

(사례)_(주)AAA 일터혁신 상생컨설팅

인력 부족 해결 및 AI 기술 실무 활용을 위한
맞춤형 컨설팅 솔루션

이후경 경영지도사

hongik423@gmail.com | 010-9251-9743

AAA기업 현황 및 니즈 분석

Current Status and Needs Analysis

회사 개요

- 대표: AAA
- 사업분야: 에너지 DX 분야 AI 기술 개발
- 해외 사업: 동남아시아 등 거래처 확장
- 특허: 28건, 인증: 25건 보유

핵심 강점

AI 기술 보유

글로벌 진출

정부 인증 다수

혁신 기업 선정

당면 과제

1. 인력 부족 문제

인력이 부족하고 어려워서 실제
중소기업에 한계가 있다

2. AI 기술 실무 적용

AI를 가지고... 실무에서 도입되는
기술들 활용 필요

3. 업무 효율화 니즈

제안서를 만들거나 등 실무 업무의
AI 활용 자동화 요구

4. 체계적 지원 요구

고민들도 같이 이뤄게 해드리면서 종합 지원

컨설팅 목표 및 접근 방향

Consulting Objectives and Approach

핵심 목표

인력 부족 해결 + AI 기술 실무 활용 극대화

조직 역량 강화 및 경쟁력 제고

차별화된 접근 방향

- 실무 중심의 즉시 적용 가능한 솔루션
- AI 활용 업무 자동화 및 효율화 방안
- 소수 인력 최대 성과 조직 체계 설계

기대 효과

업무 효율성	50% 향상
제안서 작성	50% 단축
AI 도구 활용	90% 이상
생산성 증대	40% 향상

제안 컨설팅 분야 1

직무역량 향상 학습체계 설계 (요구사항 11번)

심화형 / 소수 정예 인력의 다중 역할 수행 능력 강화

컨설팅 목표: 소수 정예 인력의 다중 역할 수행 능력 강화 및 AI 도구 활용 실무 역량 구축

→ 1인당 업무 처리 능력 40% 향상, 제안서 작성 시간 50% 단축 목표

① AI 활용 실무 역량 강화

Practical AI Skills Enhancement

제안서 작성 AI 활용 체계

- ChatGPT, Claude 등 활용 자동화

영업·마케팅 AI 지원 시스템

- 다국어 AI 번역, 경쟁사 분석

업종별 맞춤형 템플릿

- 에너지 DX 전용 제안서 양식

시간 50% 단축

효율성 40% 증대

② 1인 다역할 수행 역량 개발

Multi-role Performance Capability

크로스 트레이닝 프로그램

- 기술팀 ↔ 영업팀 상호 이해
- 백업 시스템 구축

리모트 워크 협업 시스템

- 해외 출장 중 효율적 업무 수행
- 실시간 협업 도구 활용

업무 인수인계 표준화

- 매뉴얼 개발 및 프로세스 정립
- 디지털 워크플로우 최적화

역량 40% 증진

협업 효율 향상

③ 지속적 학습 및 성장 체계

Continuous Learning System

AI 기술 트렌드 모니터링

- 최신 AI 도구 정보 자동 수집
- 월 1회 기술 동향 공유 세션

실무 적용 평가 프로세스

- 신기술 도입 타당성 검토
- ROI 기반 우선순위 결정

지식 공유 및 멘토링

- 내부 전문가 육성 프로그램
- 외부 전문가 초청 교육

학습 효과 증진

역량 지속 발전

제안 컨설팅 분야 2

조직관리 및 업무 프로세스 개선 (요구사항 13번)

심화형 / 소수 인력으로 최대 효율을 낼 수 있는 조직 구조 재설계

컨설팅 목표: 소수 인력으로 최대 효율을 낼 수 있는 조직 구조 및 업무 프로세스 재설계

업무 프로세스 효율성 50% 향상, 의사결정 속도 30% 단축 목표

직무 재설계 및 역할 최적화

Job Redesign and Role Optimization

핵심업무 우선순위 매트릭스

80/20 법칙 적용 핵심 업무 식별
AI 자동화 가능 업무 영역 선별

유연한 조직 구조 설계

프로젝트 기반 태스크포스 운영
해외 사업 대응 조직 설계

불필요 프로세스 제거

업무 간소화 및 효율성 극대화

효율성 50% 증대

업무 간소화

업무 프로세스 AI 기반 자동화

AI-based Process Automation

루틴 업무 자동화 시스템

보고서 작성 자동화 (AI 활용)
고객 문의 1차 대응 챗봇

의사결정 지원 시스템

데이터 기반 의사결정 대시보드
AI 기반 사업 기회 분석 도구

스마트 알림 및 관리

일정 관리 자동화
리스크 관리 자동 알림

자동화 90%

의사결정 단축

원격 협업 및 커뮤니케이션

Remote Collaboration System

디지털 협업 플랫폼 구축

실시간 프로젝트 진행 상황 공유
해외 출장 중 원격 회의 최적화

지식 관리 시스템 (KMS)

업무 노하우 체계적 관리
검색 가능한 지식 DB 구축

성과 측정 및 피드백

실시간 성과 모니터링 대시보드
개인별 역량 개발 로드맵

협업 효율 증진

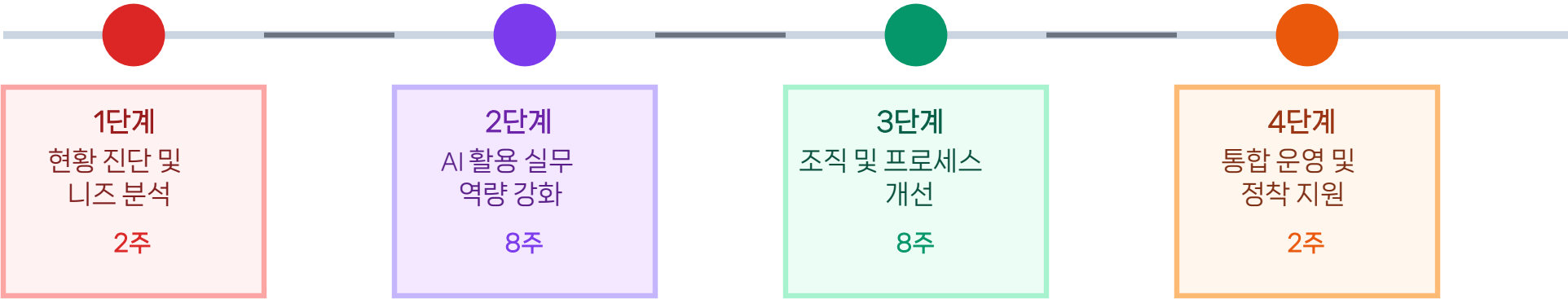
생산성 40% 증대

컨설팅 추진 일정

Consulting Implementation Schedule (총 20주)

2개 심화형 요구사항 컨설팅 로드맵

⚠ 신청 마감일
2025년 7월 3일 (목)



주요 활동 내용

- 현재 업무 프로세스 분석, AI 도구 활용 현황 진단, 개선 과제 우선순위 도출
- AI 도구 활용 교육, 제안서 작성 자동화, 실무 적용 프로젝트 진행
- 업무 프로세스 재설계, 자동화 시스템 구축, 원격 협업 체계 정착
- 전체 시스템 통합 테스트, 성과 평가, 지속적 개선 방안 수립

기대 성과 및 컨설팅 비용

Expected Results and Consulting Cost

즉시 적용 가능한 실무 개선

제안서 작성 시간 50% 단축

루틴 업무 자동화로 40% 향상

AI 도구 활용률 90% 이상

업무 프로세스 효율성 50% 개선

조직 역량 강화

- 소수 인력의 다중 역할 수행 능력 향상
- 해외 사업 확장에 대응하는 조직 체계 구축
- 지속 가능한 성장 기반 마련
- 빠른 의사결정 및 실행 체계 구축

경쟁력 강화

AI 기술 기반 업무 혁신 선도

글로벌 사업 대응 역량 확보

시장 선도 기업으로의 위상 강화

혁신적인 조직 문화 구축

컨설팅 비용 및 지원 혜택

컨설팅 유형
심화형 (2개 요구사항)

소요 기간
20주

자부담
0% (전액 지원)

신청 마감
7월 3일 (목)

추가 지원
3개월 후 관리

AAA과 함께하는 혁신의 여정

"적은 인력으로도 큰 성과를 낼 수 있는 스마트한 조직"



실무에서 즉시 효과를 볼 수 있는 실용적 솔루션 제공

이론적 컨설팅이 아닌, AAA의 실제 업무 환경에 최적화된 맞춤형 지원

담당 컨설턴트



이후경 경영지도사



hongik423@gmail.com



010-9251-9743

신청 방법

- 1 노사발전재단 홈페이지 접속
 - 2 '아이엔제이컨설팅' 선택
 - 3 신청서 작성 및 제출
- 마감: 2025.07.03 (목)



AAA의 혁신적 성장을 위한 맞춤형 솔루션을 함께 만들어가겠습니다