

# JIRA 在线培训

## 第二讲：JIRA — 敏捷团队的镜子

王一男

# 自我介绍 Self Introduction

- 王一男                      Walter Wang
- 北京航空航天大学 本科+硕士 软件工程与管理
- 2006-2009      XboSoft      自动化测试工程师/QA/QA Manager
- 2008-2009      Oracle      On-Site 自动化测试/QA (San Jose, USA)
- 2010-2012      中国金融在线(NASDAQ:JRJC)      测试部经理/PMO经理
- 2012-至今      广联达软件股份有限公司      PMO

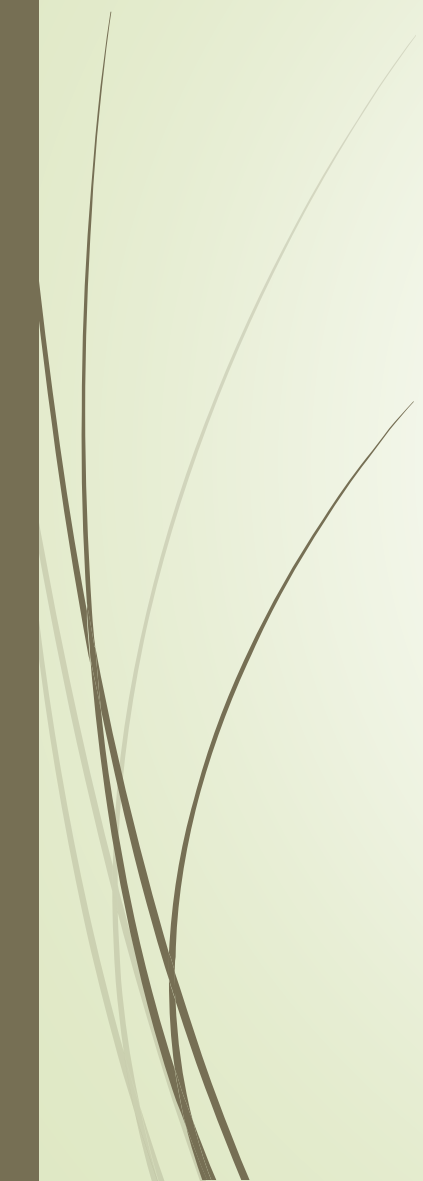

联系方式: [walter\\_yinan@163.com](mailto:walter_yinan@163.com)

# 背景介绍

- 我们在敏捷研发管理中经常遇到的问题
  - 流程难固化：每隔一段时间都要重新培训一遍流程
  - 范围不清晰：控制不了变更，不清楚变更的影响
  - 计划不合理：估算偏差大，细节任务考虑不周
  - 进度不准确：“计划完成率”基本靠猜
  - 风险不透明：已有的显示板看不到项目过程中的问题
  - 质量难保证：经常通过“非常手段”达到质量目标
  - 团队进步慢：团队综合能力增长缓慢，团队活力下降

# 背景介绍

- 想要解决以上问题
  - 梳理研发管理流程，明确关键活动的目的及操作方法
  - 通过信息化手段，减少工作量、提高效率

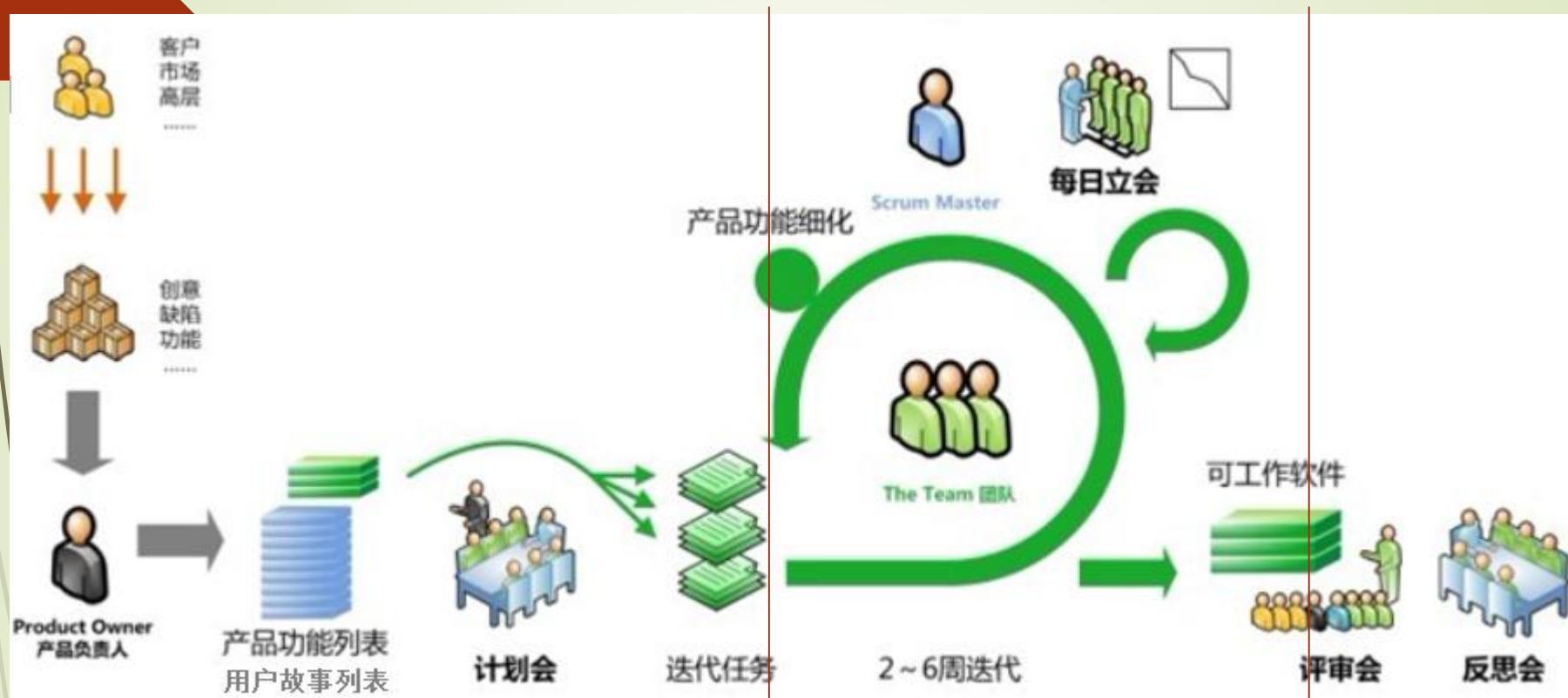


# 敏捷研发流程

# 敏捷研发流程

- 我们为什么要做敏捷研发？
  - 质量风险前移
  - 适应需求的变化
  - 使团队不断成长

# 敏捷研发流程



计划

如何控制范围  
如何做好计划

开发测试验证、改BUG

如何控制变更  
如何掌握进度  
如何规避风险

发布

如何演示  
如何反思



# 敏捷研发流程

## 计划

如何控制范围  
如何做好计划

- 需求/故事通过**INVEST**原则创建分解  
INVEST：独立的、可协商、有价值、可估算、小的、可测试
- 要维护完整的需求/故事**backlog**  
所有需求/故事放在一个地方，统一管理  
根据初步的分析及过往经验，对故事进行初步估算（点数）  
Backlog相当于整个产品的“范围”
- 根据业务优先级(价值)划分迭代  
将估算后的需求放入迭代中，初步的迭代计划即产生
- 迭代计划会前(中)详细分解故事、估算并分派  
分析、设计、开发、测试、验证的任务都要考虑  
任务分解至1人天内、任务经办人客观估计时间  
迭代总估算时间即是迭代的时间范围



# 敏捷研发流程

## 开发测试验证、改BUG

如何控制变更  
如何掌握进度  
如何规避风险

- 通过任务版使项目透明化  
项目整体进展，我的任务进展，我的任务对项目的影晌
- 通过燃烧图了解、控制风险  
Issue个数燃烧图、时间燃烧图、点数燃烧图

# 敏捷研发流程

发布

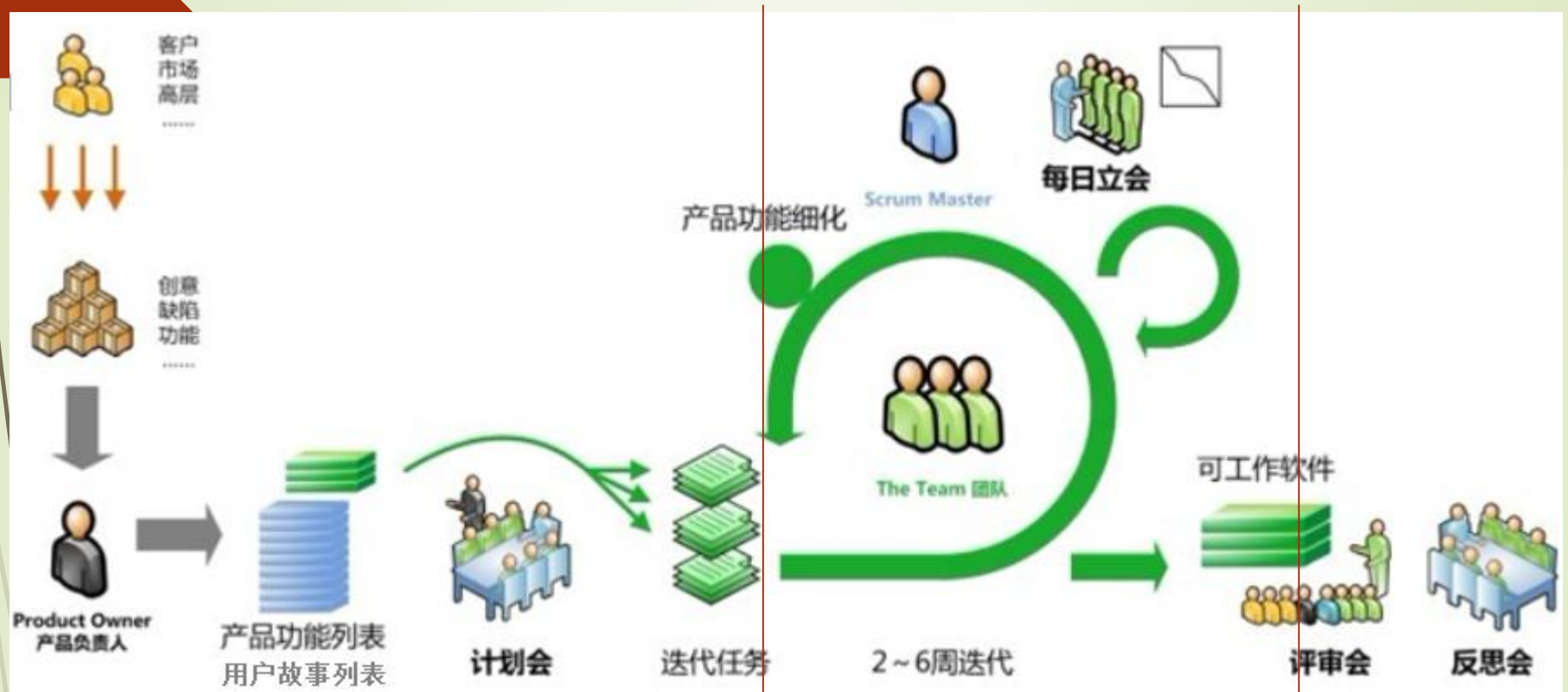
如何演示  
如何反思

- 迭代的过程数据要积累
- 通过数据做团队的反思及个人的反思
- 通过数据量化改进的目标



# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法 (Classic 面板)

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法



计划板

任务板

发布板

图形板

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

## 计划板

- 需求池（工作量预估、价值点估计）
  - 功能点需求描述->用户故事
- 版本规划（开始时间、结束时间、发布时间）
  - 大版本+小版本
  - 所有任务+核心任务
- 需求拖拽到版本中（计划的过程）
  - 按价值优先顺序
- 最近版本的详细任务分解分派、估时（迭代计划会）
  - 任务分解至一人天内
  - 核对总时间以及每个人的工作量

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

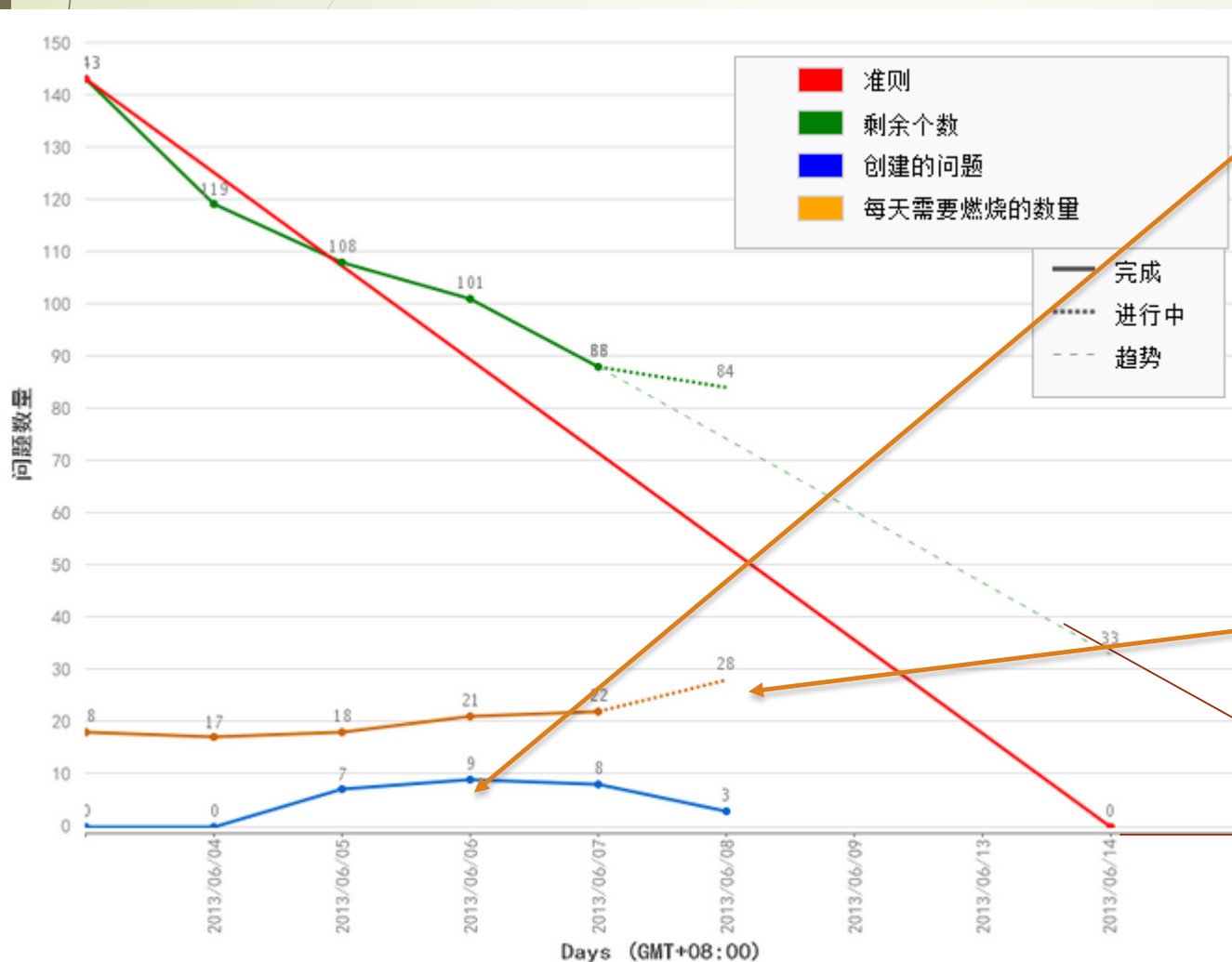
## 任务板

- 在任务板上协同工作（每日例会）
  - 及时改变任务状态
  - 查看全体人员
  - 关注自己的任务
- 通过过滤条件查看更多信息
  - 开发组、测试组工作情况
  - 范围变更任务
  - **BUG**状态
- 每日在卡片上记录工时，或在Tempo中记录

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

图形板

- 任务个数燃烧图



新增Issue是什么？对迭代交付的影响？  
(都是谁的任务？)

总体进展怎样？有延迟几天的风险？  
(谁的问题？)

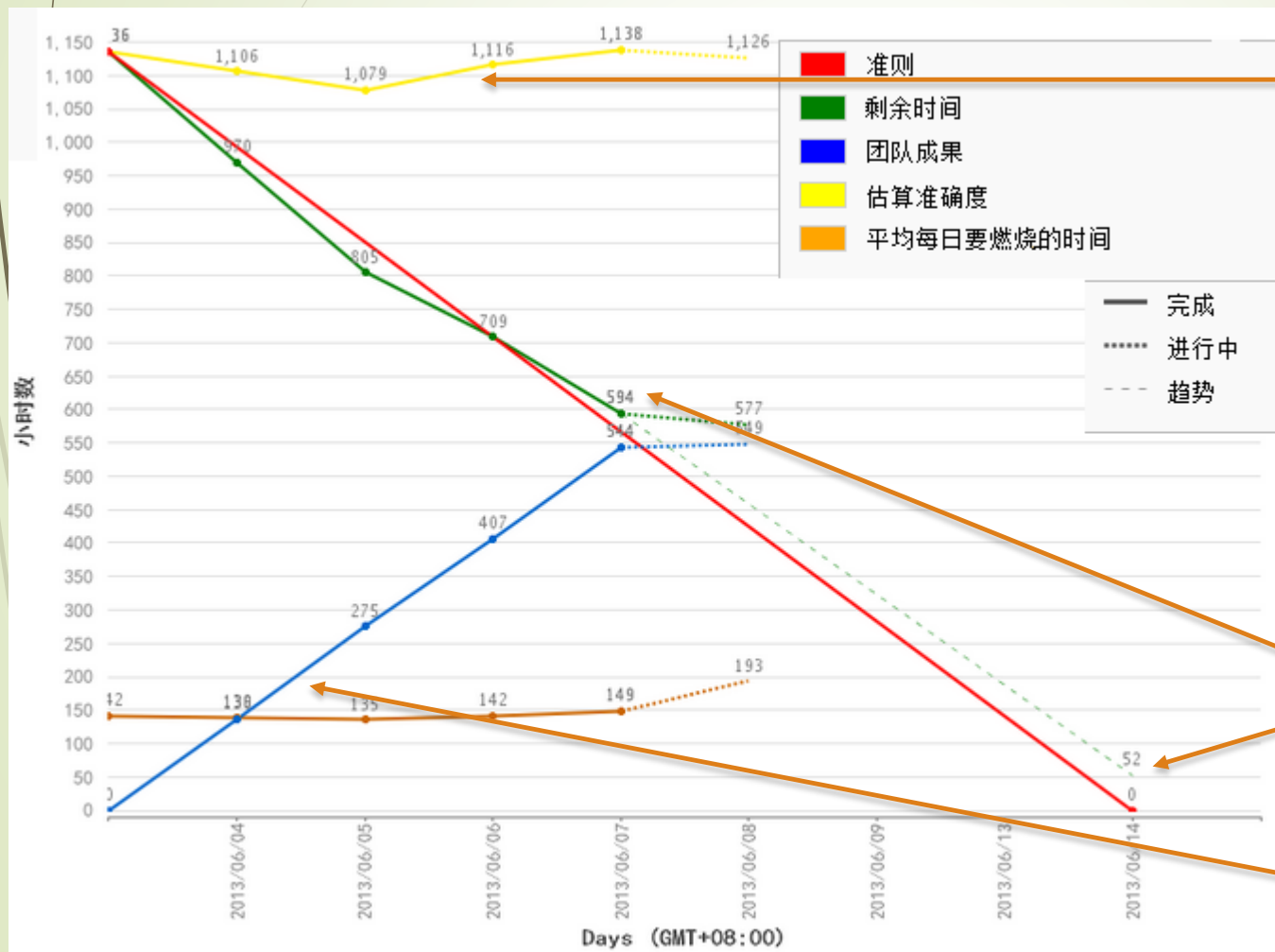
还能不能按时完成？



# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

图形板

- 时间燃烧图



估算是否准确？  
范围是否可控？

如何查看变更带来的  
时间变化？  
(过滤器)

如何了解BUG修改  
占用时间？(过滤  
器)

如何计算计划完成  
率？延迟多少？

如何查看团队是否  
稳定？

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

图形板

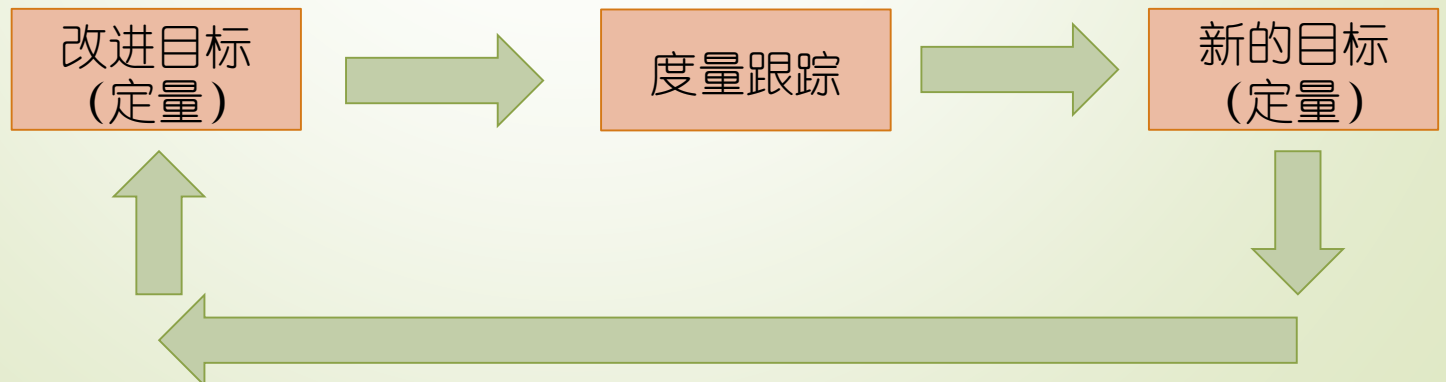
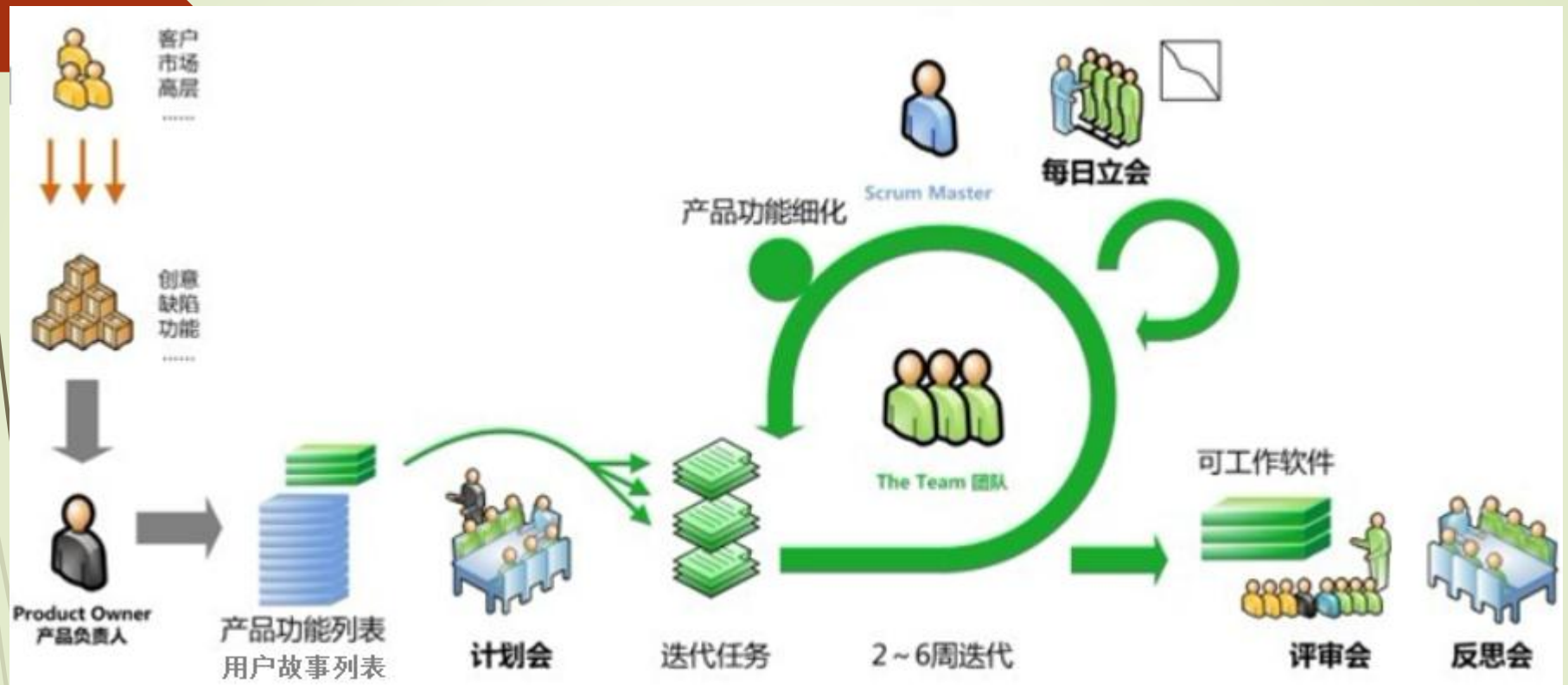
解读一个项目目前的情况

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法

## 发布板

- 总结反思会目的是什么？都做什么？拿什么反思？
- 如何做版本发布？
  - 没有完成任务、没有改完的**BUG**扔进需求池
- 如何做定量的过程改进？

# 敏捷研发流程在JIRA中的操作方法





Q&A

Thanks

■ 第二讲：JIRA — 敏捷团队的镜子

■ 王一男