

คำถามท้ายบทที่ 6

1. อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีกับบุคคลกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้ใช้งาน : ผู้จ้างกับผู้เชี่ยวชาญจะพิจารณาคูณสมบัติซึ่งกันและกัน เพื่อเข้าไปในองค์กรและทำงาน ร่วมกัน
- ลูกค้า : ผู้เชี่ยวชาญไอทีที่ต้องคอยเตรียมบริการไว้ให้ลูกค้า ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อคอย ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยใช้ความสามารถของตนเองและข้อมูลของลูกค้า
- ซัพพลายเออร์: ผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีมักมีการติดต่อกับซัพพลายเออร์เพื่อการดำเนินงานของผู้เชี่ยวชาญ ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเดียวกัน :ผู้เชี่ยวชาญด้านเดียวกันคอยทำงานทั้งเป็นทีม และเดี่ยว อาจจะเป็น หัวหน้าเดียวกันหรือคนละหน้าที่ก็ได้
- ผู้ใช้ไอที: ผู้เชี่ยวชาญด้านไอที มีหน้าที่ทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้ ที่ต้องการระบบ สารสนเทศมาตอบสนอง ความต้องการดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

2. บอกละประโยชน์ของการกำหนดจรรยาบรรณในวิชาชีพด้านไอที

- พัฒนาการตัดสินใจทางจริยธรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- สนับสนุนให้เกิดมาตรฐานของการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรม
- เพิ่มความน่าเชื่อถือและน่านับถือจากสาธารณะชน
- มีการประเมินเปรียบเทียบกับมาตรฐาน

3. ยกตัวอย่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพไอที พร้อมทั้งระบุว่าหน่วยงานนั้นมุ่งเน้นวิชาชีพไอทีด้านใด

ศูนย์ประสานงานรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ทำหน้าที่คอยให้ความรู้ต่าง ๆ ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ เช่น รายงานภัยคุกคามต่อความ มั่นคงปลอดภัยชนิดใหม่ วิธีการแก้ไขและป้องกัน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังคอยให้ความช่วยเหลือแก่ ผู้ใช้บริการในการตอบสนองต่อภัยคุกคามชนิดต่าง ๆ

4. การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software Piracy) คืออะไร การทำซ้ำหรือดัดแปลง การเผยแพร่ซอฟต์แวร์ต่อ สาธารณะชน การให้เข้าต้นฉบับหรือสำเนา ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการแสวงหากำไรจากซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยไม่ได้เสียค่าใช้จ่ายตาม ค่าลิขสิทธิ์ที่กำหนดไว้

5. อธิบาย “ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างไม่เหมาะสม” ของผู้ใช้ไอที

คือการใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ถูกจุดมุ่งหมาย ทั้งที่ผิดจริยธรรม หรือไม่ผิด จริยธรรมก็ได้เช่น ที่ทำงานมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไว้ให้ใช้สำหรับทำงาน แต่เราเอามาใช้งาน ส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน

6. อธิบาย “ลักษณะการแบ่งปันสารสนเทศอย่างไม่เหมาะสม” ของผู้ใช้ไอที

คือการที่ผู้ใช้งานแบ่งปันข้อมูลข่าวสารให้บุคคลอื่นโดยที่เจ้าของข้อมูลไม่อนุญาต เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือข้อมูลทางการเงินของลูกค้า

7. องค์กรสามารถสนับสนุนให้เกิดจริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้อย่างไรบ้าง

- กำหนดและจำกัดการใช้ทรัพยากรไอทีอย่างเหมาะสม
- กำหนดกฎเกณฑ์การใช้ซอฟต์แวร์ขององค์กร
- ควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศขององค์กร
- ติดตั้งและบำรุงรักษา Firewall

8. องค์กรสามารถช่วยป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและจริยธรรมของผู้ใช้ไอทีได้อย่างไรบ้าง

- เผยแพร่นโยบาย และกำหนดขั้นตอนวิธีที่จะทำให้พนักงานทุกคนในองค์กร รับนโยบายโดยชัดเจน ครอบคลุม และจะต้องเป็น กระบวนการที่ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง พร้อมการติดตามผลการทำงานด้วย
- วางแผน และควบคุมการทำงานของระบบให้มีการตรวจสอบการดำเนินการใด ๆ กับสารสนเทศมาก ขึ้น
- หากองค์กรหาหลักฐานหรือพิสูจน์ได้ว่าบุคคลดังกล่าวนั้นกระทำการโดยเจตนา ก็จะสามารถ ดำเนินคดีกับบุคคลนั้นได้

9. บัญญัติ 10 ประการของผู้ใช้คอมพิวเตอร์มีอะไรบ้าง

1. ท่านต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำอันตรายต่อผู้อื่น
2. ท่านต้องไม่แทรกแซงหรือรบกวนงานคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
3. ท่านต้องไม่สอดแนมไฟล์คอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
4. ท่านต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการลักขโมย
5. ท่านต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นพยานเท็จ
6. ท่านต้องไม่คัดลอกหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่จ่ายค่าลิขสิทธิ์
7. ท่านต้องไม่ใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของคนอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนอย่าง เหมาะสม
8. ท่านต้องไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
9. ท่านต้องตระหนักถึงผลที่ตามมาต่อสังคม ที่เกิดจากโปรแกรมที่ท่านกำลังเขียนหรือกำลังออกแบบอยู่ เสมอ
10. ท่านต้องใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่พิจารณาดีแล้วว่าเหมาะสมและเคารพต่อเพื่อนมนุษย์ด้วยกันเสมอ

ข้อสอบบทที่ 6

6.1.60160305 ลิขสิทธิ์เกิดขึ้นเมื่อใด

1. เจ้าของผลงานจดทะเบียนสิทธิบัตรให้แก่ผลงานของตน
2. เจ้าของผลงานจดทะเบียนผลงานขึ้นเป็นลิขสิทธิ์ของตน
3. สิทธิในลิขสิทธิ์เกิดขึ้นทันที นับแต่ผู้สร้างสรรค์ได้สร้างสรรค์ผลงานออกมา
4. ผลงานถูกยอมรับแก่สาธารณะชนว่าเป็นของผู้สร้างผลงาน

เฉลย 3.สิทธิในลิขสิทธิ์เกิดขึ้นทันที นับแต่ผู้สร้างสรรค์ได้สร้างสรรค์ผลงานออกมา

6.2.60160305 กฎข้อใดไม่ได้อยู่ในบัญญัติ 10 ประการ

1. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำอันตรายต่อผู้อื่น
2. สอดแนม สืบค้นข้อมูลส่วนตัวจากคอมพิวเตอร์
3. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการลักขโมย
4. ไม่แทรกแซงหรือรบกวนงานคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น

เฉลย 2. สอดแนม สืบค้นข้อมูลส่วนตัวจากคอมพิวเตอร์