

คำถามท้ายบทที่ 8

1. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) หมายถึงอะไร

อำนาจอันชอบธรรมในความปลอดภัยที่บุคคลพึงมีในร่างกาย ในที่อยู่อาศัย ความเป็นอยู่ส่วนตัว เกียรติยศ ชื่อเสียง โดยปราศจากการบุกรุก รบกวน ฝ่าฝืนก่อกวน หรือทำอันตรายใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อตัวบุคคลโดยไม่มีเหตุผลอันควร

2. ความเป็นส่วนตัวแบ่งออกเป็นกี่ด้าน อะไรบ้าง

แบ่งออกเป็น 2 ด้าน

1. ความเป็นส่วนตัวทางกายภาพ (Physical Privacy) หมายถึง สิทธิในสถานที่ เวลา และสินทรัพย์ที่ บุคคลพึงมี เพื่อหลีกเลี่ยงจากการถูกละเมิดหรือถูกรบกวนจากบุคคลอื่น

2. ความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศ (Information Privacy) หมายถึง ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิต หรือเลขที่บัญชีธนาคาร ที่บุคคลอื่นห้ามนำไปเปิดเผย หาก ไม่ได้รับอนุญาต

3. เพราะเหตุใดจึงทำให้มีการละเมิดความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศมากขึ้น

เทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยี สารสนเทศ ทำให้เกิดการรุกรานความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวของบุคคลจำนวนของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพิ่มมากขึ้น เรื่อย ๆ จนทำให้พื้นที่ความเป็นส่วนตัว ที่แบ่งกันจากโลกภายนอกเริ่มลดน้อยลง ซึ่งอาจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ชีวิตของบุคคลมากขึ้นได้และเกิดการการ ละเมิดความเป็นส่วนตัวด้าน สารสนเทศมากขึ้น

4. อธิบายว่าหัวข้อต่อไปนี้ เป็นภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวได้อย่างไร

- Cookies
- Employee Monitoring
- Data Mining
- Phishing
- Denial-of-Service
- Spyware
- Spam Mail
- GPS Chip

Cookies เป็น Text File ขนาดเล็กที่ใช้จัดเก็บข้อมูลสถานะการใช้งานเว็บเพจของผู้ใช้ (State Information) โดยเริ่มต้น Web Server จะส่ง Cookie ให้กับ Web Browser เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง (โดยที่ผู้ใช้ไม่ทราบ) เมื่อมีการติดต่อกับ Web Server ในครั้งต่อไป Web Server จะสามารถอ่าน Cookies ที่ส่งมาพร้อมกับ Request เพื่ออ้างอิงกับข้อมูลของผู้ใช้ในฐานะข้อมูลได้

Data Mining คือ กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแยกประเภท จำแนกรูปแบบ และความสัมพันธ์ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นของข้อมูล จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่หรือจากคลังข้อมูล (Data Warehouse) และนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการ ตัดสินใจทางธุรกิจ

Denial-of-Service (DoS) เป็นการโจมตีที่ทำให้ Web Server ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้ กล่าวคือเป็นการโจมตีที่ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึง เว็บไซต์นั้นได้ โดยการที่ผู้โจมตีส่งคำร้องขอใช้บริการไปยังเว็บไซต์นั้นเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน จนทำให้เว็บไซต์ ไม่สามารถให้บริการผู้ใช้อย่างอื่นได้

Spam Mail เป็นการส่ง E-mail เพื่อการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่าง ๆ โดย จะส่ง E-mail โฆษณาซึ่งเป็นข้อความเหมือนกัน ไปยังผู้รับหลายร้อยคนในคราวเดียว ซึ่งอาจสร้างความรำคาญให้กับ ผู้รับ ในบางครั้งอาจมีการแนบ Virus และ Worm มากับอีเมลด้วย

Employee Monitoring คือ “การเฝ้าสังเกต พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงาน” สาเหตุที่องค์กรต้องจับตาการใช้งานคอมพิวเตอร์ของพนักงาน เนื่องจาก องค์กรต้องการให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่ สามารถทำงานได้ในปริมาณที่มากที่สุด จึงไม่ต้องการให้พนักงานใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นทรัพย์สินขององค์กรเพื่อประโยชน์อย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน

Phishing เป็นการพยายามขโมยข้อมูลเอกลักษณ์บุคคล โดยการหลอกให้ผู้ใช้ป้อนข้อมูลสำคัญลงในเว็บไซต์ปลอม ที่มีจฉาชีพสร้างขึ้นเพื่อหลอกให้ผู้ใช้คลิกเข้าไปป้อนข้อมูลดังกล่าว

Spyware เป็นโปรแกรมที่ไม่สามารถสำเนาตัวเองไปยังระบบเครือข่ายได้ แต่จะอาศัยวิธีแฝงตัวในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อหลอกให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดไปติดตั้ง หรืออาจจะอาศัยช่องโหว่ของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อลักลอบเข้ามา ติดตั้งตัวเองลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ หากเป็น Spyware ทั่วไปที่ไม่ใช่ประเภทขโมยข้อมูลจะเข้าไปเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ของเว็บเบราว์เซอร์ ติดตั้งหน้าต่างโฆษณาสินค้า เปลี่ยน

Global Positioning System (GPS) Chip เป็นระบบระบุตำแหน่ง ซึ่ง GPS Chip มักจะติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารแบบไร้สาย เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือตัวเครื่อง GPS เป็นต้น

คำถาม 8. 60160305 **Data Mining** หมายถึงอะไร

1. เป็นการหาเหมือนข้อมูล
2. เป็นการสร้างข้อมูลใน Database ในองค์กร
3. เป็นการบันทึกข้อมูลขึ้นในระบบ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล ความสัมพันธ์ของข้อมูล เพื่อนำไปประกอบตัดสินใจทางธุรกิจ

เฉลย 4. การวิเคราะห์ข้อมูล ความสัมพันธ์ของข้อมูล เพื่อนำไปประกอบตัดสินใจทางธุรกิจ