

自我介绍 Self Introduction


- 王一男 Walter Wang
- 北京航空航天大学 本科+硕士 软件工程与管理
- 2006-2009 XboSoft 自动化测试工程师/QA/QA Manager
- 2008-2009 Oracle On-Site 自动化测试/QA (San Jose, USA)
- 2010-2012 中国金融在线(NASDAQ:JRJC) 测试部经理/PMO经理
- 2012-至今 广联达软件股份有限公司 PMO

联系方式: walter_yinan@163.com

JIRA 在线培训

第一讲：JIRA — 不仅仅是BUG跟踪工具

王一男





大纲

---JIRA基础功能介绍

- JIRA简介
- 创建、查看、编辑JIRA Issue
- 在Issue上工作
- 搜索JIRA Issue
- 高级搜索
- JIRA过滤器
- JIRA面板
- JIRA的一些小技巧

JIRA简介

 JIRA 是  Atlassian 公司出品的项目与事务跟踪工具。被广泛应用于缺陷跟踪、客户服务、需求收集、流程审批、任务跟踪、项目跟踪和敏捷管理等工作领域。

JIRA简介

JIRA **Issue** Tracking System

- Issue 翻译成 “问题” → “BUG”
- Issue可以是任何事情
 - BUG
 - 用户反馈
 - 开发任务
 - 需求
 - 测试任务
- JIRA 不但是不错的BUG跟踪工具，而且也是很好的任务跟踪、项目管理工具

JIRA简介

使用JIRA的环境

- 网络通畅
- IE9+ 或者 谷歌、火狐、Safari浏览器

不支持 IE8以下的IE浏览器，以及借用IE8或以下浏览器核心的其它浏览器.....

IE8 非常慢，JIRA6.2是最后支持IE8的JIRA版本

<https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/Supported+Platforms>

创建、查看、编辑JIRA Issue

创建Issue：

登录系统 -> 点击“创建问题”按钮 -> 填写表单 -> 点击“创建”按钮

✔ 问题 GCL-6 - 表单在首页豆腐框审批的时候正常，打开任务名称审批报错。已创建成功。

查看Issue：

从系统Dashboard中进入查看，或者从过滤器中进入查看
Issue主要包括：问题详情、用户、描述、活动

编辑Issue：

在查看页面，点击想要编辑的字段即可编辑
或者点击“编辑”按钮，在弹出页面进行编辑

在Issue上工作

编辑

备注

分配

更多操作 ▾

开始工作

分派给别人

直接解决

预估时间

Issue自身的操作

编辑

备注

记录工作日志

上传附件

投票

关注

子任务

移动

链接

复制

标签

删除

系统预定好的操作

Issue workflow 操作

工作流动作、状态

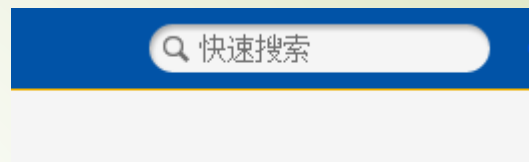
点击按钮，执行 workflow 操作：

- 改变状态
- 弹出窗口填写、修改字段
- 权限、字段校验
- 自动分配、通知、更新字段
- 执行脚本（插件）

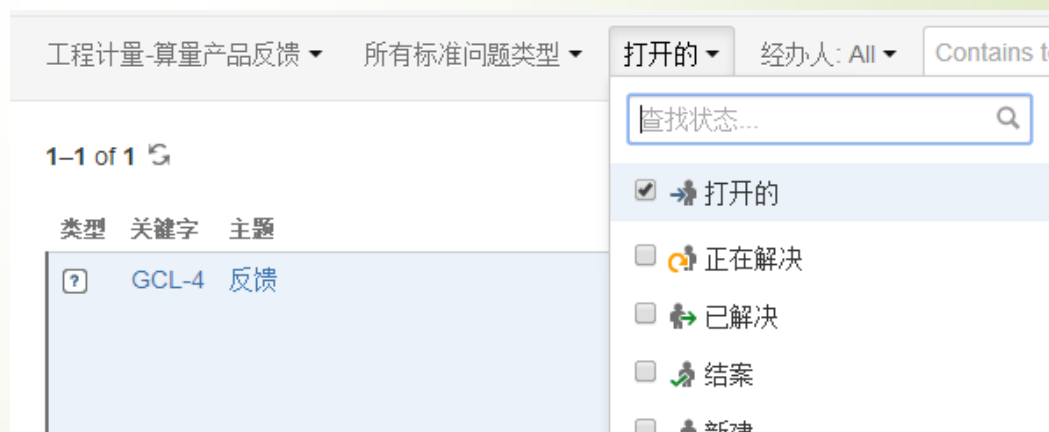
灵活自定义的操作

搜索JIRA Issue

A: 直接在搜索框中输入关键字，或Issue ID



B: 在问题菜单下，点击“搜索问题”，选择过滤条件进行过滤






高级搜索

- JIRA 的高级搜索是使用JIRA本身的结构化查询语言（JQL）搜索JIRA的问题



- 高级搜索能通过关键词、运算符、函数、以及逻辑来定义搜索范围，比简单搜索（按钮方式）要强大很多

JIRA 高级搜索

- JIRA 的高级搜索中关键词可以自动匹配
- 输入JQL语句后，前面的  图标会告诉你是否有语法错误 
- 输入无误后，点击后面的  按钮来执行搜索

JIRA 高级搜索中的英文字段

- 项目
- 问题类型
- 主题
- 状态
- 优先级 (严重级别)
- 模块
- 影响版本
- 修复版本
- 经办人
- 报告人
- 描述
- 解决结果
- 创建时间
- 解决时间
- 更新时间
- 备注
- **project**
- **issuetype**
- **summary**
- **status**
- **priority**
- **component**
- **affectedVersion**
- **fixVersion**
- **assignee**
- **reporter**
- **description**
- **resolution**
- **createdDate**
- **resolutiondate**
- **updatedAt**
- **Comment**

JIRA 高级搜索中的关键字

- 与 **AND**
- 或 **OR**
- 非 **NOT**
- 空 **EMPTY**
- 空 **NULL**
- 排序 **ORDER BY**

文本字段过滤 ~

summary ~ win

带有win的

summary ~ "win*"

以win开头的

summary ~ "issue collector"

带有Issue 和 collector的

summary ~ 钢筋 AND summary ~ 翻样

中文关键字过滤

JIRA 高级搜索中的运算符

- 等于: =
- 不等于: !=
- 大于: >
- 大于等于: >=
- 小于: <
- 小于等于: <=
- 在...之内 IN
- 不在...之内 NOT IN
- 包含: ~
- 不包括: !~
- 是 IS
- 不是 IS NOT
- 是 **WAS**
- 在...之内 **WAS IN**
- 不在...之内 **WAS NOT IN**
- 不是 **WAS NOT**
- 改变 **CHANGED**

JIRA 高级搜索中的函数

- 级联选择列表值 `cascadeOption()`
- 模块负责人 `componentsLeadByUser()`
- 当前用户进程 `currentLogin()`
- 当前用户 `currentUser()`
- 最近查看的问题 `issueHistory()`
- 用户上次进程 `lastLogin()`
- 链接的问题 **`linkedIssues()`**
- 是...的成员 `membersOf()`
- 当前时间 `now()`
- 项目负责人 `projectsLeadByUser()`
- 你拥有的项目权限 `projectsWhereUserHasPermission()`
- 你属于的项目角色 `projectsWhereUserHasRole()`
- 已发布版本 **`releasedVersions()`**
- 标准问题类型 `standardIssueTypes()`
- 子任务问题类型 `subtaskIssueTypes()`
- 未发布版本 **`unreleasedVersions()`**
- 投票的问题 `votedIssues()`
- 关注的问题 `watchedIssues()`

JIRA 高级搜索中的逻辑

A and B or C

A and (B or C)

A and not (B or C)

JIRA 高级搜索练习

- 某个项目所有Issue

- project = GQI

- 项目中昨天解决的任务

- project = GQI AND issuetype not in (Bug) and resolutiondate >= 2014-04-18 and resolutiondate < 2014-04-19
- 不用解决时间：project = GQI and (status changed FROM Open to Done DURING (2014-04-18, 2014-04-18) or status changed FROM "In Progress" to Done DURING (2014-04-18, 2014-04-18))
- 不用写死时间：project = GQI and (status changed FROM Open to Done DURING (startOfDay(-1),startOfDay()) or status changed FROM "In Progress" to Done DURING (startOfDay(-1),startOfDay()))

- 项目中曾经分派给我的Issue（但现在我不是经办人）


- assignee was wangyn-a and assignee != wangyn-a

- 重新打开过的BUG

- project = GQI and issuetype = bug and (status changed from done to Open or status changed FROM Closed to Open)
- 本月内重新打开的：project = GQI and issuetype = bug and (status changed from done to Open AFTER startOfMonth() or status changed FROM Closed to Open AFTER startOfMonth())

- 和用户故事关联的BUG

- issue in linkedIssuesFromFilter("GFY需求") AND issuetype = Bug



JIRA过滤器

- 保存搜索条件为过滤器
- 管理你的过滤器
 - 将过滤器添加到收藏夹
 - 共享过滤器
 - 搜索别人的过滤器
 - 编辑/复制过滤器
 - 更改列及排序
 - 订阅过滤器
 - 共享过滤器
 - 导出过滤器
 - 批量操作Issue



JIRA过滤器-数据分析

- 直接在过滤器上导出-统计图
- 经常用到的图表类型
 - 饼图
 - 创建与解决对比图
 - 工时统计饼图
 - 热图
- 直接点选图表，进行下钻分析

JIRA面板

- 只有过滤器的数据是不够的，只能反映当前数字，无法看到全局，看到趋势
- JIRA面板 – 先创建过滤器，再创建面板
 - 选择布局
 - 添加小工具（图表）
 - 移动小工具
 - 搜索别人的面板
- 一些经常用到的图表
 - BUG跟踪
 - Issue列表，二维表、饼图、柱图、创建VS解决，BI分析
 - 项目管理
 - Issue列表、二维表、饼图、燃烧图、工时分析、进度条、BI分析

项目质量 (BUG分析)

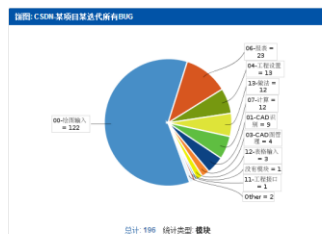
CSDN

+ 添加小工具 页面布局 工具

创建时间统计: CSDN 某项目某迭代前BUG

经办人	状态	已打开	进行中	已关闭	已完成	合计
1F-4-03 梁先瑞	19	0	1	4	24	
1F-4-04 高晶	5	0	0	0	5	
1F-4-05 郑玉杰	9	0	1	6	16	
1F-4-06 曹伟行	17	2	0	0	19	
1F-4-07 黄雷	1	1	0	0	2	
1F-4-08 曹廷杰	7	0	2	9	18	
1F-4-09 相耀光	43	0	2	1	46	
1F-4-14 孙耀明	4	3	0	1	8	
1F-4-16 冯斌	8	0	0	7	15	
1F-4-17 邢康	13	0	0	0	13	
1F-4-18 曹德	0	0	1	4	5	
1F-4-19 王耀	1	0	4	1	6	
1F-4-20 王继中	13	0	4	1	18	
1F-4-21 李康	0	0	0	1	1	
总计	148	6	15	35	196	

报告 14条记录, 由 14条记录
Filter: CSDN某项目某迭代前BUG



创建时间统计: CSDN 某项目某迭代前BUG

主题	1 预期交付时间	2 实际
部署系统-部署到下线	44小时	52%
部署系统-自动部署	23小时	54%
功能-小界面	29小时	100%
功能-小界面	35小时	52%
高中客界面增加UI设计计算按钮	21.8小时	100%
UI设计分析框架	69.2小时	88%
报表展示	82小时	72%
统计系统-统计系统部署	64小时	51%
统计-统计系统部署二	45.5小时	100%
升级工程-升级工程	77小时	54%
报表展示	19小时	100%
1315共修	23小时	45%

1-12 of 12

Jira Time Tracking And Billing Reporting Collection - Complete

#Bashir_Ram_Reporting
Assignment Complete
创建: CSDN 某项目某迭代前BUG 用户: 报告

经办人	预期交付时间	剩余时间	耗资时间	准确度	进度
1F-4-06 曹伟行 (caih)	75.50	42.50	36.56	-3.56	48.00%
1F-4-08 曹廷杰 (caij)	29.00	0.00	42.10	-13.10	100.00%
1F-4-07 黄雷 (hang)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
1F-4-16 冯斌 (feng)	69.00	37.00	54.70	-22.70	59.00%
1F-4-04 高晶 (gao)	3.00	0.00	20.90	-17.90	100.00%
1F-4-05 郑玉杰 (zheng)	86.00	49.00	48.40	-4.40	54.00%
1F-4-02 曹廷杰 (caij)	76.00	24.00	68.10	-4.10	71.00%
1F-4-21 李康 (li)	80.00	48.00	30.00	2.00	38.00%
1F-4-11 罗志峰 (luo)	130.00	36.00	136.85	-42.85	79.00%
1F-4-18 曹德 (cai)	94.00	44.00	48.83	1.17	52.00%
1F-4-14 孙耀明 (suo)	8.00	0.00	73.80	-65.80	100.00%
1F-4-20 王继中 (wang)	10.00	0.00	39.42	-29.42	100.00%
1F-4-19 王耀 (wang)	97.00	61.00	38.00	-2.00	38.00%
1F-4-24 吴玉杰 (wu)	93.00	40.00	137.58	-84.58	77.00%
1F-4-09 相耀光 (xiang)	0.00	2.00	178.31	-180.31	98.00%
1F-4-03 梁先瑞 (liang)	35.50	0.00	79.69	-44.19	100.00%
1F-4-17 邢康 (xing)	75.50	35.50	43.00	-3.00	54.00%
1F-4-02 曹廷杰 (caij)	0.00	0.00	7.00	-7.00	100.00%
3A-2-78 赵国清 (zhao)	80.00	64.00	15.50	0.50	19.00%
1F-4-13 赵国清 (zhao)	86.00	40.00	45.50	-0.50	53.00%
3E-5-12 赵国清 (zhao)	87.00	40.00	45.50	1.50	53.00%
1F-4-05 相耀光 (xiang)	40.00	0.00	115.76	-75.76	100.00%
共:	1,258.50	554.00	1,298.50	-596.00	78.00%

项目进度 (任务分析)

JIRA的一些小技巧

- 用面板来协同工作
- 用过滤器来创建面板
- 快捷键
- 新窗口打开“创建问题”
- Detail View
- 订阅
- 备注@
- 关注
- 分享
- 汉化：**InProduct translation** 插件
- 敏捷：**JIRA Agile** 插件（Greenhopper）
- workflow加强：**JIRA Misc Workflow Extensions** 插件
- 工时记录、分析：**Tempo、Time Tracking And Billing Reporting Collection** 插件
- 数据分析：**EazyBI report** 插件

JIRA讲座后续课程计划

第二讲：敏捷团队的镜子

--基于JIRA的敏捷项目管理

- 基于JIRA Agile Classic的敏捷项目管理流程（Scrum）的操作方法
- 燃烧图分析及项目过程管控
- 基于JIRA的敏捷项目度量数据的分析及计算
- 基于JIRA数据的敏捷项目过程改进
- JIRA Agile rapid board 在敏捷项目中的应用简介

第三讲：插上翅膀的JIRA

——Atlassian工具集和JIRA插件在敏捷项目管理中的应用实践

- 主要会讲解以下工具或插件的应用实例
- Confluence 需求管理
- Fisheye&Crucible 代码审查
- Tempo 工时记录分析
- Structure 需求管理
- eazyBI BI分析
-



Q&A

Thanks

➡ 第一讲：JIRA — 不仅仅是BUG跟踪工具

➡ 王一男