基本資訊

Q1：請問醫生服務的動物是什麼動物？

**有做過兩年左右的水禽經濟動物, 犬貓相關則是一年半左右，我已經五年沒碰臨床的東西**

寵物病歷與用藥資訊

Q2：關於寵物病歷與用藥資訊？

(1.)目前是否有任何跨診所的病歷共享系統？使用情況如何？

**我待的醫院並沒有分院，我沒有用過跨診所病例共享，但我有同事在骨科醫院服務，他們的復健診所跟骨科診所有一段距離的，我推測共享病例是可能的。使用狀況的話，純就推測，類似google雲端，前面的人怎麼編輯，後面訪問到的就是一樣的**

(2.)如果能查看其他診所的用藥紀錄，最有價值的資訊是什麼？

**用什麼藥，劑量多少。你這個問題是指別的老闆的醫院嗎？有動物會轉診，飼主會沒耐性，投藥之後有或沒有任何變化，獸醫可以參考之前的醫院處置來作為診斷依據**

(3.)對於藥物過敏或不良反應的紀錄，目前如何追蹤管理？

**舊病患在醫院會有留紀錄，類似備忘錄，避開**

(4.)您認為建立跨診所共享系統的最大障礙是什麼？隱私、技術還是其他？

**好醫院幹嘛分享，技術沒自信的不想給別人看，另外就是無利可圖，為什麼要分享？**

(5.)病歷上會有甚麼資訊？（寵物名稱、年齡、體重、症狀、診斷結果等）

**名字，晶片號碼，年紀，體重，各種檢查數據（影像學，血檢）投藥紀錄。但病例其實是每個主治自己去編輯，可能寫得詳細或簡單。**

疫苗管理

Q3：疫苗查詢？

(1.)目前如何確認寵物的疫苗接種狀態？

**會做紀錄**

(2.)理想的疫苗管理系統應包含哪些資訊？

**施打時間，疫苗種類跟品牌**

(3.)疫苗的追蹤對於您的實務工作重要嗎？為什麼？

**實話說不影響，施打疫苗算是一種商品（除了狂犬），飼主打不打是他的自由，動物容不容易染病是飼主要背負的風險**

病歷管理

Q4：診所目前如何管理病歷？是使用紙本病歷，還是已有電子病歷系統？如果有，使用什麼系統？有什麼優缺點？

**有紙也有電子的，忘了是哪家廠商，印象中UI的確有些不便，已經忘了**

Q5：診所是否會想要「跨診所病歷共享」功能？（當飼主轉診到別的診所時，能調閱過去病歷）

**需要的時候想要，但醫療有時需要嘗試性投藥，不一定藥到病除，轉診之後被人家說在亂搞，有這樣的風險**

Q6：就診紀錄體重體溫是否有幫助?

**有**

Q7：獲取準確的絕育狀態對診斷有什麼具體幫助？

**可以作為鑑別診斷的條件，特定疾病好發與否**

Q8：有哪些反覆性的文書工作最希望能自動化？

**有櫃檯助理在做**

與飼主的溝通

Q9：對於遠距追蹤寵物健康狀況，有什麼有效的方法？

**用賴，請飼主拍照，詢問一下動物平時的狀況**

Q10：飼主常誤解或忽略的重要資訊有哪些？如何改善？

**太多了，我們之前會發小條子，不過會注意的也會注意，不注意的給一百張也沒用。你們去診所看病，醫生講的東西全都有照做嗎**

Q11：目前如何與飼主溝通寵物的健康狀況？（面對面？電話？LINE？）

**都有**

Q12：診療結束後，是否會提供詳細的病歷摘要給飼主？

**不會**

Q13：是否希望有「線上問診」或「即時諮詢」的功能？

**有些醫院試圖去做這些，但實際看，摸，做檢驗有必要性**

Q14：獸醫願意通過網頁or App觀察寵物，並提出需不需要回診的建議嗎？

**為什麼不回診，回診可以更好的確認狀況，老闆也開心收錢**

Q15：您覺得飼主有什麼是需要記錄的嗎？可以有助於看診或回診時提供資訊

**飲食狀況，運動狀況，平時去哪裡遛，動物的習慣**

Q16：獸醫願意把治療計畫（用藥、手術、物理治療、特殊護理等）或後續建議（是否需要複診、居家照護建議等）通過網頁or App端傳給飼主嗎？

**現在的話就是當場跟飼主說，頂多發個賴提醒一下**

診所預約系統

Q17：目前使用什麼方式進行預約管理？(電話、紙本、數位系統)

**電話，臨櫃預約。電腦紀錄時段**

Q18：現有預約系統的主要痛點是什麼？

**我們用excel表格紀錄，時間跟動物的狀況稍微記錄下，習慣了，主要是助理在弄，獸醫只要知道誰要來，什麼狀況**

Q19：首次就診與回診的預約流程有何不同??

**沒什麼印象，預約上應該沒啥差別**

Q20：是否希望有一個線上預約系統？需要哪些功能？

**預約是要安排時間，線上預約系統有他的局限性，你們稍微想一下就可以了解。動物看診時間比人的長很多，安排約診就是不要飼主在外面等。**

Q21：如果可以透過AI或數據分析來輔助寵物健康管理，您希望它能提供哪些實用的洞察或建議

**不知道，我們是在沒有AI的環境做事，夏蟲不可語冰**