Họ tên: Phạm Thị Hồng Linh

MSSV: B1809365

**CHỦ ĐỀ: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ MẠNG**

**Chủ điểm: Công việc của nhà quản trị**

**Mục tiêu**

* Xác định được các công việc chính của nhà quản trị mạng lên từng đối tượng quản trị mạng

**Mô tả yêu cầu**

Có 5 đối tượng cơ bản của quản trị mạng và 09 công việc chính mà một nhà quản trị mạng phải thực hiện. Hãy tạo một bảng thể hiện mối quan hệ giữa công việc của nhà quản trị mạng và đối tượng có liên quan

**Sản phẩm của bài tập**

Một bảng quan hệ giữa công việc và đối được quản trị. Cho ví dụ về mối quan hệ tại trong nội dung của một ô.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mạng truyền thông** | **Máy chủ** | **Máy trạm** | **Dịch vụ** | **Người dùng** |
| **Quản trị người dùng.** |  |  |  | -Quản lý không gian tên – đặt tên trong hệ thống  -Quản lý không gian lưu trữ dữ liệu cá nhân | Cấp tài khoản, xóa người dùng |
| **Quản trị phần cứng.** | Lập kế hoạch sử dụng, nâng cấp sức chịu tải của hệ thống | Quản lý nguồn điện, tủ kỹ thuật, environment (cooling, fire alarm) |  | -Đánh giá và đặt mua.  -Quản lý hệ thống ảo hóa |  |
| **Quản trị phần mềm** |  | Lập lịch biểu bảo trì phần mềm. | Lập lịch biểu bảo trì phần mềm. | -Cài đặt – cấu hình, đánh giá, đặt mua phần mềm.  -Quản lý tiến trình cài đặt cập nhập, vá lỗi phần mềm | Lập lịch biểu nhắc nhở người dùng. |
| **Dự phòng** |  |  |  | -Lập chiến lược dự phòng và quy tắc dự phòng  -Lập lịch biểu: thời điểm, tần suất |  |
| **Giải quyết sự cố** |  | Định danh sự cố thông qua ghi nhận của phần mềm, phần mềm quan sát. | Định danh sự cố thông qua ghi nhận của phần mềm, phần mềm quan sát. | -Lần vết và xác định vấn đề  -Xác định nguyên nhân sự cố - giải quyết sự cố  -Cung cấp giải pháp dự phòng trước khi giải quyết  -Khắc phục sự cố | Cảnh báo sự cố cho người dùng |
| **Giám sát hệ thống.** | Thiết lập hệ thống cảnh báo tự động (Problems, Performance) |  |  | -Lưu trữ thông tin logging và dữ liệu dự phòng  -Cung cấp dữ liệu cho kế hoạch sử dụng dung lượng lưu trữ dữ liệu |  |
| **Ghi nhật ký hệ thống** | Bật các chức năng ghi nhật ký (log) cho hệ điều hành và các dịch vụ | Bật các chức năng ghi nhật ký (log) cho hệ điều hành và các dịch vụ | Bật các chức năng ghi nhật ký (log) cho hệ điều hành và các dịch vụ | -Thu tập, lưu trữ, phân tích dữ liệu nhật ký  -Theo dõi không gian lưu trữ nhật ký |  |
| **Hướng dẫn, giúp đỡ người dùng.** |  |  |  |  | -Cài đặt hệ thống lần vết các yêu cầu hỗ trợ  -Tạo lập tài liệu hướng dẫn, tài liệu tập huấn sử dụng |
| **Truyền thông, và giao tiếp** |  |  |  | -Giao tiếp với bộ phận quản lý  -Thông báo trạng thái hệ thống | Thông báo tiến trình giải quyết sự cố. |