2021-2 산업인력개발 석사 세미나

구직효능감 관련 국내 연구 동향

Trends in Domestic Research on Job Search Efficacy

contents

1 . 서론

- 1. 연구의 필요성
- 2. 연구 목적 및 목표
- 3. 용어의 정의

Ⅱ. 이론적 배경

- 1. 구직효능감 개념
- 2. 선행연구 고찰

Ⅲ. 연구방법

- 1. 자료수집 절차와 문헌선정
- 2. 자료 분석 기준

Ⅳ. 연구결과

- 1. 발행 연도별 연구 동향
- 2. 대상별 연구 동향
- 3. 변인별 연구 동향
- 4. 연구 방법별 연구 동향
- 5. 분석 방법별 연구 동향
- 6. 측정 도구별 연구 동향

V. 결론 및 제언

- 1. 결론
- 2. 제언

1 . 서론

1. 연구의 필요성

- 4차산업혁명, 직업세계와 노동시장 급변 + 코로나 19의 확산으로 인한 경기침체 → 실업자 수의 증가
 - 2020년 실업자 수 112만 8천명, 전년 대비 9만 1천명 증가(통계청, 2020)
 - 2020년 구직단념자의 수 저년 대비 2만 4천명 증가(통계청, 2020)
- 실직 및 구직 실패는 생활고 및 사회문제를 불러올 수 있음.
 - 구직단념으로 인한 생활고를 겪는 인구 증가, 20대 청년층 한 명당 대출 증가폭이 전월 대비 4.08% 급증.
 - 구직으로 인한 심리적인 스트레스가 심한 경우 일자리와 교육의 기회가 와도 실행하지 못하게 될 수 있으며, 범죄나 자살같은 사회문제로 이어질 수 있음.
- 재직 중인 사람 역시 이직이 빈번해 졌으며 직업세계의 변화, 채용 방식의 변화 등에 대비하기 위한 준비가 필요함.
 - 직장인 경력연차별 평균 이직횟수(잡코리아, 2020)를 보면 신입사원의 이직횟수 1.8회, 10차 직장인의 이직 횟수가 4회
- 구직자들이 구직활동에 대한 효능감을 갖고 성공적인 구직을 할 수 있도록 하기 위해 위해 구직효능감에 대한 연구 필요

1. 서론

2. 연구 목적 및 목표

연구목적

구직효능감과 관련된 국내 선행 연구를 분석함으로써 향후 연구를 위한 기초자료를 제공하고자 함.

연구목표

- 1. 구직효능감 관련 국내 연구의 발행시기별, 대상별, 변인별, 연구 방법별, 분석 방법별, 측정도구별 특징은 무엇인가?
- 2. 구직효능감 관련 국내 연구 분석을 통해 파악할 수 있는 시사점은 무엇인가?

1 . 서론

3. 용어의 정의

구직효능감

- 구직효능감이란, 구직활동에서 나타나는 자기 관련 유능성이라 할 수 있고, 구직활동을 성공적으로 수행하여 구직목표를 달성할 수 있다는 믿음을 의미한다(Wanberg, Knafer, Roundo, 2009; Zikic, Saks, 2009).
- 바람직한 결과를 얻기 위해 요구되는 행동을 성공적으로 수행할 수 있을 것이라는 개인의 능력에 대한 믿음이 자기효능감이고, 이를 구직행동에 적용시킨것이 구직효능감(Saks et al., 2015).
- 구직효능감이란 구직에 대한 자신감 및 개인의 능력에 대한 믿음과 구직행동을 성공적으로 수행할 수 있을 것이라는 자신의 능력에 대한 확신(도유희, 2013)

Ⅱ. 이론적 배경

1. 구직효능감 개념

- 바람직한 결과를 얻기 위해 요구되는 행동을 성공적으로 수행 할 수 있을 것이라는 개인의 능력에 대한 믿음이 자기효능감이고, 이를 구직행동에 적용시킨 것이 구직효능감이라 할 수 있음(Kanfer, Hulin, 1985).
- 자기효능감은 특정 과업을 달성할 수 있는 자신의 능력에 대한 믿음으로 정의되며(Bandura, 1986), 복잡하고 어려운 상황을 조절하고 대처할 수 있는 자신의 능력과 특정과제를 성공적으로 완수할 것에 대한 자신의 신념을 의미(Bandura, 1977).
- 구직효능감은 자기효능감에서 도출된 개념으로 구직효능감이 높은 사람은 적극적인 직업탐색 활동을 하고, 불안의 수준이 낮으며 높은 성취 욕구를 보이며 그로 인해 취업가능성도 높음 (Saks, Ashforth, 2000).
- 구직효능감이 구직 상황에서 중요한 이유는 기존의 여러 연구에서 자기효능감이 과제의 수행에 긍정적 효과를 주는 것이 일반적으로 밝혀졌기 때문임(국정화, 2014).

Ⅱ. 이론적 배경

2. 선행연구 고찰

- 정선아(2004): 구직효능감이 높은 경우 도전적이고 구체적인 구직목표를 설정하고 구직활동에서 일관성 있는 모습을 보임
- 김태은(2006): 구직에 대한 명확한 경력계획을 가지고 자신에게 구직할 수 있는 능력이 있다는 믿음과 자신의 가치를 존중하는 사람은 자신의 직무에 만족하는 것으로 나타남.
- 구직효능감은 구직자의 구직능력에 대하여 긍정적인 인식을 조성하므로 구직동기를 높여준다(Wanberg et al., 2001).
- (김균, 2009): 구직효능감이 높은 구직자는 자신의 구직목표를 달성할 수 있다는 강한 믿음을 바탕으로 구직활동에 시간과 노력을 기울이게 됨. 구직효능감이 높을수록 '구직망의 폭'이 넓은 것으로 나타나고, 구직망의 폭이 넓다는 것은 구직정보를 얻기 위해 접촉한 기관이나 사람의 수가 더 많은 것을 의미하며, 구직망의 폭은 직무탐색의 빈도와 유의미한 상관을 보임.
- Saks, Ashforth(2000): 구직효능감이 높은 사람은 적극적인 직업탐색 활동을 하고, 불안의 수준이 낮으며 높은 성취 욕구를 보이며 그로 인해 취업가능성도 높아짐 청년구직자는 구직활동의 범위를 포괄적으로 설정하여 다양한 구직정보를 접할 수 있다.
- 도유희,(2013),배성숙(2013): 대학생들이 자신의 능력에 대한 긍정적인 믿음인 구직효능감을 지녀야 구직 성과에 지속적인 노력을 기울일 수 있다고 함.
- 많은 선행연구(곽혜정, 2011; 김한우, 1999;배성숙, 2013에서는 실직자를 대상으로 한 기존의 척도를 수정하거나 타당도 과정 없이 번안하여 사용하고 있었음.

Ⅲ. 연구방법

1. 자료수집 절차와 문헌선정

자료수집 절차와 문헌선정

- 1. 한국교육학술정보원(www.riss.kr)에서 "구직효능감"을 키워드로 검색하여 문헌 선정
- 2. 검색된 80개의 문헌 중 중복된 문헌 제외→79개
- 3. 79개의 문헌 중 제목, 초록, 키워드에 '구직효능감'을 포함하지 않는 문헌 제외→74개
- 4. 중 원문을 확인하기 어려운 문헌, 구직효능감이 하위요인으로 포함된 문헌을 제외→ 39개 문헌 선정

자료분석 기준

1. 선정된 문헌을 코딩하기 위하여 진로 관련 연구동향을 분석한 문헌(김수임, 김창대, 2009; 선혜연, 김계현, 2007)을 기반으로 최근의 연구 결과가 반영될 수 있도록 선행연구의 분석 틀을 수정·보완한 연구동향 분석을 문헌(이영광, 양인준, 이승엽, 2019)을 기반으로 ① 연도, ② 연구대상, ③ 연구변인, ④ 연구방법, ⑤ 분석방법, ⑥ 측정도구를 분석의 틀로 구성하였음.

1. 발행 연도별 연구 동향

- 2005년부터 2021년 11월까지의 구직효능감 관련 연구를 볼 때 2017년부터 연구 문헌이 증가하고 있음.
- 2017년 이후의 연구가 전체 연구의 약 48.7%의 비율을 차지하고 있음.
- 최근 들어 구직효능감에 대한 관심이 높아지고 있음을 알 수 있음.

〈표 Ⅵ-1〉 연도별 논문수

단위	가	ı	%
근ㅜ	71	١,	70

연도	논문수	비율	연도	논문수	비율
2005	2	5.1	2014	4	10.3
2006	1	2.6	2015	1	2.6
2007	2	5.1	2016	2	5.1
2009	2	5.1	2017	7	17.9
2011	1	2.6	2018	6	15.4
2012	3	7.7	2019	5	12.8
2013	2	5.1	2020	1	2.6

2. 대상별 연구 동향

- 연구대상별 논문 수를 확인할 결과 대학·전문대학생 (61.5%), 실직자(15.4%), 경력단절여성(5.1%), 여성결혼이민자(5.1%) 순으로 높은 비율을 보임.
- 기타에는 장애인, 취업커뮤니티 이용자 등이 포함 되어 있음.
- 취업에 어려움이 많은 취약계층을 대상으로 한 연구가 높은 것을 확인 할 수 있음.

〈표 VI-2〉 대상별 논문수

단위: 개, %

대상	실직자	경력단절 여성	여성 결혼이민자	대학·전문대 학생	청년	청소년	장애인	기타
논문 수	6	2	2	24	1	1	1	2
비율	15.4	5.1	5.1	61.5	2.6	2.6	2.6	5.1

3. 변인별 연구 동향

• 변인별 연구 수를 확인해본 결,과 진로 및 취업 준비행동 관련 변인(13.4%), 정신건강 관련 변인(13.4%), 자존중감 관련 변인(10.4%), 직업기초능력 관련 변인(9.0%), 취업불안 관련 변인(9.0)% 순으로 많이 연구 되었음.

단위: 개, %

- 기타 변인이 21개로 68.7%를 차지하고 있어 다양한 변인이 연구 되고 있음을 알 수 있음.
- 변인 유형별 연구 수를 확인해본 결과, 종속변인(51.7%), 매개변인(32.8%), 독립변인(15.5%)의 순으로 많이 연구 되었음.

〈표 Ⅵ-23〉 변인별 연구 수

변인	논문 수	비율
진로 및 취업 준비행동 관련 변인 : 진로준비행동, 취업준비, 취업준비도, 취업준비행동, 취업준비비용, 취업준비비용 지출의도	9	13.4
정신건강 관련 변인: 정신건강, 스트레스대처력, 회복탄력성, 자아탄력성, 마인드셋, 감사성향, 취업정신건강	9	13.4
자아존중감	7	10.4
직업기초능력 관련 변인: 직업기초역량, 직무준비역량, 직업기초능능력에 대한 자기인식 정도, 직무향상	6	9.0
취업불안 관련 변인: 취업불안, 취업스트레스, 우울, 불안	6	9.0
진로성숙 관련 변인: 진로결정수준, 자기주도성, 진로정체감, 진로태도성숙도	5	7.5
전공만족 관련 변인 : 전공선택, 전공교과만족도	4	6.0
기타	21	68.7

<u>〈표 Ⅵ-4〉 변</u>	표 Ⅵ-4〉 변인 유형별 연구 수 단					
구직 효능감	종속 변인	독립 변인	매개 변인			
논문 수	30	9	19			
비율	51.7	15.5	32.8			

4. 연구 방법별 연구 동향

- 연구 방법별 연구 수를 확인해 본 결과 인과-비교연구(64.2%), 실험연구(17.5%), 상관연구(12.3%) 순으로, 인과-비교 연구가 높은 비율로 연구되었음을 앟 수 있음.
- 구직효능감에 영향을 준고 받는 변인 간의 상관을 확인하는 것을 넘어 인과관계를 확인하는데 중점을 두고 있는 것으로 이해할 수 있음.
- 실험연구는 교육프로그램 참여 전후의 구직효능감 변화를 측정하는 연구가 수행 되었음.

〈표 Ⅵ-5〉 연구 방법의 빈도와 비율

단위: 개, %

연구방법	기술연구	상관연구	인과-비교연구	실험연구	척도개발	계
빈도	3	7	36	10	1	57
비율	5.3	12.3	64.2	17.5	1.8	100

주) 기술연구란 어떤 현상이나 과정에 대하여 분명하고 정확한 기술을 제공하는 것을 목적으로 한 연구임(김석우, 최태진, 2007).

5. 분석 방법별 연구 동향

- 분석 방법별 빈도와 비율을 확인해 본 결과, 회귀분석(27.8%), 상관분석(25.9%), 요인분석(15.7%), t검증(15.7%)의 순으로 활용되었음.
- 관계검증 분석이 전체 분석방법의 76.9%를 차지하고 있어, 구직효능감에 대한 분석 방법은 인과-비교 목적으로 수행됨을 알 수 있음.

〈표 Ⅵ-6〉 분석 방법별 빈도와 비율

단위: 개, %

	차이	검증	관계검증				
분석방법	t검증	분산 분석	요인 분석	상관 분석	회귀 분석	구조 방정식	계
빈도	17	8	17	28	30	8	108
비율	15.7	7.4	15.7	25.9	27.8	7.4	100

6. 측정 도구별 연구 동향

- 구직효능감 측정도구 활용 빈도를 확인해 본 결과, JOBS II Survey가 11건으로 가장 많은 문헌에서 사용 되었음.
- JOBS II Survey는 단일요인으로 구성된 설문지, 설문지의 일부 문항을 발췌하여 사용하거나 질문 내용을 수정하여 사용되기도 하였음.
- 깁병숙(2009)이 개발한 구직효능감 측정도구의 경우 4개의 하위요인(구직목표, 구직동기, 구직강도, 구직기술)으로 구성되었음.

〈표 VI-7〉 측정도구 활용 빈도

단위: 개

변인	연구자	하위요인	빈도
구직	JOBS II Survey (Vinokur & Drie,1991)	_	11
효능감	김병숙(2009)	구직목표, 구직동기, 구직강도, 구직기술	5
	청년패널2007	_	2

Ⅴ. 결론 및 제언

1. 결론

- 2017년 이후 구직효능감 관련 연구가 증가하고 있으나 구직효능감 관련 기존 연구는 국내학술지 기준 39편으로 많지 않음. 구직효능감 관련 연구를 위한 기초자료서 연구동향과 변인 간의 효과크기를 확인하기 위한 연구가 필요함.
- 2. 실직자, 경력단절여성 및 여성결혼이민자를 대상으로 한 연구는 사회적으로 취약한 대상을 위한 연구가 이루어졌다는 점에서 의미가 있고, 대학·전문대학생을 대상으로 한 연구가 압도적으로 많은 것은 학생들의 표집이 용이한 점이 영향을 기인한 것으로 추측해 볼 수 있음.
- 3. 구직효능감은 일자리가 없는 상태에서 측정 될 가능성이 높은 만큼 정신건강 및 스트레스 관련 변인, 취업을 위한 실질적인 준비 행동과 관련된 변인이 많이 연구 되었음. 그러나 68%를 차지하는 21개의 변인은 전체 연구에서 3회 이하로 다뤄져 한 변인에 대한 후속 연구가 많지 않은 것으로 추측할 수 있음.
- 4. 사회인지이론에서 효능감은 매개 역할을 하는 변인으로 설명되고 있는데 구직효능감에서는 종속변인으로서 가장 많이 연구되었다는 점이 특징적이라 할수 있고, 구직효능감을 중요한 결과 변인으로 인식하고 있음을 알 수 있음.
- 5. 구직효능감이 변인 간 상관관계를 확인하는 것을 넘어 인과-비교연구를 상대적으로 많이 수행한 것을 알 수고, 교육 전후의 효과를 비교하기 위한 실험 연구가 많이 수행 되었음.
- 6. Jobs II Survey(1991), 김병숙(2009), 청년고용패널(2007) 이 측정도구로 많이 활용되고 있으나 단일요인으로 구성 돼 있거나 문항수가 적어 사용이 제한적임.

Ⅴ. 결론 및 제언

2. 제언

- 구직효능감과 관련 변인 간 효과 크기를 확인하기 위한 메타분석 연구가 필요하다. 구직효능감 관련 연구의 대부분이 인과-비교 연구인 만큼 변인 간의 효과 크기를 볼 수 있는 연구가 이루어진다면 보다 심화된 인과-비교 연구가 이루어질 수 있을 것이다.
- 2. 구직효능감의 연구 대상을 확대하여 연구할 필요가 있다. 구직효능감 연구의 대상은 대학·전문대학생, 실직자, 경력단절여성, 결혼이주여성에 집중 되어 있다. 구직활동은 대부분의 사람들에게 중요하고, 삶 속에서 반복적으로 발생할 수 있는 일인만큼 연구 대상의 폭을 넓혀 구직효능감을 연구하는 것이 필요하다.
- 3. 구직효능감의 연구 변인별 기존 연구에 대한 후속 연구가 필요하다. 구직효능감의 연구 변인은 그 종류가 많고 3회 이상 연구되지 않은 변인이 68.7%가 될 만큼 후속 연구가 지속되지 않고 있다. 변인에 대한 후속 연구가 축적 된다면 취업 문제를 해결하기 위한 연구 및 교육에 기반이 될 수 있을 것이다.
- 4. 구직효능감 측정 도구 개발이 필요하다. 구직효능감을 측정하기 위한 표준화된 측정 도구 개발이 필요하며 다양한 대상의 특성을 고려한 대상별 측정 도구가 개발된다면 연구뿐만 아니라 취업지원 현장에서도 의미 있게 사용 될 것이다.

Thank you