

باسمه تعالی



دانشگاه صنعتی اصفهان

دانشکده برق و کامپیوتر

## Use case description

نام و نام خانوادگی نویسندگان:

حوری دهش

رضوان عابدین ورامین

ساحل مهدوی نژاد

Use case name: ثبت نام کاربر	ID: ۱	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس چگونگی ثبت نام کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ثبت نام یا هدایت از سبد خرید به بخش ثبت نام کاربر		
Type: خارجی یا داخلی		
Relationships: Association: کاربر و پشتیبان تلفنی Include: - Extend: - Generalization: -		
Normal flow of events:  <div style="text-align: right;"> ۱. کلیک روی تب ثبت نام  ۲. نمایش صفحه فرم اطلاعات  ۳. وارد کردن نام کاربری ، رمز عبور ، تکرار رمز عبور و سایر اطلاعات  ۴. کلیک روی پایان ثبت نام  ۵. فعال شدن حساب کاربری  ۶. نمایش پیغام "ثبت نام با موفقیت انجام شد" </div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:  <div style="text-align: right;"> ۳ الف:  اگر نام کاربری یکتا نبود یا رمز عبور و تکرار آن یکسان نبود حساب کاربری ایجاد نمیشود دوباره به همین مرحله باز می گردد. </div>		

Use case name: حذف حساب	ID: ۲	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی حذف حساب کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب حذف حساب		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<p>۱. کلیک روی تب حذف حساب</p> <p>۲. کلیک روی تایید حذف حساب</p> <p>۳. نمایش پیغام "حساب کاربری با موفقیت حذف شد"</p>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
<p>۲ الف:</p> <p>در صورت عدم اطمینان از حذف حساب، کلیک روی انصراف از حذف.</p>		

Use case name: ورود به حساب	ID: ۳	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی ورود به حساب کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ورود به حساب		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: -		
Extend: فراموشی رمز عبور		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ورود به حساب		
۲. وارد کردن نام کاربری و رمز عبور		
۳. کلیک روی دکمه ورود		
۴. نمایش پیغام "کاربر با موفقیت وارد شد"		
۵. مشاهده پنل کاربری		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف:		
اگر کاربر پشتیبان نبود در صورت فراموشی رمز عبور به ۴: U-CD_ID می رود.		
۴ الف:		
در صورت عدم تطابق با دیتابیس به مرحله دو برمی گردد.		

Use case name: فراموشی رمز عبور	ID: ۴	Importance level: متوسط
Primary actor: کاربر و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات فراموشی رمز عبور کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دکمه فراموشی رمز عبور		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و فروشنده		
Include: بازیابی رمز عبور		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی دکمه فراموشی رمز عبور ۲. وارد کردن نام کاربری ۳. کلیک روی تایید ۴. ارسال پیامک رمز یکبار مصرف به کاربر ۵. وارد کردن رمز یکبار مصرف در بخش مربوطه ۶. هدایت به بازیابی رمز عبور U-CD_ID: ۵		
Subflows:		
S-۱. بازیابی رمز عبور U-CD_ID: ۵		
Alternate/Exceptional flows:		
۳ الف: در صورتی که نام کاربری نامعتبر باشد به مرحله دو برمی گردد.		

Use case name: بازیابی رمز عبور	ID: ۵	Importance level: متوسط
Primary actor: کاربر و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات بازیابی رمز عبور کاربران را توصیف می کند		
Trigger: هدایت از فراموشی رمز عبور به بازیابی رمز عبور		
Type: داخلی		
Relationships:		
Association: کاربر و فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. وارد کردن رمز عبور جدید و تکرار رمز عبور جدید ۲. کلیک روی دکمه اعمال تغییرات ۳. نمایش پیغام "رمز عبور با موفقیت تغییر یافت"		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۱ الف: در صورت یکسان نبودن رمز عبور و تکرار آن به مرحله ۱ برمی گردد.		

Use case name: خروج از حساب	ID: ۶	Importance level: متوسط
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی خروج از حساب کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب خروج از حساب		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب خروج از حساب		
۲. خارج شدن از حساب کاربری		
۳. نمایش صفحه شروع		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: ویرایش حساب	ID: ۷	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات ویرایش حساب کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ویرایش حساب		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ویرایش حساب		
۲. مشاهده حساب کاربری		
۳. ویرایش اطلاعات		
۴. کلیک روی دکمه اعمال تغییرات		
۵. نمایش پیغام "تغییرات مورد نظر اعمال شد"		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۳ الف:		
در صورت عدم تمایل به ویرایش حساب، ویرایش حساب انجام نمی شود.		



Use case name: انتخاب دسته بندی غذاها	ID: ۸	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات انتخاب دسته بندی غذاها را توصیف می کند		
Trigger: هدایت از صفحه مشاهده ثبت غذا به این صفحه		
Type: داخلی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب دسته بندی غذا		
۲. باز شدن وعده های غذایی مربوط به آن دسته به صورت drop down زیر آن دسته		
۳. هدایت به انتخاب وعده های غذایی U-CD_ID: ۹		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: انتخاب وعده های غذایی	ID: ۹	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات انتخاب وعده های غذایی را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دسته بندی غذایی مورد نظر		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک کردن روی وعده غذایی مورد نظر		
۲. هدایت به صفحه نمایش لیست غذا		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف:		
اگر فروشنده بود به ویرایش لیست غذاها U-CD_ID:۱۰ می رود.		

Use case name: نمایش لیست غذاها	ID: ۱۰	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس چگونگی نمایش لیست غذاها را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی وعده های غذایی		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: نمایش جزئیات غذا		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. نمایش لیست غذاهای مرتبط با آن وعده غذایی</div> <div>۲. کاربر میتواند مرتب سازی بر اساس فیلتر ها، جست و جوی چند پارامتری یا جزئیات غذا را مشاهده کند</div> <div>۱.۲. اگر روی جستجوی چندپارامتری کلیک کرد</div> <div>به S-۱ می رود</div> <div>۲.۲. اگر روی مرتب سازی بر اساس فیلتر کلیک کرد</div> <div>به S-۲ می رود</div> <div>۳.۲. اگر روی غذای مورد نظر کلیک کرد</div> <div>به S-۳ می رود</div>		
Subflows:		
<div>S-۱. جست و جوی چند پارامتری U-CD_ID: ۱۳</div> <div>S-۲. مرتب سازی بر اساس فیلتر U-CD_ID: ۱۴</div> <div>S-۳. نمایش جزئیات غذا U-CD_ID: ۱۱</div>		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: نمایش جزئیات غذا	ID: ۱۱	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس چگونگی نمایش جزئیات غذا را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی غذای مورد نظر از آن لیست		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. نمایش غذای مورد نظر با جزئیات بیشتر		
۲. تعیین تعداد غذا		
۳. انتخاب پک مورد نظر		
۴. کلیک روی دکمه افزودن به سبد خرید		
۵. اضافه شدن سفارش به سبد خرید		
۶. نمایش پیغام "محصول مورد نظر با موفقیت به سبد خرید اضافه شد".		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۱ الف:		
در صورت عدم تمایل به خرید، خرید انجام نمی شود و تنها جزئیات غذا را مشاهده می کند.		
۲ الف:		
اگر غذا ناموجود بود می تواند روی زنگوله اطلاع رسانی کلیک کند		
۵ الف:		
اگر کاربر ثبت نام نکرده بود به ثبت نام ۱ U-CD_ID می رود.		

Use case name: قابلیت جستجو غذا	ID: ۱۲	Importance level: متوسط
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات جستجوی غذا را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی جستجوی مورد نظرش		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: جستجوی چند پارامتری و فیلترهای پیشرفته		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. وارد کردن نام غذا در فیلد جستجو		
۲. نمایش لیست غذا ۱۰ U-CD_ID		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف:		
اگر فروشنده بود به ویرایش لیست غذاها ۲۴ U-CD_ID میروود.		

Use case name: جستجوی چند پارامتری	ID: ۱۳	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات جستجوی چند پارامتری را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دکمه جستجوی چند پارامتری		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. کاربر می تواند روی دسته بندی غذایی یا شرکت غذایی مورد نظر کلیک بکند</div> <div>۱.۱. انتخاب یکی از دسته بندی های غذایی</div> <div>۲.۱. اگر روی شرکت غذایی کلیک کرد و فروشنده نبود</div> <div>۱.۲.۱. باز شدن منوی شرکت های تولید کننده غذا</div> <div>۲.۲.۱. انتخاب شرکت غذایی مورد نظر</div> <div>۲. براساس جستجویی که انجام داده به صفحه مورد نظر منتقل میشود یا صفحه آپدیت میشود</div> <div>۱.۲. اگر یکی از جستجوها را انجام داده بود</div> <div>۱.۱.۲. نمایش لیست غذاها U-CD_ID: ۱۰</div> <div>۲.۲. اگر هر دو جستجو را انجام داده بود</div> <div>۱.۲.۲. نمایش جزئیات غذا U-CD_ID: ۱۱</div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
<div>۱ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل کاربر به انتخاب دسته بندی غذایی و شرکت غذایی مورد نظر، جستجوی چندپارامتری انجام نمی شود</div> <div>۲.۱ الف:</div> <div>اگر فروشنده بود عملیات جستجوی چند پارامتری انجام نمیشود.</div> <div>۱.۲ الف:</div> <div>اگر فروشنده بود، همان صفحه ویرایش لیست غذاها U-CD_ID: ۲۴ آپدیت میشود.</div> <div>۲.۲ الف:</div> <div>اگر فروشنده بود به صفحه ویرایش جزئیات غذا U-CD_ID: ۲۵ منتقل میشود.</div>		

Use case name: مرتب سازی بر اساس فیلتر	ID: ۱۴	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس عملیات جستجو توسط فیلترهای پیشرفته را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دکمه فیلترهای پیشرفته		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. اگر فروشنده نبود میتواند روی فیلتر بیشترین امتیازات یا فیلتر ارزان ترین غذا یا فیلتر پرفروش ترین غذاها کلیک کند ۱.۱. اگر روی فیلتر بیشترین امتیازات کلیک کرد ۲.۱. اگر روی فیلتر ارزان ترین غذا کلیک کرد ۳.۱. اگر روی فیلتر پرفروش ترین غذاها کلیک کرد ۲. نمایش اعلان اعمال تغییرات		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۱ الف: اگر فروشنده بود مرتب سازی براساس فیلترها انجام نمیشود. ب: در صورت عدم تمایل کاربر به انتخاب فیلتر بیشترین امتیازات و فیلتر ارزان ترین غذا و فیلتر پرفروش ترین غذا، مرتب سازی براساس فیلترها انجام نمیشود.		

Use case name: سبد خرید	ID: ۱۵	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی تعامل با سبد خرید را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی سبد خرید		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: ثبت نهایی سفارش		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی سبد خرید		
۲. مشاهده جزئیات کلی سفارش		
۳. کاربر می تواند روی دکمه افزایش تعداد غذا یا کاهش تعداد غذا یا حذف غذا کلیک کند		
۱.۳. اگر روی دکمه افزایش تعداد غذا کلیک کرد		
۲.۳. اگر روی دکمه کاهش تعداد غذا کلیک کرد		
۳.۳. اگر روی دکمه حذف غذا کلیک کرد		
۴. کلیک روی دکمه ادامه		
۵. هدایت به ثبت نهایی سفارش U-CD_ID: ۱۶		
Subflows:		
S-۱. ثبت نهایی سفارش U-CD_ID: ۱۶		
Alternate/Exceptional flows:		
۳ الف:		
در صورت عدم تمایل کاربر به افزایش تعداد غذا یا کاهش تعداد غذا یا حذف غذا انجام نمیشود در غیر اینصورت به مرحله دوم می رود.		



Use case name: ثبت نهایی سفارش	ID: ۱۶	Importance level: زیاد
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی ثبت نهایی سفارش را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دکمه ثبت نهایی سفارش		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: درگاه بانکی و پرداخت درب منزل		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. نمایش صفحه ثبت نهایی سفارش</div> <div>۲. کاربر می تواند روش پرداخت، زمان تحویل سفارش و نوع پیک را انتخاب کند</div> <div>۱.۲. انتخاب روش پرداخت</div> <div>۲.۲. تعیین زمان تحویل سفارش</div> <div>۳.۲. انتخاب نوع پیک</div> <div>۳. کلیک روی دکمه تایید</div> <div>۴. کاربر می تواند پرداخت آنلاین یا پرداخت درب منزل را انتخاب کند</div> <div>۱.۴. اگر پرداخت آنلاین انتخاب شود</div> <div>۱.۱.۴. هدایت به درگاه بانک</div> <div>۲.۱.۴. نمایش پیغام " سفارش شما با موفقیت ثبت شد"</div> <div>۲.۴. اگر پرداخت درب منزل انتخاب شود</div> <div>۱.۲.۴. کلیک روی دکمه ثبت نهایی</div> <div>۲.۲.۴. نمایش پیغام " سفارش شما با موفقیت ثبت شد"</div>		
Subflows:		
<div>S-۱. در صورت داشتن کد تخفیف:</div> <div>۱. وارد کردن کد تخفیف</div> <div>۲. کلیک روی دکمه بررسی کد</div> <div>۳. اگر کد تخفیف صحت نداشت به مرحله ۲ الف بر می گردد.</div> <div>۴. اعمال کد تخفیف روی مبلغ سفارش</div> <div>۵. نمایش پیغام "کد تخفیف با موفقیت اعمال شد"</div>		
Alternate/Exceptional flows:		
<div>۲.۱.۴ الف:</div> <div>در صورت موفقیت آمیز نبودن پرداخت به مرحله ۴ بر می گردد.</div>		

Use case name: تاریخچه سفارشات	ID: ۱۷	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس تاریخچه سفارشات را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب تاریخچه سفارشات		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: جزئیات سفارشات پیشین و جزئیات سفارشات جاری		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب تاریخچه سفارشات ۲. نمایش فیلدهای سفارشات جاری و سفارشات پیشین ۳. انتخاب فیلد مورد نظر ۱.۳. اگر سفارشات پیشین بود به S-۱ می رود ۲.۳. اگر سفارشات جاری بود به S-۲ می رود		
Subflows:		
S-۱. جزئیات سفارشات پیشین U-CD_ID: ۱۸ S-۲. جزئیات سفارشات جاری U-CD_ID: ۱۹		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: جزئیات سفارشات پیشین	ID: ۱۸	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس جزئیات سفارشات پیشین را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی فیلد جزئیات سفارشات پیشین		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: سبد خرید		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. مشاهده سفارشات پیشین ۲. کاربر می تواند روی دکمه سفارش مجدد یا دکمه مشاهده فاکتور یا دکمه ثبت نظر کلیک بکند ۱.۱.۲. اگر روی دکمه سفارش مجدد کلیک کرد U-CD_ID: ۱۵. ۱.۱.۲. هدایت به سبد خرید ۲.۲. اگر روی دکمه مشاهده فاکتور کلیک کرد ۱.۲.۲. نمایش جزئیات فاکتور خرید ۳.۲. اگر روی دکمه ثبت نظر کلیک کرد ۱.۳.۲. هدایت به ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات U-CD_ID: ۲۱		
Subflows:		
S-۱. سبد خرید U-CD_ID: ۱۵		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف: در صورت عدم تمایل کاربر به سفارش مجدد و مشاهده فاکتور و ثبت نظر عملیاتی انجام نمی شود در غیر اینصورت عملیاتی که مد نظرش بود انجام می شود.		

Use case name: جزئیات سفارشات جاری	ID: ۱۹	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس جزئیات سفارشات جاری را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی فیلد جزئیات سفارشات جاری		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: وضعیت سفارش		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. مشاهده سفارشات جاری</div> <div>۲. کاربر می تواند روی دکمه وضعیت سفارش یا دکمه مشاهده فاکتور کلیک بکند</div> <div>۱.۱.۲. اگر روی دکمه وضعیت سفارش کلیک کرد</div> <div>۱.۱.۲. هدایت به وضعیت سفارش U-CD_ID: ۲۰</div> <div>۲.۲. اگر روی دکمه مشاهده فاکتور کلیک کرد</div> <div>۱.۲.۲. نمایش جزئیات فاکتور خرید</div>		
Subflows:		
S-۱. وضعیت سفارش U-CD_ID: ۲۰		
Alternate/Exceptional flows:		
<div>۲ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل کاربر به مشاهده وضعیت سفارش و مشاهده فاکتور عملیاتی انجام نمی شود در غیر اینصورت عملیاتی که مد نظرش بود انجام می شود.</div>		

Use case name: وضعیت سفارش	ID: ۲۰	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Bried description: این یوزکیس وضعیت سفارش کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی وضعیت سفارش Type: خارجی		
Relationships: Association: کاربر و پشتیبان تلفنی Include: - Extend: - Generalization: -		
Normal flow of events: <div>۱. کلیک روی وضعیت سفارش ۲. نمایش اطلاعات کلی وضعیت سفارش</div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات	ID: ۲۱	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوز کیس چگونگی ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات کاربران را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات		
۲. نمایش صفحه امتیازات، نظرات و پیشنهادات		
۳. ثبت امتیازات، نظرات و پیشنهادات		
۴. کلیک روی دکمه ارسال		
۵. نمایش پیغام "نظر و امتیاز شما با موفقیت ثبت شد"		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: درباره ما	ID: ۲۲	Importance level: کم
Primary actor: کاربر و پشتیبان تلفنی	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس اطلاعات کلی درباره اهداف plate picks و ... را بیان می کند		
Trigger: کلیک روی تب درباره ما		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: کاربر و پشتیبان تلفنی		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب درباره ما		
۲. کاربر می تواند مشاهده اطلاعات را ببیند و یا در صورت تمایل روی اسم شرکت غذایی مورد نظرش کلیک کند		
۱.۱.۲. اگر روی اسم شرکت غذایی مورد نظر کلیک کند		
۱.۱.۲. اطلاعات دقیق تر و جزئی تر از آن شرکت را مشاهده می کند		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۱.۲ الف:		
در صورت عدم تمایل کاربر به کلیک روی اسم شرکت غذایی مورد نظر تنها اطلاعات را مشاهده می کند.		

Use case name: ثبت نام شرکت	ID: ۲۳	Importance level: زیاد
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات ثبت نام شرکت را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ثبت نام		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ثبت نام		
۲. نمایش صفحه فرم اطلاعات		
۳. وارد کردن نام کاربری ، رمز عبور ، تکرار رمز عبور، آپلود مجوز بهداشت و سایر اطلاعات		
۴. کلیک روی پایان ثبت نام		
۵. نمایش پیغام "ثبت نام شما با موفقیت انجام شد"		
۶. فعال شدن حساب کاربری		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۳ الف:		
اگر نام کاربری یکتا نبود یا رمز عبور و تکرار آن یکسان نبود حساب کاربری ایجاد نمی شود و دوباره به همین مرحله باز می گردد.		
۵ الف:		
اگر مجوز بهداشت تایید نشد دوباره به مرحله ۳ بر می گردد.		



Use case name: ویرایش لیست غذاها	ID: ۲۴	Importance level: زیاد
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی عملیات ویرایش لیست غذاها را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی ویرایش لیست غذاها		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. نمایش لیست غذاهای شرکت</div> <div>۲. فروشنده می تواند به لیست غذاها، غذایی اضافه کند یا از آن غذایی حذف کند</div> <div>۱.۲. اگر روی دکمه ایجاد غذا کلیک کند</div> <div>۱.۱.۲. بخش وارد کردن اطلاعات، نمایش داده میشود</div> <div>۲.۱.۲. وارد کردن اطلاعات مورد نیاز در بخش مربوطه</div> <div>۳.۱.۲. کلیک روی دکمه ذخیره اطلاعات</div> <div>۴.۱.۲. اضافه شدن به لیست غذا</div> <div>۵.۱.۲. نمایش پیغام "غذای مورد نظر با موفقیت اضافه شد"</div> <div>۲.۲. اگر روی نماد سطل آشغال مربوط به آن غذا کلیک کند</div> <div>۱.۲.۲. کلیک روی تایید حذف غذا</div> <div>۲.۲.۲. حذف غذا از لیست</div> <div>۳.۲.۲. نمایش پیغام "غذای مورد نظر با موفقیت حذف شد"</div> <div>۳. کلیک روی غذای مورد نظر از آن لیست</div> <div>۴. هدایت به ویرایش جزئیات غذا U-CD_ID: ۲۵</div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
<div>۲ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل فروشنده به ویرایش لیست غذا، به مرحله ۳ می رود.</div> <div>۲.۲ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل به حذف، کلیک روی دکمه انصراف از حذف.</div> <div>۳ الف:</div> <div>در صورت تمایل فروشنده به جستجوی چند پارامتری به جستجوی چند پارامتری U-CD_ID: ۱۳ می رود.</div>		

Use case name: ویرایش جزئیات غذا	ID: ۲۵	Importance level: زیاد
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی عملیات ویرایش جزئیات غذا را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی ویرایش جزئیات غذا		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. نمایش غذای مورد نظر با جزئیات بیشتر</div> <div>۲. فروشنده می تواند روی کادر قیمت غذا یا روی بخش توضیحات غذا یا روی تصویر غذا یا روی بخش تعیین موجودی کلیک کند</div> <div>۱.۱.۲. اگر روی کادر قیمت غذا کلیک کرد</div> <div>۱.۱.۲. قیمت غذا را تغییر می دهد</div> <div>۲.۲. اگر روی بخش توضیحات غذا کلیک کرد</div> <div>۱.۲.۲. توضیحات غذا را تغییر می دهد</div> <div>۳.۲. اگر روی تصویر غذا کلیک کرد</div> <div>۱.۳.۲. تصویر غذا را تغییر می دهد</div> <div>۴.۲. اگر روی بخش تعیین موجودی کلیک کرد</div> <div>۱.۴.۲. تعداد سقف موجودی غذا را مشخص می کند</div> <div>۳. کلیک روی دکمه ثبت اطلاعات</div> <div>۴. نمایش پیغام "جزئیات غذا با موفقیت تغییر یافت"</div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
<div>۱ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل به ویرایش، ویرایشی صورت نمیگیرد.</div> <div>۲ الف:</div> <div>در صورت عدم تمایل فروشنده به ویرایش کادر قیمت غذا و ویرایش بخش توضیحات غذا و ویرایش تصویر غذا و ویرایش بخش تعیین موجودی، تغییراتی ثبت نمی شود در غیر اینصورت تغییرات ثبت می شود</div> <div>۲ ب:</div> <div>اگر غذا یا پک ناموجود بود</div> <div>فعال شدن پیام ناموجودی برای کاربر و غیر فعال شدن دکمه اضافه کردن به سبد خرید برای کاربر</div> <div>کلیک روی دکمه ثبت اطلاعات</div>		

Use case name: نمایش و تایید/رد سفارشات ثبت شده	ID: ۲۶	Importance level: زیاد
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی عملیات نمایش و تایید/رد سفارشات ثبت شده را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب نمایش و تایید/رد سفارشات ثبت شده		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
<div>۱. کلیک روی تب نمایش و تایید/رد سفارشات ثبت شده</div> <div>۲. نمایش صفحه سفارشات ثبت شده مشتریان</div> <div>۳. فروشنده می تواند سفارشات را تایید یا رد کند</div> <div>۱.۳. اگر روی دکمه تایید سفارش کلیک کرد</div> <div>۱.۱.۳. تایید شدن سفارشات مشتری</div> <div>۲.۳. اگر روی دکمه لغو سفارش کلیک کرد</div> <div>۱.۲.۳. سفارش مشتری لغو میشود</div> <div>۴. کلیک روی دکمه اعمال تغییرات</div> <div>۵. هدایت به ثبت وضعیت سفارش U-CD_ID: ۲۷</div>		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: ثبت وضعیت سفارش	ID: ۲۷	Importance level: متوسط
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی ثبت وضعیت سفارش را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ثبت وضعیت سفارش		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ثبت وضعیت سفارش		
۲. نمایش وضعیت سفارش مشتری		
۳. به روز رسانی وضعیت سفارش مشتری		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		

Use case name: تاریخچه سفارشات مشتریان	ID: ۲۸	Importance level: کم
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: فروشنده		
Bried description: این یوزکیس تاریخچه سفارشات مشتریان را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب تاریخچه سفارشات مشتریان		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب تاریخچه سفارشات مشتریان ۲. مشاهده سفارشات ۳. نگه داشتن موس روی دکمه دانلود ۴. نمایش انواع فایل خروجی به صورت drop down ۵. دانلود فایل		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف: در صورت عدم تمایل به دانلود فایل، فایلی دانلود نمی شود و تنها سفارشات مشاهده می گردد.		

Use case name: پاسخگوی نظرات	ID: ۲۹	Importance level: کم
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس عملیات پاسخگویی به نظرات را توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی دکمه پاسخگوی نظرات		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی دکمه پاسخگویی به نظرات ۲. مشاهده نظرات ثبت شده ۳. کلیک روی دکمه ثبت نظر ۴. اعلام نظر ۵. کلیک روی دکمه ارسال ۶. نمایش پیغام "نظر شما با موفقیت ثبت شد"		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows:		
۲ الف: در صورت عدم پاسخگویی فروشنده به نظرات، هیچ نظری از سمت فروشنده ثبت نمی شود و تنها نظرات ثبت شده مشاهده می گردد.		

Use case name: ویرایش درباره ما	ID: ۳۰	Importance level: کم
Primary actor: فروشنده	Use case type: Detail , Essential	
Stakeholders and interests: کاربر و پشتیبان تلفنی و فروشنده		
Bried description: این یوزکیس چگونگی عملیات ویرایش درباره ما توصیف می کند		
Trigger: کلیک روی تب ویرایش درباره ما		
Type: خارجی		
Relationships:		
Association: فروشنده		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal flow of events:		
۱. کلیک روی تب ویرایش درباره ما		
۲. وارد کردن اطلاعات در کادرهای مربوطه		
۳. کلیک روی دکمه اعمال تغییرات		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional flows: -		