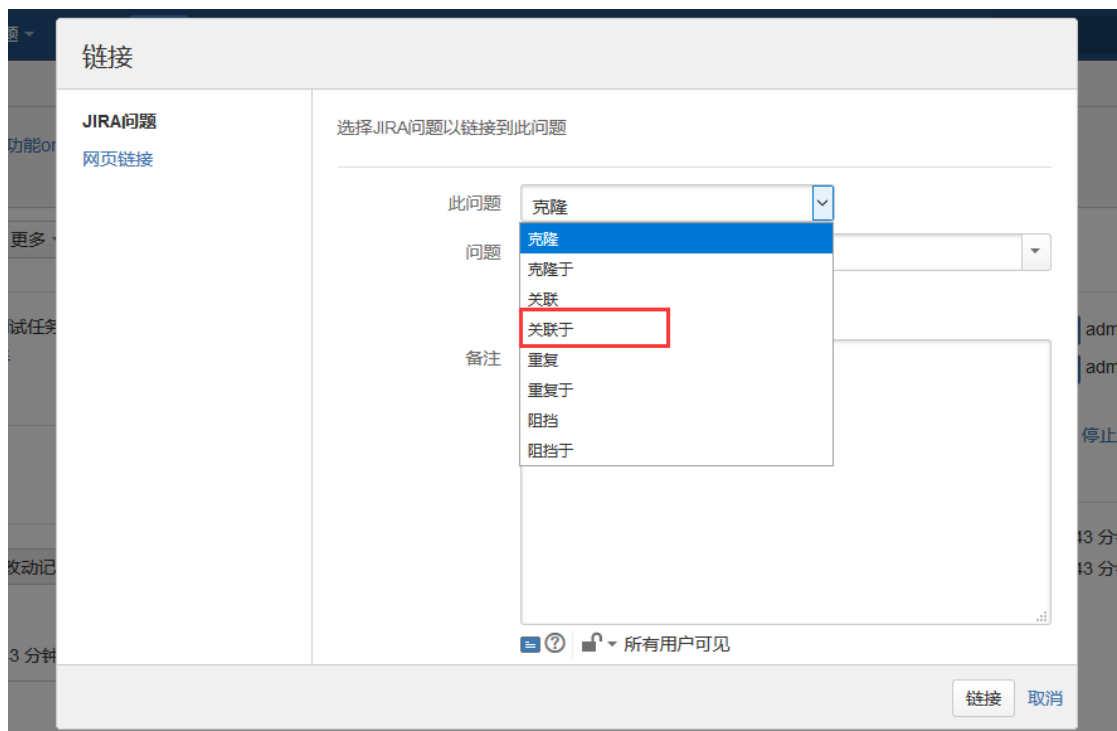
SIT 测试环境发现 BUG，直接创建“缺陷跟踪”任务，如下图显示



进行 BUG 关联 SIT 测试子任务，回到 SIT 测试子任务界面如下图 1：



如下图 2：



如下图 3:



如下图 4:

查找 JIRA 问题

搜索: BUG

搜索 高级搜索

<input type="checkbox"/>	类型	Key	概要	状态
<input type="checkbox"/>		BUG-2	REQ-1需求SIT的BUG, 测试子任务为REQ-12	<div>创建</div>
<input type="checkbox"/>		BUG-1	testone	<div>关闭</div>

增加

关闭

如下图 5:

查找 JIRA 问题

搜索: BUG

搜索 高级搜索

<input type="checkbox"/>	类型	Key	概要	状态
<input checked="" type="checkbox"/>		BUG-2	REQ-1需求SIT的BUG, 测试子任务为REQ-12	<div>创建</div>
<input type="checkbox"/>		BUG-1	testone	<div>关闭</div>

增加

关闭

如下图 6:

链接

JIRA问题
网页链接

选择JIRA问题以链接到此问题

此问题

关联于

问题

BUG-2 ×

或 搜索一个问题

开始输入以查找最近浏览过的问题

备注

所有用户可见

链接 取消

关联后在子任务下即能看见关联的 BUG 任务号，如下图显示：

需求管理 / REQ-10 测试功能one / REQ-12

SIT测试子任务

编辑

备注

分配

更多

测试完成

管理

问题详情

类型:

SIT测试任务分配

状态:

创建 (查看 workflow)

模块:

狮桥助手

描述

SIT测试子任务

问题链接

关联于

BUG-2 REQ-1需求SIT的BUG, 测试子任务为REQ-12

创建

活动

所有

备注

工作日志

改动记录

活动

CI Builds

No builds found.

administrator 创建问题 - 在 41 分钟内

同时 BUG 任务下会显示关联问题，如下图显示

缺陷跟踪 / BUG-2

REQ-1需求SIT的BUG，测试子任务为REQ-12

编辑

备注

分配

更多

管理

APP无法操作

【预期结果】

能正常进行

问题类型: 稳定性BUG

描述: 无

问题链接

关联REQ-12 SIT测试子任务

关闭

活动

所有

备注

工作日志

改动记录

活动

CI Builds

问题已经关联并且 BUG 问题状态 “关闭”，表示测试测完，即点击 “测试完成” 如下图显示。(主任务可以关联子任务，子任务也可以关联主任务)

需求管理 / REQ-10 测试功能one / REQ-12

SIT测试子任务

编辑

备注

分配

更多

测试完成

管理

问题详情

类型: SIT测试任务分配

模块: 狮桥助手

状态: 创建 (查看 workflow)

描述: SIT测试子任务

问题链接

关联于BUG-2 REQ-1需求SIT的BUG，测试子任务为REQ-12

关闭

活动

所有

备注

工作日志

改动记录

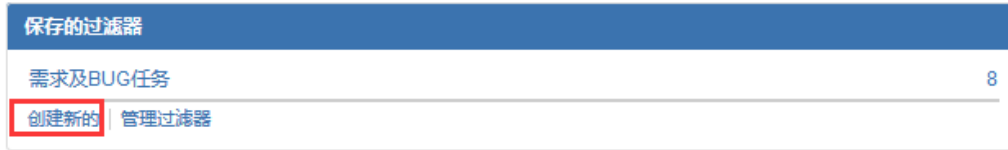
活动

CI Builds

No builds found.

5.JIRA 过滤器创建

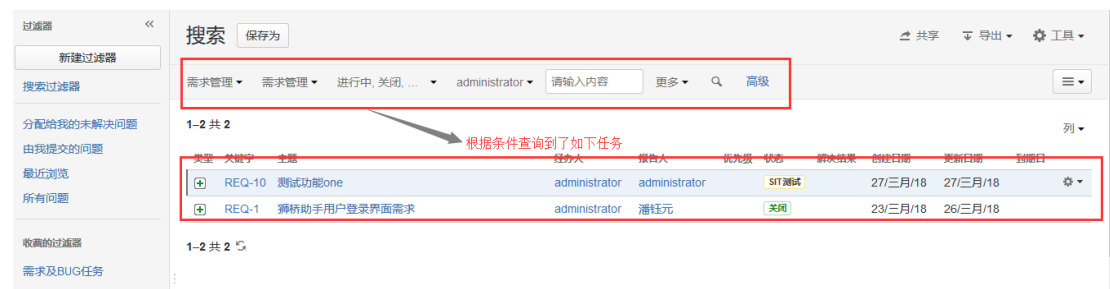
JIRA 过滤器的作用是方便查询出自己关注的任务和任务状态, 以下是创建 JIRA 过滤器操作步骤, 在登录首页中点击 “创建新的” 如下图 1:



如下图 2:



如下图 3:



如下图 4:



如下图 5:



返回 JIRA 首页，即可看见新建的过滤器，如下图：



当要查询自己关心的任务时，直接打开新建的过滤器。