**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# **Thông tin chung**

## *Thời gian:* Lần 1:Từ 19h00p đến 19h30p ngày 14/03/2024.

Lần 2:Từ 8h00p đến 8h30p ngày 31/03/2024.

## *Địa điểm:* Số 15B Hàm Tử, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng.

## ***Thành phần tham gia phỏng vấn***

* Người phỏng vấn: Quàng Thị Thu Thanh, Nguyễn Thị Thuỳ Trang.
* Người được phỏng vấn: Anh Tuyết Sơn - Chủ cửa hàng tiện lợi OnMart.
* Người ghi chép phỏng vấn: Trần Lê Tú Anh, Trương Thị Hồng.
* Người quay phim: Lê Thị Bích Ngọc.

# **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu của khách hàng về ứng dụng quản lý bán hàng.

# **Khái quát yêu cầu**

Ứng dụng quản lý bán hàng bao gồm:

1. Yêu cầu chức năng:
2. Quản lý đơn hàng.
3. Quản lý sản phẩm.
4. Quản lý nhập hàng.
5. Quản lý hàng tồn kho.
6. Thống kê báo cáo.

# **Chi tiết yêu cầu**

## ***Yêu cầu chức năng***

### ***Chức năng quản lý đơn hàng***

* Tạo, chỉnh sửa, huỷ đơn hàng, tìm kiếm đơn hàng.

Chức năng này cho phép người dùng quản lý các thông tin của đơn hàng như thông tin của khách hàng (tên, địa chỉ, số điện thoại), mã đơn hàng, thời gian xuất đơn, chi tiết sản phẩm (tên, số lượng, đơn giá), thanh toán (phương thức thanh toán, tổng giá tiền). Chỉnh sửa thông tin đơn hàng gồm số lượng đơn hàng, phương thức thanh toán. Hỗ trợ tìm kiếm thông tin đơn hàng theo nhiều tiêu chí: mã đơn hàng, các sản phẩm trong đơn hàng, ngày giờ xuất đơn hàng.

* Tích hợp thanh toán điện tử (ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng).

Chức năng này tích hợp khi hệ thống được khởi động. Khách hàng chọn phương thức thanh toán điện tử ( quét mã hoặc khách tự nhập stk). Hệ thống sẽ chuyển hướng khách hàng đến trang web hoặc ứng dụng của dịch vụ thanh toán điện tử. Khách hàng thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của dịch vụ thanh toán điện tử. Người dùng sẽ nhận được thông báo về thanh toán thành công.

### ***Chức năng quản lý sản phẩm***

* Thêm, sửa, xóa sản phẩm.

Chức năng này cho phép người dùng quản lý các thông tin của sản phẩm như mã sản phẩm, tên sản phẩm, giá sản phẩm, số lượng, nhà sản xuất(tên, số điện thoại), ngày sản xuất, hạn sử dụng.

* Phân loại, sắp xếp sản phẩm.

Hệ thống sẽ thu thập dữ liệu về thông tin sản phẩm, phân loại sản phẩm dựa theo loại sản phẩm sau đó sẽ đưa ra gợi ý về cách sắp xếp theo mức độ phổ biến của sản phẩm.

* Cảnh báo hạn sử dụng sản phẩm sắp hết hạn ( Cảnh báo sắp hết hạn sử dụng của sản phẩm). Hệ thống sẽ cảnh báo hàng hết hạn sử dụng trước 3 ngày và hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn SMS cảnh báo khi hàng hóa sắp hết hạn. Và khi đăng nhập vào hệ thống thì màn hình sẽ hiển thị thông báo mã hàng nào hết.
* Tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm.

Hệ thống sẽ tích hợp với máy quét cầm tay quét mã vạch của sản phẩm để thanh toán, lấy thông tin sản phẩm và số lượng tồn kho của sản phẩm.

### ***Chức năng quản lý hàng tồn kho***

* Quản lý số lượng hàng tồn kho.

Hệ thống sẽ cập nhật số lượng hàng tồn kho sau khi người dùng cập nhật số lượng nhập hàng. Khi hàng được bán cho khách hàng thì số lượng hàng trong kho sẽ giảm đi. Hệ thống sẽ ghi nhận và cập nhật số lượng hàng tồn kho sau mỗi giao dịch xuất kho. Hàng tuần các hoạt động kiểm kê kho để kiểm tra số lượng thực tế của hàng tồn kho so với số lượng được ghi nhận trong hệ thống quản lý. Kết quả kiểm kê sẽ được so sánh và điều chỉnh để đảm bảo sự chính xác của dữ liệu tồn kho. Hệ thống sẽ tạo các báo cáo tồn kho cung cấp thông tin chi tiết về số lượng hàng tồn kho tại mỗi thời điểm, giúp quản lý hiểu rõ về tình trạng hàng tồn kho và đưa ra quyết định quản lý hàng hóa hiệu quả.

### ***Chức năng quản lý nhập hàng***

* Nhập thông tin lô hàng mới gồm tên lô hàng, mã lô hàng, ngày nhập hàng, nhà cung cấp, số lượng, đơn vị tính(thùng,hộp,cái), giá nhập
* Ghi nhận giá nhập của từng lần nhập hàng:
* Mỗi khi có lần nhập hàng mới, hệ thống sẽ ghi nhận giá nhập mới của mặt hàng đó.
* Thông tin về giá nhập được liên kết với mã sản phẩm.
* Tính toán giá nhập khi nhập hàng nhiều lần:
* Sử dụng phương pháp tính giá nhập trung bình để xác định giá nhập trung bình cho mỗi mặt hàng.
* Công thức tính giá nhập trung bình: Giá nhập trung bình = (Tổng giá nhập của tất cả các lần nhập) / (Tổng số lượng nhập từ tất cả các lần nhập).
* Quản lý lãi và tính giá bán:
* Dựa trên giá nhập trung bình, quản lý có thể thiết lập mức lãi mong muốn hoặc áp dụng một tỷ lệ lãi cố định cho mỗi mặt hàng.
* Công thức tính giá bán của mặt hàng: Giá bán = giá nhập trung bình +lãi mong muốn ( mức lãi đã quy định)
* Mỗi khi có lần nhập hàng mới với giá nhập mới, hệ thống sẽ cập nhật giá nhập trung bình và tính toán lại giá bán dựa trên giá nhập trung bình mới và mức lãi mong muốn.

### ***Chức năng thống kê, báo cáo***

* Báo cáo doanh thu theo ngày, tuần và tháng thường bao gồm các thông tin về:
* Tổng doanh thu: Tổng số tiền thu được từ các giao dịch bán hàng trong ngày tuần tháng.
* Số lượng đơn hàng: Tổng số đơn hàng được thực hiện trong ngày tuần tháng.
* Số lượng sản phẩm: Số lượng hàng bán ra trong ngày, tuần, tháng.
* Báo cáo dưới dạng biểu đồ tròn hoặc biểu đồ cột để so sánh doanh thu hiện tại với cùng kỳ trước đó rồi phản ánh xu hướng tăng trưởng hoặc giảm sút.

## ***Yêu cầu phi chức năng***

### ***Giao diện***

- Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng và màu sắc đơn giản.

- Ở giao diện bình thường, dấu + ở góc trên bên phải của màn hình để thêm sản phẩm. Nếu muốn cập nhật, sửa, xóa thì chọn vào sản phẩm rồi chọn vào dấu ba chấm để chọn.

### ***Độ tin cậy***

- Sao lưu dữ liệu thường xuyên.

- Phục hồi dữ liệu khi cần thiết.

### ***Bảo mật***

- Bảo mật thông tin khách hàng và dữ liệu kinh doanh.

- Hạn chế truy cập trái phép.

- Xác thực người dùng bằng vân tay, Face ID, mật khẩu.

### **Bảo trì và hỗ trợ**

- Hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng và hiệu quả.

- Cập nhật phiên bản mới thường xuyên.

# **Các vấn đề chưa giải quyết**

Không có.

# **6 Chi tiết nội dung phỏng vấn**

Link video phỏng vấn lần 1: [Video phỏng vấn.MOV](https://drive.google.com/file/d/1uPcDN_UJcfwi3521bOmPFfqQzGU8SMQx/view?usp=sharing)

**LẦN 1:**

**Quàng Thị Thu Thanh:** Lời đầu tiên cho nhóm chúng em xin chào anh , nhóm chúng em là nhóm sinh viên của trường ĐHKT và đang làm một dự án cho môn học phân tích và thiết kế HTTT. Chúng em rất vui được gặp anh hôm nay để thảo luận về dự án tạo ứng dụng quản lý bán hàng. Mục tiêu của buổi phỏng vấn hôm nay là hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của anh để chúng em có thể tạo ra một ứng dụng phù hợp và hữu ích nhất cho anh. Buổi phỏng vấn này kéo dài khoảng 45 phút. Anh có sẵn sàng bắt đầu chưa ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Sẵn sàng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Trước tiên cho em có thể hỏi anh có thể giới thiệu về bản thân của mình được không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh tên Tuyết Sơn, 26 tuổi, quê ở Đà Nẵng, hiện tại anh là chủ cửa hàng và đồng thời là người quản lý tại quán.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Quán đã có website hay ứng dụng vận hành quản lý nào chưa ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Quán anh mới mở cho nên là chưa có hệ thống.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ, vậy cho em hỏi công việc hằng ngày của anh ở cửa hàng là gì vậy ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Công việc hàng ngày của anh bao gồm quản lý,quản lý cửa hàng, phục vụ khách hàng, và xử lý giao dịch bán hàng, kiểm tra hàng tồn kho.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Vậy cho em hỏi là quản lý hàng thì bao gồm những công việc gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Quản lý hàng bao gồm quản lý nhập hàng, quản lý hàng tồn kho, quản lý hàng trên kệ.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ, thì anh quản lý nó như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Trước khi vào ca sáng thì anh sẽ đếm hàng trên kệ rồi ghi lại vào sổ, loại nào hết hoặc còn ít thì anh sẽ thêm hàng từ kho. Sau đó kiểm tra hạn sử dụng của chúng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Vậy nếu mà hàng hết hạn anh sẽ xử lý như thế nào ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh sẽ ghi lại số lượng và báo cho nhà cung cấp để đến thu lại.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ vậy thì hàng tồn kho anh quản lý như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Mỗi cuối tuần, anh sẽ vào kho đếm số lượng hàng rồi ghi lại.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Về quản lý nhập hàng thì anh quản lý sao ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh nhập hàng định kỳ vào giữa tháng và cuối tháng. Hàng tới anh ghi lại số lượng, ngày nhập, hạn sử dụng, các thông tin về hàng hóa rồi bỏ vào kho.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Vậy thì nếu tới ngày nhập hàng mà hàng còn nhiều thì anh làm thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Trước đó, anh sẽ báo nhà cung cấp giảm số lượng nhập hoặc không nhập thêm nữa.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Mỗi khi có khách hàng đến thì anh sẽ làm gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Khách hàng vào chọn hàng rồi sẽ đến quầy để thanh toán. Các đơn hàng anh sẽ tính tiền.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh quản lý số lượng hàng bán như thế nào ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Sau mỗi ngày thì anh chỉ biết được doanh thu của quán, còn số lượng bán ra thì không nắm được.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh thấy công việc của anh khó nhất ở việc nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Ừm thì khó khăn về quản lý số lượng hàng. Vì đa phần anh ghi chép vào sổ nên không kiểm soát số lượng hàng bán ra.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Em thấy công việc cũng nhiều nên anh có muốn một hệ thống để dễ dàng quản lý không?

**Anh Tuyết Sơn:** Có chứ em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh muốn hệ thống hoạt động trên nền tảng nào? Ứng dụng trên điện thoại hay là phần mềm trên máy tính?

**Anh Tuyết Sơn:** Trên máy tính em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Vậy anh thích giao diện như thế nào và màu sắc ra sao?

**Anh Tuyết Sơn:** Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng và màu sắc như màu pastel.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh có kỳ vọng ứng dụng đó sẽ giúp doanh nghiệp đạt được những mục tiêu gì trong tương lai?

**Anh Tuyết Sơn:** Để nâng cao hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa quá trình kinh doanh.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh có mong muốn hệ thống hỗ trợ những khía cạnh nào trong việc quản lý bán hàng?

**Anh Tuyết Sơn:** Quản lý nhập hàng, quản lý hàng tồn kho, quản lý đơn hàng và báo cáo doanh thu.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Thì về phần quản lý bán hàng làanh muốn ứng dụng có những tính năng gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Gồm quản lý sản phẩm, quản lý đơn hàng tích hợp thanh toán điện tử và quản lý báo cáo doanh thu.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ về phần hệ thống anh có muốn có thêm chức năng quản lý bán hàng đa kênh kiểu offline hoặc là online hay không?

**Anh Tuyết Sơn:** Hiện tại anh chỉ mới bán offline, các mặt hàng ở quán khá thông dụng nên anh cũng không cần bán online.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ vậy thì hệ thống cần hỗ trợ những hình thức thanh toán nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng và trả tiền mặt.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ nếu dùng các ví điện tử, ngân hàng anh có muốn hệ thống sẽ thông báo đơn hàng đã thanh toán không?

**Anh Tuyết Sơn:** Có chứ em.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ**,** nếu vậy anh muốn phân loại hình thức thanh toán để dễ dàng quản lý doanh thu không?

**Anh Tuyết Sơn:** Có.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Về quản lý sản phẩmanh muốn hệ thống quản lý những thông tin gì về sản phẩm ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Ừm về mã vạch, tên sản phẩm, giá bán, số lượng hàng hiện tại.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ anh muốn hệ thống cập nhật hay sửa, xóa sản phẩm trên phần mềm như thế nào không ạ ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn giao diện như các ứng dụng bình thường.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Ý anh là giao diện bình thường thì có phần dấu + ở bên trên góc phải màn hình để thêm sản phẩm. Nếu có muốn cập nhật, sửa, xóa thì chọn vào sản phẩm rồi chọn dấu ba chấm để chọn. Đúng không anh?

**Anh Tuyết Sơn:** Đúng em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Vậy anh có muốn hệ thống phân loại và sắp xếp theo từng sản phẩm theo từng loại không ạ ?

**Anh Tuyết Sơn:** Có em, anh muốn hệ thống phân loại ra các loại như nước, mì, bánh.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Vậy anh có muốn hệ thống quản lý hạn sử dụng của sản phẩm hay không và hệ thống có chức năng cảnh báo sản phẩm kiểu như gần hết hạn sử dụng hay không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Có em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Thì về nhập hàng, anh muốn có những anh muốn có những thông tin gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Thông tin về: ngày nhập hàng, nguồn hàng, số lượng và giá nhập của từng mặt hàng.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh có muốn hệ thống có thêm chức năng cảnh báo khi hàng sắp hết không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Có em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh có muốn xuất phiếu nhập kho không?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh nghĩ là không cần thiết em.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Anh có muốn hệ thống có tính năng gì để giải quyết các vấn đề liên quan đến hàng tồn kho?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn hệ thống có khả năng cung cấp thông tin chi tiết về số lượng tồn kho để dễ dàng quản lý hơn.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Thì anh có muốn hệ thống có khả năng tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm để tăng cường độ chính xác và tốc độ trong quá trình nhập xuất hàng không?

**Anh Tuyết Sơn:** Có, anh mong muốn hệ thống có khả năng tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm để tăng cường độ chính xác và tốc độ trong quá trình nhập xuất hàng.

**Nguyễn Thị Thùy Trang:** Cho em hỏi là anh muốn hệ thống báo cáo thống kê cung cấp thông tin gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn hệ thống cung cấp thông tin về doanh thu, lợi nhuận, số lượng sản phẩm hàng bán ra, hàng tồn kho.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh có muốn báo cáo thống kê hiển thị thông tin về doanh thu hàng tháng, hàng ngày hoặc hàng tuần hay không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn báo cáo thống kê thông tin về doanh thu hàng tháng, hàng tuần, hàng ngày để theo dõi xu hướng và phát triển kinh doanh.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Về phần cuối cùng thì anh có mong muốn những yêu cầu gì thêm trong hệ thống bán hàng hay không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Ừ như bảo mật, hiệu suất và linh hoạt.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Theo anh có dữ liệu nào quan trọng cần bảo mật tuyệt đối và mã hóa không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn đảm bảo thông tin khách hàng và dữ liệu kinh doanh của quán được bảo vệ một cách an toàn và không thể truy cập trái phép.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Dạ thì anh nghĩ ai có thể truy cập vào hệ thống và dữ liệu của quán? Anh hay là cả nhân viên.

**Anh Tuyết Sơn:** Anh và cả nhân viên luôn.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh mong muốn tụi em đưa ra các biện pháp bảo mật như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Ví dụ như vân tay, Face ID hoặc là mật khẩu.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Nếu có vấn đề, hệ thống cửa hàng có muốn sao lưu và phục hồi không?

**Anh Tuyết Sơn:** Có nha em.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh có muốn hệ thống bảo trì và hỗ trợ đa nền tảng hiệu quả và nhanh chóng không?

**Anh Tuyết Sơn:** Ừm có.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh mong muốn chúng em hoàn thiện trong thời gian là bao lâu? Nếu như chúng em có một vài trục trặc hoàn thiện sau thời gian mà anh mong muốn thì anh có chấp nhận không?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh hy vọng là ứng dụng có thể hoàn thiện càng sớm càng tốt, và anh sẽ chấp nhận một số trục trặc trong quá trình phát triển nếu cần thiết.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Bài phỏng vấn của tụi em tới đây là kết thúc. Cảm ơn anh hôm nay đã hợp tác với tụi em để buổi phỏng vấn diễn ra thành công. Em xin cảm ơn anh.

**Anh Tuyết Sơn:** Cảm ơn em.

**LẦN 2:**

### **Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Chào anh, chúng em rất vui khi gặp lại anh, hôm nay quay lại đây mục đích là để phỏng vấn chi tiết các yêu cầu chức năng mà lần trước chưa được đề cập đến, làm rõ các yêu cầu hơn để hoàn thành mục tiêu dự án. Anh có sẵn sàng để bắt đầu cuộc phỏng vấn chưa ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Ok em.

### **Nguyễn Thị Thuỳ Trang**: Thì cho em hỏi là về quản lý đơn hàng thì anh có đề cập là tạo, chỉnh sửa, hủy đơn hàng thì anh có thể cho em biết thêm là đơn hàng thì có những thông tin gì không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Thì đơn hàng của anh bao gồm những thông tin sau:

* Thông tin quán (Tên, địa chỉ, sđt của quán)
* Mã đơn hàng (ID đơn hàng).
* Thời gian xuất đơn hàng
* Chi tiết sản phẩm (tên, số lượng, đơn giá).
* Thanh toán (phương thức thanh toán, tổng tiền thanh toán).

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Vậy anh có muốn hỗ trợ chức năng tìm kiếm đơn hàng hay không ạ ?

**Anh Tuyết Sơn:** Có em. Anh muốn hỗ trợ tìm kiếm các thông tin như là: Mã đơn hàng, các sản phẩm trong đơn hàng, ngày giờ xuất đơn.

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Còn về phần chỉnh sửa thì được phép chỉnh sửa những thông tin gì của đơn hàng ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn cho phép chỉnh sửa các thông tin như: Số lượng sản phẩm, phương thức thanh toán nhưng không được phép chỉnh sửa mã đơn hàng, và thông tin sản phẩm sau khi đã xuất hàng.

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:**  Khi mà mình tích hợp thanh toán điện tử (ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng) thì anh muốn tích hợp khi nào và hoạt động như thế nào ạ ?

**Anh Tuyết Sơn:** À anh muốn nó tự tích hợp khi khởi động hệ thống và cách thức hoạt động thì đầu tiên khách hàng chọn phương thức thanh toán điện tử.( quét mã hoặc khách tự nhập stk), tiếp theo hệ thống sẽ chuyển hướng khách hàng đến trang web hoặc ứng dụng của dịch vụ thanh toán điện tử, tiếp đó khách hàng thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của dịch vụ thanh toán điện tử và cuối cùng hệ thống sẽ thông báo thanh toán thành công.

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Cho em hỏi phần quản lý sản phẩm thì anh muốn thêm, sửa, xóa sản phẩm gồm những thông tin gì ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** À thì về tên sản phẩm, mã vạch, giá, số lượng, nhà sản xuất, ngày sản xuất, hạn sử dụng.

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Còn về phần phân loại, sắp xếp sản phẩm cụ thể anh muốn làm cái gì, làm như thế nào ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn hệ thống sẽ thu thập dữ liệu về thông tin sản phẩm, phân loại sản phẩm dựa theo loại sản phẩm sau đó sẽ sắp xếp theo mức độ phổ biến của sản phẩm. Rồi hệ thống sẽ hiển thị kết quả phân loại

**Nguyễn Thị Thuỳ Trang:** Về quản lý hạn sử dụng sản phẩm ( Cảnh báo sắp hết hạn sử dụng của sản phẩm) thì anh muốn cảnh báo như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Thì hệ thống sẽ cảnh báo trước 3 ngày và sẽ tự động gửi tin cảnh báo đến anh khi hàng hóa sắp hết hạn. Và khi anh đăng nhập vào hệ thống thì màn hình sẽ hiển thị thông báo mã hàng nào hết.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh có muốn tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm như là quét mã vạch hay QR không ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn hệ thống quét mã vạch.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Nếu vậy thì anh muốn theo hình thức như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốnmáy quét mã vạch cầm tay: đây là loại thiết bị phổ biến nhất, có kích thước nhỏ gọn và dễ sử dụng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Vậy anh sử dụng máy quét với mục đích gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Trước tiên để thanh toán sau đó là quét để lấy thông tin sản phẩm, nắm được số lượng hàng tồn kho.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh theo dõi số lượng hàng tồn kho như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:**

-Ban đầu: Khi hàng nhập vào kho từ nhà cung cấp, số lượng phải được ghi nhận và cập nhật vào hệ thống quản lý tồn kho.

-Về xuất kho: Khi hàng được bán cho khách hàng hoặc chuyển đi các điểm bán hàng khác, số lượng hàng còn lại trong kho sẽ giảm đi. Hệ thống sẽ ghi nhận và cập nhật số lượng hàng tồn kho sau mỗi giao dịch xuất kho.

-Kiểm kho: Hàng tuần các hoạt động kiểm kê kho kiểm tra số lượng thực tế của hàng tồn kho so với số lượng được ghi nhận trong hệ thống quản lý. Kết quả kiểm kê sẽ được so sánh và điều chỉnh để đảm bảo sự chính xác của dữ liệu tồn kho.

-Cập nhật tồn kho: Dựa trên thông tin từ các hoạt động nhập và xuất kho cùng với kết quả kiểm kê kho, hệ thống sẽ cập nhật và điều chỉnh số lượng hàng tồn kho.

-Báo cáo tồn kho: Tạo các báo cáo tồn kho cung cấp thông tin chi tiết về số lượng hàng tồn kho tại mỗi thời điểm, giúp quản lý hiểu rõ về tình trạng hàng tồn kho và đưa ra quyết định quản lý hàng hóa hiệu quả.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Vậy khi hàng tồn kho đạt mức tối thiểu thì anh muốn hệ thống sẽ cảnh báo như nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn hệ thống cảnh báo như cảnh báo hàng hết hạn sử dụng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Còn về phân loại, sắp xếp sản phẩm trong kho thì như thế nào ?

**Anh Tuyết Sơn:** À phân loại theo từng mục sản phẩm sau đó riêng cho dễ thêm sản phẩm nhanh khi sản phẩm trên quầy hàng như: bánh, sữa, nước.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Nếu khi nhập hàng mà số lượng hàng bị thiếu thì anh sẽ làm như thế nào?

**Anh Tuyết Sơn:** Trước khi nhập hàng anh sẽ kiểm tra số lượng nên khi mà thiếu hàng thì anh sẽ báo lại nhà cung cấp để bổ sung thêm hàng, sau đó anh mới thanh toán tiền hàng cho nhà cung cấp.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Nếu anh nhập thông tin lô hàng mới sẽ gồm những thông tin gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Tên lô hàng, mã lô hàng, ngày nhập hàng, nhà cung cấp, số lượng, đơn vị tính(thùng, hộp, cái), giá nhập.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Còn quản lý giá nhập, lãi và tính giá bán của các mặt hàng thế nào? Nếu một mặt hàng có nhiều lần nhập, mỗi lần một giá nhập khác nhau thì sao ạ?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn ghi nhận giá nhập của từng lần nhập hàng: mỗi khi có lần nhập hàng mới, hệ thống sẽ ghi nhận giá nhập mới của mặt hàng đó.Thông tin về giá nhập cần được liên kết với mã sản phẩm hoặc ID mặt hàng để dễ dàng theo dõi.

Tiếp theo tính toán giá nhập trung bình: Thì sử dụng phương pháp tính giá nhập trung bình để xác định giá nhập trung bình cho mỗi mặt hàng.Công thức tính giá nhập trung bình: Giá nhập trung bình = (Tổng giá nhập của tất cả các lần nhập) / (Tổng số lượng nhập từ tất cả các lần nhập).

Bên cạnh đó, quản lý lãi và tính giá bán: Dựa trên giá nhập trung bình, quản lý có thể thiết lập mức lãi mong muốn hoặc áp dụng một tỷ lệ lãi cố định cho mỗi mặt hàng và giá bán của mặt hàng được tính dựa trên giá nhập trung bình cộng với lãi mong muốn hoặc mức lãi đã quy định.

Ngoài ra thì thêm cập nhật giá và lãi khi có lần nhập hàng mới:Mỗi khi có lần nhập hàng mới với giá nhập mới, hệ thống sẽ cập nhật giá nhập trung bình và tính toán lại giá bán dựa trên giá nhập trung bình mới và mức lãi mong muốn.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Báo cáo doanh thu theo ngày, tuần và tháng thì anh muốn có những thông tin gì?

**Anh Tuyết Sơn:** Thì anh muốn có tổng doanh thu: tổng số tiền thu được từ các giao dịch bán hàng trong ngày, tuần, tháng, thứ hai là số lượng đơn hàng:tổng số đơn hàng được thực hiện trong ngày tuần tháng. Cuối cùng là số lượng hàng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh muốn báo cáo theo biểu đồ cho dễ thống kê không ạ? Và nếu có thì anh muốn biểu nào cho phù hợp?

**Anh Tuyết Sơn:** Anh muốn biểu đồ tròn hoặc biểu đồ cột có thể được sử dụng để trực quan hóa doanh thu theo ngày, tuần hoặc tháng.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Anh có muốn thêm phần so sánh doanh thu cùng kỳ trước **Anh Tuyết Sơn:** Oke em, anh thấy ý kiến hay báo cáo có thể so sánh doanh thu hiện tại với cùng kỳ trước đó để phản ánh xu hướng tăng trưởng hoặc giảm sút.

**Quàng Thị Thu Thanh:** Cảm ơn anh đã hợp tác với chúng em để hoàn thành buổi phỏng vấn ngày hôm nay.

**Anh Tuyết Sơn:** Ok em.