

# Dokumentation der Aufgabe 1

## 1. Empathize

### 1. Nutzer verstehen

Problem: Durch die aktuellen Kontaktbeschränkungen, kann man keinen Freizeitaktivitäten wie Restaurantsbesuche etc. nachgehen. Die Geldbörse wird eventuell anders genutzt als zuvor.

Ideen zum Thema:

- Geldbörse wird nur benutzt für Einkäufe im Supermarkt. Meist wird die EC-Karte genutzt.
- Geldbörse wird sonst nur benutzt, da dort der Personalausweis und Führerschein drin ist. Wenn also mal irgendwo hingefahren wird, dann ist die Geldbörse immer mit dabei.

Contextual Inquiry: (Interview und Beobachtung)

### Ziele

Herauszufinden: Wie geht meine Testperson mit den aktuellen Kontaktsperren um und wie nutzt diese durch die aktuelle Situation ihre Geldbörse? Was kann verbessert werden?

### Beteiligte

- **Teilnehmer (Welche externen Teilnehmer sind eingebunden?) Freund**
  - 1 Testperson (25 Jahre, Arbeitnehmer (Kurzarbeit durch die momentane Situation), relativ gutes Einkommen. Technikbegeistert, hat immer das neueste iPhone
- **Organisator (Welche internen Teilnehmer sind eingebunden?)**
  - Mindestens 1 Person als Observator/Interviewer → Ich

### Vorgehen

#### Vorbereitung

**Fragestellung:** Wie geht meine Testperson mit den aktuellen Kontaktsperren um und wie nutzt diese durch die aktuelle Situation ihre Geldbörse

#### Mögliche Einstiegsfragen:

- Wie geht es dir in der aktuellen Situation?
- Was hältst du von den momentanen Kontaktsperren und den allgemeinen Einschränkungen im öffentlichen Leben?

#### Hauptteil / Fragen:

- Hast du das Gefühl, das die aktuelle Lage/Situation den Umgang mit deiner Geldbörse verändert hat?
- Wenn ja, wie Äußert sich diese Veränderung?

- Ist etwas besser als zuvor? Wenn ja, was?
- Oder auch schlechter? Wenn ja, was?
- Wie bezahlst du momentan?
- Wenn mit Karte, musst du einen Pin eingeben?
- Zahlst du (abgesehen von der momentanen Situation) meist bar oder mit Karte? Sonstige Bezahlungsmöglichkeiten?
- Was befindet sich alles in deiner Geldbörse?
- Welche Dinge nutzt du HAUPTSÄCHLICH aus deiner Geldbörse?
- Welche Eigenschaften soll deiner Meinung nach eine Ideale Geldbörse haben?
- Wie leihst du Freunden Geld? Kontaktlos? Überweisung?
- Bei Online Bestellungen, welche Bezahlart nutzt du dort?
- Welche Fächer hat deine Geldbörse
- Würdest du auch einen digitalen Geldbeutel nutzen?
- Als App? Oder ein neues Produkt
- Welche Funktionen sollte die App haben?
- Auch Paypal integrieren?

**Rückblick:** Interview nochmal kurz zusammenfassen

## Durchführung

### *Interview mit diversen Fragen:*

#### Einleitungsfragen

- Wie geht es dir in der aktuellen Situation?  
→scheisse, weil ich manchmal nichts mit mir anzufangen weiß.
- Was hältst du von den momentanen Kontaktsperren und den allgemeinen Einschränkungen im öffentlichen Leben?  
→völliger Blödsinn, ist einfach übertrieben

#### Hauptfragen:

- Hast du das Gefühl, das die aktuelle Lage/Situation den Umgang mit deiner Geldbörse verändert hat?  
→Ne weil ich davor auch schon Kartenzahler war  
~~— Wenn ja, wie Äußert sich diese Veränderung?~~
- Ist etwas besser als zuvor? Wenn ja, was?  
→Mehr Freizeit, weniger Arbeit. Ich brauche weniger Geld für Sprit.
- Oder auch schlechter? Wenn ja, was?  
→das man nicht raus gehen kann, übertreiben mir ihren Schutzmaßnahmen
- Aber sonst gibst du gleich viel Geld aus?  
→weniger Geld ist es schon, da ich weniger unterwegs bin und nichts für das Kino zum Beispiel ausgeben „muss“. Aber ich bestelle momentan auch einiges online. Also es ist etwas weniger aber nicht drastisch weniger.
- Wie bezahlst du momentan?  
→meistens mit Karte oder Apple Pay (neulich erst eingerichtet)
- Wenn mit Karte, musst du einen Pin eingeben?  
→erst ab 40€ ja

- Zahlst du (abgesehen von der momentanen Situation) meist bar oder mit Karte? Sonstige Bezahlungsmöglichkeiten?  
Meistens mit Karte
- Was befindet sich alles in deiner Geldbörse?  
→Scheine, Ausweis, Kreditkarte, EC-Karte, Krankenkarte
- Welche Dinge nutzt du HAUPTSÄCHLICH aus deiner Geldbörse?  
→EC-Karte
- Welche Eigenschaften soll deiner Meinung nach eine Ideale Geldbörse haben?  
→RF-ID Schutz (nur aufliegen) es kann keiner deine Karte kopieren, und ein piepen-Suchfunktion wenn man den Geldbeutel mal verlegt,
- Wie leihst du Freunden Geld? Kontaktlos? Überweisung?  
→Bar
- Bei Online Bestellungen, welche Bezahlart nutzt du dort?  
→Paypal oder Kreditkarte
- Welche Fächer hat deine Geldbörse  
4 Kartenfächer und Halterung für Scheine
- Würdest du auch einen digitalen Geldbeutel nutzen?  
→Ja auf jeden Fall
- Als App? Oder ein neues Produkt?  
→ja eine App. Ich möchte nicht noch zusätzliches etwas dafür kaufen müssen.
- Welche Funktionen sollte die App haben?  
→Bezahlen (mit EC und Kreditkarte), Ausweis und Führerschein drin haben, mit Scan Funktion zum Bezahlen→ sollte auch noch möglich sein wenn man den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand einhalten muss oder ein Plexiglas oder ähnliches dazwischen ist.
- Auch Paypal integrieren?  
→muss nicht unbedingt

Rückblick:

Du bezahlst hauptsächlich mit der Karte oder Apple Pay. Eine digitale Geldbörse wäre für dich eine ideale Lösung, so hast du alle wichtige Karten und „Unterlagen“ in einem, direkt als App in deinem Smartphone. Eine Schutzfunktion um deine Daten nicht klauen oder kopieren zu können ist wichtig.

Beobachtungen:

- Einkaufswagen → nutzt Kleingeld um den Einkaufswagen zu lösen
- Proband nutzt beim Einkauf ein Art iClip. Kein normaler Geldbeutel. Passt in jede Hosentasche, da super schmal. Kleingeld kann dort nicht aufbewahrt werden. Wenn mein Proband mal in Bar zahlt, steckt er das Rückgeld in die Hosentasche.
- EC-Karte legt er auf (hält ihn an das Gerät) → kein einstecken → PIN muss bis 40€ nicht eingegeben werden.

**Nachbereitung**

Design / Komfort:

- War schon immer ein Thema (Proband nutzt extra eine schmale und vor allem flache Geldbörse)
- Es wäre praktisch, wenn alle wichtigen Dinge wie Ausweis, Führerschein etc. in einem Ding (z.B. App) verbunden wären
- In Hinblick auf die momentane Situation wäre eine digitale Geldbörse sehr sinnvoll. So etwas wie „Wallet“ bei im iPhone

Funktionalität:

- Alle wichtigen Dinge auf einen Griff
- Sollte auch beim eingehaltenen Sicherheitsabstand funktionieren
- Scan sollte auch durch eine Plexiglasscheibe möglich sein
- Als App
- Zugriff auf Perso und Führerschein, Krankenkarte, allgemein auf die wichtigsten Karten

## 2. Define

**Wer ist die Zielgruppe? Um wen geht es?**

→ Eigentlich alle Personen die von der momentanen Situation betroffen sind und ein Smartphone besitzen

**Wie sieht die aktuelle Situation der Interaktion zwischen User und Produkt aus (User Journey, Personas)**

### 1. Relevante Aspekte (Top Findings)

→ App mit allen wichtigen Funktionen

→ Sicherheit sollte die Geldbörse bieten (keine Hacks, Kopien von Personalausweis oder ähnliches möglich)

### 2. Point-of-View zu den Top Findings:

- Ich, als Nutzer, benötige etwas, um kontaktlos und einfach bezahlen zu können, da die aktuelle Situation so wenig Kontakt wie möglich erfordert.

## 3. Ideate

### 3. Erste Ideen

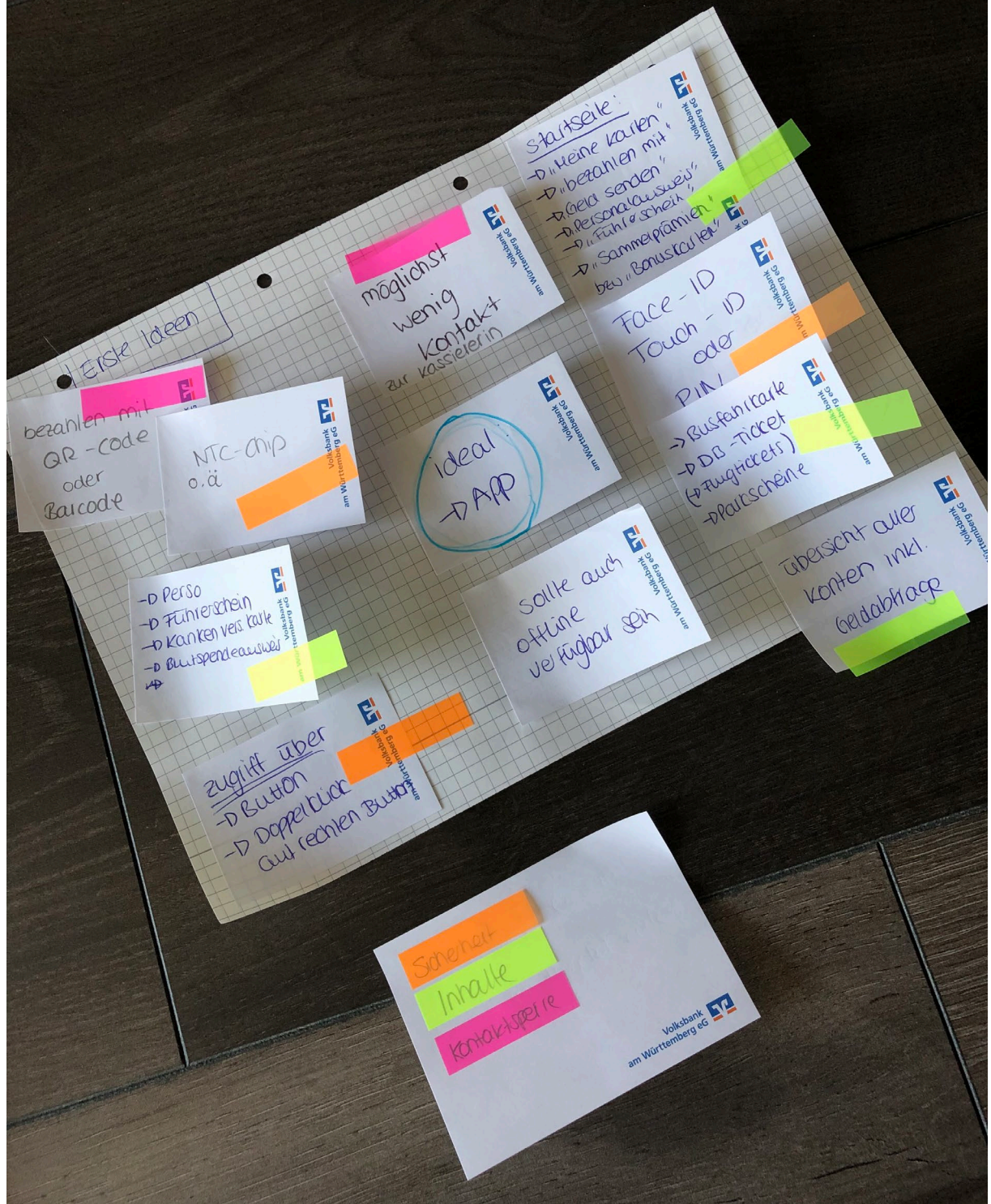
→ eine App für alle Smartphones

→ QR Codes oder Scan-Bars wie bei Payback, die eine Lastschrift oder auch Überweisung auslösen

→ NFC-Chip für die Sicherheit (kleinere Beträge können ohne PIN bezahlt werden- dies durch eine besondere Lösung auch für etwas höhere Beträge möglich machen. Zum Beispiel durch die Aufforderung eines Codes welcher dann auf dem Smartphone erscheint „Plopp-Benachrichtigung“-Eingabe aber auf dem eigenen Smartphone!)

→ Smartphone sollte mind. 4 cm vom Terminal abgescannt werden können um den Kontakt am Gerät zu vermeiden

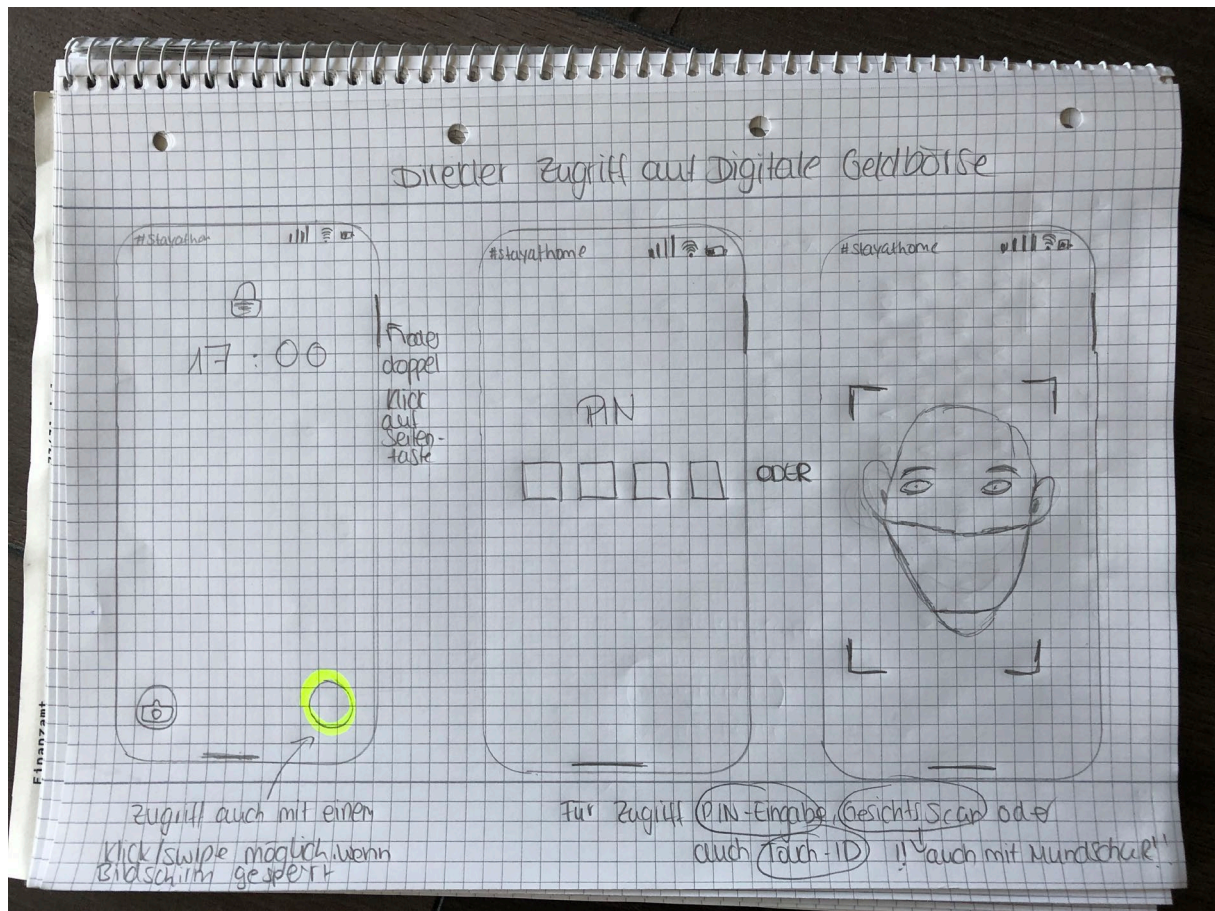
→ Face-ID, Touch-ID oder Knopf an der Seite um Zugriff auf die App zu bekommen





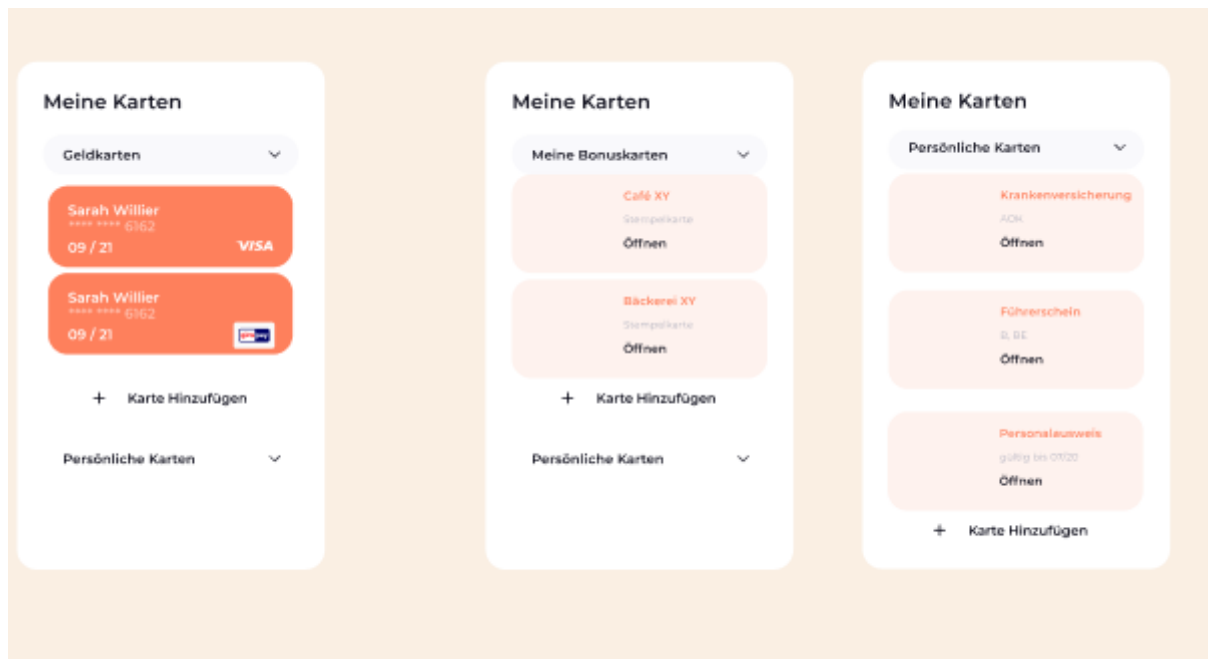
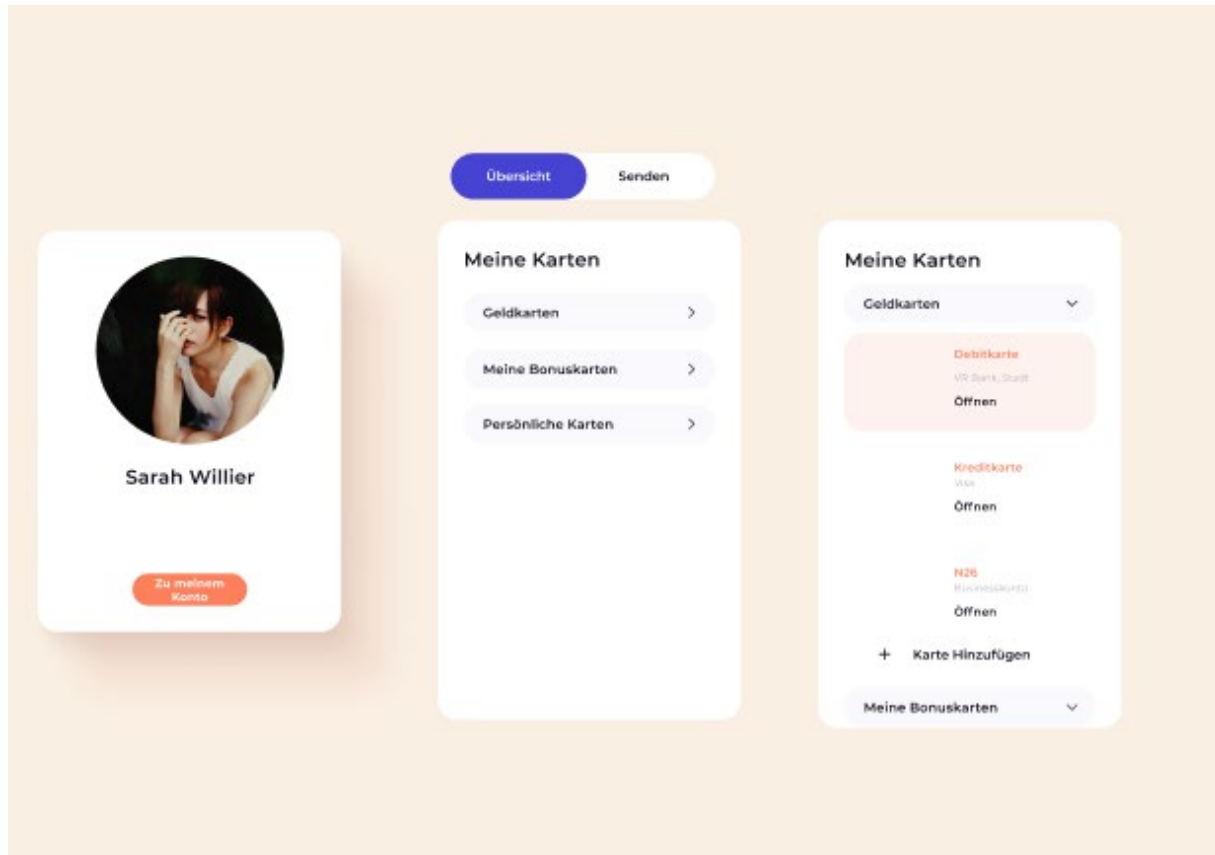
## 4. Prototype

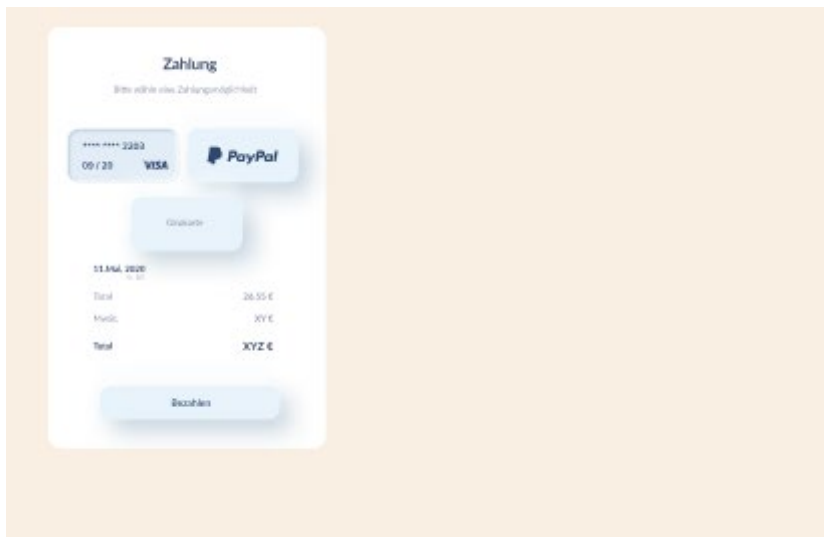
→ Skizze bzgl. Sicherheit und Zugriff auf die Geld-App (Face-ID, Touch-ID und Seitenknopf)



## 5. Prototype Test

--> habe meine Figma „Skizze“ vorgezeigt und meine Skizze bzgl. Anwendung öffnen und mit Face-ID oder Touch-ID identifizieren





### Verbesserungen der Testperson:

- die Möglichkeit per Seitenknopf Zugriff auf die App zu bekommen, kam während des Zeigens der Skizze, dies wurde dann auch im Nachhinein noch in die Skizze geschrieben
- Der Schritt „Zahlungsmöglichkeit auswählen“ bei „Bezahlung“ ist laut Testperson evtl. zu viel. Besser wäre eine Voreinstellung mit der Favorisierten Zahlungsmöglichkeit und der Möglichkeit während dem bezahlen „Zahlungsart ändern“ wählen zu können
- QR Code zum bezahlen fehlt

Eventuell noch durch folgende Features ergänzen...

- Belege und Garantiescheine
- Einkaufswagenchip bzw. Scan
- Buskarte / Bahn
- ADAC
- Gesundheitskarte / Blutspendeausweis
- Übersicht wann die Karten ablaufen + Möglichkeit diese über die App zu beantragen