

Notificarea privind confidentialitatea datelor pentru pacienti

HIPERDIA SA este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. „Affidea” (“noi” sau „nostru” sau „al nostru”) se refera la **HIPERDIA SA**, (adresa inregistrata: str. Poarta Schei, nr. 31, Brasov, jud. Brasov), co-operatorul Affidea Romania (adresa inregistrata: str. Finlanda 19, sector 1, Bucuresti) si co-operatorul Affidea BV, adresa inregistrata: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Netherlands). Persoana dvs. de contact este Responsabilul nostru cu Protectia Datelor din Romania. Datele de contact pot fi gasite la clauza 9.

1. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa protejam atunci cand prelucram datele dvs. personale si, de asemenea, suntem obligati sa facem acest lucru prin lege. Profesionistii nostri in domeniul medical se supun atat obligatiei profesionale, cat si celei contractuale de confidentialitate.

1.1. Este necesar sa folosim datele dvs. personale si medicale pentru a va putea furniza serviciul medical solicitat.

Prelucrarea datelor personale de baza (de exemplu, numele si detaliile de contact) este necesara pentru programarea dvs. si pentru furnizarea serviciilor medicale de care aveti nevoie. **Contractul de servicii medicale/Consimtamantul informat al pacientului pentru prestarea serviciilor medicale** constituie baza legala pentru prelucrarea datelor dvs. personale de baza.

Datele dvs. medicale acopera informatii legate de sanatatea dvs. (de exemplu, informatii despre diagnosticarea/tratamentul solicitat si evaluarea sanatatii de catre noi). Furnizarea unui *diagnostic medical si/ sau a unui tratament medical* constituie temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. medicale. **HIPERDIA SA** se supune unei *obligatii juridice* de a prelucra (in special de a pastra) datele dvs. medicale (vezi clauza 3 si Anexa 1 pentru mai multe informatii).

Daca va aflati intr-o situatie extrema sau care va pune viata in pericol in timp ce va aflati la una dintre clinicile noastre, vom folosi datele dvs. medicale pentru a va mentine sanatatea si bunastarea si pentru a va *proteja interesele vitale*.

1.2. Serviciile noastre sunt intr-o continua imbunatatire.

HIPERDIA SA cauta intotdeauna metode mai bune de a furniza servicii.

A) Chestionar pentru pacienti

Consideram ca parerea dumneavoastra cu privire la experienta de pacient este esentiala pentru ca noi sa intelegem cum ne putem servi cel mai bine pacientii. Astfel, sunteti invitat sa luati parte la chestionarul nostru privind satisfactia si va multumim in avans pentru ajutor. Participarea este optionala si nu afecteaza serviciile pe care vi le furnizam. Daca preferati, nu va vom contacta.

B) Analiza statistica a datelor cumulate

Intentionam sa analizam o parte din datele dvs. personale intr-un mod cumulat, pentru a obtine date statistice valoroase pentru echipele noastre de vanzari si marketing, de exemplu pentru a intelege care dintre serviciile noastre sunt cele mai utilizate intr-o anumita regiune. Daca preferati, datele dvs. vor fi excluse din analiza.

C) Asigurarea calitatii

Consideram ca este crucial sa invatam din evenimentele neasteptate care se petrec in clinicile noastre. Inregistram si analizam incidentele evitate la limita (care au fost prevenite) si evenimente care pot avea ca rezultat orice fel de vatamare, pentru a asigura sanatatea si siguranta. Limitam prelucrarea in acest fel a datelor pacientilor la minimul necesar, iar in mod obisnuit nu utilizam date personale care pot fi in mod direct identificate in acest scop.

Procedam astfel in baza *interesului nostru legitim* de a intelege cum sa ne imbunatatim serviciile si calitatea acestora. Vezi clauza 7.6. cu privire la dreptul dvs. de a va opune.

1.3. Daca doriti, va puteti da acordul pentru urmatoarele activitati suplimentare de prelucrare a datelor de catre HIPERDIA.

Bifand casuta relevanta in cadrul sectiunii “declaratia dvs. pentru protectia datelor”, va puteti *da acordul* pentru urmatoarele, fara costuri suplimentare. Daca nu doriti sa va dati acordul, acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale care va vor fi furnizate.

A) Anonimizarea unei copii a datelor dvs.

Ne-am angajat sa imbunatatim continuu stiinta medicala si sa contribuim la eforturile de cercetare si dezvoltare, indiferent daca acestea sunt conduse de **HIPERDIA SA** si/sau terti (inclusiv, dar fara a se limita la spitale, universitati si asiguratori de sanatate). Cercetarea si dezvoltarea se refera la munca pentru inovarea, introducerea si imbunatatirea produselor, procedurilor si prevederilor de ingrijire a sanatatii cost-eficiente. Include o serie de activitati de investigare pentru a imbunatati produse si proceduri existente sau pentru a conduce la dezvoltarea unor produse sau proceduri noi. Va cerem ajutorul prin a ne permite sa anonimizam o copie a datelor dvs. cu caracter personal pe perioada de pastrare prevazuta de legi (vezi clauza 3.). Setul de date supuse anonimizarii include datele medicale colectate in timpul furnizarii serviciilor noastre medicale.

Setul de date acopera atat datele dumneavoastra personale pe care le-am colectat in trecut, cat si datele personale pe care le colectam in viitor, daca folositi serviciile noastre medicale. In conformitate cu clauza 7.1, aveti dreptul de a solicita acces la datele dvs. personale. Anonimizarea datelor cu caracter personal consta intr-un proces aplicat datelor personale (sau unui set de date personale) care are ca rezultat imposibilitatea utilizatorului datelor anonimizate de a

identifica persoana la care se refereau in mod original datele cu caracter personal. In acest fel, dvs. ramaneti anonim(a) atunci cand sunt utilizate datele anonimizate.

Am dori sa utilizam datele dvs. anonimizate in scop de cercetare si dezvoltare, in scop educational, statistic si comercial, pe plan intern sau impartasindu-le altora in prezenta sau absenta unei compensatii pentru noi. Ne selectam partenerii si metodele de anonimizare cu rigurozitate pentru a minimiza riscurile asociate utilizarii datelor dvs. anonimizate.

B) Contactarea dvs. in scopuri de marketing

Am dori sa va pastram informat(a) cu privire la cele mai recente oferte ale noastre in materie de servicii medicale si am dori sa va putem contacta in acest scop (e-marketing). In plus, daca doriti si va dati acordul, putem sa va transmitem promotii personalizate, inclusiv atentionari privitoare la screening atunci cand trebuie repetata o examinare, aspect pe care speram sa il gasiti interesant. Utilizarea datelor dvs. personale in scopul de a va transmite promotii personalizate se considera realizare de profil (vezi clauza 8. pentru mai multe informatii).

Daca ulterior va razganditi, va puteti retrage acordul in orice moment fara costuri suplimentare, iar acest aspect nu va avea niciun impact asupra serviciilor medicale primite din partea noastra. Va puteti retrage acordul contactand responsabilul pentru protectia datelor cu caracter personal (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos). Va rugam sa luati aminte ca retragerea acordului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor in baza consimtamantului exprimat anterior retragerii.

2. Datele pe care le prelucram

In timpul relatiei dvs. cu **HIPERDIA SA**, obtinem datele dvs. cu caracter personal din trei surse: (1) de la dvs., (2) de la alte persoane si (3) din activitatea noastra medicala.

(1) Pentru a va oferi serviciile noastre medicale, va rugam sa ne furnizati datele personale de baza (in special datele personale de identificare), datele privind plata si asigurarea (date necesare pentru plata serviciului nostru) si datele privind sanatatea dvs. (in special informatii despre starea dvs. de sanatate). Daca va decideti sa impartasiti investigatii imagistice si rapoarte medicale anterioare spre uzul nostru, le vom stoca si le vom prelucra in sistemele noastre in scopul diagnosticarii dvs. si/sau furnizarii unui tratament medical. Daca furnizati in mod voluntar informatii de contact ale rudelor sau familiei dvs., aceste date vor fi utilizate numai atunci cand nu va putem contacta sau in caz de urgenta.

(2) Colectam date cu caracter personal de la alte persoane in urmatoarele situatii:

- a) Daca vi se da trimitere la clinica noastra de catre un furnizor de servicii medicale (medic sau spital care a emis trimiterea), ne consultam cu aceasta persoana cu privire la starea dvs. de sanatate si/sau tratamentul dvs., daca acest lucru este necesar pentru a gasi cel mai potrivit serviciu medical pentru dvs.
- b) Daca serviciul medical pe care vi-l furnizam este achitat de catre un asigurator medical (public sau privat), trebuie sa obtinem informatii cu privire la acoperirea de catre acest asigurator pentru a va putea oferi respectivul serviciu medical.

(3) Atunci cand va oferim servicii medicale, cream date medicale despre dvs. In calitate de furnizor de servicii medicale, HIPERDIA este obligat prin lege sa documenteze cu atentie serviciile care va sunt oferite.

Pentru informatii suplimentare despre datele pe care le prelucram, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati unul dintre receptionistii nostri.

3. Cat timp vom pastra datele dvs. cu caracter personal

HIPERDIA SA pastreaza datele dvs. cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru furnizarea serviciilor medicale si pentru a se conforma normelor medicale, fiscale, contabile sau altor cerinte legislative aplicabile. In cazul in care obligatia legala de a va pastra datele inceteaza, va vom sterge datele sau le vom anonimiza. HIPERDIA nu va va sterge datele daca exista alt scop alternativ de prelucrare care justifica pastrarea datelor. De exemplu, in cazul actiunilor in justitie sau apararea impotriva acestora. In acest caz, vom pastra datele atat cat este necesar pentru acest scop alternativ de prelucrare. In cazul plangerilor, vor fi pastrate pana cand plangerea va fi solutionata.

Pentru informatii suplimentare despre cat timp pastram datele dvs., va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

4. Cu cine impartasim datele dvs. cu caracter personal

In timpul relatiei dvs. cu **HIPERDIA SA**, va impartasim datele cu caracter personal cu trei tipuri diferite de destinatari: (1) cu furnizorii care primesc indicatii de la noi, (2) cu furnizori independenti de noi si (3) cu persoanele cu care ne solicitati dvs. sa le impartasim.

(1) Utilizam furnizori de servicii (asa-numiti procesatori de date) care sa ne ajute in prelucrarea informatiilor cu caracter personal pe care le primim si le cream (de exemplu, furnizori de software si hardware medical si financiar, profesionisti contractati din domeniul medical). Procesatorii de date actioneaza in numele HIPERDIA pe baza instructiunilor noastre scrise. Impartasim numai datele dvs. in masura in care este absolut necesar.

(2) Impartasim datele dvs. personale cu terte parti (adica destinatari independenti de noi) in urmatoarele situatii:

- a) Daca suntem obligati prin lege.
- b) Daca suntem obligati de un contract la care dvs. luati parte (de exemplu contractul cu asiguratorul de sanatate).
- c) In cazul in care protectia interesului dvs. vital impune acest lucru (de exemplu, o urgenta), vom impartasi datele dvs. medicale si cu alti profesionisti din domeniul medical.

Impartasim numai datele dvs. in masura in care este absolut necesar.

(3) Puteti solicita trimiterea datelor dvs. medicale catre medicul care v-a emis trimiterea sau catre medicul de familie. Activitatile de prelucrare ale destinatarilor terti sunt in afara sferei noastre de control si responsabilitate. Astfel, va recomandam sa intrebati acesti terti cum va vor prelucra datele personale. Daca doriti ca noi sa impartasim datele dvs. medicale cu alti profesioniști din domeniul medical, va rugam sa completati un formular de consimțământ dedicat, disponibil la receptionistul nostru.

Pentru informatii suplimentare despre destinatarii datelor dvs. personale, va rugam sa cititi Anexa la prezenta Notificare sau sa intrebati pe unul dintre receptionistii nostri.

5. Transferuri internationale de date

Este posibil sa fim nevoiti sa impartasim datele dvs. personale unor destinatari aflati in afara Spatiului Economic European ("EEA"). Unele tari sunt considerate Tari Adecvate de catre Comisia Europeana, astfel fiind tratate asemenea tarilor care apartin EEA. Inainte de a va transfera datele in afara EEA (sau in afara unei Tari Adecvate), datele dvs. sunt anonimizate sau protejate, in mod obisnuit utilizand Clauzele Contractuale Standard, dupa cum sunt aprobate de Comisia Europeana. Anexa prezentei Notificari contine informatii cu privire la transferurile actuale de date si masurile pe care le utilizam, daca orice date sunt transferate intr-un format identificabil. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la Clauza Contractuala Standard aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Puteti gasi mai multe informatii cu privire la tarile adecvate aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Pastrarea datelor dvs. in siguranta

Pastrarea in siguranta a datelor dvs. este prioritatea noastra. Datele dvs. personale sunt stocate in siguranta de catre noi sau de catre furnizorii de servicii selectati de noi cu grija. Atunci cand furnizorii nostri de servicii prelucreaza date medicale in numele nostru, avem nevoie de un nivel ridicat de protectie, stipulat de asemenea intr-un acord scris incheiat cu acestia. Ne asiguram ca exista masuri de securitate foarte stricte pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva pierderii si utilizarii incorecte, precum si impotriva accesului sau transferului neautorizat.

7. Drepturile dumneavoastra

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi.

- 7.1. *Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa stiti ca datele dvs. sunt prelucrate de HIPERDIA, ca aveti dreptul sa va accesati aceste date si sa fiti informat(a) cu privire la ceea ce face HIPERDIA cu datele dvs. cu caracter personal.
- 7.2. *Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra personale daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- 7.3. *Dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal:* Aceasta inseamna ca aveti dreptul de a solicita ca datele dvs. personale sa fie sterse in anumite circumstante, daca HIPERDIA nu are niciun motiv legal de a continua prelucrarea acestora.
- 7.4. *Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării:* Aceasta inseamna ca puteti solicita, in anumite circumstante, „blocarea” prelucrării datelor dvs. personale de catre HIPERDIA. Solicitarea dvs. va insemna ca vom avea dreptul sa stocam datele dvs. personale, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.
- 7.5. *Dreptul la transferabilitatea datelor:* Va permite sa accesati si sa refolositi datele cu caracter personal pe care le-ati furnizat catre HIPERDIA, astfel incat sa le puteti utiliza in continuare in scopuri proprii, cu furnizori de servicii diferiti. Aveti dreptul sa primiti o copie electronica a datelor dvs. personale si sa ne cereti sa o transferam altui operator.
- 7.6. *Dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.* Aveti dreptul de a va opune, in baza unor aspecte legate de situatia dvs. particulara, in orice moment, prelucrării datelor dvs. personale bazate pe interesele noastre legitime (vezi clauza 1.2. a acestei Notificari). Va puteti opune de asemenea utilizării datelor dvs. personale de catre noi in scop de marketing direct.

Daca doriti sa va exercitati drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii cu privire la drepturile dvs. mai sus mentionate, va rugam sa intrebati unul dintre receptionistii nostri sau sa contactati responsabilul pentru protectia datelor (puteti gasi datele de contact in clauza 9. de mai jos).

8. Proces decizional individual automatizat, realizare de profil

HIPERDIA nu prelucreaza datele dvs. personale in scopul unui proces decizional individual automatizat. Efectuam profilare (prelucrarea automata a datelor personale constand in utilizarea datelor personale pentru a evalua anumite aspecte personale legate de o persoana fizica) doar in doua circumstante:

- (i) Daca dvs. ne permiteti in mod expres sa va transmitem promotii personalizate (vezi clauza 1.3/ B.). Singura consecinta a acestei permisiuni este ca veti primi informatii personalizate, oferte sau atentionari cu privire la examinarile medicale. HIPERDIA nu utilizeaza aceasta realizare de profil in scopuri de marketing pentru a lua decizii cu privire la dvs. sau starea dvs. de sanatate.
- (ii) Daca citirea unei imagini diagnostice de catre un radiolog este sustinuta de un algoritm (de exemplu in cazul post-procesării imaginilor RMN). Problema dvs. medicala este intotdeauna diagnosticata prin implicarea unui radiolog, niciun diagnostic medical nu se face doar in baza procesării automatizate a unei imagini diagnostice.

9. Daca aveti intrebari

Daca aveti intrebari sau doriti mai multe informatii, va rugam sa contactati Ofiterul pentru Protectia Datelor pe adresa de e-mail: dpo_romania@affidea.com, sau la adresa postala: Str. Oslo nr.2, sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799 sau sa solicitati informatii suplimentare de la unul dintre receptionistii nostri. Daca nu sunteti multumit de modul in care va prelucram datele, puteti face o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in mod obisnuit Autoritatea Supervizoare arondata resedintei sau locului dvs. de munca. Datele de contact ale Autoritatii Supervizoare sunt Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti, email: anspdcg@dataprotection.ro Cu toate acestea, speram, bineinteles, ca puteti discuta orice probleme in primul rand cu noi.

Anexa la Notificarea privind confidentialitatea datelor pentru investigatii medicale

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre destinatarii cu care impartasim datele dvs. Impartasim datele dvs. cu alti destinatari numai daca este absolut necesar.

Destinatarii de date care actioneaza in numele (si sunt instruiti de) Affidea				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate / Locatie destinatar
Medical	Profesionisti in domeniul medical	Doctori	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionisti in domeniul medical	Alti profesionisti in servicii medicale	Furnizarea de servicii medicale	Mai multe persoane sau entitati contractate in Romania
	Profesionist in domeniul consultantei medicale	Medic radiolog	Oferirea unei a doua pareri, daca este necesar	Afilii ai Affidea BV in interiorul sau in afara UE, atunci cand este necesar (si utilizand Clauzele Contractuale Standard), daca este necesar
Furnizori de servicii	Administratia	Call Center	Planificarea unei programari, prin apel la call center-ul nostru	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA.
	Exploatarea echipamentului medical	Intretinere	Intretinerea echipamentului medical	General Electric/Simenes / Philips in Romania
	Monitorizarea dozei	Operarea solutiei DoseWatch	Colectarea si analiza expunerii pacientilor la radiatii si iod	General Electric Medical Systems SCS, Franta
Tehnologia informatica	Digital Workplace	Pachetul Microsoft Office 365	Gazduirea si operarea pachetului Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary kft, Ungaria
	Software de administrare	Software pentru Call Center	Stocarea inregistrarilor audio ale apelurilor	Mediatel SRL, ASK TIM SRL, GTS Telekom
	Software de administrare	Operarea si gazduirea portalului pentru pacienti	Rezervari online	APT VISION Polonia
	Software medical	Sistem de informatii radiologice	Inregistrarea pacientilor, programarea, generarea datelor de consult si a diagnosticului, suport pentru facturare, distribuirea raportului medical	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.
		Sistem de arhivare si comunicare a imaginilor	Arhivarea imaginilor diagnostice	Una din firmele urmatoare, in functie de centrul pe care il vizitati: BIOTRONICS 3D, ESS SRL, PIXEL DATA SRL, DMS Ltd.
	Furnizor de software financiar	Contabilitate	Facturarea costurilor medicale	iScala
	Operatiuni infrastructurale	Exploatarea infrastructurii IT	Asigurarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania Srl./Hiperdia SA. / Affidea Group Kft. S&T Consulting Hungatya Kft, MaciCOM Kft HU, 4uG Nyrt., Microsoft Invitech Megoldások Zrt.
	Suport	Suport pentru utilizatori	Asigurarea disponibilitatii sistemelor	Affidea Romania SRL./ Hiperdia SA./ Affidea Group Kft.
		Suport pentru sistem	Mentenanata software	CENTRUL DE CALCUL INFO98 SA CORAL SERVICE GROUP SRL GMB COMPUTERS SRL GTS TELECOM SRL KLAAS SOFTWARE SERVICES SRL KONICA-MINOLTA L.M.C. HARD SOFT SRL MARCO TRADING SRL PROSOFT SERVICII SRL TAZ IT SERVICES SRL TNS TOTAL NETWORK SYSTEMS UNITECH COMPUTER SRL

	Arhivarea si copia de siguranta a datelor	Dispozitiv de stocare si gestionarea copiei de siguranta	Securizarea disponibilitatii datelor	Affidea Romania Srl., Affidea Group Kft., Symport Holding Information Zrt.
	Securitatea informatiilor	Centrul de operare pentru securitate	Suport pentru remedierea incidentelor de securitate	Dognaedis, Unipessoal Lda., Portugalia
		Monitorizarea Incidentelor si Evenimentelor de Securitate	Operarea SIEM si a solutiilor de Securitate a Bazei de Date	NOREG Ltd., Ungaria
Securitate	Monitorizarea spatiilor	Operarea CCTV	Inregistrarea video	Affidea Romania SRL/ Hiperdia SA

Destinatari de date terti (care actioneaza independent de Affidea)				
Domeniu	Sector de activitate	Sub-sector de activitate	Tip de activitate	Identitate destinatar
Asigurator de sanatate	Asigurari de sanatate private	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	Asiguratorul cu care ati incheiat polita de asigurare
	Asigurari nationale de sanatate	Finantare	Confirmarea valabilitatii asigurarii	CNAS
		Operarea bazei de date a Casei Nationale de Sanatate	Arhivarea dosarelor medicale finantate din asigurari nationale de sanatate	CNAS
Institutie financiara	Banca	Plata	Procesarea platilor prin card de credit sau de debit	City Bank
Medical	Management Medical Public	Organizatie medicala nationala	Gestionarea cotelor nationale, daca serviciile medicale sunt finantate din fonduri publice	CNAS
	Ambulanta	-	Aducerea pacientilor la sau de la centrul nostru medical	Serviciul de ambulantă
	Medicul emitent al trimiterii / Organizatia medicala emitenta a trimiterii	-	Furnizarea de trimiteri pentru pacienti	Medicul dumneavoastra trimitor/ Compania dvs. trimitoare
	Organizatie de cercetare clinica	Cercetare clinica	Solicita si utilizeaza rezultatele examenilor clinice, daca sunteti participant la aceasta	entitatea care gestioneaza studiul clinic la care participati
Autoritati publice	Autoritatea medicala, politia etc.	-	Exercitarea puterii de investigatie	S.P.C.E.P
Asigurare	Asigurarea serviciilor	-	In cazul unei reclamatii pe care ati depus-o in legatura cu serviciul nostru medical	Willis Lft.
Audit	Organizatie de audit externa	-	examinarea standardelor de calitate	KPMG
	Certificator ISO	-	Certificare ISO	DNV-GL Ungaria
Comunicare	Servicii postale	-	Livrarea de scrisori	Operatori de transport
	Servicii de telefonie	-	Operarea si gazduirea sistemului de telefonie	Vodafone/ Orange/Telekom

Mai jos puteti gasi informatii suplimentare despre tipul de date pe care le prelucram in diferite scopuri (dupa cum se subliniaza in sectiunea 1.1-1.3 din Notificare) si despre cat timp pastram datele dvs.

Datele cu caracter personal prelucrate				
Scopul prelucrării datelor de către noi	Tipul datelor cu caracter personal	Exemple de date cu caracter personal	Motivul prelucrării	Perioada de păstrare
Serviciul medical	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar asigurare nationala de sanatate, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Programarea, inregistrarea, identificarea pacientului, pastrarea contactului cu pacientul	10 ani
	Detalii financiare si de asigurare	Dovada privind valabilitatea asigurarii, datele cardului de credit	Finantare si plata	10 ani
	Date medicale	Prescriptie medicala, fise medicale cronologice, diagnostic	Siguranta pacientilor, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical si planificarea tratamentului medical	10 ani
	Alte date cu caracter personal	Identitatea medicului emitent al trimeritiei/medicului de familie	contactarea altor profesioniști din domeniul sanatatii pentru a va oferi informatii medicale, pentru o ingrijire optima	10 ani
Anonimizarea datelor dvs. pentru imbunatatirea serviciilor medicale	Date medicale anonimizate	Diagnostic	Cercetare si dezvoltare	Nu sunt retinute niciunele din datele dvs. identificabile
Marketing general	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale generale catre dvs.	10 ani
Marketing personalizat	Date de baza cu caracter personal	Nume, numar telefon mobil, adresa, adresa de e-mail	Transmiterea de informatii promotionale personalizate catre dvs.	10 ani
	Date medicale	Tipul si data diagnosticului si/sau tratamentului medical la Affidea		