|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 554002d9a31007b7d7f8c01602c.jpg | 文彬 男·35岁·大专·群众·工作13年 | |
| 亚信科技(中国)有限公司·开发，开发组长，技术经理，项目经理 | |
| 手机: | 18601179570 |
| 邮箱: | wenbinh2003@163.com |

|  |
| --- |
|  |
| **优势亮点** |
| 性格开朗，热爱运动，热爱生活，善于沟通，爱学习，喜欢钻研技术。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **职业概况** | | | | |
| **目前** | | |  | |
| 目前年薪： | 保密 |  |  |  |
| 目前地点： | 郑州 |  |  |  |
| 目前状态： | 在职，看看新机会 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| **技能标签** |
| Spring，Springmvc，springboot，mybatise，dubbo，RocketMQ，kafka，mysql，oracle，mongodb，redis，ES，高可用分布式架构设计，售前方案编写，项目管理。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **工作经历** | | | |
| **亚信科技(中国)有限公司** | | 2009.08-至今 | |
| 开发，开发组长，技术经理，项目经理 | | | |
| 薪酬状况： | 15800 元/月 | 工作地点： | 郑州 |
| 所在部门： | 移动事业部 | 汇报对象： |  |
| 下属人数： | 5 人 | | |
| 职责业绩： | 1、09年8月到13年1月一直在联通总部3GESS项目组，从开发人员做到开发组长，负责带队开发3GESS系统的系统管理、产品活动管理、号源管理，终端进销存管理等模块，参与概要设计，详细设计，数据模型设计，解决组员技术问题，协调资源解决组内问题，控制开发进度等工作。  2、13年1月-7月中国联通总部AOp能力开发平台项目组，带领组员开发联通总部能力开发平台，成功与联通商城对接完成全国31省宽带受理业务，广东联通集团客户系统的对接实现开户返销能功能，aop系统成功上线并获得用户肯定，收到了联通客户的电子商务部的表扬信。 3、13年7月15年7，由于家庭原因从北京调回郑州，在河南联通bss项目组担任运维及需求开发功能，运维主要负责接口的运维，参与了联通4G系统的接口部分的开发，参与河南联通流量充值平台的接口部分的开发，参与河南联通宽带自助缴费业务的开发（前台，后台，接口，银联对接均一个人完成）。  3、2015年7月2016年12月，加入亚信中移在线10085电商项目团队，负责管订单及商品团队管理并参与开发工作。 4、2016年12月到2017年10月，担任中移在线渠道集中管理系统及政企集中管理系统技术经理，负责两个项目的前期需求分析，概要设计，部署及网络规划，框架搭建，开发阶段负责项目成员的技术及业务指导，功能模块的设计及分工，代码的走查，人员的招聘技术面试等。 5、2017年10月到2019年3月，担任中移在线实名制项目组项目经理兼技术经理，主要负责项目各阶段的验收、日常项目开发进度跟踪、生产运维问题跟踪、核心业务流程方案设计及指导、参与核心代码实现、团队建设、新人培养、团队人员绩效考核等。 6、2019年4月到2021年1月，担任中移在线智能质检项目团队项目经理兼技术经理，参与前期项目投标，整体方案设计，技术选型，开发阶段负责开发进度把控，核心方案把控，参与核心代码实现，运维事件跟踪，团队建设，新人培养，后期项目验收。 7、2021年2月至今，担任中移在线风控项目技术经理，负责需求方案实现，开发进度把控，核心代码实现，新人培养，投标技术建议书编写，配合项目验收。 8、技术描述  10年开始带团队，对敏捷开发有较深入理解，技术方面对java有比较深入的理解，有较强的sql优化能力，熟练使用spring，springboot,mybatis，freemark，jquery，quartz，redis，kafka，ES,mongdb,RocketMq，dubbo技术，熟练mysql及oracle数据库的使用，熟悉各种能力开放平台的使用，熟悉分布式系统的架构设计及集群技术，能独立完成系统架构设计、业务功能设计、数据库模型设计，经历过多个千人或数百人以上项目团队，对业务系统的大数据查询优化及解决高并发问题有较多经验。 | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **教育经历** | | |
| **郑州轻工业学院** | **电子信息科学与技术** | 2003.09-2006.07 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **项目经验** | |  |
| **中移在线安全风控项目** | | 2021.02-至今 |
| 技术经理 | | |
| 所在公司： | 亚信科技 | |
| 项目描述： | 本项目始于中移在线互联网的电商平台为了发现黑产用户，大量的薅羊毛行为对公司造成比较大的损失，基于以上背景搭建了风控系统，通过抓取业务系统用户行为及业务数据进行规则匹配，将匹配的疑似风险数据呈现给各个业务系统及风控管理员查看，针对疑似风险数据进行决策处理，同时将风险用户及ip等信息进行数据沉淀，可作为黑名单提供给全网系统使用。后续又将系统扩展至客服系统，针对他机办理呼叫转移行为，客服人员的违规办理违规查询行为进行数据抓取，能够有效的降低客户资料泄露，电信诈骗，信用卡盗刷等风险行为。 | |
| 项目职责： | 担任中移在线风控项目技术经理，负责需求方案实现，开发进度把控，核心代码实现，新人培养，投标技术建议书编写，配合项目验收。 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **中移在线智能质检项目** | | 2019.04-2021.01 |
| 项目经理兼技术经理 | | |
| 所在公司： | 亚信科技 | |
| 项目描述： | 中移在线智能质检系统为面向各省质检员和集运中心管理人员使用的用于监控全网客服人员服务质量的一个系统，系统核心能力为语音的识别和语义分析能力，系统通过采集移动全网客服系统的语音通话记录并将语音转写成文字，经过预设的语义分析模型对每条录音文本进行筛选，筛选结果呈现给用户进行人工复核，复核后的数据可作为考核客服人员服务质量的一个参考依据，也可作为培训案列进行全网共享，目的是不断的提升客服服务质量。 | |
| 项目职责： | 担任中移在线智能质检项目团队项目经理兼技术经理，参与前期项目投标，整体方案设计，技术选型，开发阶段负责开发进度把控，核心方案把控，参与核心代码实现，运维事件跟踪，团队建设，新人培养，后期项目验收。 | |
| 项目业绩： | 完成移动内部质检项目的交付，同时挖掘出互联网外部质检和企业私有化质检项目机会 | |
|  | | |
| **实名制项目** | | 2017.10-2019.03 |
| 项目经理兼技术经理 | | |
| 所在公司： | 亚信科技 | |
| 项目描述： | 中移在线实名制项目主要为各省移动boss系统及移动内部需要进行实名认证的系统提供实名查验、人像比对、无纸化服务能力的系统，同时提供手机app，一体机等多种实名认证客户端，客户端同时承载了移动的核心业务办理功能，为营业员提供移动办公能力。主要功能模块包括实名认证工单处理，开户，补卡，无纸化签名，统一接口平台，运营管理平台等功能和系统 | |
| 项目职责： | 担任中移在线实名制项目组项目经理兼技术经理，主要负责项目各阶段的验收、日常项目开发进度跟踪、生产运维问题跟踪、核心业务流程方案设计及指导、参与核心代码实现、团队建设、新人培养、团队人员绩效考核等。 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **中移在线渠道集中管理平台项目** | | 2016.12-2017.10 |
| 技术经理 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 该项目是为了给线下渠道营业厅提供常客维系客服服务，主要包含模块有白名单管理，云外呼能力（包含员工管理，任务管理，样本管理，问卷管理等），敏感业务授权，业务办理等功能模块。 | |
| 项目职责： | 担任技术经理，分析需求，复杂业务的功能设计，外部协调及解决技术及业务问题。 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **中移在线政企集中管理系统** | | 2016.12-2017.10 |
| 技术经理 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 为中国移动集团对政企客户提供集中管理服务的系统，系统主要包含客户资料管理，培训管理，商机管理，商机挖掘管理，集团业务办理等几大模块，主要为了将一些中小型企业管理起来，发掘这些企业的商机，为各省移动发展新客户，新业务，同时为这些客户提供10086客服专线服务。 | |
| 项目职责： | 在项目中担任技术经理角色，前期配合售前完成需求调研，设计阶段独立完成功能概要设计、详细设计、框架搭建，开发阶段为团队提供技术及业务指导 | |
| 项目业绩： | 该项目为中移在线四轮驱动战略中一轮，17年4月份完成上线，6月正式商用 | |
|  | | |
| **中移在线85电商精细化营销系统** | | 2015.07-2016.12 |
| 开发组长 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 85电商精细化营销系统为基于中国移动10085客服电话营销系统，核心模块有外呼，订单，商品，话务员通过电话推销方式帮助意向客户下单购买商品，订单模块和商品模块作为两个独立的能力提供方，将商品和下单能力通过能力开放平台提供给各个合作o2o渠道（微信，自媒体公众号等）及合作的电商平台（各个中国移动省级电商平台），订单模块对订单的全生命周期进行管理，包括下单，支付，审核，发货，签收以及退货，订单取消，退款等，以及物流状态的跟踪，经过一年的发展，订单模块完成了将近20个手机厂家的对接以及数十个渠道的接入，商品管理也从当初只支持手机商品的管理扩张到任意品类的商品配置管理。 | |
| 项目职责： | 担任开发组长，负责需求分析，设计，开发分工及解决技术及业务问题 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **河南联通实名制客户端** | | 2015.01-2015.02 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 河南联通实名制客户端为解决部分联通代理商没有二代身份证读卡器而使用手机客户端拍身份证并识别姓名、证件号码，证件地址最后实现开户等业务操作，我主要负责手机客户段后台及联通总部业务支撑系统的ie插件设计及开发。 | |
| 项目职责： | 设计、开发及测试工作 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **智慧物业** | | 2014.11-2015.01 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 智慧物业也称为云物业管理是公司的一个手机app产品（邻乐汇）的一个后台，主要是给小区物业使用，通过该系统物业实现处理投诉建议，保修处理，收费，催款，人事管理等功能，结合手机端app，业主能和物业进行连接，我主要负责收费模块的开发及测试工作 | |
| 项目职责： | 收费模块的开发测试工作 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **河南联通项目组android智能考勤系统** | | 2014.09-2014.10 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 河南联通项目组android智能考勤系统是一个部门内部系统，主要是领导想让团队掌握学习手机应用的开发，由我提出的创意，并完成设计，以及android项目的框架及后台服务的框架搭建工作，并参与打卡功能的开发工作，本系统主要是android客户端结合ibeacon低功耗蓝牙通讯技术，实现员工进入办公区域打开android客户端，系统通过蓝牙4.0自动扫描ibeancon蓝牙基站实现自动考勤打卡功能，如果手机没有蓝牙4.0可通过gps定位通过设定的距离误差也可实现考勤打卡功能，客户端同时提供请假，审核，考勤查询，抽奖，分享等功能。 | |
| 项目职责： | Andriod客户端及服务端框架搭建及打卡功能开发及测试 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **河南联通网上宽带泵交系统** | | 2014.06-2014.08 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 河南联通网上宽带泵交系统产生是由于联通总部网上营业厅宽带缴费功能限制太多，流程太长，造成成功率过与低，上线3年缴费用户不超过100户，总部又怕影响其他省份，不敢轻易修改流程，河南联通打算在省份自己专门开发一个宽带缴费的在线系统，我主要负责软件部分框架搭建、前台后台接口的开发及测试部署上线工作，系统并实现与银联对接功能，实时及文件对账功能 | |
| 项目职责： | 系统前台、后台及接口的设计，开发，测试，及和银联系统沟通协调工作 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **河南联通流量批发平台** | | 2014.03-2014.05 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 河南联通流量批发平台是河南联通市场部根据互联网企业调研的需求而形成的一个项目，企业通过流量批发平台可以按照比市场优惠的价格得到流量，流量没有有效期，用完为止，企业可以将流量赠送给任意河南联通用户，可以立即生效，或者次月生效，赠送的流量有效期为一个月，本平台同时也支持个人用户，我负责流量平台与BSS系统之间的接口开发工作，包括实时接口和文件接口，实时接口由webservice完成，文件接口使用shell完成。 | |
| 项目职责： | 接口部分设计，开发，测试 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **中国联通4G集中支撑系统（CBSS）** | | 2013.10-2013.12 |
| 开发 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 中国联通4G集中支撑系统（CBSS）是联通借助4G牌照的契机，整合4G，3G，2G，宽带等资源相比全国3G系统更大更集中，业务覆盖面更全的一个系统，我们亚信公司和联通集成公司负责软件部分的开发，个投入250人，耗时1年左右第一个版本开发上线，我由于家庭原因7月申请调回河南，此项目参与了河南部分的接口开发及测试工作，两个月时间 | |
| 项目职责： | 负责河南接口的开发，测试，发布 | |
| 项目业绩： |  | |
|  | | |
| **中国联通总部ECAOP能力开放平台** | | 2013.01-2013.06 |
| 开发组长 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 中国联通总部ECAOP能力开放平台是随着联通总部系统越来越多，功能越来越强大，很多外围省份的系统想和联通系统对接，共享总部的能力而避免重复建设系统带来资源的浪费而建设的一个开放平台，该平台主要把目前联通总部具备的一些可开放的能力注册到平台提供给省份或者集团其他系统使用，如实名认证能力、远程写卡能力、宽带缴费能力、开户销户能力、业务查询、积分兑换等能力，在这个项目中我是作为平台开发负责人参与平台架构的搭建及技术选型以及平台的开发管理，并在2013年517国际电信日之前成功项目上线，赢的了客户的表扬，并将实名认证及宽带办理业务进行能力集成，并收到了联通总部发的表扬信。 | |
| 项目职责： | 担任开发组长，参与平台架构设计，分析需求，团队分工，外部协调及解决技术及业务问题。 | |
| 项目业绩： | 在客户要求时间内完成上线，并收到客户表扬信 | |
|  | | |
| **中国联通3G电子化销售服务系统** | | 2009.08-2013.01 |
| 开发组长 | | |
| 所在公司： | 亚信科技(中国)有限公司 | |
| 项目描述： | 中国联通3G电子化销售服务系统主要是结合2009年中国联通获得3G牌照为契机，联通总部为了解决原来一省一个系统，独立运营，管理不便的诟病而提出一个全国的3G电子化销售服务系统，也是在三个运营商中第一个建设全国集中业务支撑系统的运营商，基本实现全国联通自有营业厅及社会渠道统一的3G全流程销售系统，实现了3G用户开户，销户，合约机办理，宽带融合业务办理等前端业务及后端手机的进销存管理、合约机的套餐及活动配置管理、号码资源管理、白卡资源管理、财务数据对接、报表管理、渠道代理商管理等，我负责的是手机终端进销存管理，号码资源管理，产品活动管理，代理商渠道管理及系统管理等后台管理模块的设计、开发及管理工作，角色为后台团队的组长，在这个项目中我除了管理开发团队，还要深入分析客户需求，与需求团队及客户共同确定实现方案，并且要帮助组员解决开发中各种技术问题，组内人员分工，组间协调等工作。 | |
| 项目职责： | 分析需求，团队分工，外部协调及解决技术及业务问题。 | |
| 项目业绩： | 系统运行4年内没有出现过严重bug，并且多次收到客户联通集团总部电子商务部门的表扬信，09-10年整个项目完成1个亿的订单合同额，后续每年3000w运维合同 | |
|  | | |

|  |
| --- |
|  |
| **语言能力** |
| 普通话 |
|  |
| **附加信息** |
|  |