From: KATHARINE.LIU 劉楷芳 KATHARINE.LIU@deltaww.com

Subject: FW: UI Utility 使用者測試與反饋 (以綠能儀表板為例) - from Shawn

Date: 13 September 2017 at 4:19 PM

To: DUCK.HSU 許智翔 DUCK.HSU@deltaww.com, MAVIS.JHENG 鄭而臻 MAVIS.JHENG@deltaww.com

Cc: HSUAN.WU 吳幸璇 HSUAN.WU@deltaww.com

Dear All,

今日請另一位以前ESS的同事進行使用者測試,目前也在DRC Integration Lab Team,角色與Jay相近;

試用了UI Utility之後,給了以下反饋,供參考囉~

遺憾的是沒來的及截圖下來,這檔案會自動存在後台嗎?還是關掉就不見了?我們有辦法取出嗎?

Best Regards, Katharine

From: SHAWNTAI.HUANG 黃祥泰

Sent: Wednesday, September 13, 2017 4:10 PM

To: KATHARINE.LIU 劉楷芳 < KATHARINE.LIU@deltaww.com> **Subject:** RE: UI Utility 使用者測試與反饋 (以綠能儀表板為例)

哈,沒有せ..我操作完就關掉了說...

From: KATHARINE.LIU 劉楷芳

Sent: Wednesday, September 13, 2017 4:09 PM

To: SHAWNTAI.HUANG 黄祥泰 < SHAWNTAI.HUANG@deltaww.com >

Subject: RE: UI Utility 使用者測試與反饋 (以綠能儀表板為例)

謝謝Shawn:)

你有保留剛剛畫的那張圖嗎? 可以幫忙截個畫面寄給我嗎?

Best Regards, Katharine #112-5645

From: SHAWNTAI.HUANG 黄祥泰

Sent: Wednesday, September 13, 2017 2:50 PM

To: KATHARINE.LIU 劉楷芳 < <u>KATHARINE.LIU@deltaww.com</u>> **Subject:** RE: UI Utility 使用者測試與反饋 (以綠能儀表板為例)

Hi Katharine:

剛剛玩了一下UI Utility一下,底下是我的回饋.

1. 此工具是否有助於PM產出文件或畫面? 在那方面幫助到您?

劉

這個UI Utility的使用族群應該是偏懂前端UI軟體上程背景的PM, 感覺像是把前端軟體工程師整個刻版面的軟體UI工作整個移到PM 或是 UI Designer. 這時候PM做的事情還是跟前端軟體工程師做得差不多, 這UI utility 目前並不足 夠smart 到可以減少刻UI版面的工作,所以PM在使用這軟體建立版面時,需要懂一些 軟體UI開發的能力.

- 2. 您花多久時間產出這個頁面? 是否比其他工具省時省力? 我沒有完成原本的頁面,有些設定搞不清楚. 對於沒有UI 軟體開發背景的PM, 使用這工具會比原本開發prototype的工具(ex:pencil)來的久很多.
- 3. 此工具裡的元件是否足夠您使用? 有些元件沒有,像是我需要一些指針型的widget.這時我會想開啟一個block, 並且 在這個block的background接一個假圖看比例大小.但似乎沒有這個功能.
- 4. 此工具有待改善的地方? 對於沒有軟體背景的PM來說,建議盡量採用滑鼠進行 ,drag and drop ,zoom in/zoom out , 並且block可以有線條顯示 alignment. 盡量不要讓使用者動到property的設定, 需要有更多視覺化的輔助線幫使用者align block.
- 5. 其他反饋與建議 若要PM 和UI designer 使用這UI utility,就代表需要這utility 要比目前PM 和UI designer 使用的工具來的好,這樣才可以吸引UI designer 和PM 使用這工具. 可以將市面上做prototype的工具(ex: moqups, invision, proto.io ,pencil, visio, adobe experience design)做一下比較,就可以決定哪些功能一定要有

From: KATHARINE.LIU 劉楷芳

Sent: Wednesday, September 13, 2017 1:10 PM

To: SHAWNTAI.HUANG 黄祥泰 < SHAWNTAI.HUANG@deltaww.com>

Subject: UI Utility 使用者測試與反饋 (以綠能儀表板為例)

Dear Shawn,

今天中午與你提到的是內部開發的 UI Utility平台,若本週有時間,很歡迎協助我們進行簡單的使用者體驗測試,

請挑選一頁面(以綠能儀表板為例,或目前您手邊正在開發的系統也可以), 並使用下方工具畫出一頁相似的頁面,協助記錄繪製過程與問題, 若完成後回覆予我們,感謝!

n 範圍:

綠能管理登儀表版,或自選一頁目前正在開發的系統





今日累積總用電量

986kWh

n UI Utility 測試環境:

http://10.120.136.90/staging/ui-utility/#/index

n UI Utility 操作手册:

UI-Utility 操作快速導覽說明 - 介面簡介 UI-Utility 操作快速導覽說明 - 元件使用

n 使用者反饋:

- 1. 此工具是否有助於PM產出文件或畫面? 在那方面幫助到您?
- 2. 您花多久時間產出這個頁面? 是否比其他工具省時省力?
- 3. 此工具裡的元件是否足夠您使用?
- 4. 此工具有待改善的地方?
- 5. 其他反饋與建議

Best Regards, Katharine