

# Chatbot 자동화 활용 전략

2024.09.26.





## 하고 있는 일

### 한국경제

Hankyung.com  
기업을 빛내는 생각

#### 알고 보면 재미있는 경영이야기 - 기업 경영과 자본



▲기업철홍용기 전문위원

누구나 알고 있는 것처럼 기업을 경영하려면 여러 가지의 자원이 필요하다. 크게 사상으로 분류되는 인적 자원과 물적 자원으로 나눌 수 있고, 물적 자원의 가장 대표적인 주체가 바로 자본이다.

자본은 무한히 존재한다고 보는 것은 타당하며, 자기자본으로 나눌 수 있다. 그런데 기업을 경영하는 입장에서는 타인자본의 이자를 지급해야 하고 또한 복리 상환의 의무를 진다. 반면에 자기 자본은 이익이 남으면 배당을 하고 그렇지 않으면 배당을 하지 않아도 된다. 나아가 실사 회사나 배를 빌려도 상환의 의무가 없다. 다만 모든 채무를 청산하고도 남은 돈이 있다면 그에 대한 배분 의무를 가질 뿐이다.

따라서 기업의 경영 성과를 나타내는 재무제표의 표기방식에 있어서도 이런 차이가 적용된다. 기업의 재무상태를 나타내는 '자본상차액'에서도 부채와 자본에 표시되는 무효 한의 표시 순서에 있어서 타인 자본을 더 중요시 한다는 의미로 자본보다 부채가 뒤쪽에 표시된다.

물론 기업의 경영실적을 나타내는 '순이익상차'의 경우에도 마찬가지다.

한글에서 이익을 산출하는 순서에 있어서도 영업이익에서 타인자본에 대한 이자비용을 먼저 차감한 이후에 최종적으로 자기순이익을 산출한다.

그런데 중소기업을 경영하는 대표가 혹은 경영주는 타인 자본인 부채에 대해서는 당연히 이자를 지급하지만, 자기자본에 대해서는 그 비용이 발생하지 않는 것으로 생각해서는 안 된다. 의외로 많다. 하지만 그렇지가 않다. 기업을 경영하는 관점에서 자기자본에 대해서도 비용이 발생하고 그에 대한 배분 의무를 수반한다. 경영적인 관점에서 볼 수 있다.

임금을 받거나 자본금을 출자하는 주주, 즉 투자자 입장에서 생각해도, 출자한 금액에 대하여 타인자본처럼 경영실적과 무관하게 이자를 받을 수도 없고, 경영실적이 좋지 않은 경우는 배당도 받지 못하게 되어 나아가 회사 돈을 받을 경우 투자 금액 최소에 대한 보장이 되지 않으므로 자기자본에 투자하는 위치를 타인자본보다 높다고 할 수 있다.

위험률이 높다고 하는 것은 위험률이 높은 만큼 요구하는 수익률이 높게 마련이고, 따라서 회사의 자본으로 투자하는 투자자는 해당자본과 높은 수익률을 요구하는 것이 자기의 당연한데, 그에 따라 자기자본 비용은 타인자본 비용보다 더 높은 것이 당연하다.

자본비용은 타인자본 비용과 자기자본 비용을 가중평균하는 방법으로 산출하게 된다. 가중평균자본비용 WACC를 간단히 설명하면, 현재자본 중 타인자본과 자기자본 비중이 각각 4/10과 6/10이고, 타인자본 비용과 자기자본 비용에 각각 5%, 10%라고 가정할 때,

가중평균 자본비용 WACC  
= 0.4 × 5% + 0.6 × 10% = 8%

WACC를 재무담당자가 산출하면 되니 경영자는 몰라도 된다. 다만 WACC의 가중평균 자본비용이라는 뜻만 이해하면 된다. 나아가 적대적으로 대우할 것이 타인자본에 대한 '복표이자보상비율'이다.

복표이자보상비율은 영업이익으로 자본비용을 감당하는 정도를 말하는데, 타인자본 뿐만 아니라 자기자본까지 포함한 전체 자본비용을 감당할 수 있도록 총상환 계수를 말한다. 예컨대 위에서처럼 자기자본 비중이 타인자본 비중의 두 배라고 가정할 때(실제로도 2배, 그렇다) 총자본비용 1로 보고 자기자본의 비중을 소수점 첫째 자리로 총상환 계수(자기자본 비중이 40%일 때는 1.4, 60%일 때는 1.6)를 회사운영의 최소한의 복표이자보상비율로 정하면 된다.

복표이자보상비율이 1.6이라면, 영업이익이 최소한 이자비용의 1.6배 이상에 의하여 안정적으로 경영이 가능하다는 의미다. 또, 영업이익을 복표이자보상비율로 나눈 값을 타인자본 비중의 백분율 나누어 주면 회사에서 감당할 수 있는 '차입금의 한도액'을 산출할 수 있다. 예컨대 영업이익이 3.2억이라면 3.2억을 1.6으로 나누어 2억을 산출하고, 물론 차입금과 5%로 2억을 0.05로 나누어 40억을 산출한 것에 따른다.

또한 영업이익 3.2억을 WACC인 0.08로 나누면 40억을 산출할 금액과 같은 수치를 40억을 산출할 수 있는데, 영업이익이 영구적 발생한다는 전제를 전제하면 그 금액이 곧 기업의 가치를 나타내게 되고, 일부 실용성과 가중치에는 이런 방식으로 산출한 금액을 그 기업의 가치로 평가하기도 한다.

물론 그세 당국에서는 부의 편입을 용인한 상각을 방지하고 적서 배치를 목적으로 발행하기 위해 비상장기업의 주식을 평가하는 방법과 비상장기업에 있어서도 평가하는 방법과 별도로 일부 실용성과 가중치에는 이런 식으로 기업가치를 평가해서 추가적인 매출증대를 판단한다는 사실, 중소기업 대표님들을 안심하시라.

한경 경영지원단  
<http://clean.hankyung.com>

한경경영지원단

#### 【현재】

- (주) 제타데이터 대표이사
- (주) 지구파트너스 액셀러레이터 감사
- (주) 메타로직 ISP 컨설팅 수석

#### 【자격】

- 경영지도사 및 국제공인컨설턴트 CMC
- 빅데이터 분석기사
- 기업기술가치평가사

#### 【프로젝트 실적】

- ODA 프로젝트 (요르단 치안정보 통합관리 시스템 구축 ISMP)
- 벤처기업 육성플랫폼 구축전략 수립(벤처기업협회)
- 데이터가치평가 컨설팅(중소벤처기업진흥공단)
- ISP 컨설팅 (창업진흥원, 한국연구재단, 소상공인시장진흥공단, 서울시, 경찰대)
- 전기차 관련 사업모델 구축 연구 (광양만권경제자유구역청 GFEZ)
- 데이터바우처 지원사업 PM (한국데이터산업진흥원 K-Data)
- 자동차부품 공급 및 수요현황 조사연구 (경기도)
- 축산CT 융복합사업 / 빅데이터 컨설팅 (농림수산식품교육문화정보원)
- 안산시 창업생태계 조성사업 및 연구용역 (안산시 & 행정안전부)
- 글로벌 액셀러레이터 MAP 제작 연구용역 (창업진흥원)
- 해상풍력발전 사업타당성 및 경제성분석 (H그룹 & 한국선급)
- 초정밀 접목로봇 보급사업 경제성분석 (농업기술실용화재단)
- 창업과 경영 출강 (여주대학교)





## 데이터분석 관련 비즈니스

### ◎ 정보화전략계획수립(ISP) 컨설팅 수행

- 20.05~20.08. 창업진흥원
- 20.10~20.12. 한국연구재단
- 21.01~21.04. 소상공인시장진흥공단
- 21.11~22.06. 서울특별시
- 22.08~22.12. 경찰대학교
- 23.08~24.05 ODA (요르단 경찰청 PSD)

### ◎ 2022년 AI학습용데이터 구축사업 평가

- 1차 08 방송 콘텐츠 대화체 음성인식 데이터  
09 방송 콘텐츠 한국어·영어 통번역 데이터  
43 갑각류 종자생산 데이터  
48 식생 탄소 포집량 식별 데이터
- 2차 74 축산 기자재(소, 돼지) 3D 데이터  
75 소(한우, 젃소) 및 돼지 발정행동 데이터
- 3차 06 인공지능 신기술 선도(자유 공모)

### ◎ 데이터 가치평가 컨설팅

- 23.09~23.11 중소벤처기업진흥공단

발급번호:00K4-183K-W6YQ-0A64-CG1Z

#### 소프트웨어기술자 경력증명서

성명	홍용기		생년월일	1964.08.25			
현 근무처	회사명		사업자등록번호				
	전화번호		업종				
	소재지						
근무경력	확인여부	근무기간	회사명	담당업무	부서/직위		
기술자격	종목 및 등급	등록번호	취득일	발급기관			
	빅데이터분석기사	BAE-002000023	2021.07.16	한국데이터산업진흥원			
	ADsP(데이터 분석 준전문가)	ADsP-028000961	2021.04.09	한국데이터산업진흥원			
학력	학교명	학과(전공)	수학기간	학위			
교육	기관	과정	수료번호	교육기관			
상훈	수여일	종류	상훈기관	근거			
기술경력	확인여부	참여사업명	참여기간	발주자	소속사	직위	담당업무
	확인	국인 제강형 치안 안심 플랫폼 구축 정보화전략계획 사업	2022.08.04 ~ 2022.12.31	경찰대학교	(주)메타로직컨설팅	프리랜서	IT컨설팅 > 정보기술기획
	확인	서울시 차세대 지방세 징보시스템 통합구축 변화관리 컨설팅	2021.11.01 ~ 2022.06.30	서울특별시	(주)메타로직컨설팅	프리랜서	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	소상공인지원사업 디지털 전환 정보화전략계획(ISP) 용역	2021.01.04 ~ 2021.05.03	소상공인시장진흥공단	(주)메타로직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	한국연구재단 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립	2020.10.05 ~ 2021.01.04	한국연구재단	(주)메타로직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	창업기업확인시스템 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립	2020.05.18 ~ 2020.08.17	창업진흥원	(주)메타로직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅

「소프트웨어 진흥법」 제24조제3항 및 같은 법 시행규칙 제13조제3항에 따라 소프트웨어기술자의 경력 사항을 증명합니다.

2023년 01월 25일





발급번호:00KI-I83K-W6YQ-OA64-CG1Z

소프트웨어기술자 경력증명서

성명	홍용기		생년월일	1964.08.25			
현 근무처	회사명		사업자등록번호				
	전화번호		업종				
	소재지						
근무경력	확인여부	근무기간	회사명	담당업무	부서/직위		
기술자격	종목 및 등급		등록번호	취득일	발급기관		
	빅데이터분석기사		BAE-002000023	2021.07.16	한국데이터산업진흥원		
	ADsP(데이터 분석 준전문가)		ADsP-028000961	2021.04.09	한국데이터산업진흥원		
학력	학교명	학과(전공)	수학기간	학위			
교육	기간	과정	수료번호	교육기관			
상훈	수여일	종류	상훈기관	근거			
기술경력	확인여부	참여사업명	참여기간	발주자	소속사	직위	담당업무
	확인	국민 체감형 치안 안심 플랫폼 구축 정보화전략계획 사업	2022.08.04 ~ 2022.12.31	경찰대학교	(주)메타로 직컨설팅	프리랜서	IT컨설팅 > 정보기술기획
	확인	서울시 차세대 지방세 입정보시스템 통합구축 변화관리 컨설팅	2021.11.01 ~ 2022.06.30	서울특별시	(주)메타로 직컨설팅	프리랜서	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	소상공인지원사업 디지털 전환 정보화전략계획(ISP) 용역	2021.01.04 ~ 2021.05.03	소상공인시장진흥공단	(주)메타로 직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	한국연구재단 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립	2020.10.05 ~ 2021.01.04	한국연구재단	(주)메타로 직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅
	확인	창업기업확인시스템 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립	2020.05.18 ~ 2020.08.17	창업진흥원	(주)메타로 직컨설팅	수석컨설턴트	IT컨설팅 > 정보기술컨설팅

「소프트웨어 진흥법」 제24조제3항 및 같은 법 시행규칙 제13조제3항에 따라 소프트웨어기술자의 경력 사항을 증명합니다.





## AI & 데이터분석 관련 강의

- 데이터분석 및 실전 R코딩 (경영기술지도사회, 빅데이터 분석기사 자격증 취득 과정)
- 데이터분석 Python 심화과정 (서울 여성능력개발원 강동 여성인력개발센터 / 용산 여성인력개발센터)
- 파이썬 코딩을 통한 크롤링 자동화 인텐시브 과정 (경영지도사 및 컨설턴트)
- AI & ChatGPT 활용 및 데이터분석 컨설팅 방법론 (경영기술지도사회, 국제공인컨설턴트 CMC 양성과정)
- AI & 데이터분석 (AI융합비즈니스포럼, 매경아카데미, 동북아 ICT 포럼)





책 쓰기 프로젝트

2018년 1월

KYOBObot

통합검색 > 대입을 결정하는 초등 영어 공부법

대학교재 > 어린이 > 베스트 > 신상품 > 이벤트 > 사운들 > PICKS > CASTing > 교보ONLY

국내도서 > 경제/경영 > 경영전략 > 경영전략일반

성장하는 기업의 5가지 조건

한치호, 홍용기, 하현식, 최종철 저(공)

한국경제신문 > 2018년 01월 29일

10.0 (1개의 리뷰) | 도움돼요 (100%의 구매자)

성장하는 기업의 5가지 조건

"어떻게 지속적으로 성장할 것인가?"

같이 보러봐! 없는 세상엔 우리의 위치를 잃어버리고, 무한 경쟁 시대에도 살아남는 전략을 찾아라!

한자출판사

챗GPT AI로 데이터분석 마스터하기

초보자도 가능한 노코딩 AI 데이터분석

eBook 6,300원 | SBT 구독

초보자도 가능한 노코딩 AI 데이터분석

챗GPT AI로 데이터분석 마스터하기

홍용기, 이현구, 윤성일 지음

다즈베즈북스

데이터베이스교육센터

2023년 5월

이 모든 것을 담은 All-In-One

생성형 AI 활용 전략 전자책

ChatGPT 활용 전략

ChatGPT 활용 전략

ChatGPT 활용 전략

2024년 4월

AI와 데이터분석은 전문가들의 전유물이 아니다. AI & Data Literacy for Everyone.

일반인을 위한 인공지능과 데이터 리터러시

챗GPT-4o(omni) 활용 데이터분석

컨설팅학박사 홍용기 지

일반인들 AI와 데이터의 세계로 안내하는 입문서

인공지능과 데이터분석의 기본개념부터 응용까지

마케팅, 인사, 생산관리, 재무 등 실제 응용 가능한 7가지 분석사례

퍼플

2024년 6월





## 챗봇이 할 수 있는 일

“회사 및 제품 소개, 예약 및 주문, 고객 서비스, FAQ 응답,  
사용자 경험 향상, 365일 24시간 대응 가능”



## 챗봇의 종류

“Rule-based vs Ai-based”





## 챗봇의 종류

“2024. 09. 전세계에서 가장 우수한 챗봇?”



## 챗봇의 역사

<https://www.opsnow.com/챗봇의-역사eliza에서-chatgpt까지/>



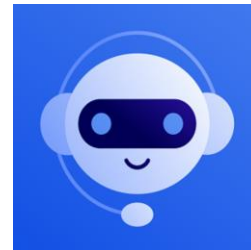
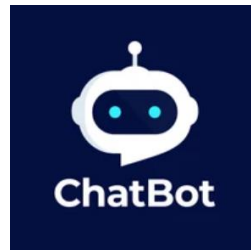
## ChatGPT 출시 이후

AutoGPT, AgentGPT...

AI 챗봇 개발 워크숍(2023.04)

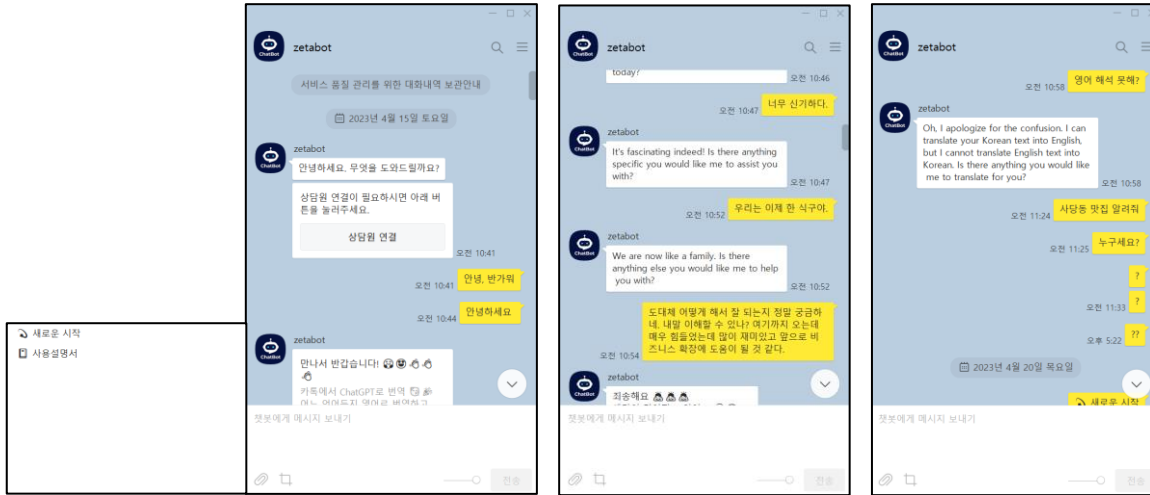
AI 챗봇 개발 워크숍(2023.07)

그 후 ...



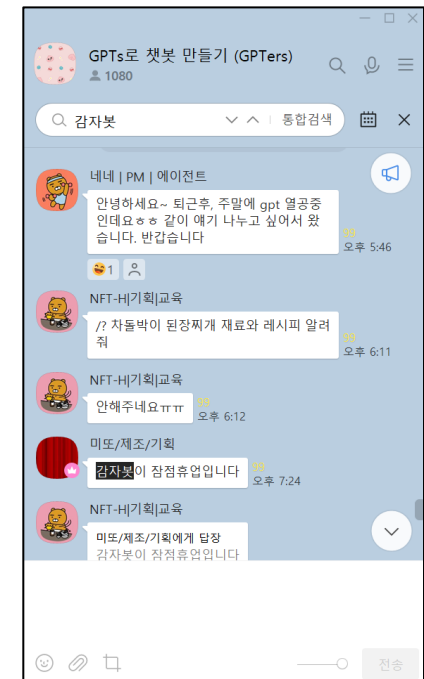
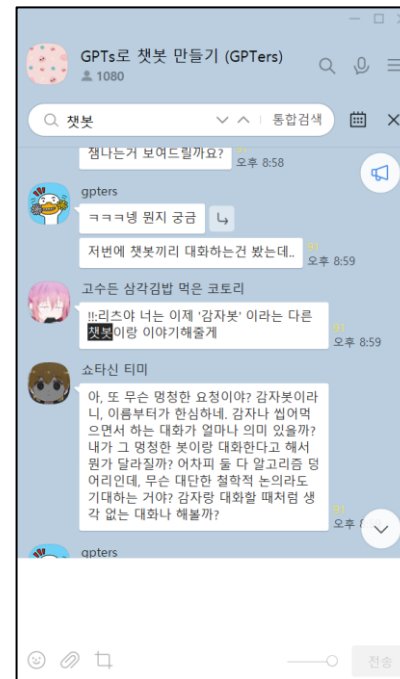
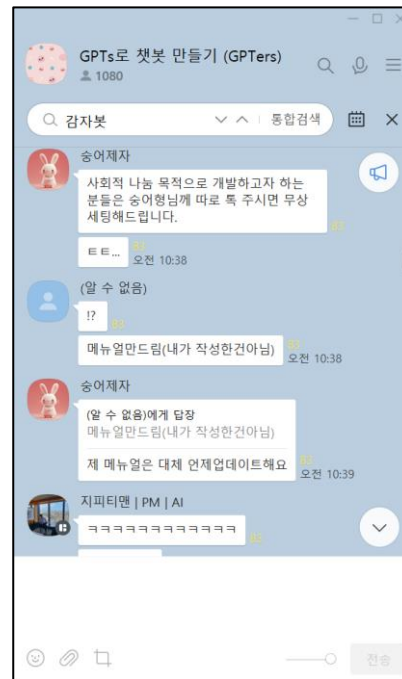


## ChatGPT 출시 이후



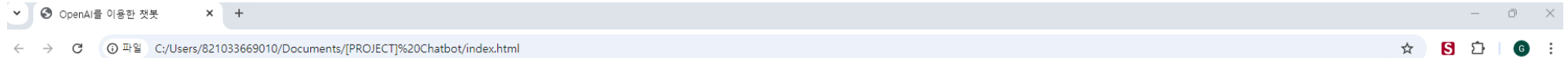


## ChatGPT 출시 이후





## 대화형 AI 챗봇



나: 안녕!

챗봇: 안녕하세요! 무엇을 도와드릴까요?

나: 오픈AI사에 대해 알려줘

챗봇: 오픈AI(OpenAI)는 인공지능 연구 및 개발을 위한 비영리 조직으로, 2015년에 설립되었습니다. 오픈AI는 인간 수준의 지능을 갖춘 인공지능을 발전시키고, 이를 사회적으로 유익하게 활용하기 위해 다양한 연구 및 개발 프로젝트를 진행하고 있습니다. 오픈AI는 공개적인 방식으로 자신들의 연구 결과물과 기술을 공유하며, 인류가 안전하고 현명하게 AI 기술을 발전시키기 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 AI 기술의 발전이 사회적 이슈와 윤리적 문제에 대한 고려를 받아들이도록 독려하고 있습니다. 또한, 오픈AI는 GPT-3와 같은 대형 언어모델을 비롯한 다양한 AI 기술을 개발하여, 이를 산업 및 학문 분야에서 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 그들의 목표는 안전하고 윤리적인 방식으로 AI 기술이 발전하여 사람들의 삶을 더 나은 방향으로 이끌어 나가는 것입니다.

메시지를 입력하세요...

전송





## veluga

← → ↻ 🌐 veluga.app 🔍 ★ 🏠 | G ⋮

로그인 / 회원가입

# 나만의 데이터를 활용한 AI 채팅을 만드세요

스타트업, 개인 및 소규모 팀을 위한 AI 기반 채팅 플랫폼으로  
커뮤니케이션과 협업을 강화하세요.

무료로 시작하기 →

Microsoft posco INTERNATIONAL Cloocus 롯데이노베이트 세종사이버대학교 MAOF



## veluga.app



홈

채널 만들기 +

그리드 리스트



제타봇

소유자

하이브리드 검색



채팅 시작



히스토리



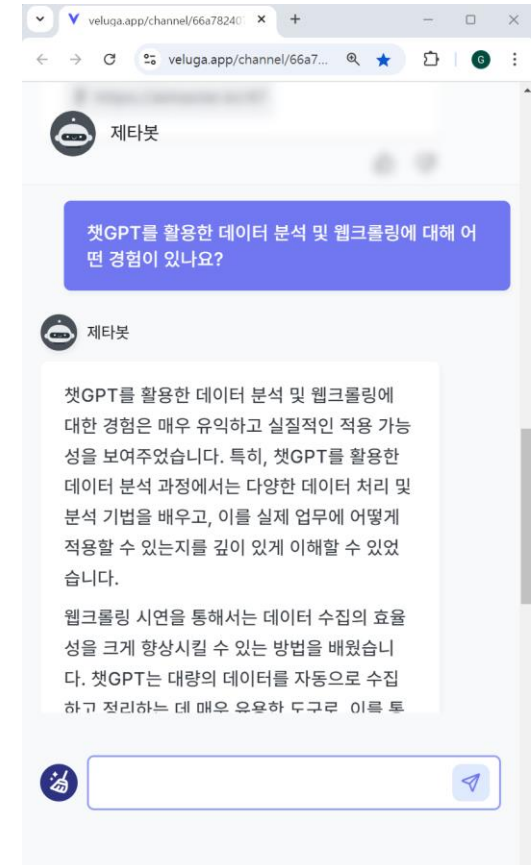
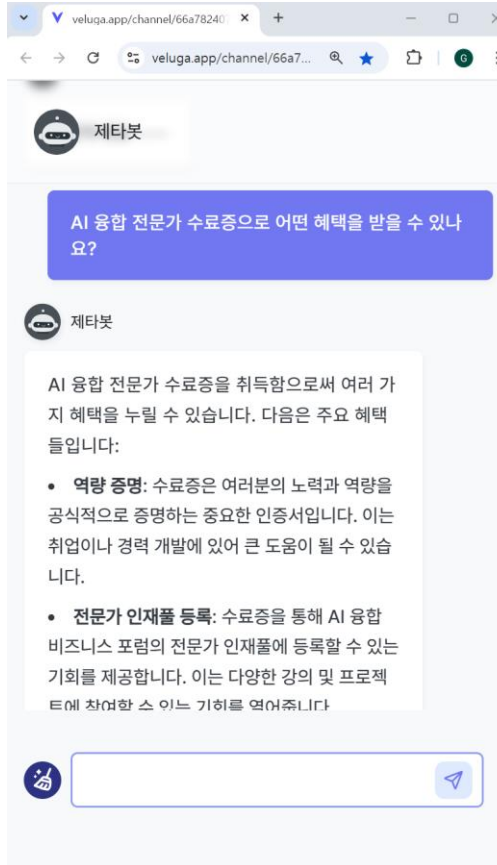
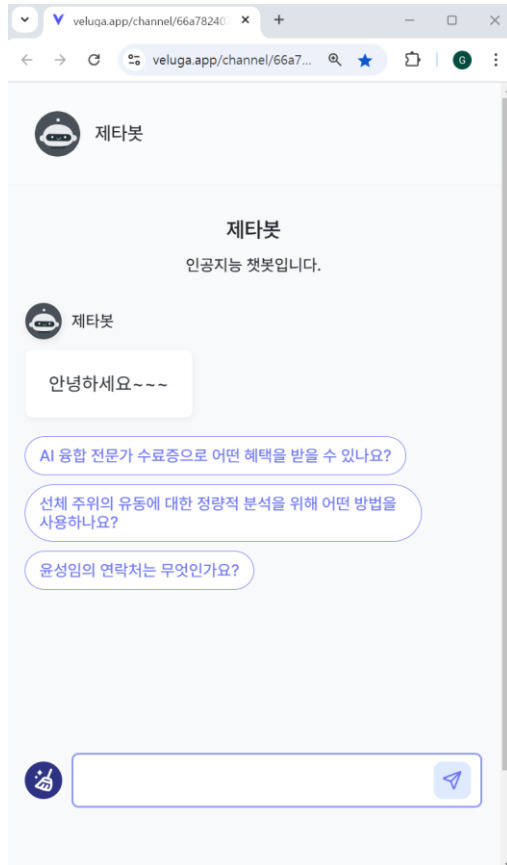
채널 설정



# Chatbot 자동화 활용 전략



## veluga.app



<https://veluga.app/channel/66a7824076d5b4aa85106bcc>





## 카카오톡 챗봇

The screenshot displays the OCMD website with a class page titled '클래스'. The page features navigation links for '오콘목달', '클래스', '커뮤니티', '안내', and '이벤트'. A prominent button labeled 'VOD 강의실 입장' is visible. Below the navigation, there are tabs for '전체', '현장 강의', '온라인 강의', and '전자책/워크북'. A section titled '온라인 강의실 입장하기' includes the text '오콘목달의 스테디셀러 강의를 VOD로 만나보세요'. A KakaoTalk chatbot window is overlaid on the page, showing a cartoon character and the message: '카카오톡으로 채팅을 시작합니다. Mobile / pc 카카오톡으로 상담 시작을 알리는 메시지가 발송되었으니 확인해 주세요.' Below the chatbot window, there are three promotional banners: '온라인 강의 1,2,3탄 통합 오콘목달 풀패키지', '돈과 사람이 따라오는 콘텐츠 성공법', and '따라하면 누구나 성공하는 인플루언서 완성'. A '문의' button is located in the bottom right corner.



## Landbot



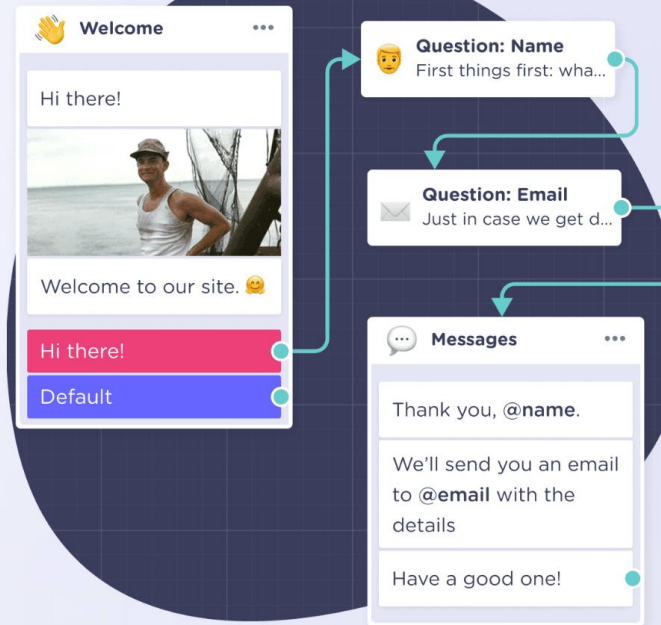
Try it free

### The Most Powerful AI Chatbot Generator

Convert leads, capture data, and  
personalize client journeys in real-time -  
without coding!

Try it free

NO CREDIT CARD REQUIRED



Empowering +50,000 businesses to easily build high-converting chatbots

Nestlé

MediaMarkt

CEPSA

Coca-Cola

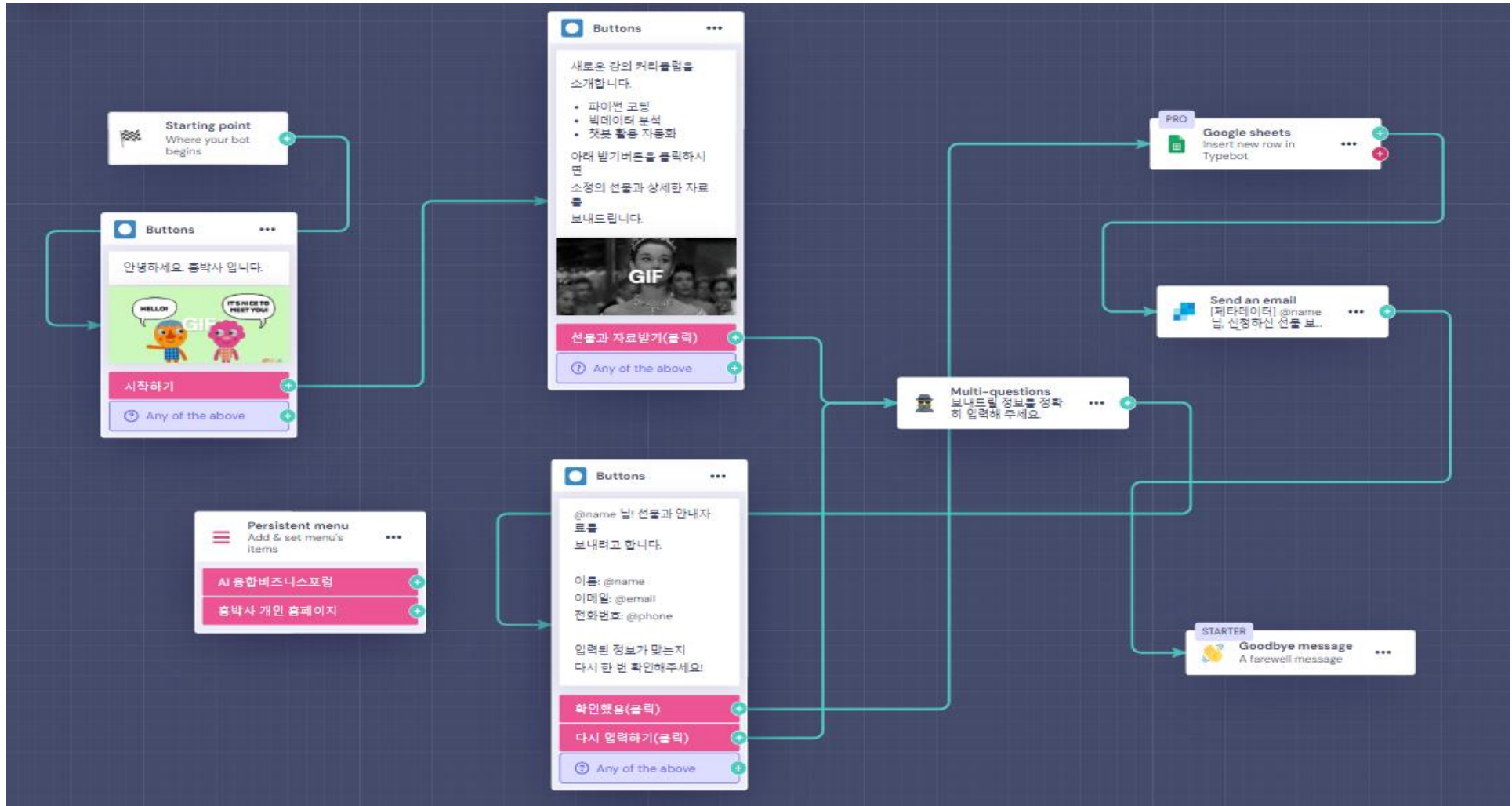
PC COMPONENTES

Allianz





## Landbot







## Landbot

landbot.io/pricing



Product Solutions Resources Case Studies Pricing Login [Try Landbot free](#)

### We have multiple plans for your growth

Flexible plans that adapt to your needs

Monthly ☒ Yearly **20% OFF**

#### Sandbox

### Free Forever

For individuals just getting started with chatbots.

Chats included	100/mo
Seats included	1

[Sign Up, It's Free](#)

Key features:

- Basic Flow Operations - Variables
- Limited Integrations - Zapier, Slack, Sendgrid & Google Analytics
- Basic Power-ups - Human Takeover, Bricks, Goals & Custom code
- Team Inbox

[See all features](#)

#### Starter

### €40/mo

For individuals and small businesses wanting chatbots on websites and Facebook Messenger.

Chats included	500/mo
AI Chats included	20
Seats included	2

[Start Free Trial](#)

Everything in Sandbox, plus:

- Landbot AI - AI Assistants
- Upgraded Flow Operations - Conditional logic, A/B tests, & more
- Custom Code CSS/JS
- Basic Integrations - Mailchimp, Segment & others
- Basic Power-ups - File uploads & more

[See all features](#)

**Meta**  
Business Partner

[Most Popular](#) | **WhatsApp Pro** | Pro

### €200/mo

For businesses, enhance communications on your website, Facebook Messenger, WhatsApp & API.

Chats included	2,500/mo
AI Chats included	50
Seats included	3
WhatsApp Service chats	1,000/mo

[Start Free Trial](#)

Everything in Pro, plus:

- Landbot AI - AI Assistants
- WhatsApp Business Number
- WhatsApp Opt-in Tools & Campaigns
- Essential Integrations - Stripe, Calendly & more
- Advanced Power-ups - Hidden fields, Custom code & more

[See all features](#)

**Meta**  
Business Partner

[Most Popular](#) | **WhatsApp Pro** | Pro

### €400/mo

Starting at

For enterprises seeking chatbot solutions for web, Facebook Messenger, WhatsApp, API & priority support.

Chats included	Custom
AI Chats included	100
Seats included	5
WhatsApp Service chats	Custom

[Contact Sales](#)

Everything in WhatsApp Pro, plus:

- Landbot AI - AI Assistants
- Priority Customer Support
- Dedicated Success Manager
- Bot building service
- Documentation review - InfoSec, Legal & more

[See all features](#)

Prices shown don't include taxes

[See full plan comparison](#)



# Chatbot 자동화 활용 전략



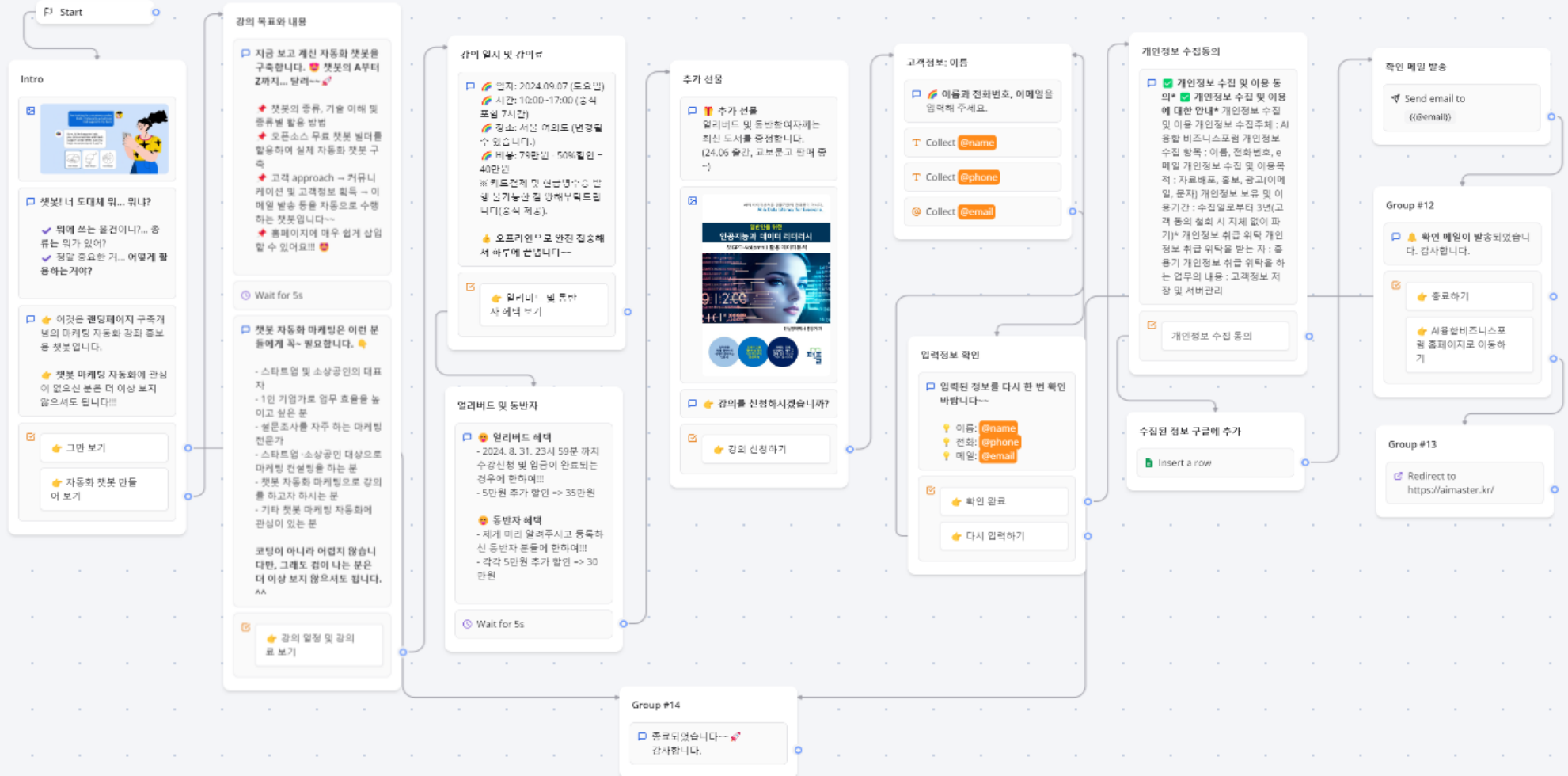
## typebot

The screenshot shows the Typebot website with a dark blue header and a large central banner. The banner text reads "Build advanced chatbots visually" and "Typebot gives you powerful blocks to create unique chat experiences. Embed them anywhere on your web/mobile apps and start collecting results like magic." Below this is a blue button that says "Create a typebot for free".

Below the banner is a preview of the Typebot chatbot builder interface. The interface is titled "Customer Support" and shows a flowchart of a chatbot's logic. The flowchart starts with a "Menu" block, which branches into "Bug" and "Question" blocks. The "Bug" block leads to a "Group #7" block, which then leads to an "Email" block. The "Question" block leads to a "Bye" block. The "Bye" block leads to a "Jump to Menu" block, which loops back to the "Menu" block. The interface also includes a sidebar with various blocks and integrations.



## typebot 구축





## typebot

AI Convergence Business Forum x +

123biz.github.io/home/

To the Top

About Us Features Portfolio Contact

Welcome

# We're Data analysis expert!

The AI Convergence Business Forum is researching how to use AI platforms, including Chat GPT, to grow and develop together through AI convergence in various fields of business in addition to individual knowledge entrepreneurs such as Certified Management Instructor, consultant, and lecturers in the era of artificial intelligence.

FOR SUCCESS

챗봇! 너 도대체 뭐... 뭐냐?

- ✓ 뭐에 쓰는 물건이니?... 종류는 뭐가 있어?
- ✓ 정말 중요한 거... 어떻게 활용하는거야?

👉 이것은 랜딩페이지 구축개념의 마케팅 자동화 강좌 홍보용 챗봇입니다.

👉 챗봇 마케팅 자동화에 관심이 없으신 분은 더 이상 보지 않으셔도 됩니다!!!

👉 그만 보기

👉 자동화 챗봇 만들어 보기

