

기업체 AI & n8n 자동화 교육

부서별 세그먼트 및 강의 트랙 요약표

순번	강의 트랙	주요 세그먼트 대상	AI + n8n 강의 포인트 (주요 주제)
1	기획/전략	기획팀, 전략기획팀, 사업기획팀	시장 동향 분석 자동화, 보고서 생성 자동화, KPI 요약 자동화, 회의록 요약 공유
2	영업	B2B/B2C 영업팀, 기술영업팀	영업활동 리포트 자동화, 고객사별 맞춤 제안서 작성, 방문 일정 리마인드 자동화
3	마케팅	디지털/퍼포먼스 마케팅, 콘텐츠 마케팅팀	광고 성과 분석 자동화, 캠페인 리포트 요약, SNS 댓글 분석 및 대응 자동화
4	생산/물류	생산계획팀, SCM팀, 물류관리팀	생산 일정 리마인드, 재고 모니터링 자동화, 배송 지연 자동 알림
5	고객지원	고객센터, CS기획팀, VOC팀	고객 문의 자동 분류/요약, FAQ 자동 응답, 응대 품질 분석 자동화
6	인사/총무	HR팀, 총무팀, 조직문화 담당자	직원 만족도 조사 요약, 채용공고 자동 생성, 입사자 온보딩 안내 자동화
7	재무/회계	회계팀, 경리팀, 자금팀	비용 정산 자동화, 세금계산서 요약, 월별 지출 분석 자동 보고서화

기업체 AI & n8n 자동화 교육



기획/전략 트랙 - 입문과정 (12시간)

“기획 보고서, 이제는 쓰지 말고 자동으로 만들어보세요!”

대상: 기획팀, 전략기획팀, 사업기획자, 초보 기획 실무자

목표:

- 생성형 AI의 기본 개념 이해
- 기획/전략 업무에 자동화를 적용하는 기본 역량 습득
- 간단한 n8n 자동화 워크플로를 직접 구축

커리큘럼

시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 개요	GPT 개념과 기획 업무 적용 사례
2교시	기획형 프롬프트 작성법	요약, 비교, 전략보고용 프롬프트 실습
3교시	문서 요약 자동화	기획안 요약 자동화 실습
4교시	n8n 기본 이해	n8n 노드 구조, 클라우드 사용 실습
5교시	n8n 실습 ① 뉴스 요약 자동화	RSS → GPT → 카톡/슬랙 발송
6교시	n8n 실습 ② 회의록 자동화	Docs → GPT 요약 → 메일 공유
7교시	KPI 리포트 자동화	시트 → 요약 → 텍스트 보고서 생성
8교시	전략자료 요약 보고서 생성	GPT를 활용한 보고서 초안 자동 작성
9교시	자동화 템플릿 만들기	자주 쓰는 워크플로 정형화
10교시	실무 프로세스 연결 실습	업무 흐름 분석 → 자동화 포인트 설계
11교시	종합 실습	개인 업무기반 자동화 구성 실습
12교시	리뷰 및 피드백	구성한 워크플로 공유 및 개선 피드백



기업체 AI & n8n 자동화 교육



기획/전략 트랙 - 심화과정 (12시간)

“기획자의 머릿속 전략, 자동으로 정리되고 공유됩니다.”

대상: 기획팀 중간 관리자, 자동화 기획 경험자, 팀 리더

목표:

- 다양한 외부 데이터/API 연동 및 고급 자동화 구현
- 조건 분기, 보고 자동화 등 전략 업무 전체 흐름 자동화
- 실무 적용 중심의 맞춤형 시스템 설계

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	n8n 고급 노드 이해	조건 분기, Loop, 병합, 오류 처리 등
2교시	ChatGPT API 고급 활용	API 설정, 변수 입력, 형식 지정 실습
3교시	외부 데이터 수집 자동화	블로그/뉴스/보고서 API 수집 자동화
4교시	전략 분석 리포트 자동화	텍스트 → GPT 요약 → PPT 자동초안
5교시	회의 및 의사결정 요약 시스템	회의 자료 자동 정리 및 공유 워크플로
6교시	KPI 이상 감지 자동 알림	시트 조건 감지 → 슬랙 알림 워크플로
7교시	Notion + GPT 전략 문서 자동화	정책 초안 자동 생성 + 저장 시스템
8교시	전략 워크플로 템플릿 구성법	확장 가능한 자동화 구조 만들기
9~10교시	종합 실전 설계 실습	개인 or 팀 기반 전략 흐름 자동화
11~12교시	프로젝트 발표 및 코칭	시스템 발표 + 개선 피드백 세션

기업체 AI & n8n 자동화 교육



영업 트랙 - 입문과정 (12시간)

“고객 응대, 제안서, 리포트... 이제 AI가 도와드립니다!”

대상: 영업팀(B2B/B2C), 기술영업, 영업관리 담당자

목표:

- 영업 현장의 반복 업무를 자동화할 수 있는 기반 역량 확보
- 제안서 작성, 고객 응대 메시지 생성 등 GPT 활용 익히기
- n8n을 이용한 일정/리포트 자동화 실습

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 이해	GPT를 영업 업무에 적용하는 방법
2교시	영업 프롬프트 작성 실습	고객 유형별 제안 메시지 자동 생성 실습
3교시	응대 메시지 자동화	템플릿 기반 ChatGPT 응답 자동 생성
4교시	n8n 구조와 기본 노드 실습	Trigger-Action 구조 이해와 샘플 워크플로
5교시	방문일정 자동 리마인드 실습	Google Sheet → 조건 확인 → 카톡 전송
6교시	영업활동 리포트 요약 자동화	주간 리포트 → GPT 요약 → 메일 발송
7교시	미팅 후 이메일 자동 작성	회의 메모 → 응대 이메일 초안 자동 생성
8교시	고객사 정보 수집 자동화	키워드 기반 뉴스 수집 → 요약 공유
9교시	반복 제안서 문구 자동화	제품/서비스별 제안서 문구 생성 실습
10교시	자동화 흐름 구성하기	실제 본인 업무 기반 흐름 그리기
11교시	실전 실습	영업 시나리오 기반 자동화 구성
12교시	발표 및 피드백	실습 결과 공유 및 워크플로 개선 방향 피드백

기업체 AI & n8n 자동화 교육

영업 트랙 - 심화과정 (12시간)

“맞춤형 제안, 타이밍 잡기, 실적 리포트까지... 자동화됩니다.”

대상: 영업팀 리더, 실적관리자, 자동화 도입 희망 실무자

목표:

- 고객 응대, 제안, 리포트 등 전반적인 영업 업무 자동화 설계
- 외부 고객정보/실적 연동 자동화 구현
- GPT를 이용한 맞춤형 메시지·제안서 자동 생성 실무화

커리큘럼

시간	주제	주요 내용
1교시	n8n 고급 노드 심화	분기 조건, 반복, 다중 데이터 처리
2교시	고객사 정보 자동 수집	Open API/RSS → 요약 → 전송
3교시	제안서 자동 초안 생성	고객군별 입력값 → GPT → PDF 출력
4교시	영업 KPI 리포트 자동화	실적 Sheet → 요약 → 공유보고서 생성
5교시	CRM 연동 기본 (예시 기반)	CRM 데이터 → 리포트/슬랙 알림 연결
6교시	슬랙/카카오톡 맞춤 알림 자동화	고객 반응 기반 맞춤 메시지 전송
7교시	고객 문의 자동 대응 템플릿	질문 유형별 GPT 응답 자동화 구성
8교시	조건 기반 워크플로 설계	미결처리/지연 응답 탐지 및 자동 후속
9~10교시	실무 자동화 설계 실습	참여자별 고객 프로세스 흐름도 구성
11~12교시	프로젝트 발표 + 피드백	맞춤 자동화 설계안 공유 및 코칭 세션

기업체 AI & n8n 자동화 교육



마케팅 트랙 - 입문과정 (12시간)

“광고 성과 분석, 콘텐츠 생성 등 마케터의 손을 덜어드립니다!”

대상: 디지털 마케팅, 퍼포먼스 마케팅, 콘텐츠 마케터

목표:

- 마케팅 콘텐츠와 광고 데이터를 자동으로 처리할 수 있는 기초 역량 확보
- 생성형 AI로 광고 문구/카피/요약을 자동 생성
- n8n을 활용한 성과 리포트 및 SNS 모니터링 자동화 경험

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 개요	마케팅 업무에서 GPT의 활용 방식 이해
2교시	광고 문구 자동 생성	타겟/목표에 따른 광고 카피 자동 작성
3교시	콘텐츠 요약 및 변환	긴 콘텐츠 → 짧은 피드 요약, 해시태그 생성
4교시	n8n 기본 구조 및 실습	n8n의 구조, 실행 흐름 실습
5교시	광고 성과 리포트 자동화 ①	Meta/Google Ads CSV → 요약 보고서 생성
6교시	광고 성과 리포트 자동화 ②	주요 지표 변화 감지 → 알림 발송 자동화
7교시	SNS 댓글 수집 및 요약	인스타/블로그 댓글 수집 → 요약 분석
8교시	캠페인 리마인드 자동화	이벤트 일정에 맞춰 사전/후속 메시지 자동 발송
9교시	콘텐츠 리뷰 수집 자동화	고객 리뷰/댓글 → GPT로 감성 분류
10교시	실무 프로세스 설계	내 업무 흐름에 맞춘 자동화 아이디어 정리
11교시	실전 워크플로 설계	콘텐츠/광고 자동화 흐름 만들기
12교시	발표 및 피드백	구성안 발표 + 피드백 및 개선점 논의

기업체 AI & n8n 자동화 교육



마케팅 트랙 - 심화과정 (12시간)

“성과 분석, 광고 최적화, 고객 반응 분석까지 자동으로 됩니다!”

대상: 마케팅 자동화 담당자, 데이터 기반 성과 분석 실무자

목표:

- 광고/콘텐츠 성과 리포트, 고객 반응 자동 분석 고급 워크플로 설계
- 다양한 플랫폼과의 연동 실습
- 팀 단위 마케팅 업무 자동화를 위한 설계 능력 강화

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	n8n 고급 노드 및 연동 구조	반복 처리, 조건 분기, 웹훅 연결 실습
2교시	Google Ads API 연동	캠페인 데이터 자동 불러오기
3교시	Facebook/Meta Ads 성과 분석	핵심 지표 → 요약 → 팀 공유 메시지 구성
4교시	GPT를 활용한 카피 A/B 테스트 자동화	변형 카피 자동 생성 → 성과 수집
5교시	댓글 및 피드백 감성 분석	SNS/설문 텍스트 수집 → 감성 분류 자동화
6교시	주요 지표 기반 캠페인 알림	전환율/클릭율 급변 시 알림 전송
7교시	콘텐츠 트렌드 리서치 자동화	GPT를 이용한 키워드 및 해시태그 제안
8교시	마케팅 대시보드 자동 연동	시각화 툴(GDS 등)과 연결해 성과 요약
9~10교시	실전 설계 실습	성과 추적 + 대응 메시지 자동화 구성
11~12교시	프로젝트 발표 및 리뷰	업무 연결 자동화 발표 + 코칭 피드백

기업체 AI & n8n 자동화 교육



생산/물류 트랙 - 입문과정 (12시간)

“재고, 일정, 알림... 생산 현장의 반복 업무를 자동화하세요!”

대상: 생산관리, 물류관리, 품질관리, SCM 담당자

목표:

- 반복적인 생산/물류 관리 업무를 자동화하는 기초 역량 확보
- 재고 알림, 일정 체크, 품질 데이터 요약 등의 자동화 체험
- n8n을 통해 실제 공정과 연결된 자동화 흐름을 이해하고 실습

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 개요	현장 중심 업무에 적용되는 AI 흐름 이해
2교시	업무요약용 프롬프트 실습	품질 이슈 요약, 공정 내용 정리 템플릿
3교시	작업일지 자동 정리	작업 로그 → GPT 요약 → 이메일 전송
4교시	n8n 기본 구조 이해	트리거/액션 개념, 실습 예시 따라하기
5교시	재고 수량 체크 자동화 ①	구글시트 재고 변화 → 슬랙 알림 실습
6교시	재고 수량 체크 자동화 ②	조건 설정 + 부족 수량 자동 정리
7교시	생산 일정 리마인드 자동화	캘린더 + 슬랙/카톡 리마인드 연동
8교시	출고/입고 보고서 요약	일일 입출고 내역 → 요약 보고 자동 생성
9교시	단순 클레임 요약 자동화	고객 피드백 → 분류 및 보고서 생성
10교시	실무 자동화 흐름 설계	현장 업무 흐름도 정리 및 설계
11교시	나만의 자동화 만들기	각자의 사례 기반 미니 자동화 만들기
12교시	결과 발표 및 리뷰	실습 발표 + 개선 아이디어 피드백

기업체 AI & n8n 자동화 교육



생산/물류 트랙 - 심화과정 (12시간)

“생산·재고·물류 과정을 실시간으로 연결하고 자동화하세요!”

대상: 생산/SCM 책임자, 자동화 기획 실무자, 품질 데이터 담당자

목표:

- 다양한 센서/데이터/API와 n8n 연동
- 품질 이상 감지, 재고 예측, 일정 자동 대응 흐름 설계
- 생산성과 안전성을 동시에 높이는 자동화 체계 설계 역량 강화

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	n8n 고급 노드 실습	조건 분기, 반복 루프, 에러 처리 등
2교시	재고 이상 감지 자동화	특정 조건 발생 시 관리자에게 알림
3교시	품질 점검 보고서 자동 생성	양품/불량 분류 → 요약 → PDF 전송
4교시	센서/IoT 데이터 연동 설계	Webhook/Google Sheet → n8n 자동화
5교시	출고/배송 지연 모니터링	시간 초과 → 고객/관리자 알림 자동 전송
6교시	공급망 관리 알림 흐름	공급 요청서 도착/지연 자동 대응 흐름 구성
7교시	생산 스케줄 자동 생성	수요 기반 생산계획표 자동 업데이트
8교시	공정 이슈 정리 자동화	공정 지연 이슈 요약 정리 + 리포트 생성
9~10교시	현장 기반 자동화 설계 실습	각자의 현업 상황 기반 흐름 설계 실습
11~12교시	발표 및 피드백	실제 적용 가능성 검토 + 피드백 코칭

기업체 AI & n8n 자동화 교육



고객지원(CS) 트랙 - 입문과정 (12시간)

“FAQ 응답, 민원 요약, 반복 응대... 이젠 AI가 대신합니다!”

대상: 고객센터, CS기획팀, VOC 담당자

목표:

- 반복 응대, 민원 처리, 보고 업무를 자동화할 수 있는 기초 능력 습득
- ChatGPT를 활용한 응답 메시지 작성법 이해
- n8n을 통한 자동화 흐름 실습 경험 확보

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 기초 이해	고객 응대에 특화된 GPT 활용 사례 이해
2교시	응대 메시지 자동 생성 실습	고객 질문 → GPT 답변 → 템플릿화 실습
3교시	민원 텍스트 요약 실습	긴 불만 메일 → GPT 요약 보고서화
4교시	n8n 기본 구조 및 실습	n8n의 노드, 실행 흐름 이해 및 실습
5교시	카카오톡 자동응답 실습	카카오 워크 API + GPT 응답 흐름 구성
6교시	FAQ 자동화 실습	질문 키워드 인식 → GPT 자동 응답
7교시	VOC 수집 + 정리 자동화	구글폼 → 자동 분류 및 시트 정리
8교시	고객 불만 유형 분류	텍스트 분석 → GPT로 분류 후 레포트 생성
9교시	응대 누락 알림 자동화	미답변 목록 감지 → 슬랙 알림
10교시	실무 자동화 흐름 설계	내 업무 기준 흐름도 구상 및 설계
11교시	실습 - 나만의 자동화 구성	개인별 워크플로 구성 및 실행 실습
12교시	발표 및 피드백	자동화 결과물 발표 + 개선 아이디어 공유

기업체 AI & n8n 자동화 교육



고객지원(CS) 트랙 - 심화과정 (12시간)

“응대 품질 모니터링부터 보고서까지 자동으로 처리됩니다!”

대상: CS팀 리더, 응대 품질 관리 담당자, 민원 분석 담당자

목표:

- 고객 응대 데이터 분석, 응답 품질 평가, 피드백 시스템 자동화 역량 확보
- 다중 채널 통합 응대 및 텍스트 분석 고도화
- VOC 대응부터 리포트까지 전체 자동화 체계 설계 가능

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	n8n 고급 노드 심화	조건 분기, Loop, 병합, 오류 처리 등 실습
2교시	다채널 고객문의 통합 자동화	이메일/카카오톡/폼 등 멀티 채널 대응
3교시	고객 발언 감정 분석 자동화	GPT + 감성분석 API 연계 실습
4교시	응대 품질 평가 시스템 설계	GPT를 통한 응대문 분석 및 채점 기준 구성
5교시	고객 응대 후속 자동 메시지	사후 피드백 수집 및 후기 요청 자동화
6교시	반복 민원 유형 패턴 분석	키워드 분석 + 클러스터링 자동화 워크플로
7교시	리포트 자동 요약 시스템	VOC 데이터 → GPT 요약 → PDF 보고서 생성
8교시	Slack/메일 자동 보고	주간 VOC 요약 자동 보고 흐름 설계
9~10교시	실전 설계 실습	각자의 응대 업무 기반 자동화 설계
11~12교시	발표 및 피드백	업무 연결성 평가 + 설계 피드백 제공

기업체 AI & n8n 자동화 교육



인사/총무 트랙 - 입문과정 (12시간)

“지원서 정리, 온보딩 안내, 직원 만족도 조사... 모두 자동으로!”

대상: HR팀, 총무팀, 교육·복무 담당자

목표:

- 채용/사내 관리/문서 정리를 자동화하는 기초 역량 습득
- AI를 활용한 이력서 요약, 문서 자동 작성 등 실습
- n8n을 활용해 입사 안내, 복무 요청 알림 등을 자동화

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 개요	인사/총무 업무에서의 GPT 활용 포인트 이해
2교시	이력서 요약 프롬프트 작성	지원자 이력서 → 요약 → 평가 포맷 구성
3교시	채용공고 자동 생성 실습	직무 키워드 입력 → GPT로 공고 초안 작성
4교시	n8n 구조 및 기본 사용 실습	노드 연결 및 간단한 흐름 만들기
5교시	입사자 온보딩 안내 자동화	구글폼 제출 → 안내 이메일 자동 발송
6교시	휴가신청서 정리 자동화	구글폼/시트 기반 → 승인요청 전송 자동화
7교시	만족도 설문 자동화	조사 응답 → GPT 요약 → 시트/슬랙 공유
8교시	교육 일정 알림 자동화	교육 일정 등록 시 슬랙/메일 자동 알림
9교시	문서작성 보조 자동화	인사 공지/규정안 초안 자동화 실습
10교시	자동화 흐름 그리기	나의 반복 업무 자동화 설계 준비
11교시	실습: 나만의 n8n 만들기	개인 업무에 맞춘 실습 자동화 구현
12교시	공유 및 피드백	구성 결과 발표 및 실무 적용 코칭

기업체 AI & n8n 자동화 교육



인사/총무 트랙 - 심화과정 (12시간)

“HR 데이터 분석, 내부 커뮤니케이션, 사내 챗봇까지 자동으로!”

대상: HR/총무 관리자, 인사기획 실무자, 조직문화/운영 책임자

목표:

- 평가, 만족도, 복무 데이터 처리 자동화 설계
- 내부 알림, 문서 작성, 피드백 수집 등 고급 업무 자동화 실현
- 조직 내 사내 챗봇 및 AI 문서 서비스 기획/설계

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	고급 n8n 노드 실습	조건 분기, 반복, 시간 지연, 에러 대응 등
2교시	GPT API 커스터마이징	인사/조직 데이터를 기반으로 GPT 활용 심화
3교시	사내 알림 자동화 시스템	연차 마감, 휴가일정, 교육 일정 알림 실습
4교시	피드백 수집 → 요약 자동화	정성 의견 → GPT 요약 → 보고서 자동 생성
5교시	사내 문서 검색/요약 시스템	사내 규정 → 요약 → 검색 응답 워크플로
6교시	입퇴사 프로세스 통합 자동화	입사 안내 → 장비 요청 → 안내서 전송 자동화
7교시	내부 챗봇 설계 흐름	FAQ 기반 Q&A 자동화 / 조직 문화봇 구성
8교시	HR 지표 자동 리포트	월별 인사 지표 → 시각화 + 요약 보고
9~10교시	실전 업무 자동화 설계	각자의 업무 흐름 분석 → 자동화 설계 실습
11~12교시	발표 및 코칭	자동화 구성 공유 + 실무 반영 피드백

기업체 AI & n8n 자동화 교육



재무/회계 트랙 - 입문과정 (12시간)

“전표 정리, 비용 정리, 세금 계산서 요약... 클릭 한 번이면 끝!”

대상: 회계팀 실무 책임자, 보고서 작성자, 자금관리자

목표:

- 전표·보고·비용 정리 업무를 AI와 자동화 툴로 간소화
- 문서 요약, 수치 분석, 보고서 자동 작성 실습
- n8n을 통한 기본 회계 자동화 흐름 실무 적용

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	생성형 AI 개요	GPT 개념 및 재무/회계 업무 적용 사례
2교시	숫자 기반 요약 프롬프트	예산/실적 보고서 요약 템플릿 실습
3교시	세금계산서 요약 자동화	PDF 텍스트 추출 → GPT 요약 → 시트 저장
4교시	n8n 기초 구조 실습	Trigger/Set/Email 노드 구성 실습
5교시	월간 지출 정리 자동화	Google Sheet 데이터 요약 + 슬랙 발송
6교시	전표 업로드 자동 알림	업로드 트리거 → 회계담당자 알림 전송
7교시	부서별 예산 자동 리포트	항목별 분류 → 자동 요약 → PDF 생성
8교시	문서 변환 + 보고서 자동화	워드 → 텍스트 → GPT 요약 → 요약본 전송
9교시	수치 기반 경고 알림	예산 초과/누락 항목 조건별 자동 감지
10교시	업무 자동화 설계 실습	본인 업무 기준 흐름도 및 노드 설계
11교시	자동화 실습 구현	간단한 재무 자동화 플로우 직접 구성
12교시	발표 및 피드백	실습 구성 공유 및 실무 적용 논의

기업체 AI & n8n 자동화 교육



재무/회계 트랙 - 심화과정 (12시간)

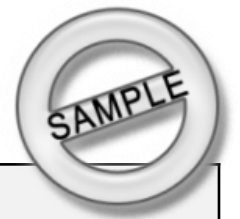
“실적 관리, 자금 보고, 리스크 보고 체계를 자동화하세요!”

대상: 회계팀 실무 책임자, 보고서 작성자, 자금관리자

목표:

- 실적/예산 관련 보고서 자동
- GPT를 통한 수치 요약/해석 문구 자동 생성
- 재무 지표 기반 트리거 경고, 승인 흐름 설계

커리큘럼



시간	주제	주요 내용
1교시	고급 n8n 구성 실습	Loop, Merge, 분기 노드 구성 심화 실습
2교시	실적 요약 자동 보고서 작성	시트 데이터 → GPT 요약 → PDF 자동화
3교시	부서별 예산 실시간 비교	실적 입력 → 월별 비교표 자동 생성
4교시	승인 기반 보고 흐름 설계	승인자 입력 → 승인 후 보고서 전송
5교시	반복 보고 일정 자동 트리거	월말 자동 리마인더 설정 및 전송
6교시	GPT 기반 지표 해석 문구 생성	숫자 기반 판단 → 요약 문구 자동 구성
7교시	회계 감사 대응 보고서 자동화	감사 요청 항목 → 요약본 자동 전송
8교시	비용 흐름 이상 감지	조건 설정 → 자동 Slack/Email 알림 구성
9~10교시	실전 설계 실습	각자의 재무 흐름 자동화 설계
11~12교시	결과 발표 및 피드백	보고 흐름 발표 + 구조 코칭 및 개선점 논의