**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH**

**FPT POLYTECHNIC CẦN THƠ**

---o0o---



**QUẢN LÍ DỰ ÁN VỚI PHẦN MỀM AGILE**

**WEBSITE BÁN SÁCH**

**Giáo viên hướng dẫn: Phan Huyền Trang**

**Lớp : WD19302**

**Thành viên : Mã Minh Trí**

**Nguyễn Đặng Hồng Mỹ**

**Phạm Quang Linh**

Cần Thơ, 14 tháng 3 năm 2025

**WORKSHOP 1**

**Đặc tả hệ thống - Phần Admin**

**1. Tổng quan**

Phần Admin của hệ thống website bán sách cho phép quản trị viên quản lý toàn bộ hoạt động của cửa hàng, bao gồm sản phẩm, đơn hàng, người dùng và nội dung hiển thị trên website.

**2. Các chức năng chính**

**2.1. Quản lý sản phẩm**

* Thêm mới, chỉnh sửa, xóa, khôi phục sản phẩm (bao gồm sách giấy và sách điện tử)
* Quản lý danh mục sách (phân loại theo thể loại, tác giả, nhà xuất bản)
* Thiết lập giá, giảm giá, số lượng tồn kho
* Upload hình ảnh và nội dung mô tả chi tiết
* Quản lý định dạng sách điện tử (file PDF)

**2.2. Quản lý đơn hàng**

* Xem danh sách đơn hàng theo trạng thái (đang xử lý, đã giao, đã hủy...)
* Cập nhật trạng thái đơn hàng
* Quản lý thông tin giao hàng, vận chuyển
* Xử lý hoàn hàng, đổi trả

**2.3. Quản lý người dùng**

* Xem danh sách khách hàng
* Chỉnh sửa thông tin khách hàng (trong trường hợp cần thiết)
* Quản lý tài khoản nhân viên (cấp quyền, phân quyền)
* Xem lịch sử mua hàng của khách

**2.4. Quản lý nội dung**

* Cập nhật banner, quảng cáo trên trang chủ
* Quản lý bài viết blog, tin tức
* Quản lý đánh giá và bình luận của khách hàng

**2.5. Quản lý khuyến mãi**

* Tạo mã giảm giá, chương trình khuyến mãi
* Thiết lập điều kiện áp dụng
* Xem báo cáo hiệu quả chương trình khuyến mãi

**2.6. Báo cáo & Thống kê**

* Báo cáo doanh thu theo ngày, tháng, năm
* Thống kê sản phẩm bán chạy
* Thống kê khách hàng tiềm năng

**2.7. Cấu hình hệ thống**

* Thiết lập phương thức thanh toán
* Thiết lập phí vận chuyển
* Quản lý thông tin liên hệ, chính sách bảo mật, điều khoản sử dụng

**Đặc tả hệ thống - Phần Client**

**1. Tổng quan**

Phần Client của hệ thống website bán sách là giao diện dành cho khách hàng, cho phép họ duyệt sách, mua hàng, thanh toán và quản lý tài khoản cá nhân.

**2. Các chức năng chính**

**2.1. Trang chủ**

* Hiển thị danh sách sách nổi bật, sách bán chạy
* Banner quảng cáo khuyến mãi, sự kiện
* Gợi ý sách theo sở thích của người dùng

**2.2. Tìm kiếm và Lọc sách**

* Tìm kiếm theo tên sách, tác giả, nhà xuất bản
* Lọc theo danh mục, giá, định dạng (sách giấy, sách điện tử)
* Sắp xếp theo giá, đánh giá, độ phổ biến

**2.3. Trang chi tiết sản phẩm**

* Hiển thị thông tin chi tiết sách (mô tả, tác giả, giá, định dạng...)
* Hiển thị đánh giá, nhận xét của người dùng
* Nút thêm vào giỏ hàng hoặc mua ngay

**2.4. Giỏ hàng**

* Xem danh sách sản phẩm trong giỏ
* Cập nhật số lượng hoặc xóa sản phẩm
* Hiển thị tổng giá trị đơn hàng
* Áp dụng mã giảm giá (nếu có)

**2.5. Thanh toán**

* Chọn phương thức thanh toán (có thể chọn thanh toán online hoặc ship COD)
* Nhập thông tin giao hàng
* Xác nhận và đặt hàng
* Nhận thông báo đơn hàng thành công

**2.6. Quản lý đơn hàng**

* Xem danh sách đơn hàng đã mua
* Xem trạng thái đơn hàng (đang xử lý, đã giao...)
* Hủy đơn hàng nếu chưa được xử lý
* Yêu cầu hoàn trả hoặc hỗ trợ từ cửa hàng

**2.7. Quản lý tài khoản**

* Đăng ký, đăng nhập (Email, Google, Facebook...)
* Cập nhật thông tin cá nhân
* Đổi mật khẩu
* Quản lý địa chỉ giao hàng

**2.8. Đánh giá và bình luận**

* Viết đánh giá cho sản phẩm đã mua
* Đọc và trả lời bình luận
* Đánh giá theo số sao

**2.9. Blog và Tin tức**

* Đọc bài viết về sách, tác giả, sự kiện
* Bình luận trên bài viết

**2.10. Hỗ trợ khách hàng**

* Chat trực tuyến với nhân viên
* Gửi yêu cầu hỗ trợ qua email
* Xem các câu hỏi thường gặp (FAQ)

**3. Trải nghiệm người dùng**

* Giao diện thân thiện
* Tốc độ tải nhanh, tối ưu hiệu suất
* Thiết kế trực quan, phù hợp với thị hiếu người dùng