**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**quản lý đặt vận chuyển cá Koi**

Phiên bản: 1.0

Ngày tạo: 6/10/2024

Người tạo: Hồ Nguyễn Thiên Hào

MỤC LỤC

[I. Giới thiệu chung 1](#_Toc179092734)

[1. Mục đích 2](#_Toc179092735)

[2. Phạm vi sản phẩm 2](#_Toc179092736)

[II. Mô tả tổng quát 2](#_Toc179092737)

[1. Chức năng 2](#_Toc179092738)

[2. Phân loại người dùng 2](#_Toc179092739)

[3. Môi trường thiết kế và xây dựng 2](#_Toc179092740)

[III. Yêu cầu tương tác ngoài 2](#_Toc179092741)

[1. Giao diện người dùng 2](#_Toc179092742)

[2. Yêu cầu tương tác với phần cứng 2](#_Toc179092743)

[3. Yêu cầu tương tác với phần mềm 2](#_Toc179092744)

[IV. Kiến trúc hệ thống 2](#_Toc179092745)

[1. Kiến trúc tổng thể 2](#_Toc179092746)

[2. Chi tiết thành phần 2](#_Toc179092747)

[a. Front-End 2](#_Toc179092748)

[b. Back-End 2](#_Toc179092749)

[V. Yêu cầu phi chức năng 2](#_Toc179092750)

[VI. Yêu cầu khác 2](#_Toc179092751)

Lịch sử tài liệu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên mục thay đổi | Ngày | Lý do thay đổi | Hành động | Phiên bản |
| Tài liệu đặc tả | 6/10/2024 | Tạo tài liệu | Tạo mới | 1.0 |

Danh sách hình

Thuật ngữ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thuật ngữ | Viết tắt | Giải thích |
| Software Requirement Specification | SRS | Bản đặc tả yêu cầu phần mềm |
| Guest |  | Người duyệt web, ghé thăm trang web này. |
| Customer |  | Khách hàng, có thể thực hiện việc mua hàng. |
| Sales Staff |  | Nhân viên bán hàng |
| Delivering Staff |  | Nhân viên giao hàng |
| Manager |  | Quản lí |
| Product |  | Sản phầm: cá Koi |
| Item |  | Mục (mã sản phẩm, đơn giá, số lượng) trong giỏ hàng |
| Category |  | Danh mục sản phẩm |
| Shopping cart |  | Giỏ hàng, chứa các mục hàng |
| Order status |  | Trạng thái hóa đơn (0 – chưa thành toán; 1 – đã thanh toán) |
| Order |  | Hóa đơn mua hàng |

1. Giới thiệu chung
2. Mục đích

“Quản lý đặt vận chuyển cá Koi” là một website bán hàng trực tuyến. Thông qua website, khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin về hàng hóa cũng như thực hiện việc mua hàng và thanh toán hóa đơn.

1. Phạm vi sản phẩm

Phần mềm “Quản lý đặt vận chuyển cá Koi” là một kênh quan trọng để tương tác với khách hàng trên khắp mọi nơi thông qua môi trường Internet. Với mục tiêu quảng bá hình ảnh và các sản phẩm cá Koi, phần mềm này góp phần xây dựng thương hiệu của công ty. Thông qua nền tảng này, công ty cũng sẽ thu thập được các dữ liệu đánh giá của khách hàng về sản phẩm và chất lượng dịch vụ, từ đó có thể điều chỉnh chiến lược và mục tiêu kinh doanh của mình.

1. Mô tả tổng quát
2. Chức năng

* Chức năng danh cho khách hàng vãng lai (**Guest**):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Xem thông tin về Công ty. Xem và tìm kiếm thông tin về sản phẩm.   |  |  | | --- | --- | | 1.1.1. | Xem danh sách các sản phẩm mới cập nhật | | 1.1.2. | Xem danh sách sản phẩm theo từng danh mục | | 1.1.3. | Xem thông tin về Công ty: Điện thoại, Fax, Địa chỉ và các thông tin giới thiệu khác. | | 1.1.4. | Xem chi tiết sản phẩm, và các sản phẩm cùng danh mục. | | 1.1.5. | Xem danh sách các sản phẩm bán chạy (có số lượng mua nhiều nhất) | | 1.1.6. | Tìm kiếm sản phẩm nâng cao (dựa vào khoảng giá và nhà cung cấp) | | 1.1.7. | Lọc trên kết quả tìm kiếm theo: danh mục hoặc nhà cung cấp | | 1.1.8. | Tạo tài khoản để mua hàng | | 1.1.9. | Tìm kiếm sản phẩm theo tên | |

* Chức năng danh cho khách hàng (**Customer**): ngoài các chức năng như một Guest, đối tượng Customer được bổ sung các chức năng sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | Quản lý giỏ hàng (Shoppingcart)   |  |  | | --- | --- | | 1.2.1. | Thêm sản phầm vào giỏ hàng | | 1.2.2. | Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng | | 1.2.3. | Xem chi tiết giỏ hàng | | 1.2.4. | Xem thông tin tóm tắt (tổng tiền, số mặt hàng) của giỏ hàng | |
| 1.3. | Quản lý hóa đơn (Order)   |  |  | | --- | --- | | 1.3.1. | Tạo hóa đơn dựa trên các mục trong giỏ hang | | 1.3.2. | Lưu hóa đơn đã tạo | | 1.3.3. | Hủy hóa đơn | | 1.3.4. | Xem thông tin lịch sử giao dịch | | 1.3.5. | Gửi thông tin phản hồi về sản phẩm và chất lượng dịch vụ | |
| 1.4. | Quản lý tài khoản (Account)   |  |  | | --- | --- | | 1.4.1. | Cập nhật thông tin tài khoản. | |

* Chức năng cho nhân viên bán hàng (**Sales Staff**):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.5 | Chốt đơn hàng và tư vấn sản phẩm cho khách hàng   |  |  | | --- | --- | | 1.5.1. | Tương tác với khách hàng | | 1.5.2. | Thực hiện giao dịch bán hàng | | 1.5.3. | Quản lý hàng tồn kho | | 1.5.4. | Báo cáo | |

* Chức năng cho nhân viên giao hàng (**Delivering Staff**):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.6 | Giao nhận hàng hóa, Kiểm tra hàng hóa, Xác nhận giao hàng   |  |  | | --- | --- | | 1.6.1. | Vận chuyển hàng hóa từ kho đến địa chỉ của khách hàng. | | 1.6.2. | Cung cấp thông tin cơ bản về sản phẩm hoặc dịch vụ giao hàng cho khách hàng. | | 1.6.3. | Hỗ trợ khách hàng trong việc nhận hàng và giải quyết các vấn đề phát sinh. | |

* Chức năng cho quản lí (**Manager**):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.6 | Giám sát quy trình, Xử lý vấn đề, Lập báo cáo   |  |  | | --- | --- | | 1.6.1. | Định hướng và giám sát quá trình vận chuyển cá Koi, đảm bảo hoạt động hiệu quả. | | 1.6.2. | Phân bổ và sử dụng hợp lý các nguồn lực để đáp ứng nhu cầu vận chuyển. | | 1.6.3. | Theo dõi và cập nhật thông tin về đơn hàng, khách hàng và tình trạng vận chuyển. | |

1. Phân loại người dùng
2. Môi trường thiết kế và xây dựng
3. Yêu cầu tương tác ngoài
4. Giao diện người dùng
5. Yêu cầu tương tác với phần cứng
6. Yêu cầu tương tác với phần mềm
7. Kiến trúc hệ thống
8. Kiến trúc tổng thể
9. Chi tiết thành phần
10. Front-End
11. Back-End
12. Yêu cầu phi chức năng
13. Yêu cầu khác