

باسمه تعالی



دانشگاه صنعتی اصفهان

دانشکده برق و کامپیوتر

## آکادمی یاسان

درس:

مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

استاد درس:

دکتر صفایی پور

نام و نام خانوادگی نویسندگان:

حوری دهش (۹۸۲۱۴۱۳)

متین قلی پور (۹۹۲۸۵۲۳)

خرداد ۱۴۰۳

## فهرست

۲	.....ماتریس EFE
۳	.....توجیه اعداد ماتریس EFE
۷	.....ارزیابی نهایی ماتریس EFE
۸	.....ماتریس IFE
۹	.....توجیه اعداد ماتریس IFE
۱۳	.....ارزیابی نهایی ماتریس IFE
۱۴	.....منابع

امتیاز وزن دار	امتیاز	وزن	فاکتورهای کلیدی
فرصت‌ها			
۰.۰۸	۲	۰.۰۴	۱. درآمد بالای برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر
۰.۱۸	۳	۰.۰۶	۲. وجود فرصت‌های شغلی مختلف در سراسر جهان برای برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر
۰.۰۳	۱	۰.۰۳	۳. امکان کار به صورت دورکاری برای سایر کشورهای جهان و شهرها در اکثر موقعیت‌های شغلی
۰.۲۱	۳	۰.۰۷	۴. پیشرفت تکنولوژی و افزایش نیاز به برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر
۰.۲۴	۳	۰.۰۸	۵. افزایش آگاهی جامعه در رابطه با نیاز با آموزش برنامه‌نویسی با انتشار اخبار پیشرفت تکنولوژی
۰.۲۸	۴	۰.۰۷	۶. افزایش تمایل به آموزش برنامه‌نویسی از سنین پایین
۰.۲۴	۴	۰.۰۶	۷. اضافه شدن برنامه‌نویسی به سر فصل‌های آموزشی مدارس
۰.۰۲	۲	۰.۰۱	۸. وجود فرصت‌های شغلی نسبتاً برابر با آقایان برای خانم‌ها
تهدیدها			
۰.۲	۲	۰.۱	۱. ورود آسان به حوزه‌ی آموزش برنامه‌نویسی
۰.۱	۲	۰.۰۵	۲. عدم نیاز به سرمایه بالا برای شروع آموزش برنامه‌نویسی
۰.۳۳	۳	۰.۱۱	۳. وجود رقابتی زیاد در زمینه‌ی آموزش برنامه‌نویسی
۰.۱۸	۲	۰.۰۹	۴. قدرت انتخاب بالای مشتریان بخاطر وجود قیمت‌های مختلف آموزش (قدرت چانه‌زنی بالای مشتریان)
۰.۰۱	۱	۰.۰۱	۵. امکان اجرای قانون اینترنت ملی
۰.۰۱	۱	۰.۰۱	۶. فیلترینگ شدید اینترنت توسط دولت

۰.۳۴	۲	۰.۱۷	۷. افزایش نرخ تورم و کاهش درآمد قابل مصرف در موارد متفرقه خانواده‌ها
۰.۰۸	۲	۰.۰۴	۸. وجود آموزش‌های مختلف رایگان در اینترنت
۲.۵۳		۱	مجموع

## توجیه اعداد ماتریس EFE

توجیه امتیاز	توجیه وزن	فاکتورهای کلیدی
		فرصت‌ها
آکادمی یاسان در تبلیغات و وبینارهای خود به درآمد خوب برنامه‌نویسان اشاره می‌کند، اما می‌تواند با افزایش آگاهی والدین به این قضیه به عنوان یک عامل اصلی جذب فراگیر، از این فرصت بهره بهتری هم ببرد.	با توجه به اینکه یکی از دلایل آموزش به کودکان و نوجوانان، کمک به آینده کاری آنها می‌باشد، این عامل اهمیت خوبی دارد، البته ممکن است جز دلایل اصلی آموزش هم نباشد به همین دلیل وزن متوسطی به آن اختصاص داده شده است.	۱. درآمد بالای برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر
آکادمی یاسان در تبلیغات و وبینارهای خود به فرصت‌های شغلی عالی برنامه‌نویسان اشاره می‌کند، و حتی از این قضیه به عنوان یکی از عوامل اصلی جذب فراگیر بهره می‌برد، هر چند جز اصلی‌ترین موارد جذب فراگیر نیست.	نبود یا کمبود فرصت شغلی (حتی فرصت‌هایی با درآمد پایین) برای بسیاری از حرفه‌ها، یکی از معضلات و نگرانی‌ها اصلی ایرانیان و حتی سایر کشورها هست. برنامه‌نویسی و علوم کامپیوتر یکی از حوزه‌هایی است که میتوان گفت اصلا این معضل را ندارد، به همین دلیل این فرصت از وزن متوسط خوبی برخوردار است.	۲. وجود فرصت‌های شغلی مختلف در سراسر جهان برای برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر
آکادمی یاسان تقریباً هیچ اشاره‌ی خاصی جز موارد خیلی نادر به این عامل نسبتاً مهم نمی‌کند، پس عملکرد ضعیفی دارد.	کار کردن به صورت ریموت برای کلان شهرها و حتی سایر کشورها، باعث دسترسی به فرصت‌های مختلف بدون نیاز به تحمل استرس‌های ناشی از مهاجرت و... می‌شود، و این عامل در واقع دارای اهمیت در یادگیری برنامه‌نویسی است،	۳. امکان کار به صورت دورکاری برای سایر کشورهای جهان و شهرها در اکثر موقعیت‌های شغلی

	پس از وزن متوسط (رو به پائینی) برخوردار است.	
۴. پیشرفت تکنولوژی و افزایش نیاز به برنامه‌نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر	با پیشرفت تکنولوژی و علوم کامپیوتر، نیاز متخصصان و برنامه‌نویسان ماهر بیشتر و بیشتر می‌شود. این مسئله برنامه‌نویسی را به مهارتی که آینده درخشانی دارد، تبدیل می‌کند. پس از وزن متوسطی (رو به بالایی) برخوردار است.	آکادمی یاسان در تبلیغات و وبینارهای خود به افزایش نیاز به برنامه‌نویسان می‌پردازد، و حتی از این قضیه به عنوان یکی از عوامل اصلی جذب فراگیر بهره می‌برد، هر چند جز اصلی ترین موارد جذب فراگیر نیست.
۵. افزایش آگاهی جامعه در رابطه با نیاز با آموزش برنامه‌نویسی با انتشار اخبار پیشرفت تکنولوژی	با توجه به اخبارهای مختلفی که از پیشرفت‌های مختلف در حوزه‌های هوش مصنوعی و یادگیری ماشین و...، آگاهی افراد مختلف به اهمیت یادگیری برنامه‌نویسی افزایش یافته است، و این عامل باعث شده که نسبت به گذشته افراد زیادی مایل به یادگیری برنامه‌نویسی باشند، پس از وزن متوسط (رو به بالایی) برخوردار است.	آکادمی یاسان در تبلیغات و وبینارهای خود به توضیح پیشرفت‌های مختلف تکنولوژی در حوزه‌های متنوع می‌پردازد، و حتی از این قضیه به عنوان یکی از عوامل اصلی جذب فراگیر بهره می‌برد، هر چند جز اصلی ترین موارد جذب فراگیر نیست.
۶. افزایش تمایل به آموزش برنامه‌نویسی از سنین پایین	آگاهی و علاقه افراد به یادگیری برنامه‌نویسی از سنین پایین افزایش یافته است، و خیلی از خانواده‌ها به این باور رسیده‌اند که بهترین زمان یادگیری در بسیاری از موارد کودکی و نوجوانی است. پس از وزن متوسط (رو به بالایی) برخوردار است.	آکادمی یاسان در تبلیغات و وبینارهای خود به توضیح اهمیت یادگیری برنامه‌نویسی از سنین پایین و اهمیت آن در راستای تقویت مهارت تجزیه و تحلیل، و حل مسئله می‌پردازد، و یکی از اصلی ترین موارد جذب فراگیر است پس امتیاز ۴ دارد.
۷. اضافه شدن برنامه‌نویسی به سر فصل‌های آموزشی مدارس	آموزش برنامه‌نویسی در مدرسه باعث آشنایی اولیه و افزایش علاقه بسیاری از خانواده‌ها و کودکان نسبت به برنامه‌نویسی می‌شود، در حالی که ممکن است، خارج از مدرسه هیچ آگاهی خاصی نسبت به اهمیت یادگیری یا اصول اولیه	آکادمی یاسان با خیلی از مدارس (به طور ویژه مدارس غیر انتفاعی)، قرارداد تنظیم کرده است، و به خصوص در مقاطعی که آموزش برنامه‌نویسی شروع می‌شود، تبلیغات مستقیم برای خانواده‌ها هم ارائه می‌کند، پس امتیاز ۴ دارد.

	برنامه‌نویسی پیدا نکنند. پس از وزن متوسط (رو به بالایی) برخوردار است.	
۸. وجود فرصت‌های شغلی نسبتاً برابر با آقایان برای خانم‌ها	وجود برابری حرفه‌ای برای خانم‌ها یکی از مسائل جدی در حوزه‌های مختلف است، اما در حوزه برنامه‌نویسی این مسئله کمتر مطرح است، و خود این امر تا حدودی باعث جذابیت بیشتر یادگیری برنامه‌نویسی می‌شود. پس از وزن متوسط (رو به پایینی) برخوردار است.	آکادمی یاسان در زمینه چالش‌ها و مسائل مختلف برای خانم‌ها در حوزه علوم کامپیوتر و برنامه‌نویسی تحقیقاتی انجام داده است و جلساتی هم برگزار می‌کند، البته این مسئله خیلی جدی بررسی نمی‌شود.
تهدیدها		
۱. ورود آسان به حوزه‌ی آموزش برنامه‌نویسی	با توجه به پلتفرم‌های مختلف برگزاری کلاس‌های آنلاین و آفلاین، زمینه برای ورود خیلی از افراد مهیا است، همچنین افرادی که دانش خیلی عالی در این زمینه ندارند هم می‌توانند تدریس در سطوح پایین را انجام دهند. در نهایت خطر ورود رقبای جدید می‌تواند خیلی جدی باشد. پس از وزن بالایی برخوردار است.	آکادمی یاسان سعی در تقویت ویژگی ممتاز خود برای برتری نسبت به رقبا دارد، اما نیاز به تبلیغات و بازاریابی قوی برای اثبات کیفیت برتر آموزش‌ها دارد.
۲. عدم نیاز به سرمایه بالا برای شروع آموزش برنامه‌نویسی	ورود به حوزه‌ی آموزش برنامه‌نویسی نیاز به سرمایه‌ی زیادی ندارد (در حوزه‌های مختلف). البته افرادی که سرمایه کمی برای آموزش می‌گذارند، اکثراً آموزش با کیفیت پایین ارائه می‌دهند، اما وجود این آموزش‌ها حتی با کیفیت نسبتاً پایین خود یک خطر حساب می‌شود. پس وزن متوسطی دارد.	آکادمی یاسان سعی در ارائه آموزش‌های با کیفیت در بهترین پلتفرم‌های آموزشی دنیا با امکانات مختلف دارد، تا بتواند خدمات بهتری نسبت به رقبا داشته باشد، اما نیاز به تبلیغات و بازاریابی قوی برای اثبات کیفیت خدمات دارد.
۳. وجود رقبای زیاد در زمینه‌ی آموزش برنامه‌نویسی	به جز خطر ورود رقبای جدید، رقبای با تجربه‌ی زیادی هم در زمینه آموزش برنامه‌نویسی وجود دارند و این نیز یک خطر جدی با وزن بالا است.	آکادمی یاسان، رقبای فعلی خود را بیشتر از رقبای جدید تحلیل می‌کند و سعی در ارائه خدمات خیلی با کیفیت‌تر دارد، هر

چند نیاز به توجیه بیشتری برای اثبات برتری خود دارد.		
آکادمی یاسان با وجود ارائه خدمات با کیفیت تر از رقبا، در زمینه‌ی ارائه خدمات ارزان، خیلی تلاشی نکرده است و طرح‌های اقتصادی هم که ارائه می‌کند از ویژگی‌های ممتاز این آکادمی بهره نمی‌برد، پس آکادمی می‌تواند در راستای خدمات به صرفه‌تر بیشتر تلاش کند.	وجود رقبای جدید و تازه‌کار یعنی آموزش‌های مختلفی هم وجود دارند، که از کیفیت و قیمت‌های مختلفی برخوردار هستند و این یعنی، مشتریان با قدرت بالای چانه‌زنی خود می‌توانند بر قیمت خدمات تاثیر زیادی بگذارند، که این خطر جدی هم وزن بالایی دارد.	۴. قدرت انتخاب بالای مشتریان بخاطر وجود قیمت‌های مختلف آموزش (قدرت چانه‌زنی بالای مشتریان)
آکادمی هیچ راه‌حل یا تحقیقی برای اینکه اگر اینترنت ملی شود، چطور می‌توان جستجو و یادگیری در زمینه برنامه‌نویسی و علوم کامپیوتر را به خوبی ادامه داد، ارائه نداده است.	این طرح می‌تواند تاثیر منفی زیادی بر آینده برنامه‌نویسان داشته باشد، اما این تاثیر معمولاً جز معضلات افرادی که می‌خواهند تازه وارد این مسیر شوند نیست، پس این یک خطر جدی برای آکادمی نیست و وزن کمی دارد.	۵. امکان اجرای قانون اینترنت ملی
آکادمی هیچ راه‌حل یا تحقیقی برای اینکه چطور می‌توان با صرفه‌جویی در زمان و هزینه با وجود این فیلترینگ‌ها جستجو و یادگیری در زمینه برنامه‌نویسی و علوم کامپیوتر را به خوبی ادامه داد، ارائه نداده است، و حتی درباره‌ی اثرات آن هم توضیح نداده است.	فیلترینگ می‌تواند تاثیر منفی زیادی در آینده برنامه‌نویسان داشته باشد، اما این تاثیر معمولاً جز معضلات افرادی که می‌خواهند تازه وارد این مسیر شوند نیست، پس این یک خطر جدی برای این آکادمی نیست و وزن کمی دارد.	۶. فیلترینگ شدید اینترنت توسط دولت
آکادمی دوره‌های با کیفیت خود را با قیمت نسبتاً بالایی ارائه می‌کند، و با کاهش درآمد خانواده‌ها تنها سرعت افزایش قیمت خود را کاهش داده است، البته طرح‌های اقتصادی هم ارائه می‌کند، که از لحاظ قیمت مناسب‌تر هستند، اما این طرح‌ها کیفیت پایینی دارند و از مزایای دوره‌های اصلی برخوردار نیستند،	در ایران هر ساله شاهد افزایش شدید نرخ تورم هستیم و این قضیه منجر به کاهش قدرت خرید و به مراتب کاهش توانایی شرکت در برنامه‌های متفرقه آموزشی مثلاً کلاس‌های برنامه‌نویسی می‌شود، این قضیه یک تهدید بسیار جدی هست که نه تنها باعث سختی جذب فراگیر جدید می‌شود بلکه ممکن است برخی از فراگیران قدیمی هم به دلیل مشکلات	۷. افزایش نرخ تورم و کاهش درآمد قابل مصرف در موارد متفرقه خانواده‌ها

	مالی از آکادمی انصراف دهند، پس این تهدید وزن بالایی دارد.	پس می توان گفت آکادمی می تواند بهتر هم عمل کند.
۸. وجود آموزش های مختلف رایگان در اینترنت	افراد با کمی جستجو می توانند به تعدادی زیادی آموزش رایگان دست پیدا کنند، این مورد حتی اگر باعث نشود که افراد به طور کلی از ثبت نام منصرف شوند، قطعاً توقع آنها از دوره های گران قیمت را خیلی بالا می برد، به همین دلیل می تواند تهدیدی با وزن متوسط باشد.	آکادمی تلاش زیادی کرده و توانسته است خدمات با کیفیت عالی ارائه دهد، که تفاوت های زیادی با آموزش های رایگان دارند اما تلاش خوبی برای توجیه افراد در رابطه با برتری این آموزش ها صورت نگرفته و افراد می توانند جذب آموزش های رایگان شوند. پس می توان گفت آکادمی می تواند بهتر هم عمل کند.

## ارزیابی نهایی ماتریس EFE

ارزیابی نهایی عملکرد خارجی شرکت آکادمی یاسان نشان می دهد که این شرکت در محیطی فعال و پویا فعالیت می کند که هم فرصت ها و هم تهدیدهای متعددی را به همراه دارد. از یک سو، افزایش تقاضا برای برنامه نویسان و متخصصان علوم کامپیوتر به دلیل پیشرفت تکنولوژی و افزایش آگاهی جامعه، فرصت های زیادی را برای رشد و توسعه ایجاد کرده است. همچنین، امکان دور کاری و فرصت های شغلی برابر برای خانم ها، توانایی جذب نیروی کار متنوع و کارآمد را فراهم می آورد. از سوی دیگر، ورود آسان به حوزه آموزش برنامه نویسی و وجود رقابت شدید، چالش های جدی برای حفظ موقعیت بازار و جذب مشتریان به همراه دارد. علاوه بر این، مشکلات اقتصادی و محدودیت های دولتی نظیر فیلترینگ اینترنت و اجرای قانون اینترنت ملی می توانند موانع بزرگی بر سر راه توسعه فعالیت های شرکت ایجاد کنند. همچنین با توجه به مجموع امتیاز وزن دار ۲.۵۳ در ماتریس EFE، می توان نتیجه گرفت که عملکرد خارجی شرکت آکادمی یاسان تا حد زیادی مثبت ارزیابی می شود. این امتیاز بالاتر از میانگین (۲.۵) نشان می دهد که شرکت در بهره برداری از فرصت ها و مقابله با تهدیدها نسبتاً موفق عمل کرده است. در مجموع، عملکرد خارجی شرکت آکادمی یاسان تحت تاثیر تعادل ظریفی بین بهره برداری از فرصت های موجود و مقابله با تهدیدهای بالقوه قرار دارد و به نظر می رسد که با مدیریت مناسب این عوامل، می تواند به رشد و توسعه پایدار دست یابد.



## ماتریس IFE

فاکتورهای کلیدی	وزن	امتیاز	امتیاز وزن دار
نقاط قوت			
۱. مدیریت با تجربه در رابطه با مسائل آموزشی و مدیریتی	۰.۰۵	۵	۰.۲
۲. تیم بازاریابی و دیجیتال مارکتینگ با تجربه	۰.۰۳	۳	۰.۰۹
۳. مدیریت منابع انسانی با کیفیت	۰.۰۳	۴	۰.۱۲
۴. حضور متخصصان با تجربه در مسائل آموزشی و برنامه نویسی	۰.۰۴	۴	۰.۱۶
۵. سازماندهی خوب و تقسیم منطقی وظایف	۰.۰۵	۴	۰.۲
۶. تیم ارزیابی و کنترل قوی	۰.۰۳	۴	۰.۱۲
۷. خدمات آموزشی با کیفیت و به روز	۰.۰۹	۴	۰.۳۶
۸. خدمات آموزشی با تکنولوژی های مختلف متناسب با گروه های سنی مختلف	۰.۰۶	۴	۰.۲۴
۹. تیم تحقیق و توسعه قوی	۰.۰۵	۳	۰.۱۵
۱۰. وجود شعبه ی خارجی	۰.۰۶	۳	۰.۱۸
۱۱. استخدام نیروهای بومی کشورهای مختلف	۰.۰۴	۳	۰.۱۲
نقاط ضعف			
۱. تیم تجربه مشتری ضعیف	۰.۱	۱	۰.۱
۲. عدم پرداخت به موقع حقوق کارکنان	۰.۰۹	۱	۰.۰۹
۳. افزایش ساعت کاری بدون افزایش حقوق	۰.۱	۱	۰.۱
۴. عدم وجود راه های ارتباطی کافی برای مشتریان	۰.۰۵	۱	۰.۰۵
۵. عدم اطلاع رسانی به موقع تغییرات به کارمندان و مشتریان	۰.۰۶	۲	۰.۱۲

۰.۰۷	۱	۰.۰۷	۶. عدم وجود تعطیلات برای کارکنان و مشتریان
۲.۴۷		۱	مجموع

## توجیه اعداد ماتریس IFE

فاکتورهای کلیدی	توجیه وزن	توجیه امتیاز
نقاط قوت		
۱. مدیریت با تجربه در رابطه با مسائل آموزشی و مدیریتی	مدیریت با تجربه میتواند در انتخاب استراتژی ها و تصمیمات مهم خیلی تاثیر مثبتی داشته باشد که البته این امر در کنار سایر کارکنان انجام پذیر می باشد پس وزن متوسطی دارد .	مدیریت آکادمی یاسان توسط افرادی با تجربه در زمینه های آموزشی برنامه نویسی انجام می شود. که باعث پیشرفت عالی این سازمان شده است. پس یک نقطه قوت اصلی است .
۲. تیم بازاریابی و دیجیتال مارکتینگ با تجربه	تیم بازاریابی و دیجیتال آکادمی یاسان تیم بازاریابی و مارکتینگ نقش مهمی در جذب مشتریان از قشرهای مختلفی اجتماعی دارند پس این نقطه قوت وزن متوسطی رو به پایین دارد .	تیم بازاریابی و دیجیتال آکادمی یاسان تیم بازاریابی و دیجیتال مارکتینگ یا تجربه ای دارد، اما این تیم بر تمام نقاط قوت آکادمی تاکید ندارند و می توانند بهتر هم عمل کنند. پس یک نقطه قوت فرعی است .
۳. مدیریت منابع انسانی با کیفیت	مدیریت باکیفیت منابع انسانی باعث می شود که افراد باتجربه و مهارت پس از گذشتن از فیلترهای مناسب وارد محیط سازمان شوند، و همچنین این افراد در طول کار برای سازمان هم راضی باشند، پس در نهایت باعث ارتقا سازمان می شود، پس این نقطه قوت وزن متوسطی (رو به پایین) دارد.	آکادمی یاسان از تیم مدیریت منابع انسانی باتجربه ای برخوردار است که فرایندهای مختلف از جمله استخدام، مصاحبه و ... را با دقت و بر اساس اصول به روز انجام می دهند، پس این یک نقطه قوت اصلی است.
۴. حضور متخصصان با تجربه در مسائل آموزشی و برنامه نویسی	حضور متخصصان با تجربه باعث افزایش کیفیت خدمات و رضایتمندی بیشتر مشتریان می شود. پس این نقطه قوت وزن متوسطی دارد .	در آکادمی یاسان چه در زمینه برنامه نویسی و چه در زمینه تحلیل مسائل آموزشی متخصصان با تجربه ای حضور دارند که باعث ارتقا کیفیت

		خدمات اکادمی شده اند. پس این یک نقطه قوت اصلی است.
۵. سازماندهی خوب و تقسیم منطقی وظایف	سازماندهی منطقی و تقسیم بندی اصولی وظایف باعث می شود نیروها با انگیزه و نظم بیشتری کارهای را انجام دهند، پس متوسطی دارد.	در آکادمی یاسان وظایف به صورت مشخص تقسیم شده اند و همچنین وظایف منطقی به هر فرد داده شده است و همین مسئله باعث شده که افراد با انگیزه و نظم در راستای پیشرفت آکادمی تلاش کنند. پس این یک نقطه قوت اصلی است.
۶. تیم ارزیابی و کنترل قوی	وجود تیم ارزیابی و کنترل قوی باعث می شود که کیفیت فرایندهای مختلف یک سازمان بررسی شود و اقدامات لازم در راستای بهبود آنها انجام گیرد. پس این مورد هم وزن متوسطی (رو به پایین) دارد.	در آکادمی یاسان تیم ارزیابی در بازه های زمانی منظم عملکرد کارکنان بخش های مختلف را بررسی می کنند و نتایج به خود فرد و مدیران اطلاع می دهند تا بررسی عملکرد افراد مختلف به بهبود عملکرد آکادمی کمک کنند. پس این یک نقطه قوت اصلی است.
۷. خدمات آموزشی باکیفیت و به روز	به روز بودن و کیفیت خدمات آموزشی به خصوص در حوزه های مثل برنامه نویسی در وفاداری مشتریان و میزان جذب مشتریان جدید اهمیت بالایی دارد. پس وزن بالایی هم دارد.	در آکادمی یاسان به صورت منظم دوره های آموزشی مورد بازبینی و اصلاح قرار می گیرند، همچنین در صورت نیاز، دوره های به روز جدیدی هم اضافه می شوند، پس این یک نقطه قوت اصلی است.
۸. خدمات آموزشی با تکنولوژی های مختلف متناسب با گروه های سنی	تناسب ابزارها و تکنولوژی ها برای آموزش گروه های مختلف سنی مختلف سنی اهمیت زیادی در جذب و ایجاد علاقه دارد. پس این مورد وزن متوسطی دارد.	در آکادمی یاسان دوره های مختلف تکنولوژی های متنوع که متناسب با دانسته های قبلی گروه های سنی مختلف هستند وجود دارد و این باعث می شود بچه ها با مسائل خیلی سخت یا خیلی آسان روبرو نشوند. در نتیجه در جذب آنها به برنامه نویسی موثر است. پس یک نقطه قوت اصلی است.

۹. تیم تحقیق و توسعه قوی	وجود تیم تحقیق و توسعه قوی می تواند به پیشرفت محصولات و خدمات ارائه خدمات به روز و جدید و در نهایت با کیفیت بودن خدمات سازمان کمک کند پس این مورد وزن متوسطی دارد.	در آکادمی یاسان تیم R&D قوی وجود دارد، اما تمرکز اصلی این تیم بر روش های آموزشی است و وقت کمتری را روی سر فصل های دوره می گذارند. پس یک نقطه قوت فرعی است.
۱۰ وجود شعبه خارجی	با توجه به مشکلاتی از جمله تحریم ها و ... اگر سازمانی بخواهد خدمات بین المللی ارائه دهد ارتباط بین بانک ها افراد و ... در داخل ایران و خارج ایران دشوار است اما وجود شعبه های خارجی به سهولت ارتباطات کمک می کنند، پس وزن متوسطی دارد.	آکادمی یاسان یک شعبه در سوئد دارد که خدمات آموزشی را از طریق آن شعبه به برخی از کشورها ارائه میدهد این شعبه باعث سهولت ارائه بین المللی می شود اما چون فقط یک شعبه خارجی وجود دارد پس یک نقطه قوت فرعی است.
۱۱. استخدام نیروهای بومی کشورهای مختلف	در ارائه خدمات بین المللی میزان اعتماد افراد هر منطقه به کارکنان اهل همان منطقه بیشتر است، بخصوص در زمینه آموزشی ارتباط بین افراد یک کشور ساده تر است. و این مسئله باعث جذب مشتریان جهانی می شود پس وزن متوسطی دارد.	آکادمی یاسان برای آموزش و فرایندهای مختلف در کشورهای متفاوت سعی می کند از افراد بومی همان کشور استفاده کنند که موجب سهولت ارتباط بین افراد سازمان و فراگیران شود و به ارتقا سازمان کمک کند. هر چند این فرایند همچنان در حال اجرا است، پس یک نقطه قوت فرعی است.
نقاط ضعف		
۱. تیم تجربه مشتری ضعیف	ضعف در تیم تجربه مشتری به مرور زمان باعث ایجاد نارضایتی در مشتریان شده و منجر به از دست دادن مشتریانی می شود که برای جذب و آموزش آنها تلاش و هزینه زیادی شده است پس وزن بالایی دارد.	آکادمی یاسان بسیاری از تغییرات آموزشی، کاری و ... را بدون توجه به نظرات مشتریان اجرا می کند و نظرات مشتریان و مخالفت آنها در تصمیمات آکادمی تاثیر چندانی ندارد، پس یک نقطه ضعف اصلی است.
۲. عدم پرداخت به موقع حقوق کارکنان	عدم پرداخت به موقع حقوق باعث بی انگیزه شدن و کاهش مسئولیت پذیری و تعهد کارکنان می شود که در نهایت	آکادمی یاسان در پرداخت به موقع حقوق کارکنان خود هیچ نظم و تعهدی ندارد و حتی ممکن است پرداخت حقوق با یک

	باعث کاهش کیفیت خدمات شده و منجر به ازدست رفتن کارکنان می شود پس وزن بالایی دارد .	ماه تاخیر صورت بگیرد که منجر به دلسردی کارکنان شده و کیفیت آموزش را پایین می آورد، پس یک نقطه ضعف اصلی است.
۳. افزایش ساعت کاری بدون افزایش حقوق	افزایش ساعت کاری بدون حقوق و مزایا مصداق بارزی از رفتار غیر عادلانه با کارکنان است و باعث بی انگیزه شدن و کاهش مسئولیت پذیری و تعهد کارکنان می شود که در نهایت باعث کاهش کیفیت خدمات شده و منجر به از دست رفتن کارکنان و مشتریان می شود، پس وزن بالایی دارد .	آکادمی یاسان سابقه تغییر ساعت کاری و حتی اضافه کردن یک روز کاری برای کارکنان خود بدون پرداخت حقوق را دارد که می تواند منجر به دلسردی کارکنان شود و کیفیت آموزش را پایین بیاورد پس یک نقطه ضعف اصلی است .
۴. عدم وجود راهه ای ارتباطی کافی برای مشتریان	در یک سازمان اگر راه های کافی برای ارتباط بین مشتریان و مسئولان وجود نداشته باشد باعث ایجاد احساس کم اهمیت بودن در مشتریان می شود پس وزن متوسطی دارد .	آکادمی یاسان راه های ارتباطی کمی بین مشتریان مسئولان وجود دارد و اغلب، افراد راهی برای رفع سریع مشکلات ندارند. البته راه های ارتباطی کمی وجود دارند، پس یک نقطه ضعف اصلی
۵. عدم اطلاع رسانی به موقع تغییرات به کارمندان و مشتریان	عدم اطلاع رسانی به موقع تغییرات به کارمندان و مشتریان باعث ایجاد سردرگمی و بی نظمی در سازمان شده و ممکن است منجر به نارضایتی مشتریان شود، پس وزن متوسطی دارد.	آکادمی یاسان ممکن است اساسی از جمله تغییر تعداد کلاس ها و نحوه برگزاری آنها را خیلی دیر به فراگیران کارکنان اطلاع دهد و این امر باعث می شود کارکنان و فراگیران به سختی بتوانند خودشان را با شرایط جدید هماهنگ کنند، پس یک نقطه ضعف فرعی است.
۶. عدم وجود تعطیلات برای کارکنان و مشتریان	عدم وجود تعطیلات باعث ایجاد خستگی و فرسودگی در مشتریان و کارکنان می شود و روی کیفیت فعالیت های آنها تاثیر مستقیم دارد پس وزن متوسطی دارد .	آکادمی یاسان به جز ۵ روز ایجاد تعطیلات عید نوروز حتی تعطیلات رسمی هم کلاس های خود را برگزار می کند و هیچ فرصت استراحتی برای فراگیران و مربیان در نظر ندارد که ممکن بر کیفیت فعالیت های دو طرف تاثیر

شدید بگذارد. پس یک نقطه ضعف اصلی است.		
---------------------------------------	--	--

## ارزیابی نهایی ماتریس IFE

شرکت یاسان با داشتن عوامل داخلی موثر و کلیدی، می‌تواند عملکرد خود را بهبود بخشد. مدیریت با تجربه در زمینه‌های آموزشی و مدیریتی می‌تواند با ایجاد راهبردهای صحیح، بهبودی در عملکرد شرکت ایجاد کند. همچنین، تیم بازاریابی و دیجیتال مارکتینگ با تجربه می‌تواند با جذب مشتریان جدید و افزایش فروش، به رشد شرکت کمک کند. مدیریت منابع انسانی با کیفیت نیز می‌تواند با ایجاد محیط کاری مثبت و حمایت از کارکنان، به افزایش بهره‌وری کمک کند. همچنین، حضور متخصصان با تجربه در زمینه‌های آموزشی و برنامه‌نویسی، تیم ارزیابی و کنترل قوی، خدمات آموزشی با کیفیت و به‌روز، و تیم تحقیق و توسعه قوی نیز از فاکتورهای مثبت شرکت یاسان هستند که می‌توانند به بهبود عملکرد شرکت کمک کنند. در مقابل، تهدیدهایی همچون تیم تجربه‌ی مشتری ضعیف، عدم پرداخت به موقع حقوق کارکنان، و افزایش ساعت کاری بدون افزایش حقوق می‌توانند باعث کاهش میزان رضایت کارکنان و مشتریان شوند. علاوه بر این، عدم وجود راه‌های ارتباطی کافی برای مشتریان، عدم اطلاع‌رسانی به‌موقع تغییرات به کارمندان و مشتریان، و عدم وجود تعطیلات برای کارکنان و مشتریان نیز می‌توانند باعث افت رضایت و اعتماد مشتریان و کارکنان شوند. همچنین با توجه به مجموع امتیاز وزن‌دار ۲.۴۷ در ماتریس IFE، نشان‌دهنده این است که شرکت یاسان به طور کلی عملکرد داخلی قابل قبولی دارد ولی همچنان نیاز به بهبود دارد. به طور کلی، با بهره‌گیری از فرصت‌ها و مواجهه با تهدیدها، شرکت یاسان می‌تواند با بهبود فرایندهای داخلی و ارتقاء کیفیت خدمات، عملکرد خود را بهبود بخشد و رقابت‌پذیری خود را افزایش دهد.

[/https://yasanacademy.ir](https://yasanacademy.ir)

[/https://yasanacademy.ir/courses](https://yasanacademy.ir/courses)

[/https://yasanacademy.ir/one-month-with-yasan](https://yasanacademy.ir/one-month-with-yasan)

[/https://www.devjobsscanner.com/blog/top-10-highest-paid-programming-languages](https://www.devjobsscanner.com/blog/top-10-highest-paid-programming-languages)

<https://www.irantalent.com/blog/computer-programmer-salary/#:~:text=%D8%A8%D8%B1%20%D8%A7%D8%B3%D8%A7%D8%B3%20%D8%A7%D8%B7%D9%84%D8%A7%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A8%D9%87%20%D8%AF%D8%B3%D8%AA,%D9%86%D9%82%D9%84%20%D9%88%20%D8%B3%D8%A7%DB%8C%D8%B1%20%D9%85%D8%B2%D8%A7.%DB%8C%D8%A7%20%D9%85%DB%8C%E2%80%8C%D8%B4%D9%88%D8%AF>

<https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/careers-in-computers>

[https://dev.to/priyanshi\\_sharma/top-10-tech-trends-for-programmers-in-2021-4el8](https://dev.to/priyanshi_sharma/top-10-tech-trends-for-programmers-in-2021-4el8)

[/https://www.sciencedaily.com/news/computers\\_math/computer\\_programming](https://www.sciencedaily.com/news/computers_math/computer_programming)

[https://jobinja.ir/jobs/category/it-software-web-development-jobs/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85-%D9%88%D8%A8-%D8%A8%D8%B1%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87-%D9%86%D9%88%DB%8C%D8%B3-%D9%86%D8%B1%D9%85-%D8%A7%D9%81%D8%B2%D8%A7%D8%B1?preferred\\_before=1717027483&sort\\_by=relevance\\_desc](https://jobinja.ir/jobs/category/it-software-web-development-jobs/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85-%D9%88%D8%A8-%D8%A8%D8%B1%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87-%D9%86%D9%88%DB%8C%D8%B3-%D9%86%D8%B1%D9%85-%D8%A7%D9%81%D8%B2%D8%A7%D8%B1?preferred_before=1717027483&sort_by=relevance_desc)

[/https://kaliboys.com/the-best-free-resources-for-learning-programming](https://kaliboys.com/the-best-free-resources-for-learning-programming)

<https://www.isna.ir/news/1402122316322/%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%85-%D8%A7%D9%85%D8%B3%D8%A7%D9%84-%D8%A8%D9%87-%D8%B1%D9%88%D8%A7%DB%8C%D8%AA-%D8%A2%D9%85%D8%A7%D8%B1>