

From: KATHARINE.LIU 劉楷芳 KATHARINE.LIU@deltaww.com  
Subject: FW: UI Utility 使用者測試與反饋 (以任一JARVIS頁面為例)  
Date: 14 September 2017 at 3:42 PM  
To: DUCK.HSU 許智翔 DUCK.HSU@deltaww.com, MAVIS.JHENG 鄭而臻 MAVIS.JHENG@deltaww.com  
Cc: HSUAN.WU 吳幸璇 HSUAN.WU@deltaww.com

劉

Dear All,

Kitty 回覆如下，她在使用過程遇到些障礙~~

Best Regards,  
Katharine

---

**From:** KITTY.CHOW 周秋潔  
**Sent:** Thursday, September 14, 2017 3:19 PM  
**To:** KATHARINE.LIU 劉楷芳 <[KATHARINE.LIU@deltaww.com](mailto:KATHARINE.LIU@deltaww.com)>  
**Subject:** RE: UI Utility 使用者測試與反饋 (以任一JARVIS頁面為例)

---

**From:** KATHARINE.LIU 劉楷芳  
**Sent:** Monday, September 11, 2017 3:32 PM  
**To:** KITTY.CHOW 周秋潔 <[KITTY.CHOW@deltaww.com](mailto:KITTY.CHOW@deltaww.com)>  
**Cc:** DUCK.HSU 許智翔 <[DUCK.HSU@deltaww.com](mailto:DUCK.HSU@deltaww.com)>; MAVIS.JHENG 鄭而臻 <[MAVIS.JHENG@deltaww.com](mailto:MAVIS.JHENG@deltaww.com)>; HSUAN.WU 吳幸璇 <[HSUAN.WU@deltaww.com](mailto:HSUAN.WU@deltaww.com)>  
**Subject:** UI Utility 使用者測試與反饋 (以任一JARVIS頁面為例)

Dear Kitty

感謝之前的大力相挺，協助我們完成使用者情境訪談，由於接下來想收集使用者的反饋，能否請您撥冗進行以下測試 (約需30分鐘)：  
請挑選任一頁面 (可以「智慧校園IRS」或「JARVIS」任一頁為例)，使用UI Utility畫出一功能相近的頁面，記錄繪製過程與問題。  
若完成後，請在本週四之前回覆予我們，若真的遇到困難也可與我或Duck聯繫，感謝!

n 使用者測試範圍：

任一頁面 (「智慧校園IRS」或「JARVIS」上次訪談提到的任一功能頁為例)

n UI Utility 測試環境：

<http://10.120.136.90/staging/ui-utility/#/index>

n UI Utility 操作手冊：

[UI-Utility 操作快速導覽說明 - 介面簡介](#)

[UI-Utility 操作快速導覽說明 - 元件使用](#)

n 使用者反饋：

... 反饋與建議

1. 此工具是否有助於RD產出文件或畫面？在那方面幫助到您？
2. 您花多久時間產出這個頁面？是否比其他工具省時省力？ 花了20分鐘還沒產出一個頁面，對於非RD背景的PM來說不容易上手
3. 此工具裡的元件是否足夠您使用？ 不夠
4. 此工具有待改善的地方？ 希望在介面操作選單能圖像化一些，也希望能像繪圖軟體一樣容易設計編排頁面，ICON可以小一點，留更多的地方進行編輯
5. 其他反饋與建議

Best Regards,  
Katharine