TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**TÀI LIỆU THỐNG NHẤT YÊU CẦU VỚI KHÁCH HÀNG**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2023**

MỤC LỤC

[MỤC LỤC 1](#_Toc18460)

[CHƯƠNG 1 – GIỚI THIỆU 2](#_Toc18656)

[1.1 Mô tả 2](#_Toc5049)

[1.2 Yêu cầu 2](#_Toc10799)

[1.2.1 Yêu cầu chức năng 2](#_Toc9849)

[1.2.2 Yêu cầu phi chức năng 2](#_Toc17545)

[1.2.2.1 Yêu cầu về Hiệu suất 2](#_Toc31681)

[1.2.2.2 Yêu cầu về an toàn 2](#_Toc846)

[1.2.2.3 Yêu cầu bảo mật 3](#_Toc190)

[1.2.2.4 Thuộc tính chất lượng phần mềm 3](#_Toc14618)

[1.2.3 Yêu cầu tài liệu 3](#_Toc30513)

[CHƯƠNG 2 – XÁC NHẬN TỪ KHÁCH HÀNG 4](#_Toc23516)

[1.1 Ý kiến và đề xuất: 4](#_Toc5048)

[1.3 Ký tên: 4](#_Toc12924)

CHƯƠNG 1 – GIỚI THIỆU

1.1 Mô tả

- Tên sản phẩm: Phần mềm đặt vé xem phim Lotte Cinema

- Phạm vi: Lotte Cinema quận 7

- Các bên tham gia:

* Bên phát triển:

Nguyễn Thị Hồng Gấm

Nguyễn Thành Hồng Đức

Lê Trần Phú

Lê Hoàng Phúc

*Võ Trọng Tình*

1.2 Yêu cầu

1.2.1 Yêu cầu chức năng

* Phân quyền, đăng nhập, đăng xuất, quên mật khẩu.
* Quản lý quy trình đặt vé (đặt trực tuyến, đặt tại quầy, mua thức uống, xuất hóa đơn thanh toán,.)
* Quản lý nguyên vật liệu (nhập hàng, kiểm kê hàng hóa, cập nhật số lượng,..)
* Quản lý doanh thu (kiểm tra và thống kê doanh thu,...)
* Quản lý các chương trình khuyến mãi (mức độ giảm, thời gian,..)
* Quản lý suất chiếu phim (phim, ngày, phòng chiếu,..)
* Quản lý nhân viên (thêm, xóa, tìm kiếm, cập nhật nhân viên)

1.2.2 Yêu cầu phi chức năng

1.2.2.1 Yêu cầu về Hiệu suất

- Thời gian phản hồi của hệ thống nhanh chóng, dưới 80 giây.

- Thời gian thực hiện thanh toán bằng tiền mặt là 60 giây.

- Thời gian thực hiện thanh toán bằng ví điện tử và bằng thẻ là 80 giây.

1.2.2.2 Yêu cầu về an toàn

Cài đặt các chương trình phòng chống truy nhập dữ liệu từ bên ngoài, ăn cắp thông tin. Bảo vệ thông tin của khách hàng và phim chiếu.

1.2.2.3 Yêu cầu bảo mật

- Tổ chức phân quyền người truy cập hệ thống cẩn thận nhất.

- Bảo vệ dữ liệu không bị lộ ra ngoài (đặc biệt là dữ liệu khách hàng và phim).

- Bảo mật các thông tin thanh toán của khách hàng.

- Kiểm tra thường xuyên các lỗ hỏng của hệ thống.

1.2.2.4 Thuộc tính chất lượng phần mềm

- Phần mềm tương thích cao, đảm bảo an toàn, dễ sử dụng và ưa nhìn.

- Phần mềm có khả năng sử dụng được 2 năm và được bảo trì tốt (nếu hơn sẽ tính thêm phí bảo trì).

1.2.3 Yêu cầu tài liệu

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết.

- Tài liệu thiết kế giao diện.

CHƯƠNG 2 – XÁC NHẬN TỪ KHÁCH HÀNG

* 1. Ý kiến và đề xuất:

Tôi xin đại diện cho rạp phim Lotte hoàn toán đồng ý với những nội dung đã thống nhất bên trên.

1.3 Ký tên:

|  |  |
| --- | --- |
| Ký và ghi rõ họ tên  (Bên nhà phát triển)  zyro-image (2)  Nguyễn Thị Hồng Gấm | Ký và ghi rõ họ tên  (Bên khách hàng)  zyro-image  Đoàn Thái Tú |