



## ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

---

Cám ơn chủ shop (sau đây là bạn) đã chọn Social Net Shop! Đây là thỏa thuận giữa bạn và Social Net Shop (sau đây là SocialNet Shop hoặc chúng tôi), mô tả các quyền của bạn trong việc sử dụng ứng dụng và các tính năng được xác định trong phần 1.1. Để tiện cho bạn, chúng tôi đã diễn đạt một số điều khoản của Thỏa thuận này dưới dạng hỏi và đáp. Bạn nên xem xét toàn bộ Thỏa thuận này vì tất cả các điều khoản đều quan trọng và kết hợp làm nên một thỏa thuận pháp lý, mà khi bạn chấp thuận, thì thỏa thuận này sẽ áp dụng cho bạn.

### 1. Phạm vi của Thỏa thuận, sự chấp nhận và thay đổi

#### 1.1. Những Ứng Dụng nào thuộc phạm vi điều chỉnh của Thỏa thuận này?

Thỏa thuận này áp dụng cho việc cài đặt và sử dụng Ứng Dụng của hàng trên Fanpage của SocialNet Shop. Sau khi cài đặt, bạn được phép sử dụng tất cả tính năng sẵn có của Ứng Dụng SocialNet Shop bao gồm tích hợp ứng dụng với FaceBook Fanpage, tùy chỉnh danh mục bán hàng, đăng tải thông tin, hình ảnh sản phẩm dịch vụ thông qua album hình ảnh trên Fanpage, giao tiếp với khách hàng trên ứng dụng, chia sẻ hình ảnh, sử dụng chức năng Like, Comment, quản lý đơn hàng và trạng thái đơn hàng, tùy chỉnh thông tin giao hàng, thông tin thanh toán, thông tin cửa hàng.

**1.2. Tôi chấp nhận Thỏa thuận này bằng cách nào?** Bằng việc sử dụng hoặc truy cập Ứng Dụng hoặc bằng việc đồng ý với các điều khoản này trong đó quyền lựa chọn được soạn sẵn cho bạn trong giao diện người dùng, bạn đồng ý tuân thủ Thỏa thuận này mà không có sự sửa đổi nào. Nếu bạn không đồng ý, thì bạn không thể sử dụng Ứng Dụng.

**1.3. Tôi phải bao nhiêu tuổi để có thể sử dụng Ứng Dụng này?** Không có giới hạn về độ tuổi. Tuy nhiên, để dùng Ứng Dụng, bạn cần có tài khoản Facebook và sở hữu một Fanpage. Bạn có thể cần chấp nhận các điều khoản sử dụng khác và cung cấp thêm thông tin để sử dụng tài khoản Facebook của bạn với các Ứng Dụng khác (ví dụ tạo Fanpage trên Facebook và chấp nhận các điều khoản ban hành bởi Facebook).

**1.4. SocialNet Shop có thể thay đổi Thỏa thuận này sau khi tôi đã chấp nhận không?** Có. Đôi khi, SocialNet Shop có thể thay đổi hoặc sửa đổi các điều khoản này. Nếu có sửa đổi, thì chúng tôi sẽ thông báo cho bạn thông qua giao diện người dùng, thông báo qua email hoặc thông qua những phương thức hợp lý khác. Việc bạn sử dụng Ứng Dụng sau ngày thay đổi có hiệu lực nghĩa là bạn chấp thuận những điều khoản đã thay đổi. Nếu bạn không đồng ý với những thay đổi đó, thì bạn phải ngừng sử dụng Ứng Dụng hoặc hủy bỏ ứng dụng trong mục Tùy chỉnh Cài đặt (Edit Settings) đối với Ứng Dụng (Apps) trên Fanpage của bạn.



**1.5. Tôi có thể lường trước những loại thay đổi nào đối với Ứng Dụng?** Chúng tôi liên tục làm việc để cải tiến Ứng Dụng và có thể thay đổi tính năng, giao diện, đăng thông tin quảng cáo trên Ứng Dụng bất cứ lúc nào. Lưu ý mọi nguồn lợi của SocialNet shop qua những thông tin quảng cáo đăng tải trên ứng dụng không thuộc quyền quản lý, sở hữu của bạn. Ngoài ra, có những lý do khiến SocialNet Shop có thể ngừng cung cấp Ứng Dụng hoặc một số tính năng của ứng dụng, bao gồm trường hợp việc cung cấp tính năng đó là không khả thi đối với chúng tôi, những tiến bộ công nghệ, thông tin phản hồi từ khách hàng cho thấy sự thay đổi là cần thiết, thỏa thuận của chúng tôi với các bên thứ ba không còn cho phép chúng tôi cung cấp tài liệu của họ hoặc các vấn đề khách quan phát sinh khiến cho việc duy trì Ứng Dụng mang tính kinh suất hoặc thiếu thực tế.

**1.6. Có thể sử dụng các tài khoản liên kết như thế nào?** Fanpage của bạn có thể có nhiều thành viên cùng quản lý. Chúng tôi tạo điều kiện cho các bạn dễ dàng quản lý kinh doanh, trách nhiệm của mỗi thành viên bằng cách cho phép các Admin cùng truy cập vào trang Quản Lý của Ứng Dụng SocialNet Shop. Chính vì vậy, mọi sự thay đổi nội dung hình ảnh đăng tải trên Ứng Dụng sẽ không thuộc quyền kiểm soát của chúng tôi.

**1.7. Có những điều nào tôi không thể làm đối với Ứng Dụng này không?** Bạn không được sử dụng Ứng Dụng để làm phương hại đến người khác hoặc Ứng Dụng. Ví dụ: bạn không được:

- Sử dụng Ứng Dụng để làm hại, đe dọa hay quấy rối người khác, tổ chức khác hoặc SocialNet Shop
- Làm hư hại, vô hiệu, làm quá tải hoặc làm hỏng Ứng Dụng

## 2. Nội dung

**2.1. Ai sở hữu nội dung mà tôi đưa vào Ứng Dụng?** Chúng tôi không có quyền sở hữu nội dung bạn cung cấp trong Ứng Dụng. Nội dung của bạn vẫn là của bạn. Chúng tôi không kiểm soát, xác minh hay phê duyệt nội dung mà bạn và những người khác đưa vào Ứng Dụng.

**2.2. Ai có thể truy cập vào nội dung của tôi?** Bạn có quyền kiểm soát người có thể truy cập vào nội dung của bạn. Nếu bạn chia sẻ nội dung ở những nơi công cộng của Ứng Dụng hoặc ở những nơi dùng chung cho những người khác mà bạn đã lựa chọn, thì SocialNet Shop và bất cứ ai được bạn chia sẻ nội dung cũng có thể sử dụng nội dung đó. Khi bạn cung cấp quyền truy cập vào nội dung trên Ứng Dụng cho người khác (bằng cách thêm thành viên quản lý Fanpage của bạn với quyền là Admin), bạn cho phép họ quyền tự do sử dụng, quản lý ứng dụng tương tự như bạn.

**2.3. Loại nội dung nào không được phép hoặc bị hạn chế?**

- Đăng tải các hình ảnh, thông tin về Ứng Dụng, sản phẩm trái pháp luật, không phù hợp với thuần phong mỹ tục Việt Nam. Trong trường hợp bạn đăng tải hình ảnh, thông tin trên, SocialNet Shop hoàn toàn không có trách nhiệm liên quan.



- Bạn có nghĩa vụ xác nhận và thống nhất toàn thông tin hàng hóa (thông số kỹ thuật, giá cả, thông tin khuyến mại...) trên Ứng Dụng với khách hàng khi nhận được thông tin đặt hàng thông qua email hay ứng dụng. Nếu trong quá trình giao dịch với khách hàng mà phát sinh thông tin hàng hóa trên Ứng Dụng SocialNet Shop sai so với thông tin sản phẩm thực tế của bạn thì do bạn và khách hàng thương lượng giải quyết. SocialNet Shop miễn toàn bộ trách nhiệm và không tham gia.
- Nội dung có thể được bảo vệ bởi bản quyền. Những người xuất hiện trong nội dung có thể có quyền kiểm soát việc sử dụng các hình ảnh của họ. Nếu bạn chia sẻ nội dung trên Ứng Dụng theo cách vi phạm bản quyền của người khác, quyền độc quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác hoặc quyền công khai hay quyền riêng tư, thì bạn đang vi phạm Thỏa thuận này (và vi phạm các quyền khác và có thể vi phạm luật).
- Chúng tôi có thể xóa nội dung của bạn khỏi Ứng Dụng mọi lúc và vì bất kỳ lý do gì, nếu: (i) bạn vi phạm Thỏa thuận này; (ii) nội dung vượt quá giới hạn dung lượng lưu trữ hoặc kích cỡ tệp; (iii) nội dung được cung cấp nhằm nguy tạo dữ liệu đánh giá hoặc xếp hạng cho bất kỳ ứng dụng nào; hoặc (iv) chúng tôi hủy hoặc tạm ngừng Ứng Dụng.

**2.4. Ai chịu trách nhiệm về dữ liệu và nội dung?** Bạn chịu trách nhiệm sao lưu dữ liệu và nội dung mà bạn lưu trữ trên Ứng Dụng. Chúng tôi có thể xóa vĩnh viễn dữ liệu và nội dung của bạn khỏi các máy chủ của chúng tôi nếu Ứng Dụng tạm ngừng hoặc bị hủy. Chúng tôi không có nghĩa vụ trả lại dữ liệu và nội dung cho bạn sau khi Ứng Dụng tạm ngừng hoặc bị hủy. Nếu dữ liệu và nội dung được lưu trữ có ngày hết hạn, chúng tôi cũng có thể xóa dữ liệu và nội dung kể từ ngày đó. Bạn không thể truy xuất các dữ liệu và nội dung đã bị xóa. Chúng tôi chịu trách nhiệm về những nội dung do chúng tôi đăng tải, cập nhật trên ứng dụng.

### 3. Hủy bỏ Ứng Dụng

**3.1. Điều gì xảy ra nếu tôi không tuân thủ Thỏa thuận này?** Nếu bạn vi phạm Thỏa thuận này, chúng tôi có thể có hành động chống lại bạn bao gồm (nhưng không giới hạn) việc gỡ bỏ nội dung của bạn khỏi Ứng Dụng, đình chỉ hoặc hủy bỏ quyền truy cập của bạn vào Ứng Dụng, yêu cầu bạn ngừng một số hoạt động nhất định, chặn bằng điều khiển hoặc thiết bị của bạn truy cập Ứng Dụng và/hoặc đưa hành động đó ra các cơ quan thẩm quyền thích hợp. Trong trường hợp chúng tôi có hành động chống lại bạn do vi phạm Thỏa thuận này, thì chúng tôi có thể xóa bỏ vĩnh viễn và bạn có thể mất vĩnh viễn một số hoặc tất cả thông tin hoặc nội dung được liên kết với tài khoản SocialNet Shop của bạn và/hoặc chúng tôi có thể hủy bỏ hoàn toàn các Ứng Dụng của bạn. Không thể truy xuất nội dung đã bị xóa.

**3.2. Tôi có thể chấm dứt các Ứng Dụng như thế nào?** Bạn có thể chấm dứt Ứng Dụng bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì.



**3.3. Điều gì xảy ra nếu các Ứng Dụng của tôi bị hủy bỏ hoặc chấm dứt?** Nếu các Ứng Dụng của bạn bị hủy bỏ hoặc chấm dứt (dù là do bạn hay do chúng tôi), thì quyền sử dụng các Ứng Dụng đó của bạn sẽ kết thúc. Nếu các Ứng Dụng của bạn bị hủy bỏ hoặc chấm dứt, thì chúng tôi có thể xóa bỏ vĩnh viễn thông tin được liên kết với tài khoản của bạn, bao gồm cả nội dung, khỏi các máy chủ của chúng tôi và chúng tôi không có nghĩa vụ phải trả lại bất kỳ nội dung nào cho bạn.

## 4. Bảo mật

Quyền riêng tư của bạn là điều quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không chia sẻ bất kỳ thông tin về tài khoản cũng như nội dung đăng tải trên trang cá nhân, Fanpage, dịch vụ và sản phẩm với bên thứ ba.

## 5. Gián đoạn Ứng Dụng và sao lưu

Chúng tôi cố gắng duy trì Ứng Dụng luôn ở trong tình trạng hoạt động; tuy nhiên, mọi Ứng Dụng trực tuyến đôi lúc sẽ bị gián đoạn và mất Ứng Dụng và SocialNet Shop không chịu trách nhiệm về bất cứ sự gián đoạn hoặc mất mát nào mà bạn có thể phải chịu do những gián đoạn hoặc mất mát do Ứng Dụng gây ra. Bạn nên thường xuyên sao lưu nội dung mà bạn lưu trên Ứng Dụng. Có một kế hoạch sao lưu thường xuyên và tuân theo kế hoạch đó có thể giúp bạn phòng tránh bị mất nội dung.

## 6. Hỗ trợ

Bạn có quyền được đặt bất cứ câu hỏi, thắc mắc nào đối với SocialNet Shop cũng như các vấn đề về kỹ thuật, chúng tôi sẽ giải đáp thắc mắc của bạn trực tiếp qua Fanpage hoặc địa chỉ email: [support@socialnetshop.com](mailto:support@socialnetshop.com) cũng như cung cấp hỗ trợ về kỹ thuật khi bạn cần.