|  |
| --- |
| **个 人 简 历**  姓名：陈 程 电话 ：19902915161 邮箱：705866218@qq.com  简介：女 | 29岁 (1990.03.28) |已婚已育 | 3年工作经验  求职意向：  期望薪资： 面议 地点： 深圳  职能： 互联网/电子商务/软件测试 行业： IT软件  状态： 在职，寻找新的机会  学历/学位：  硕士 2013 -2016 江西理工大学 统招  本科 2008 -2012 沈阳化工大学 统招  相关能力  具有扎实的测试基础和丰富的测试经验，熟悉测试理论及各种测试方法  熟练掌握web、app、性能、自动化、接口等测试相关技能；  熟悉网络协议（http、https、socket）等，熟练使用fiddler、Charles等抓包工具；  熟悉Python、JAVA语言，具备编程能力，有完成UI 自动化框架开发的实际项目经验；  熟悉数据库、Linux系统等常用命令；  熟练掌握jmeter工具，能进行接口功能测试与接口自动化及压力测试；  了解业界常用技术、框架及工具的使用，如Pycharm、Eclipse、Selenium、unittest、robot framework等；  熟悉web端应用服务器环境部署；善于利用各种测试资源或工具协助测试并能独立完成测试；  对新知识、新技术有强烈的学习兴趣，有较强的学习能力和环境适应能力；  **工作经历 EXPERIENCE**  2018.10-至今 上海易宝软件有限公司深圳分公司 测试工程师|智能客服  2016.08-2018.09 广州零二壹四信息科技有限公司 测试工程师|研发中心  **项目经验 PROJECT**  **2018.10-至今 华为智能客服（web、app）功能、接口、自动化测试**  **项目简介：** 智能客服一个对企业用户、运营商用户提供自动问答的平台。在这个平台上，用户提问想要了解的产品信息， 智能机器人根据用户提问进行语义分析，并且给出相应的回答，回答内容不限于文字，图片，视频等，让用户对相关产品有全面的了解。 项目是采用的Linux+Tomcat+Mysql+ Redis+ java架构，用户可以通过华为support网站的智能客服入口访问iknow，用户发送问题之后，AI Engine 处理问题返回答案（从redis , elastic数据库拿数据），然后前端js处理数据展示结果。整个项目测试范围包括前台问答页面，管理后台页面以及AI Engine。  **项目职责：**  1、对智能客服的企业中/英文，运营商中/英文前台页面、后台管理页面功能进行测试  2、在AI Engine更新之后，对企业中/英文前后台页面功能进行测试  3、使用jmeter对系统部分接口进行压力测试  4、使用jmeter进行接口自动化测试  5、开发并维护系统UI自动化测试框架，编写自动化测试用例，维护更新自动化脚本。采用python+selenium+unittest+htmltestrunner框架，利用selenium对页面元素进行定位、点击等操作，unittest对测试用例进行管理，利用htmltestrunner对结果报告进行输出  6、编写管理后台使用说明，给客户提供答疑  7、定期更新并维护各环境管理后台的问答语料数据  **2016/08 -2018/09 0214鲜花网(web)测试**  **项目简介：** 0214鲜花网是通过互联网经营各类鲜花礼品速递的电子商务网站，全国连锁经营。用户通过注册登陆之后，可以下订单，付款，订单管理，个人中心管理，成为商家，上架商品，账户管理等.本系统架构为linux+apache+mysql+php，主要分为前台系统和后台系统：前台系统主要的功能模块包括：普通用户：注册登录，搜索鲜花，下订单，订单管理，评价管理，个人中心；商家用户：申请入驻，资料认证，商品管理，账户管理，提现，商家中心等 ；后台主要功能包括用户管理，商家管理，商品管理，订单管理，系统配置， 权限管理等模块。  **项目职责：**   1. 负责前台以及后台系统功能测试以及相关模块的功能测试，使用xmind罗列测试点，并编写用例，执行用例，提交bug，编写测试报告 2. 搭建自动化测试环境，使用RF框架进行系统UI自动化测试，维护已封装的方法，新增测试脚本并且调试 3. 参与产品回归测试，支持其他工程师业务需求如app以及微信公众号的相关测试需求。 4. 编写功能测试用例，执行用例，提交bug，追踪管理bug 5. 分析接口文档，编写接口测试用例，使用jmeter进行接口功能和接口自动化测试   **2017/09-2018/09 0214鲜花网(app) 测试**  **项目简介：** 0214鲜花网app是通过经营各类鲜花礼品速递app。用户通过注册登陆之后，可以下订单，付款，购物车管理，地址管理，订单评价操作。  **项目职责：**  1、负责app功能测试，编写执行测试用例  2、参与整产品回归**测试，支持**其他业务组需求  3、进行app兼容性测试  4、使用禅道进行bug管理，提交bug，追踪管理bug  5、使用fiddler抓包工具，定位分析bug  **证书：**  大学英语6级  全国计算机等级考试2级C |