

1차 Job Fair

함께 쓰는 IT 직무 자기소개서





목차

- M1. 이력서&자소서 핵심 훑기!
- M2. 자기소개서 작성 사전 준비
- M3. 자기소개서 기본 및 심화 항목 작성 요령
- M4. 대표기업 자기소개서 항목, 이렇게 써라!



1

이력서&자소서 핵심 훑기!



이력 사항 핵심 홅기

증명사진

주소지

희망연봉

학력

전공

학점

자격증/ 프로그래밍 언어

영어점수

대외활동

취미/특기

병역사항

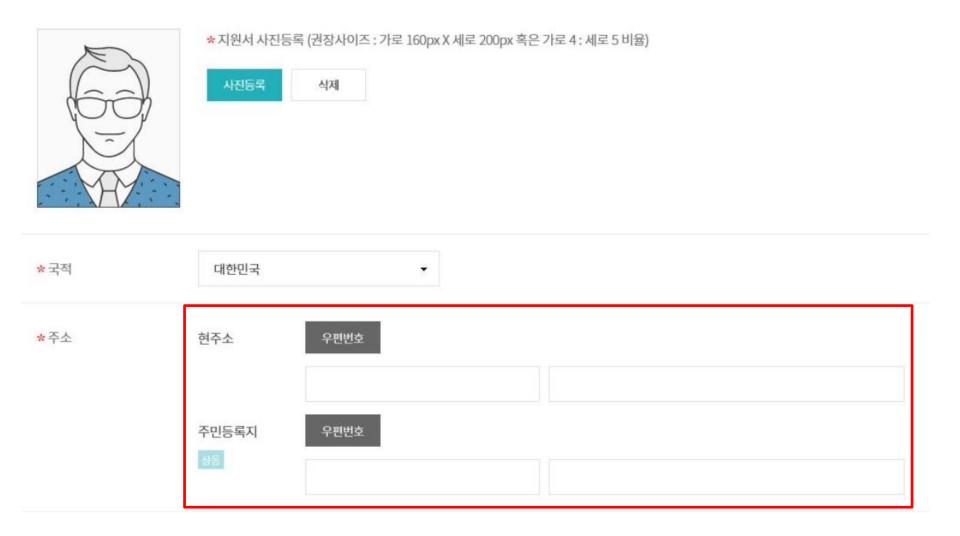
경력사항

교육이수사항

봉사활동

공모전/ 수상경력

가족사항





이력 사항 핵심 홅기

증명사진

주소지

희망연봉

학력

전공

학점

자격증/ 프로그래밍 언어

영어점수

대외활동

취미/특기

병역사항

경력사항

교육이수사항

봉사활동

공모전/ 수상경력

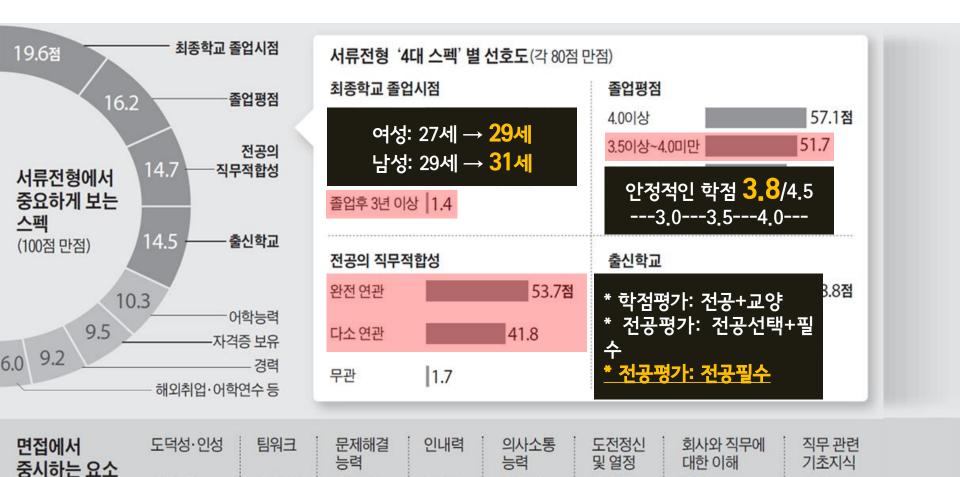
가족사항

13.6

23.5_A

(100점 만점)

13.6



13.3

10.4

10.3

9.1

6.2

이력 사항 핵심 홅기

증명사진

주소지

희망연봉

학력

전공

학점

자격증/ 프로그래밍 언어

영어점수

대외활동

취미/특기

병역사항

경력사항

교육이수사항

봉사활동

공모전/ 수상경력

가족사항

기타정보 ■ 컴퓨터활용능력 구분 SW 활용수준 사용기간 컴퓨터활용능력 €초기화 + 선택 선택 선택 ■ 수상경력 상훈명 수여기관 수상일자 수상내용 수상경력 €초기화 + ■ 교육이수사항 교육기관명 교육기간 교육과정/내용 교육이수사항 僧 시작일 €초기화 + 僧 종료일

■ 봉사활동

봉사활동	봉사단체	봉사시간	봉사내용
€多71畝	+	시간	

이력 사항 핵심 홅기

증명사진

주소지

희망연봉

학력

전공

학점

자격증/ 프로그래밍 언어

영어점수

대외활동

취미/특기

병역사항

경력사항

교육이수사항

봉사활동

공모전/ 수상경력

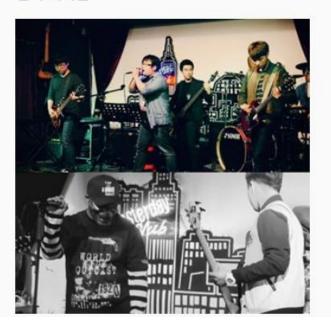
가족사항



#lg사내밴드

팔로우

인기 게시물







이력 사항 핵심 홅기

증명사진

주소지

희망연봉

학력

전공

학점

자격증/ 프로그래밍 언어

영어점수

대외활동

취미/특기

병역사항

경력사항

교육이수사항

봉사활동

공모전/ 수상경력

가족사항



대표적인 이력 사항 Q&A

- 개발자로 성장하는 데 영어에 대한 역량이 필요할까요?
- 이력서를 보고 역량에 따라 지원한 직무가 바뀔 수도 있나요?
- 이력서를 제출한 후 잘 못 기재된 부분을 발견한다면 어떻게 해야할까요?
- 연봉은 받고 싶은 대로 솔직히 써도 되나요?
- 요즘에도 가족사항을 묻는 곳이 있나요?
- 학점이 낮은 데, 원래 전공인 00학과 전공관련 학점이에요. 개발자로 가는 데
 큰 문제 없겠죠?
- 이력서에 <u>000 항목</u>도 있던데 이런 항목은 어떻게 적어야 할까요?

자기소개서 핵심 홅기

인재 적합성

기업의 인재상 및 핵심가치 에 부합하는 지를 경험을 통해 증명

직무 적합성

직무에 대한 지식 직무와 관련한 스킬 직무와 필요한 태도

인성 적합성

성장과정 및 성격의 장단점을 통한 인성 검증 뚜렷한 가치관 형성

구체적 동기 및 포부

뚜렷한 목표의식 기업에 대한 이해 사업에 대한 이해 향후 구체적 계획

[각 항목 별 요구 키워드 및 방향성에 부합하는 지를 평가]

WRAP-UP 합격하는 자소서 작성 5대 원칙

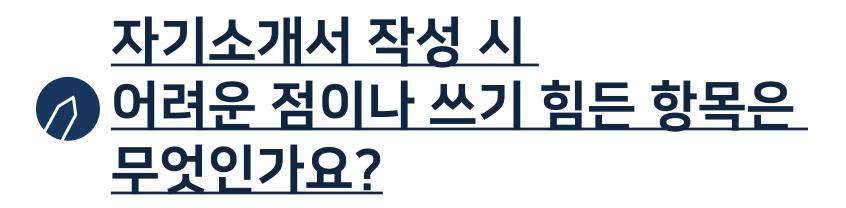
- 1 구체적인 헤드라인 작성(역량 / 경험 / 숫자 / 센스)
- 2 글자수, 내용 별 ,주제 별 명확한 단락구분
- 3 핵심 키워드 선정과 논리성과 통일성을 갖춘 글
- 4 STAR 기반의 역량 항목 작성(상황-행동-결과의 명확성)
- 5 회사 및 직무에 맞는 정량적 / 정성적 결과 적합성

2

자기소개서 작성 사전 준비



자기소개서 넋두리 시작하기!



기본부터 다시 체크: 가독성 높이기

자기소개서 작성 전 생각해야 할 3가지

 1
 자기소개서는 내가 읽는 것이 아니라 면접 관이 읽는다

 2
 자기소개서는 일종의 보고서다

 3
 자기소개서는 항목마다 의도가 있다.

7	다기소개서에서 호감을 주는 문구 (단위	:%)		자기소개서에서 식상함을 주는 문구 (단위: %)	•	
1	긍정적이고 밝은	84,9	1	'나는'으로 시작하는 문장이 중복		80,2
2	팀워크	82.5	2	뽑아만 주신다면		73.0
3	책임감과 협동심이 많은	73.8	3	우등생, 반장, 1등		71.4
4	성실하고 근면한	73.0	4	엄격하지만 자상하신 부모님의 가르침		66.7
5	열정적인	63.5	5	화목한 가정의 몇 남 몇째로 태어나		62.7
6	○○분야의 전문가가 되고 싶습니다	62,7	6	초일류, 최고의		61.1
7	친구가 많은	55,6	7	무슨 일이든 열심히		57.9
8	○○한 경험을 통해 ○○를 키웠고	54,0	8	솔직히 말씀드리면		56.3
9	독립적인	51,6	9	준비된 인재		56.3
10	최선을 다하는	46.8	10	약속드립니다		55.6

<u>기본부터 다시 체크: 가독성 높이기</u>

1 헤드라인을 통해 항목의 내용을 보기 쉽게 정리하기

글자수에 따라 단락을 잘 구분하여 정리하기

첫째, 둘째, 셋째(혹은 1),2),3))으로 나눠 작성해 보기

항목: 공동의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험을 구체적으로 작성하시오.

방식	키워드	작성내용
결론	000 <mark>목표 달성</mark>	000 공모전에서 자료조사와 분석을 통해 000목표를 달성한 경험이 있습니다.
근거	000 공모전 준비	0명으로 구성된 팀에서 000목표를 설정하고 ~~~역할을 통해 ~~~~노력을 했습니다.
결과	00 결과	그 결과 000목표를 달성하며, 20개 팀 중에 000평가를 높게 받으며 3위를 했습니다.
결론	결과를 통한 결론	000평가를 높게 받았던 경험은 000직무를 수행할 때 000능력으로 발휘 될 것입니다.

헤드라인

Key-word: 성실함

하 수

'항상 성실하게 살았습니다'

중 수

'30분 일찍 출근, 30분 정리정돈'

고수

'3030 법칙'

기본부터 다시 체크: 가독성 높이기

[

LG CNS는 2022년에 스마트팜을 완공한다는 계획을 가지고 있고, 이러한 점에 필요한 응용 프로 그래머로서 역할을 잘 수행하는 것을 목표로 삼을 것입니다. 특히 스마트 팜에서 추구하는 농업이란 우리 삶에 중요한 부분이지만 현재 농업을 진행하는 인구가 감소되어 스마트팜의 기술의 중요성은 점차 증가될 것이라고 생각합니다. 이를 잘 달성하기 위해 ITP 업무를 맡아 스마트팜에 필요한 실무적인 기술을 익혀 성공적인 스마트팜을 구축하는데 기여할 것입니다. 또한 업무 수행을 하며 IOT 기술을 활용한 자동온도조절 시스템과 수분공급 시스템에 요구되는 프로그램 코딩 부분을 접목시켜 자동화시스템에 요구되는 프로그램역량을 체계적으로 익힐 것입니다. 더불어 수학 및 포장 자동화기술에 요구되는 프로그램 능력에 대해 보완하며 완벽한 스마트팜을 구축하는데 요구되는 프로그램을 운영할 수 있도록 할 것입니다.

기본부터 다시 체크: 가독성 높이기

[스마트팜 전문가]

LG CNS는 2022년에 스마트팜을 완공한다는 계획을 가지고 있고, 이러한 점에 필요한 응용 프로그래머로서 역할을 잘 수행하는 것을 목표로 삼을 것입니다. 특히 스마트 팜에서 추구하는 농업이란우리 삶에 중요한 부분이지만 현재 농업을 진행하는 인구가 감소되어 스마트팜의 기술의 중요성은점차 증가될 것이라고 생각합니다. 이를 잘 달성하기 위해 ITP 업무를 맡아 스마트팜에 필요한 실무적인 기술을 익혀 성공적인 스마트팜을 구축하는데 기여할 것입니다.

또한 업무 수행을 하며 IOT 기술을 활용한 자동온도조절 시스템과 수분공급 시스템에 요구되는 프로그램 코딩 부분을 접목시켜 자동화시스템에 요구되는 프로그램역량을 체계적으로 익힐 것입니다. 더불어 수학 및 포장 자동화 기술에 요구되는 프로그램 능력에 대해 보완하며 완벽한 스마트팜을 구축하는데 요구되는 프로그램을 운영할 수 있도록 할 것입니다.

기본부터 다시 체크: 자기소개서 작성 Tip

[항목] 인생에서 가장 중요하게 생각하는 가치 및 그 이유에 대하여 상세하게 서술해 주세요.

"You are known by the company you keep."

짂 저와 가이드, 단 둘 생각만 해도 아찔한 해발 6310미터. 만년설로 덮인 적막한 안데스 고생 뿐이었습니다. 밧줄에 연결된 채 오롯이 서로를 의지해야만 해 팀워크가 뒷받침되지 않으면 성공할 수 없는 것이 했고, 의미가 있었습니다. 일생 동안 수 없을 뿐더러 의미 없는 일이었겠지만, '도 많은 사람들과 함께 지내왔<u>지만</u> 중유하는 그들 한 명 한 명의 소중함을 깨우치지 못 했던 것이 사실이었습 🥠 바람소리 외엔 의지할 것이 아무 것도 없던 고산에서 '나와 같은 길'을 가고 있는 동물을 조중함을 절실히 느꼈습니다. 'Company'라는 단어는 '빵을 함께 먹는 다(cum+panis)'는 라틴어의 합성어에서 유래한 말로 '회사'이자 '동료'를 뜻합니다. 회사의 성공을 이끄는 힘도 바로 그 안에서의 동료애라고 생각합니다. 동료애를 보여드리고 앞으로도 그 동료애를 바탕으로 성공하는 사람이 되겠습니다.

기본부터 다시 체크: 자기소개서 작성 Tip

'Company=cum+panis'

해발 6310m의 안데스 고산을 가이드와 단 둘이 오르면서 밧줄 하나를 연결해 서로를 의지해야 했던 경험에서 고지에 오르고자 하는 같은 목표로 '함께'하는 것에 중요함을 경험하였습니다. 안데스 고산에 오를수록 극한 추위와 고산병은 정상에 오르기 위해 이겨내야 하는 과제였습니다. 특히, 밤이 되면 어둠 속에서 스스로를 지켜야 했던 어려움을 함께 간 가이드와 이겨냈습니다. 처음의 '길을 안내해주는 역할'이 아닌 고난을 겪으면서 정상에 함께 오르겠다는 같은 목표를 갖고 있었기에 혼자가 아님함께 라는 중요성을 더욱 깨닫게 되었습니다. 동료라는 이름으로 함께 의지했기에 안데스 정상에 오르자는 도전을 이뤄낼 수 있었습니다.

이때의 경험은 일생 동안 수많은 사람들이 저와 같은 시간을 공유할 때 한 명 한 명의 소중함을 깨우치게 되었던 계기가 되었습니다. 'Company'라는 단어는 '빵을 함께 먹는다(cum+panis)'는 라틴어의 합성에서 유래되었습니다. '회사'는 '동료'라는 의미와 같이 00회사에서 '같은 목표를 함께' 하는 일원으로 동료애로 끈끈한 소속감을 갖고 목표를 달성하는 인재가 되겠습니다.

기본부터 다시 체크: MY STORY 정리

자기소개서의 기본은 경험정리부터 시작

소재	주요 경험 내용	자소서 활용 항목
대표 프로젝트		
공모전		
아르바이트		

기본부터 다시 체크: MY STORY 정리



일을 잘하기 위한 효율성

(들인 대가나 노력에 비하여 훌륭한 결과를 얻을 수 있는 기능이나 성질)

- POS 사용, 제품 암기 및 진열, 동선, 고객 등

고객에게 칭찬을 들었을 때

- 서비스나 고객 만족을 통한 성공사례

고 객

고객불만(해결 O)

- 문제해결/상황대처에 대한 사례

고객불만(해결 x)

- 실패사례 및 극복/느낀 점 제시

동료, 직장상사와의 팀워크

- 협업, 갈등, 헌신 등(공동의 목표를 달성하는 과정)

소재	주요 경험 내용	자소서 활용 항목
동아리 활동		
개인 취미 및 특기		
교육과정 이수/ 개발 역량 강화		
해외 경험 (어학연수, 교환학생) 		
자격 취득/ 어학점수		

소재	주요 경험 내용	자소서 활용 항목
군생활 경험(남성)		
여행 경험		
기타 인상 깊은 경험		

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



항목	소재 가이드라인	핵심 키워드 적기	핵심키워드와 연결한 관련 경험 작성
	내 인생에 영향을 준 인물, 사건		
성장과정	오래된 습관 및 성향		
	전공분야에 대한 관심을 갖 게 된 계기		

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



저희 부모님께서는 늘 성실함과 신뢰를 강조하셨습니다. 특히, 교육 하시던 아버지께서는 늘 학생들에게 진정성 있는 모습을 다가가셨습니다. 학생들에게 진정성 있는 모습을 다가가셨습니다. 학생들이 교육 학교를 잘 나오지 않았던 제자 한 밥도 직접 차려 주시고, 제자를 가족과 같은 보고 갖추려고 노력했습니다.

이런 모습을 보면서 저 대한 지수를 닮은 교육자가 되겠다고 생각했습니다. 그래서 교육봉사를 다니면서 아버지의 모습을 닮기 위해 제가 가르치는 모든 아이들에게 최선을 다해 진정성 있는 모습으로 다가갈 수 있었습니다.

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



항목	소재 가이드라인	핵심 키워드 적기	핵심키워드와 연결한 관련 경험 작성
성격의 장단점	성격의 장점		
	성격의 단점		

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



항목	소재 가이드라인	핵심키워드와 연결한 관련 경험 작성
	K(지식) : 자격증, 전공수업, 교육이수, 스 터디 모임 등	
	S(스킬= 역량 발휘 경험) : 인턴, 프로젝트, 동아리, 아르바이트 등	
	A(태도) : 협상력, 분석력, 팀워크, 설득력 등	

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기





1. 직무지원동기

- 1) 지원이유 작성
- 이 직무를 선택한 구체적인 이유는? (지원이유를 명확하게 제시)

예: ~~~를 경험하면서 ~~~직무를 잘 수행할 수 있기 때문에 지원하게 되었습니다.

- 2) 직무관련 보유역량 작성
- 직무를 잘 수행할 수 있는 이유는?

예: ~~~대한 경험과 ~~~대한 지식을 활용해서 000직무를 잘 수행할 수 있습니다.

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기

직무를 위해 준비한 노력

항목	키워드	작성내용
지원 이유	명확한 지원이유	000을 경험하면서 or 000에서 지식을 습득을 통해 000 업무를 잘 수행 or 경험이 있기 때문
보유	직 무 관련 경험 (유사경험 포함)	직접경험: 단기간이라도 직무와 연관성 있으면 OK 유사경험: 희망직무와 비슷한 업무수행 경험 OK
역량	직무관련 지식보유 (직무에 대한 이해도)	자격/우대조건에 포함된 전공에 대한 이해도가 높다 직무관련 전문교육이수(온라인 교육도 가능) 경험

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기

직무를 위해 준비한 노력

효과적인 직무정보

1단계 직무정보: 워크넷, 커리어넷, NCS 사이트, 잡이름 등

2단계 기업 직무정보: 대기업 채용 홈페이지(CJ채용, 한화인 등)

3단계 현직자 인터뷰: 기업 홈페이지 현직자 인터뷰

잡코리아→신입공채→직무인터뷰/직무매거진

쇼셜멘토링 잇다, 코멘토 사이트 활용

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



항목	소재 가이드라인	핵심키워드와 연결한 관련 경험 작성
	K(지식) : 직무 또는 산업과 관련하여 변 화되는 양상은 무엇이며 이에 맞춰 자신 은 어떤 분야에 대한 학습을 이어나갈 것 인가?	
입사 우 포무	S(전문성) : 특정 분야의 전문성을 발휘 하기 위해서 나는 어떤 스킬을 쌓아나갈 계획인가?	
	A(태도) : 회사의 비전과 미션에 발맞춰 이에 기여하기 위해 어떠한 태도로 업무 에 임할 것인가?	

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기

₩ 입사 후 포부



입사 후 포부

80%

20%

입사 후 3년 차 5년 차 10년 차 은퇴시기

- 1) 직무 및 기업문화 적응방법 제시
- 2) 직무나 사업방향에 대한 아이디어를 제시

나열하는 계획은 NO!

구체적인 실천방안 작성 필수

기본부터 다시 체크: 기본 항목 다시 보기



효과적인 산업분석 방법

관심 산업분야 관련 협회(ex. 무역협회, 건설협회, 자동차협회 등)

관심 산업분야 관련 진흥원(ex. 한국데이터베이스 진흥원, 정보통신 진흥원 등)

관련분야 연구원(ex. 자동차부품연구원, 한국관광개발연구원 등)

삼성경제 연구소(인포센터 -> 전문매거진S), 엘지경제연구원(경제전망)

관련분야 뉴스

3



자기소개서 심화 항목

<u>저는 경험이 너무 없습니다.</u>



<u>그냥… 살았어요</u> 경험이 부족하면 취업도 힘들까요?

심화 항목 들어가기 전 STAR 숙지하기

S(상황)

두괄식 작성 + 당시 상황 설명

T(과제, 임무, 목표)

경험에서 세운 목표, 과제

A(행동, 노력)

목표를 달성하기 위한 노력과 행동

R(결과 / 배운점)

결과 및 경험을 통해 배운 점과 느낀 점



[SK 그룹]

<u>자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오</u>. (본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

[포스코ICT]

<u>살아오면서 가장 강렬히 성취하고 싶었던 일과 이를 위해 노력한 과정, 그 결과를 구체적으로 작성하세요 (2000byte)</u>

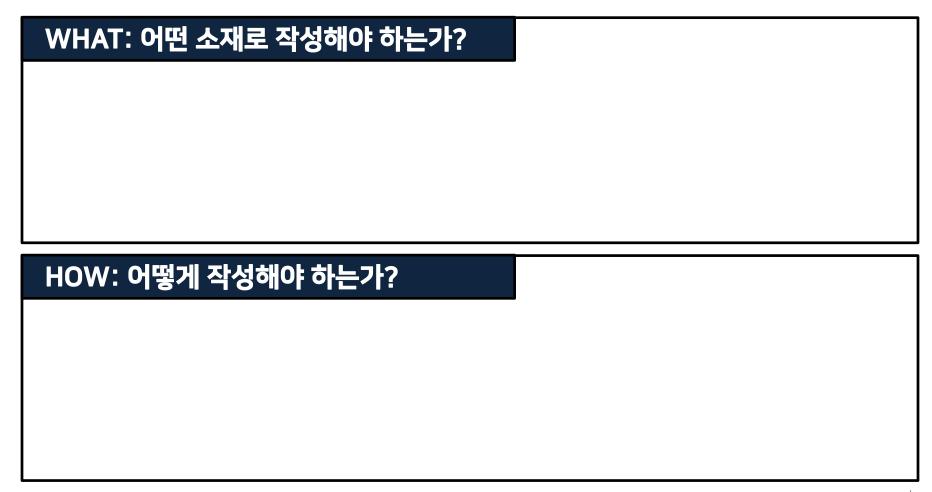
⊘ 성취 / 실패 경험

항목에 따른 구분			
본인이 설정한 목표			
목표 수립과정	1단계	2단계	대해 서술해
처음 생각했던 목표 달성 가능성	항목별	정리된	
수행과정에서 부딪힌 장애물 및 그 대의 감정(생각)	내용을 문장으로	문장에 구체적	
목표 달성을 위한 구체적 노력	정리	구세력 사례	
실제 결과 및 결론			

2)위에 작성한 2가지 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.

- 본인이 설정한 목표/목표의 수립 과정/처음에 생각했던 목표 달성 가능성/수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/목표 달성을 위한 구체적 노력/실제 결과/경험의 진 실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술(1000자 이내)





경험 유형	주요 내용 작성
성취 경험	(구체적인 목표와 이를 달성하는 과정에서의 어려움은 어떻게 극복했는지)
실패 경험	(실패의 원인은 무엇이고, 실패를 통해 배운 것은 무엇인지)



[코나아이]

<u>본인이 주도했던 프로젝트의 전체적인 개요를 설명하고, 혼자가 아닌 팀의 의미를 기술 해</u> <u>주세요. (1000자 제한)</u>

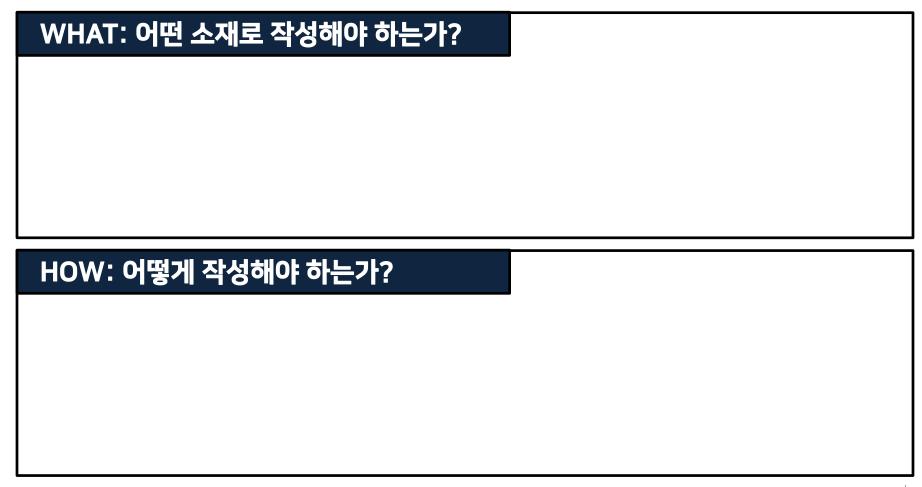
[KT]

<u>공동의 목표 달성을 위한 협업 경험을 본인이 수행한 역할 중심으로 제시하고, 그 경험을</u> 통해 무엇을 얻었는지 기술해 주십시오. (최대 700자 입력가능)

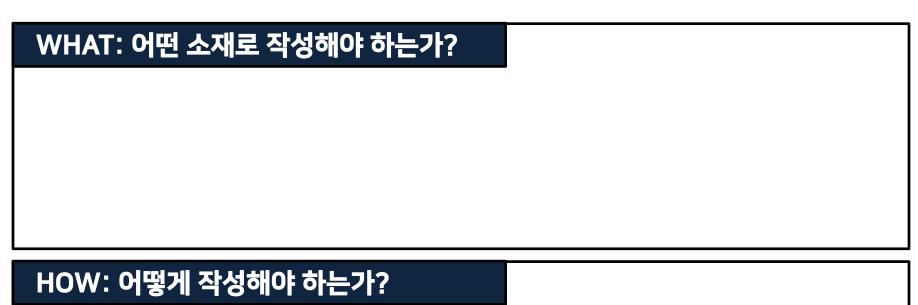
[한국정보통신진흥원]

<u>팀의 목표를 달성해 나가는 과정에서 갈등이 발생한 상황과 이러한 갈등을 어떻게 해결했는지 작성하시오. (500자)</u>

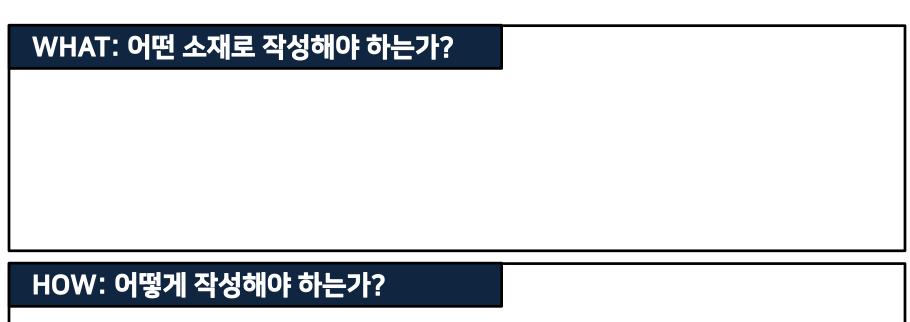












경험 유형	주요 내용 작성
팀워크 경험	(팀 내에서 자신의 역할은 무엇이고, 공동목표 달성을 위해 어떻게 기여하고자 노력했는지)
갈등해결 경험	(갈등의 상황은 무엇이었으며, 갈등해결을 위해 적극적으로 한 행동은 무엇인지)
리더십 경험	(리더로서 팀원들과 소통하고, 동기부여를 어떻게 실행했는지)



WHAT: 어떤 소재로 작성해야 하는가?	

HOW: 어떻게 작성해야 하는가?

경험 유형	주요 내용 작성
창의력을 발휘한 경험	(문제의 발생과 원인파악, 그리고 해결과정이 기존과 어떻게 달랐는지)

Q&A: 이런 경험은 어떻게 작성하는 것이 좋을까요?

4

대표 기업 자소서 항목 분석



'이름 대면 알만한 기업의 자기소개에서 겹치는 자소서 항목'

Q1.[지원동기]

Q2.[직무와 관련한 경험과 노력]

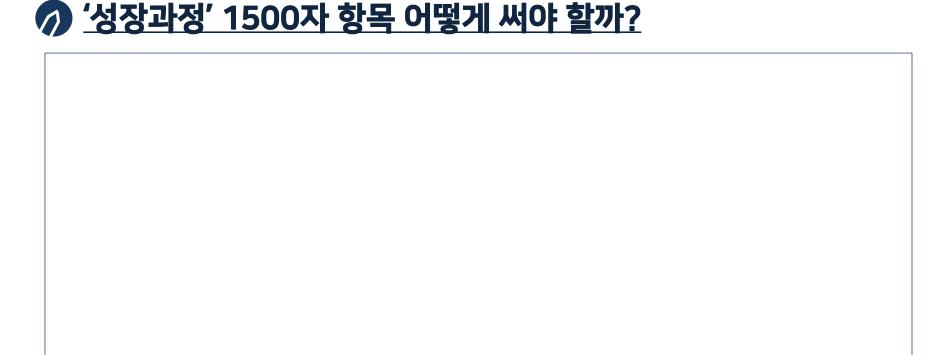
Q3.[대표 프로젝트에 대한 구체적인 설명 요구]

Q4.[직무와 관련하여 5년, 10년 간의 포부]

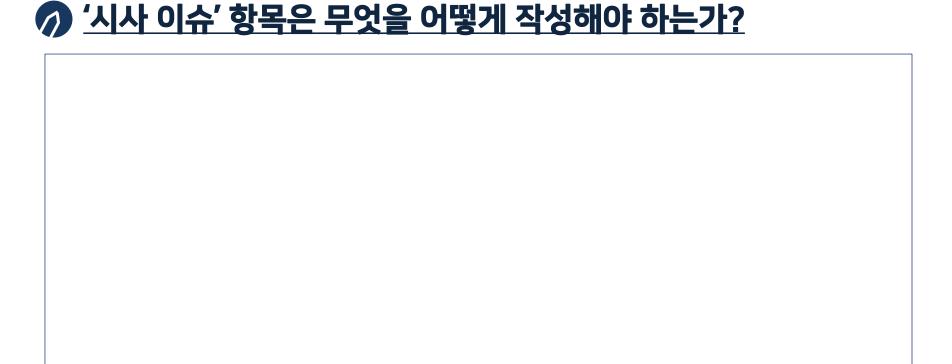
Q5.[성취, 실패, 팀워크 경험]

Q6.[IT 이슈와 포부를 연결하거나, 기업의 IT 서비스 평가, 또는 개발해보고 싶은 것]

삼성SDS



삼성SDS



롯데정보통신



롯데정보통신



롯데정보통신

☑ IT Trend, 기술/시장동향을 고려하여 입사 후 10년 동안 회사 에서 이루고자 하는 포부와 그것을 추구하는 이유를 기술

포스코ICT

포스코ICT

[미래비전] 포스코ICT 입사 후 하고 싶은 업무와 5년 이내에 본인이 지원한 분야에서 이루어내고 싶은 목표, 향후 성장계획

현대오토에버

업(業)에 대한 본인의 가치관과 신념은 무엇이며, 입사 후 이를 어떻게 지켜나갈 것인지 구체적으로 기술 바랍니다.

현대오토에버



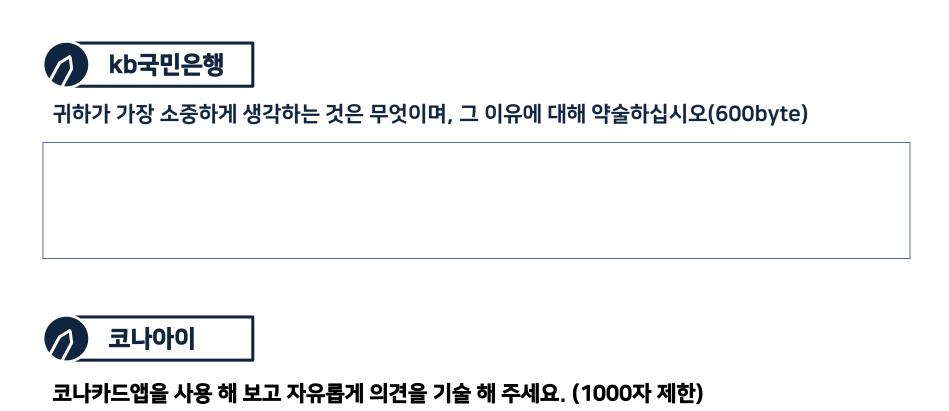


엔씨소프트

자신이 하고 싶은 것을 진지하게 수행했던 경험(Integrity), 무엇인가에 빠져 헌신적으로 수행했던
경험(Passion), 끊임없는 개선을 통해 타인을 감동시켰던 경험(Never-ending Change) 중 한
개를 선택하여 그 경험과 결과에 대해 서술하시오. (1000자)



입사 후 1년의 시간이 주어진다면 AI 기술을 이용해 어떤 문제를 해결하고 싶은 지 기술해주세요.





아프리카TV에서 방송을 한다면 방송주제는 무엇이며, 방송을 통해 전달하고 싶은 내용이 무엇인지 구체적으로 작성해주세요 (800자 이내/ 최소 5자 이상)

① 한화s&c

[SMART&CREATIVE] 한화S&C는 "SMART&CREATIVE"라는 비전슬로건을 갖고 있습니다. 현재 IT업계에서 "SMART&CREATIVE"가 왜 필요한지 정의하고, 지원한 직무와 관련하여 본인이 "SMART&CREATIVE" 한 인재라는 것을 증명할 수 있는 구체적인 사례와 경험을 말씀해주십시오.

자기소개서를 마무리하며…

WRAP-UP 자기소개서 심화 항목 정리

 1
 자신이 잘 쓴다는 생각을 버려라

 2
 임팩트 있는 경험이 아니라 의도에 맞는 경험을 찾아라

 3
 IT 이슈/ 회사의 솔루션 등을 어떻게 개선, 변화, 적용 시킬까를 고민하라