**■ UI/UX 벤치마킹 분석서**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-01 | 작성자 | | 김미나 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | CGV/ 홈화면 | | | | |
| 페이지 설명 | 가장 첫 화면으로 이벤트, 영화 예고편을 확인 할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://www.cgv.co.kr | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M01-1 | | 장점: 전체적으로 복잡하지 않고 간단하게 구성되어 있어 보기 편하다. 또 제일 상단에 해당 영화관 만의 이벤트 탭을 넣어 이용자들의 이벤트 참여 높일 수 있다. |
| 단점: 상영중인 영화에 대한 정보가 아예 없어 이벤트에 관심없는 이용자라면 눈여겨 보지 않을 페이지이다. |
| 개선안: 영화에 관련된 정보를 넣고, 그 밑에 이벤트 관련 내용들을 넣어 접속자들이 최대한 이 페이지에서 바로 예매로 넘어 갈 수 있도록 유도한다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-02 | 작성자 | | 김미나 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | CGV/ 극장 | | | | |
| 페이지 설명 | 특정 극장의 위치, 상영관의 개수 및 상영시간 표를 확인 할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://www.cgv.co.kr/theaters | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M01-2 | | 장점: 한 페이지에서 특정 극장의 간략한 정보 및 상영정보를 파악할 수 있다. |
| 단점: 특정 극장을 선택하는 탭이 왼쪽 정렬되어 있어 디자인이 아쉬우며, 원하는 극장명을 찾기가 어렵다. |
| 개선안: 시도 -> 시구군으로 선택할 수 있는 탭을 만들어 가독성을 높인다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-03 | 작성자 | | 차소현 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | 메가박스 / 시작페이지(메인 화면) | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 박스오피스, 영화예매, 이벤트, 안내사항(공지사항) 을 확인할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://www.megabox.co.kr/ | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M02-1 | | 장점: 박스오피스 화면 구성시 바탕화면을 검정색으로 설정해 영화 예매 사이트의 기본 기능에 집중하기가 좋게 디자인 한것이 장점이다. 또한 포스터에 마우스 호버를 하면 간단한 줄거리 설명이 나와서 이 페이지 만으로도 영화를 고르기가 수월할 것 같다. |
| 단점: 줄거리만 보고도 어떤 장르의 영화인지 파악이 되지 않는 영화들이 있다.  스크롤을 내리면 상단의 메뉴에 접근하기 위해서는 다시 맨위로 올라가야 한다. |
| 개선안: 영화 설명에 장르 해시태그를 넣어서 사용자들이 영화를 선택할 때 도움이 되도록 한다.  상단 메뉴에 sticky 속성을 추가한다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-04 | 작성자 | | 차소현 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | 메가박스 / 이벤트 | | | | |
| 페이지 설명 | 지역별 여행지를 테마, 추천, 인기 별로 확인할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://www.megabox.co.kr/ | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M02-2 | | 장점 :: 다양한 이벤트 혜택을 한눈에 볼 수 있다. |
| 단점 : 너무 많은 이벤트를 카테고리 별로 나열해 놓아서 나에게 맞는 혜택을 찾아보기가 어렵게 느껴진다. |
| 개선안 : 사용자가 원하는 조건을 선택하면 해당하는 혜택만 모아서 보여주는 방식의 개선점이 필요할 것 같다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-05 | | 작성자 | | 차소현 |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | | 최종 수정일 | | 2019/12/26 |
| 출처 / 기능 | 메가박스 / 예매하기 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 원하는 시간, 원하는 극장을 찾아 영화를 예매할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | [빠른예매 < 예매 | 라이프씨어터, 메가박스 (megabox.co.kr)](https://www.megabox.co.kr/booking) | | | | |
| 화면 | | 파트 번호 | | 분석 결과 | |
|  | | M02-3 | | 장점 : 깔끔한 인터페이스로 영화예매가 편리하다.  영화를 먼저 선택하던, 극장을 먼저 선택하던, 시간을 먼저 선택하던 상관없이 영화예매가 가능하다. | |
| 단점 : 관람할 영화에 대한 사전지식이 없는 경우에는 예매 페이지에서 영화에 대한 정보를 알기 어렵기 때문에 다시 영화탭에 가서 상영중인 영화를 확인해야 한다는 단점이 있다. 영화나 극장을 일일히 스크롤해서 찾아야한다 | |
| 개선안 : 마우스 호버 기능을 이용해서 간단한 영화정보를 보여준다.  작은 검색기능을 추가하여 보고싶은.영화,극장을 검색하여  찾기 쉽게 한다. | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-06 | | 작성자 | | 조서연 |
| 최초 작성일 |  | | 최종 수정일 | |  |
| 출처 / 기능 | 왓챠 / 포인트구매(충전) | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자가 영화를 관람하기 위한 포인트를 구매 OR 충전하는 화면이다 | | | | |
| 페이지 URL | https://watcha.com/home | | | | |
| 화면 | | 파트 번호 | | 분석 결과 | |
|  | | M03-1 | | 장점 : 스크린샷 화면은 이용권 구매화면이지만 내용을 포인트 구매화면으로 바꾸면 최소한의 정보로 포인트를 구매할 수 있을 것 같다. | |
| 단점 : 현재 화면상에는 베이직 OR 프리미엄 2가지 중 택 1로 되어있는데 사용자가 직접 입력하여 서비스를 입력할 수 없다. | |
| 개선안:현금,포인트 충전금액은 텍스트박스로 만들고, 화질 등의 정보는 사용자가 선택할 수 있도록 SELECT박스로 만들 수 있을 것 같다. | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-07 | | 작성자 | | 조서연 |
| 최초 작성일 |  | | 최종 수정일 | |  |
| 출처 / 기능 | 왓챠 / 선물등록 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자가 선물을 받은 경우 등록하는 화면이다. | | | | |
| 페이지 URL | https://watcha.com/home | | | | |
| 화면 | | 파트 번호 | | 분석 결과 | |
|  | | M03-2 | | 장점 : UI가 매우 간단하다.  사용자가 최소한의 정보만을 이용하여 선물을 등록할 수 있다. | |
| 단점 : 선물등록 후 설정화면에서 선물(화면은 이용권)을 확인해야하는 불편함이 있다. | |
| 개선안: 마이페이지에 선물팜 페이지를 만들어 사용자에 선물정보를 담으면 좋을 것 같다. | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-08 | | 작성자 | | 조서연 |
| 최초 작성일 |  | | 최종 수정일 | |  |
| 출처 / 기능 | 왓챠 /영화목록보기 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는식당 이용 후 리뷰를 작성 할 수 있고 다른 사람의 리뷰 또한 확인이 가능하다.. | | | | |
| 페이지 URL | https://watcha.com/home | | | | |
| 화면 | | 파트 번호 | | 분석 결과 | |
|  | | M03-3 | | 장점 : 사용자가 알고싶은 영화정보를 장르별로 필터를 거쳐 선택하거나 검색을 통해 빠르게 영화정보를 확인할 수 있다. | |
| 단점 : 현재 개봉중인 영화의 수가 많지 않을 수 있다. -> 각 장르별로 영화정보가 적을 수 있다. | |
| 개선안 : 영화티켓 예매 사이트이지만 , 과거 개방영화, 상예정영화 정보도 모두 제공하여 영화의 정보수를 높인다. | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-09 | 작성자 | | 허주원 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | YES 24 영화 / 상영 예정 작 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 상영 예정인 영화 목록을 확인 할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://movie.yes24.com/MovieInfo/PromotionMovie | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M04-1 | | 장점: 상영 예정인 영화 목록을 보여주며 선택 시 영화 상세 정보를 볼 수 있다. |
| 단점: 특별한 기능 없이 상영 예정인 영화 목록과 정보만 확인 할 수 있다.  상영 예정인 영화가 많아 한눈에 보기가 힘들고 개인한테 맞는 영화를 찾기가 힘들다. |
| 개선안: 회원의 연령, 성별, 관심 있는 장르 등을 기반으로 상영 예정인 영화를 개인 기호 별로 회원에게 맞춤 추천을 한다.  관심 있는 영화가 있다면 그 자리에서 미리 예매도 가능하게 만든다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-10 | 작성자 | | 허주원 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | YES 24 영화 / 마이 페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 개인 관련 기능들을 확인 및 이용할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://movie.yes24.com/MyPage/Index | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M04-2 | | 장점: 개인 계좌에 있는 포인트나 머니를 등을 확인할 수 있다.  사용자가 자주 가는 극장을 MY극장으로 지정 가능하다.  사용자가 본 영화와 작성한 평점들을 확인할 수 있다. |
| 단점: 고객 센터와 관련된 개인 문의글을 확인할 수 없다.  사용자의 개인 기호를 확인할 수 없다.  이벤트 관련된 개인 사항을 확인할 수 없다. |
| 개선안: 고객센터에 남긴 1대1 문의 내역을 확인할 수 있게 한다.  사용자가 선호하는 영화 장르등을 확인하고 수정할 수 있게한다.  이벤트 관련하여 사용자의 추첨 내용이나 참여내용을 확인할 수 있게한다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | WPJ002-11 | 작성자 | | 홍찬호 | |
| 최초 작성일 | 2021/07/15 | 최종 수정일 | | 2021/07/15 | |
| 출처 / 기능 | 메가박스 / 영화 리스트 | | | | |
| 페이지 설명 | 영화의 목록 및 정보를 확인할 수 있다. | | | | |
| 페이지 URL | https://www.megabox.co.kr/movie | | | | |
| 화면 | | | 파트 번호 | | 분석 결과 |
|  | | | M05-1 | | 장점:, 상영기준을 한눈에 알 수 있으며, 줄거리를 볼 수 있다 |
| 단점: 영화의 장르를 확인할 수 없다.  장르별 영화목록을 볼 수 없다.  영화의 정렬 기능이없다. |
| 개선안:  영화의 장르를 추가하고,  장르마다 영화의 목록을 볼 수 있다.  인기순, 누적관객수, 최신순 등  정렬 기능을 추가한다. |