

# BÁO CÁO DỰ ÁN MẪU – NGÀNH THIẾT KẾ WEBSITE WEBSITE BÁN HÀNG

Giáo viên hướng dẫn: **Phan Văn Tính**Sinh viên thực hiện: Phạm Quang Linh

Lóp: WD18301

CT, 10/2023



# LỜI NÓI ĐẦU



# MỤC LỤC

1	Phâ	ân tích	3
	1.1	Hiện trạng	3
	1.2	Yêu cầu hệ thống	3
	1.3	Use case	4
	1.3.	.1 Đặc tả chức năng	5
	1.3.	.2 Đặc tả các thực thể	7
2	Thi	iết kế	8
	2.1	Mô hình triển khai	8
	2.2	Thiết kế CSDL	9
	2.2.	.1 Sơ đồ quan hệ thực thể	9
	2.2.	.2 Thiết kế chi tiết các thực thể	10
	2.3	Thiết kế giao diện	11
	2.3.	.1 Sitemap	11
	2.3.	.2 Thiết kế phần quản trị	12
	2.3.	.3 Thiết kế phần khách hàng	19
3	Kiể	ểm lỗi	32
	3.1	Kiểm lỗi form quản lý khách hàng	32
	3.2	Kiểm lỗi form quản lý loại hàng	33
	3.3	Kiểm lỗi form quản lý hàng hóa	33
	3.4	Kiểm lỗi form đăng nhập	33
	3.5	Kiểm lỗi form đăng ký	33
	3.6	Kiểm lỗi form đổi mật khẩu	34
	3.7	Kiểm lỗi form quên mật khẩu	34
4	Ðóı	ng gói và triển khai	34



#### 1 PHÂN TÍCH

#### 1.1 HIỆN TRẠNG

Coffee là một chuỗi các siêu thị nhỏ trên khắp cả nước Việt nam, kinh doanh đa dạng các mặt hàng khác nhau. Hiện siêu thị chưa có website giới thiệu các sản phẩm đến người tiêu dùng. Họ cũng không thu nhận được các phản hồi từ người tiêu dùng về các mặt hàng để cải tiến và nâng cao chất lượng nhằm phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn.

#### 1.2 YÊU CẦU HỆ THỐNG

Coffee mong muốn có một website nhằm giới thiệu sản phẩm và thu nhận ý kiến của người tiêu dùng về các sản phẩm đang kinh doanh. Website cũng có các chức năng cho người quản trị để họ có thể quản lý sản phẩm, phân loại sản phẩm, quản lý khách hàng, quản lý các bình luận từ khác hàng về các sản phẩm cũng như thống kê hàng hóa theo loại...

Yêu cầu cụ thể được đặt ra như sau

#### ✓ Website bán hàng dành cho người tiêu dùng

- O Cấu trúc chúng của tất cả các trang web trong website phải
  - Chứa danh mục loại hàng hóa để khách hàng dễ dàng tìm kiếm hàng hóa theo từng loại
  - Tìm kiếm hàng hóa theo tên
  - Hiển thị danh sách các mặt hàng được quan tâm nhiều nhất (xem nhiều nhất)
  - Đăng nhập/thông tin người tiêu dùng sau khi đã đăng nhập
- o Trang chính của website
  - Trưng bày các mặt hàng đặc biệt được nhân viên quản trị chỉ định. Các mặt hàng đặc biệt có thể được trình bày theo cách nào đó sao cho dễ nhìn (có thể sử dụng slideshow)
- Trang trưng bày hàng hóa Khi người dùng chọn loại hàng hoặc tìm kiếm theo tên thì danh sách hàng hóa thỏa mãn yêu cầu được hiện ra. Mỗi mặt hàng cần hiển thị hình ảnh, tên, đơn giá và giảm giá nếu có. Khi người dùng nhấp vào hình của hàng hóa thì sẽ chuyển đến trang hiển thị chi tiết hàng hóa đồng thời tăng số lần xem.
- Chi tiết hàng hóa

Yêu cầu của trang web này như sau

- Thông tin chi tiết của mặt hàng được chọn
- Mỗi mặt hàng có danh sách hình ảnh (gallery).
- Danh sách các mặt hàng cùng loại với mặt hàng được chọn
- Cho phép khách hàng gửi bình luận về sản phẩm



- O Các trang quản lý tài khoản sử dụng
  - Đăng nhập
  - Đăng ký
  - Quên mật khẩu
  - Đổi mật khẩu
  - Cập nhật thông tin tài khoản

#### ✓ Website bán hàng dành cho người quản trị

Các trang quản lý

Các trang này cần được trang bị các chức năng xem, thêm, xóa, sửa, tìm kiếm và phân trang một cách hợp lý

- Quản lý hàng hóa
- Quản lý loại hàng
- Quản lý khách hàng
- Quản lý bình luận về hàng hóa
- Tổng hợp thống kê
  - Thống kê hàng hóa theo loại, cho phép hiển thị dưới dạng biểu đồ
  - Thống kê bình luận theo hàng hóa

# ✓ Yêu cầu về bảo mật

- o Tất cả các form nhập phải được kiểm soát dữ liệu một cách hợp lý
- Khách hàng chưa đăng nhập không được phép gửi bình luận về hàng hóa cũng như đổi mật khẩu, cập nhật thông tin tài khoản
- Chỉ có các nhân viên quản trị mới được phép thực hiện các chức năng quản tri

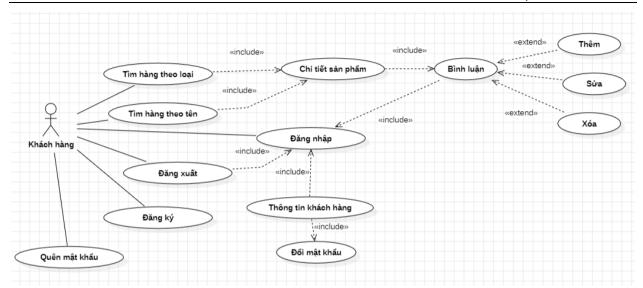
# ✓ Yêu cầu về môi trường công nghệ

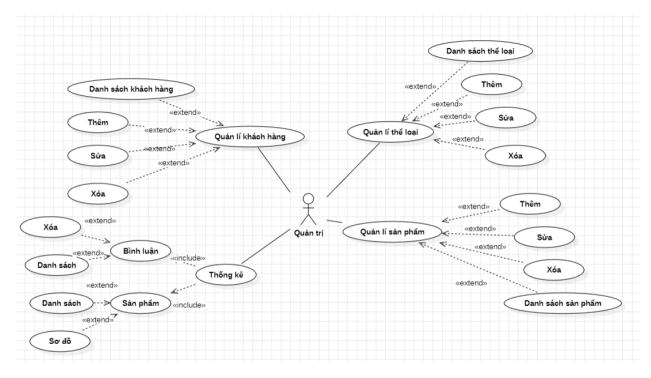
Website phải được xây dựng với PHP và MySQL

#### 1.3 USE CASE

Use case là sơ đồ mô tả các tình huống sử dụng của người dụng trong hệ thống. Theo yêu cầu của website chúng ta có thể phác thảo sơ đồ use case như sau







# 1.3.1 Đặc tả chức năng

## 1.3.1.1 Chức năng dành cho khác hàng

- ✓ Cấu trúc chung của các trang web Hiển thị danh mục loại hàng, form tìm kiếm theo tên, 10 mặt hàng được xem nhiều nhất và form đăng nhập hoặc thông tin khách hàng sau khi đã đăng nhập. Nếu người đăng nhập có vai trò là nhân viên thì hiển thị liên kết đến trang quản trị.
- ✓ Tìm hàng theo loại



Liệt kê các mặt hàng theo loại được chọn bởi khách hàng. Thông tin mỗi mặt hàng gồm tên, ảnh và đơn giá. Liên kết đến trang chi tiết hàng hóa.

### ✓ Tìm hàng theo tên

Liệt kê các mặt hàng theo tên hàng hoặc tên loại theo yêu cầu tìm kiếm của khách hàng. Thông tin mỗi mặt hàng gồm tên, ảnh và đơn giá. Liên kết đến trang chi tiết hàng hóa.

# ✓ Xem thông tin chi tiết

Hiển thị thông tin chi tiết của mặt hàng được chọn bởi khách hàng và các mặt hàng cùng loại có gắn liên kết đến trang chi tiết hàng hóa để khách hàng có thể xem luôn mà không cần phải trở lại trang liệt kê hàng hóa.

#### ✓ Gửi bình luận

Gửi bình luận về mặt hàng đang xem, chức năng này chỉ được thực hiện sau khi khách hàng đã đăng nhập. Các bình luận về mặt hàng cũng được liệt kê ra để khách hàng có thể xem.

#### ✓ Quản lý tài khoản

Đăng ký

Đăng ký thành viên mới với vai trò là khách hàng, tức không được phép sử dụng các chức năng trong phần quản trị.

Đăng nhập

Đăng nhập để có thể thực hiện được các chức năng: gửi bình luận, đổi mật khẩu, cập nhật thông tin tài khoản.

Đăng xuất

Chọn chức năng này để trở thành người dùng nặc danh, tức không được phép gửi bình luận, đổi mật khẩu, cập nhật thông tin tài khoản.

Đổi mật khẩu

Thay đổi mật khẩu khi cần thiết để đảm bảo độ bảo mật của mình.

Quên mật khẩu

Tìm lại mật khẩu dựa vào tên đăng nhập và email. Sau khi xác minh đúng sẽ gửi mật khẩu qua email đã đăng ký trước đó để đảm bảo độ bảo mật.

Cập nhật thông tin tài khoản

Cập nhật lại thông tin tài khoản của mình (không cho phép cập nhật tên đăng nhập)

## 1.3.1.2 Danh cho quản trị

✓ Quản lý hàng hóa

Thực hiện được các chức năng xem, thêm, xóa, sửa và phân trang.

✓ Quản lý loại hàng

Thực hiện được các chức năng xem, thêm, xóa, sửa



✓ Quản lý khách hàng

Thực hiện được các chức năng xem, thêm, xóa, sửa. Nhân viên quản trị không được phép xóa chính mình.

✓ Tổng hợp và quản lý bình luận

Tổng hợp các bình luận của khách hàng từng hàng hóa, thông tin tổng hợp có cấu trúc

Tên hàng hóa	Số bình luận	Ngày mới nhất	Ngày cũ nhất

Hiển thị chi tiết các bình luận về mặt hàng được chọn và cho phép xóa các bình luận không phù hợp.

✓ Tổng hợp - thống kê hàng hóa

Tổng hợp thông tin hàng hóa từng loại hàng. Thông tin tổng hợp cần được trình bày có cấu trúc sau

Loại hàng	Số hàng hóa	Giá tı bình	rung	Giá nhất	thấp	Giá cao nhất

Hiển thị biểu đồ hình miến theo tỷ lệ số lượng của từng loại.

#### 1.3.2 Đặc tả các thực thể

Sau đây là đặc tả các thực thể và thuộc tính của chúng cần thiết cho việc xây dựng website Coffee.

- ✓ Loại hàng
  - Mã loại hàng
  - Tên loại hàng
- ✓ Hàng hóa
  - Mã hàng hóa
  - Tên hàng hóa
  - Hình ảnh
  - o Đơn giá
  - o Mức giảm giá (tính theo %)
  - o Mã loại hàng
  - o Ngày nhập
  - Mô tả hàng hóa
  - Trạng thái đặc biệt. Những mặt hàng đặc biệt được hiện lên trang chủ và được trình bày với một định dạng khác
  - Số lượt xem. Để ghi nhận số lượt xem để đánh giá độ quan tâm của khách hàng.
- ✓ Khách hàng



- Mã khách hàng (tên đăng nhập)
- Mật khẩu đăng nhập
- Họ và tên
- Hình ảnh
- o Email
- Trạng thái kích hoạt. Những người dùng đã được kích hoạt mới được đăng nhập vào website
- O Vai trò. Để phân biệt là quản trị hay người tiêu dùng.

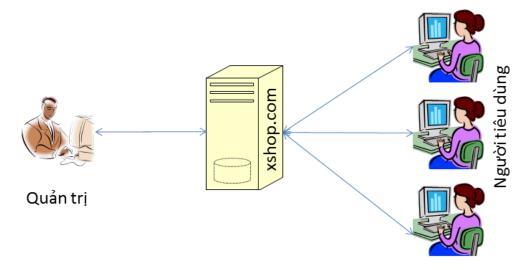
#### ✓ Bình luân

- Mã bình luân
- Nội dung
- Mã sản phẩm được bình luận
- o Mã khách hàng gửi bình luận
- o Thời gian gửi bình luận

#### 2 THIẾT KẾ

#### 2.1 MÔ HÌNH TRIỂN KHAI

Website giới thiệu hàng hóa của Coffee sau khi hoàn thành sẽ được triển khai theo mô hình như sơ đồ sau.



- ✓ Thuê host có hỗ trợ php và mysql và triển khai website Coffee.com lên đó
- ✓ Nhân viên quản trị vào website để quản lý
- ✓ Người tiêu dùng sử dụng trình duyệt web để truy cập, tìm kiếm và gửi bình luận về hàng hóa

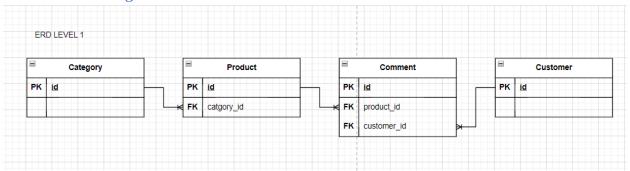


#### 2.2 THIẾT KẾ CSDL

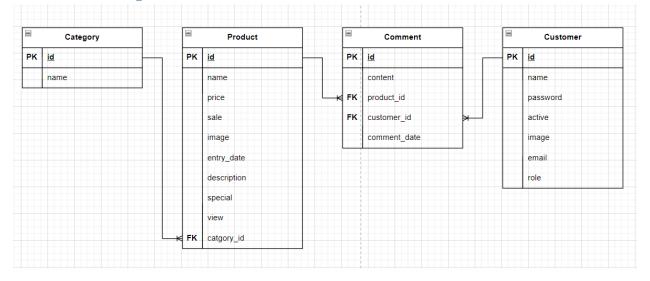
Dựa vào đặc tả thực thể và cụ thể làm việc với Coffee bạn có thể thiết kế sơ đồ quan hệ và chi tiết các thực thể để từ có có đủ thông tin cài đặt CSDL lên MySQL.

# 2.2.1 Sơ đồ quan hệ thực thể

#### 2.2.1.1 ERD Diagram level 1



#### 2.2.1.2 ERD Diagram level 2



# Yêu cầu ràng buộc quan hệ:

✓ Khách hàng – Bình luận:

o Update: cascade, Delete: No Action

✓ Loại – Hàng hóa

○ Delete: Cascade✓ Hàng hóa – Bình luận

o Delete: No Action



# 2.2.2 Thiết kế chi tiết các thực thể

# 2.2.2.1 Loại hàng

Bảng loai lưu thông tin loại hàng có cấu trúc như sau

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc	Ghi chú
id	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng	Mã loại hàng
name	VARCHAR(50)	NOT NULL	Tên loại hàng

#### 2.2.2.2 Hàng hóa

Bảng hang\_hoa lưu thông tin các các mặt hàng có cấu trúc như sau

Tên cột	Kiểu	Ràng buộc	Ghi chú
id	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng	Mã hàng hóa
name	VARCHAR(50)	NOT NULL	Tên hàng hóa
price	DOUBLE (10,0)	NOT NULL	Đơn giá
sale	DOUBLE(10,0)	NOT NULL	Mức giảm giá
image	VARCHAR(50)	NOT NULL	Hình ảnh
Entry_date	DATETIME	NOT NULL	Ngày nhập hàng
description	Text	NULL	Mô tả chi tiết hàng hóa
special	INT	NOT NULL, DEFAULT 0	Trạng thái đặc biệt
view	INT	DEFAULT 0	Số lượt xem
Category_id	INT	FK, NOT NULL	Mã loại

#### 2.2.2.3 Khách hàng

Bảng khach\_hang lưu thông tin người dùng gồm cả người tiêu dùng và nhân viên quản trị có cấu trúc như sau

Tên cột Kiểu	Ràng buộc	Ghi chú
--------------	-----------	---------



id	INT	PK, NOT NULL, tự động tăng	Mã khách hàng
password	VARCHAR(50)	NOT NULL	Mật khẩu
name	VARCHAR(50)	NOT NULL	Họ và tên
active	INT	NOT NULL	Trạng thái kích hoạt
image	VARCHAR(50)	NOT NULL	Tên hình ảnh
email	VARCHAR(50)	NOT NULL	Địa chỉ email
Role	INT	NOT NULL	Vai trò, 1 là quản trị

#### 2.2.2.4 Bình luận

Bảng binh\_luan lưu thông tin các bình luận của khách hàng về các hàng hóa có cấu trúc như sau

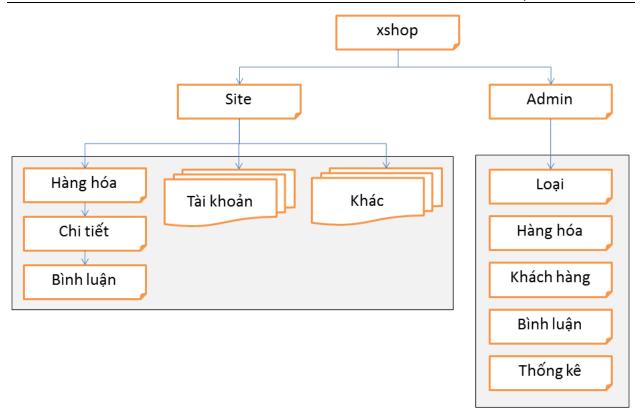
Tên cột	Kiểu	Ràng buộc	Ghi chú
id	INT	PK, NOT NULL, Tự tăng	Mã bình luận
content	VARCHAR(255)	NOT NULL	Nội dung bình luận
Product_id	INT(9)	FK, NOT NULL	Mã hàng hóa được bình luận
Customer_id	INT(9)	FK, NOT NULL	Mã người bình luận
Comment_date	DATETIME	NOT NULL	Thời gian bình luận

# 2.3 THIẾT KẾ GIAO DIỆN

#### **2.3.1** Sitemap

Website Coffee được chia làm 2 phần dành riêng cho 2 đối tượng khác nhau là khach hàng và nhân viên quản trị.





- ✓ Phần Site: dành cho khách hàng chứa các trang web chức năng giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm hàng hóa mình cần, xem thông tin, gửi bình luận và quản lý tài khoản của mình
- ✓ Phần Admin: dành cho nhân viên quản trị gồm các trang web quản lý, thống kê dữ liệu.

# 2.3.2 Thiết kế phần quản trị

Giao diện web rất đa dạng và phong phú về độ thẩm mỹ. Bởi vậy phần này chỉ hướng dẫn về mặc logic, người thực hiện được phép sáng tạo theo ý riêng mình.

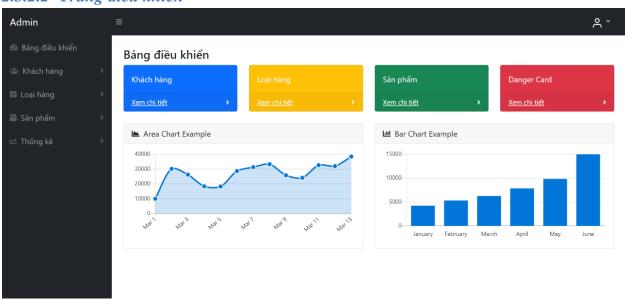
Một vài lưu ý cần phải tuân thủ làm ảnh hưởng xuyên sốt quá trình làm dự án đó là đặt tên cho các thành phần trên form. Cần phải thực hiện đúng để sau này tích hợp mã php và mysql vào được thuận lợi.



# 2.3.2.1 Cấu trúc chung (layout)

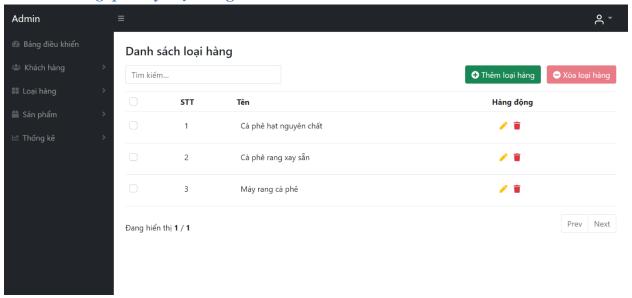


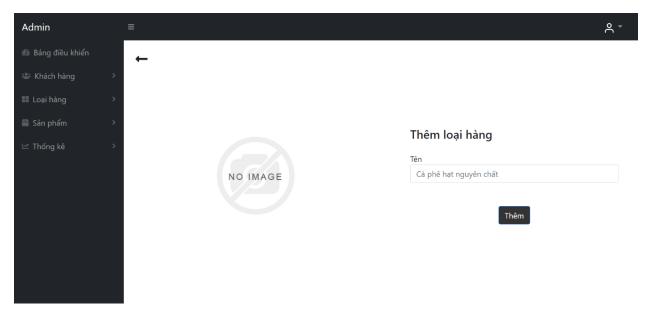
# 2.3.2.2 Trang điều khiển





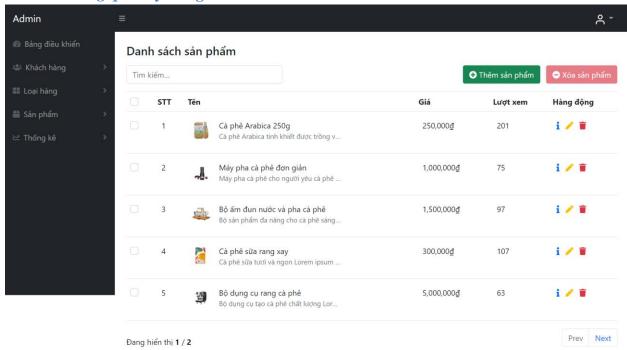
# 2.3.2.3 Trang quản lý loại hàng

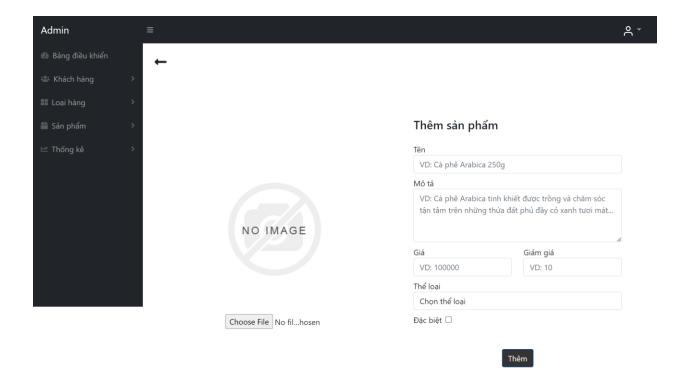






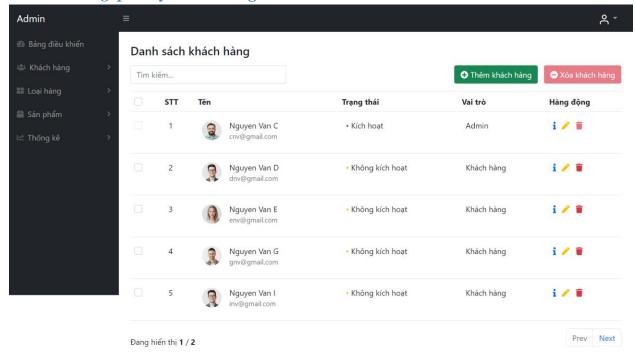
#### 2.3.2.4 Trang quản lý hàng hóa

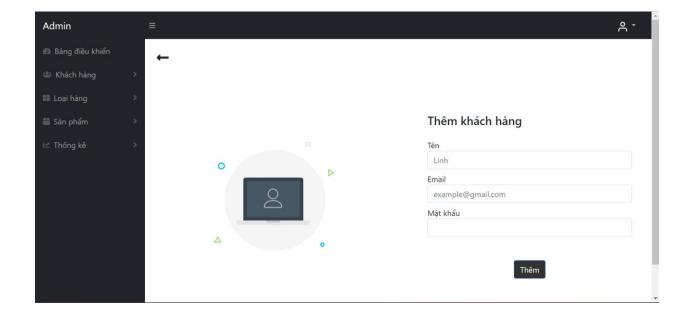






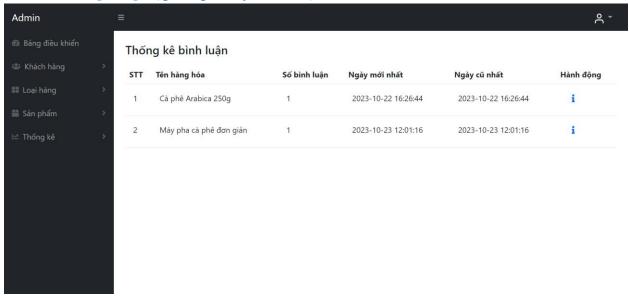
# 2.3.2.5 Trang quản lý khách hàng

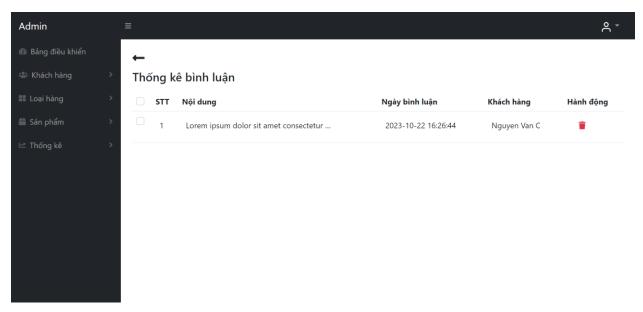






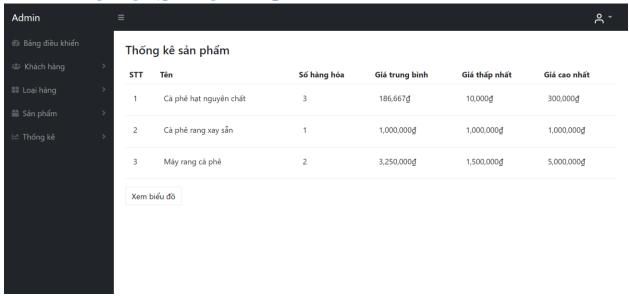
# 2.3.2.6 Trang tổng hợp và quản lý bình luận

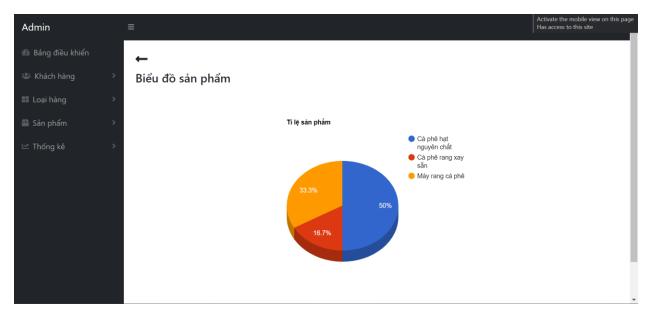






# 2.3.2.7 Trang tổng hợp thống kế hàng hóa

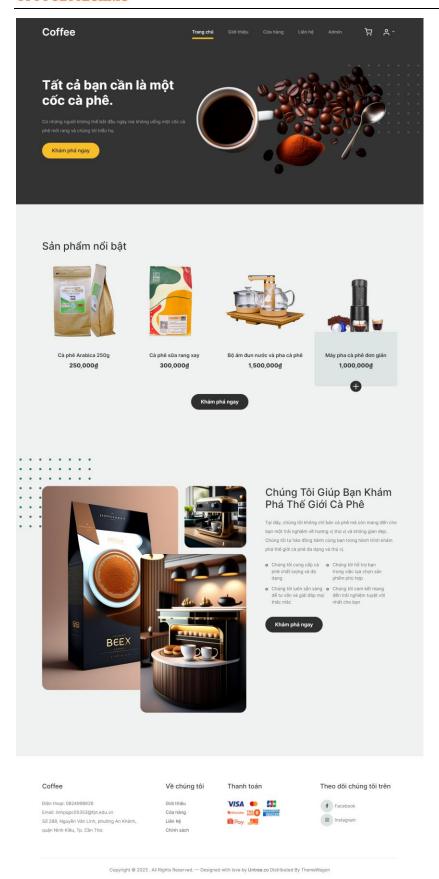






- 2.3.3 Thiết kế phần khách hàng
- 2.3.3.1 Cấu trúc chung (layout)

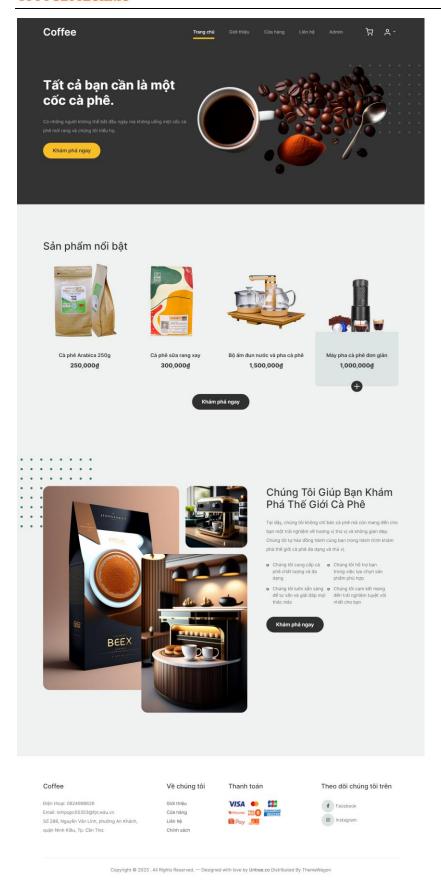






# 2.3.3.2 Trang chủ

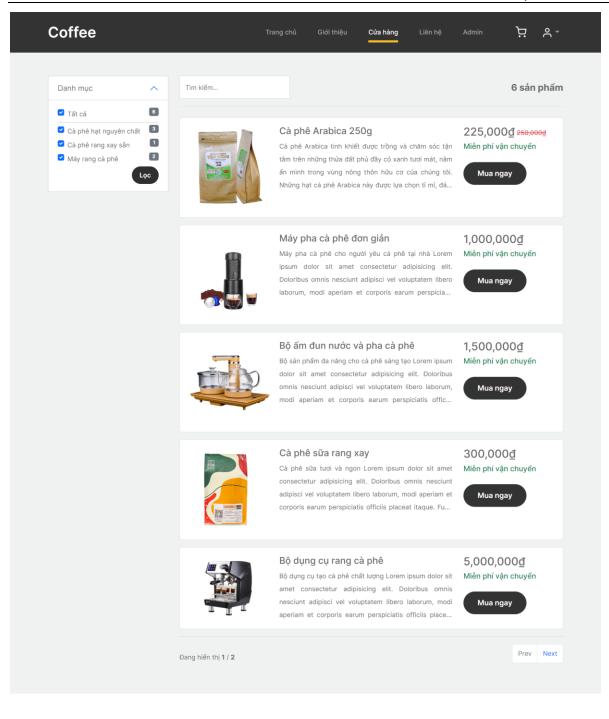






# 2.3.3.3 Trang hàng hóa



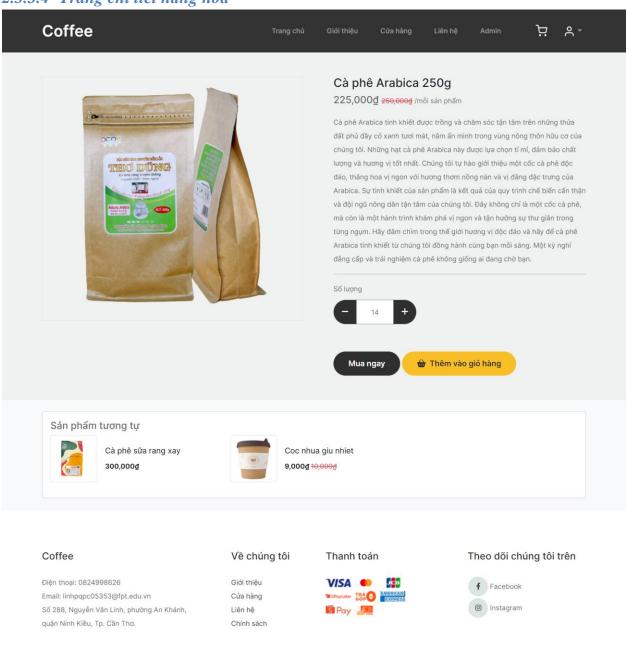




Copyright © 2023 . All Rights Reserved. — Designed with love by Untree.co Distributed By ThemeWagon



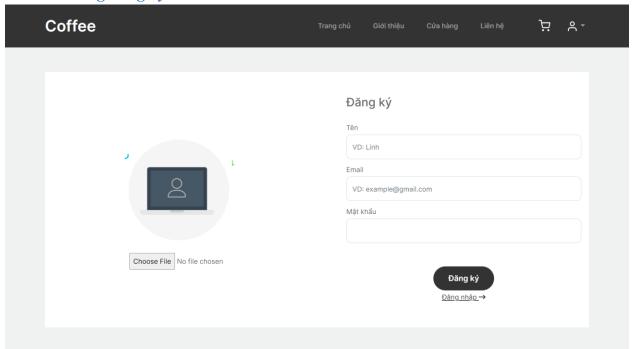
# 2.3.3.4 Trang chi tiết hàng hóa



Copyright © 2023 . All Rights Reserved. — Designed with love by Untree.co Distributed By ThemeWagon



# 2.3.3.5 Trang đăng ký

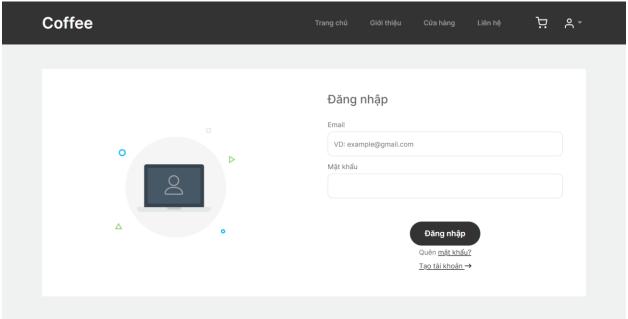




 $\textbf{Copyright} @ 2023 \text{ . All Rights Reserved.} \\ \textbf{--} \textbf{Designed with love by } \textbf{Untree.co} \textbf{ Distributed By ThemeWagon} \\$ 



# 2.3.3.6 Trang đăng nhập

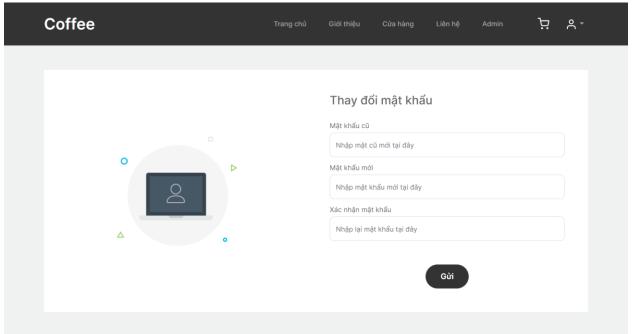




 ${\it Copyright} @ 2023 \ . \ {\it All Rights Reserved}. -- {\it Designed with love by Untree.co} \ {\it Distributed By ThemeWagon}$ 



# 2.3.3.7 Trang đổi mật khẩu

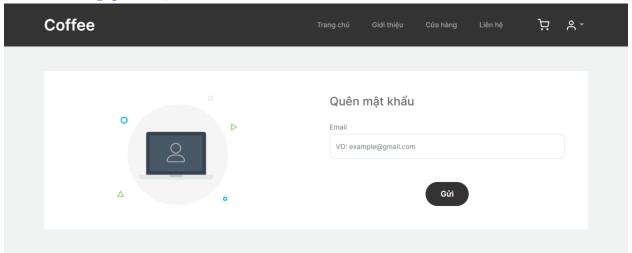




 $\textbf{Copyright} @ 2023 \text{ . All Rights Reserved.} \\ \textbf{--} \textbf{Designed with love by } \textbf{Untree.co} \textbf{ Distributed By ThemeWagon} \\$ 



# 2.3.3.8 Trang quên mật khẩu

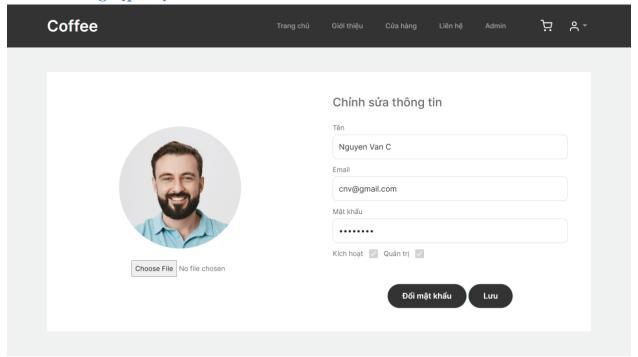




 $\textbf{Copyright} @ \textbf{2023} \textbf{ . All Rights Reserved.} \\ \textbf{--} \textbf{Designed with love by } \textbf{Untree.co} \textbf{ Distributed By ThemeWagon} \\$ 



#### 2.3.3.9 Trang cập nhật tài khoản





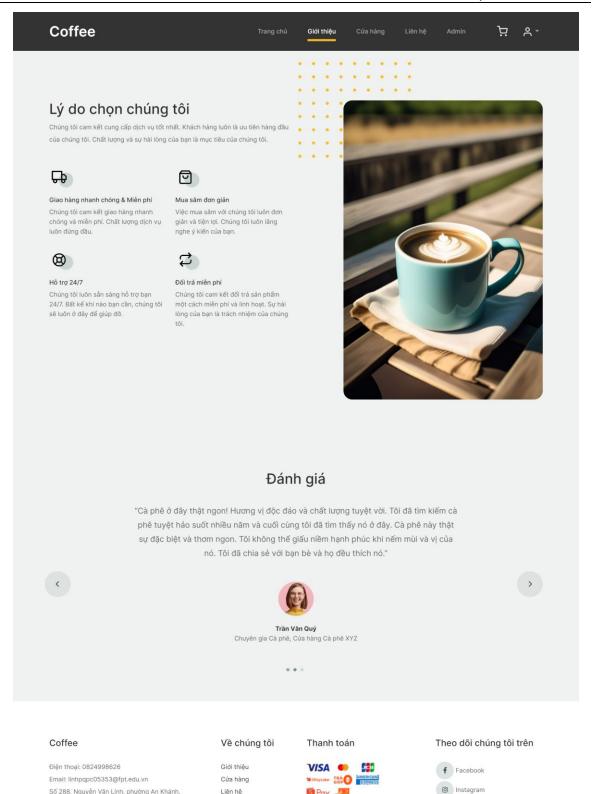
 $\textbf{Copyright} @ 2023 \text{ . All Rights Reserved.} \\ \textbf{--} \textbf{Designed with love by } \textbf{Untree.co} \textbf{ Distributed By ThemeWagon} \\$ 

## 2.3.3.10 Các trang thông dụng khác

Các trang sau đây bạn có thể thiết kế tùy ý thích

✓ Giới thiệu





S Pay

Liên hê

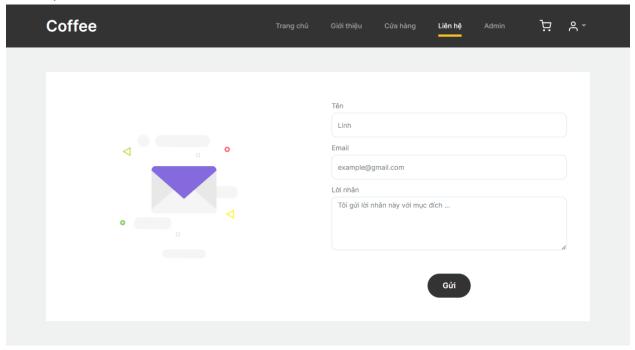
Chính sách

Số 288, Nguyễn Văn Linh, phường An Khánh,

quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.



#### ✓ Liên hệ





Copyright © 2023 . All Rights Reserved. — Designed with love by Untree.co Distributed By ThemeWagon

- ✓ Góp ý
  - O Cần có form để người tiêu dùng góp ý kiến về doanh nghiệp
- ✓ Hỏi đáp
  - O Liệt kê các câu hỏi thường bị hỏi bởi khách hàng và trả lời về các câu hỏi đó

#### 3 KIĖM LÕI

#### 3.1 KIỂM LỖI FORM QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Thuộc tính	Thêm mới	Cập nhật	Xóa
Họ và tên	Không để trống		
	Chỉ chứa alphabet và ký tự trắng		



Email	Không để trống	
	Đúng định dạng email	
Mật khẩu	Không để trống Ít nhất 8 ký tự	

#### 3.2 KIỂM LÕI FORM QUẨN LÝ LOẠI HÀNG

Thuộc tính	Thêm mới	Cập nhật
Tên loại	Không để trống	
	Không trùng tên	

# 3.3 KIỂM LÕI FORM QUẢN LÝ HÀNG HÓA

Thuộc tính	Thêm mới	Cập nhật
Tên hàng hóa	Không để trống	
Đơn giá	Không để trống Phải là số dương	
Giảm giá	Không để trống Phải là số từ 0 đến 100	
Mô tả	Không được để trống Ít nhất 50 ký tự	
Thể loại	Không được để trống	

# 3.4 KIỂM LÕI FORM DANG NHẬP

Thuộc tính	Kiểm lỗi
Email	Không để trống
	Đúng định dạng email
Mật khẩu	Không để trống

#### 3.5 KIỂM LỖI FORM ĐĂNG KÝ

Thuộc tính Kiểm lỗi
---------------------



Họ và tên	Không để trống Chỉ chứa alphabet và ký tự trắng
Email	Không để trống Đúng dạng email
Mật khẩu	Không để trống Ít nhất 8 ký tự

#### 3.6 KIỂM LỖI FORM ĐỔI MẬT KHẨU

Thuộc tính	Kiểm lỗi
Mật khẩu cũ	Không để trống
Mật khẩu mới	Không để trống Ít nhất 8 ký tự
Xác nhập mật khẩu	Không để trống Giống mật khẩu mới

# 3.7 KIỂM LỖI FORM QUÊN MẬT KHẨU

Thuộc tính	Kiểm lỗi
Email	Không để trống
	Đúng dạng email

#### 4 ĐÓNG GÓI VÀ TRIỂN KHAI

- ✓ Đăng ký host free
- ✓ Upload website lên host
- ✓ Export database từ local và import lên host, cập nhật lại database, username và password.
- ✓ Đăng ký domain free
- ✓ Trỏ domain vào host