**Notificare privind confidentialitatea datelor pentru medici trimitatori**

1. **Identitatea operatorului de date**

**HIPERDIA SA** este un furnizor de servicii medicale cu inalte standarde etice. „Affidea" ("noi" sau „nostru” sau „al nostru”) se refera la  **Hiperdia SA**, (adresa inregistrata: str. Poarta Schei, nr. 31, Brasov, jud. Brasov), co-operatorul Affidea Romania SRL (adresa inregistrata: str. Finlanda 19, sector 1, Bucuresti) si co-operatorul Affidea BV, adresa intregistrata: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Olanda, date de contact: **Ofiter Protectia Datelor**: [dpo\_romania@affidea.com](mailto:dpo_romania@affidea.com)

**Scopurile prelucrarii datelor**

* 1. ***Hiperdia prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cuprinse in biletul de trimitere emis catre noi.*** In cazul in care prestam un serviciu medical pentru un pacient pe care l-ati trimis la noi, biletul de trimitere va face parte din dosarul nostru medical.
  2. ***Hiperdia prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si pentru a facilita prestarea serviciilor de asistenta medicala Hiperdia****.* Depunem toate eforturile sa ne deservim pacientii in cel mai eficient mod posibil. De aceea, va vom contacta direct prin e-mail sau telefonic atunci cand avem nevoie de informatii de la dumneavoastra. In general, in contextul serviciilor noastre medicale, poate fi necesar sa va contactam in legatura cu stabilirea unei programari la centrul nostru, pentru a solicita informatii cu privire la un bilet de trimitere emis de dumneavoastra sau o solicitare adresata noua (de exemplu, rezultate medicale).
  3. ***Hiperdia prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul efectuarii de sondaje de evaluare a gradului satisfactie.*** Am dori sa stim ce parere aveti despre calitatea serviciilor noastre pentru a ne putea imbunatati operatiunile si pentru a deservi clientii in mod optim.
  4. ***Hiperdia prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si in scopuri de marketing direct.*** Dorim sa cunoasteti serviciile noastre medicale si sa va tinem la curent cu orice modificare sau servicii noi. Cu exceptia cazului in care va dezabonati de la buletinele noastre informative (sau va opuneti in alt mod activitatilor de marketing direct), va vom contacta pe e-mail pentru a va furniza cele mai importante informatii privind serviciile medicale actuale ale Hiperdia si pentru a va informa despre evenimentele, conferintele si seminarele noastre.

1. **Informatii privind prelucrarea datelor de catre Hiperdia**

| **Tipul de date cu caracter personal prelucrate** | **Scopul prelucrarii** | **Baza legala** | **Perioada de pastrare** |
| --- | --- | --- | --- |
| Date cu caracter personal incluse in biletul de trimitere | Furnizarea de servicii medicale pe baza biletului dumneavoastra de trimitere (consultati 2.1.) | Interesul legitim al Hiperdia | 10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi) |
| Nume, numar de telefon, adresa e-mail | Contact pentru conformitate medicala (consultati 2.2.) | Interesul legitim al Hiperdia | 10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi) |
| Nume, adresa e-mail | Sondaj de evaluare a gradului de satisfactie (consultati 2.3.) | Interesul legitim al Hiperdia | 10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi) |
| Nume, adresa e-mail | Marketing direct (consultati 2.4.) | Interesul legitim al Hiperdia | 10 ani (aceeasi perioada de pastrare ca a raportului medical pe care l-am redactat pentru pacientul trimis la noi) |

1. **Cui dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal**

Hiperdia utilizeaza furnizori de servicii (asa-numitele persoane imputernicite) pentru a ne ajuta la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectam. Persoanele imputernicite actioneaza in numele Hiperdia in baza instructiunilor noastre scrise.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numele persoanei imputernicite** | **Sediul persoanei imputernicite** | **Rolul persoanei imputernicite** |
| ESS SRL | Romania | Administrare RIS |
| IQVIA | Romania | CRM |
| Affidea Romania SRL/Affidea Group Ktf, Symport Holding Information Zrt. | Romania/Ungaria | Securizarea dispozitivelor |

1. **Drepturile dumneavoastra privind protectia datelor**

In conformitate cu legislatia privind protectia datelor, aveti urmatoarele drepturi.

1) *Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal*. Inseamna ca aveti dreptul sa obtineti o confirmare ca datele dumneavoastra sunt prelucrate. Aveti acces la datele dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de noi, precum si la alte informatii suplimentare (in special scopurile prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau le vor fi divulgate, precum si perioada de stocare).

2) *Dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavoastra*. Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa completati datele dumneavoastra cu caracter personal daca acestea sunt inexacte sau incomplete.

3) *Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra*. Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in anumite circumstante, daca nu exista niciun temei legal pentru continuarea prelucrarii de catre noi.

4) *Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii*. Aceasta inseamna ca puteti solicita „blocarea” sau incetarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal in anumite situatii. Solicitarea dumneavoastra valida va insemna ca ni se va permite sa stocam datele dumneavoastra cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul sa le prelucram in continuare.

5) *Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra de catre noi.*  Inseamna ca aveti dreptul sa nu fiti de acord cu activitatea noastra de marketing direct si de transmitere de informatii promotionale. Dreptul dumneavoastra de a va opune inseamna si ca aveti dreptul de a obiecta fata de prelucrarea datelor pe care o efectueaza Hiperdia din motive care tin de situatia dumneavoastra, daca baza legala a prelucrarii datelor reprezinta interesul dumneavoastra legitim. Daca va opuneti, nu avem dreptul sa va mai prelucram datele cu caracter personal decat daca putem demonstra ca avem motive legitime care ne constrang sa efectuam aceasta prelucrare si care au prioritate in fata intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau care servesc la stabilirea, exercitarea sau apararea drepturilor legale.

Daca doriti sa va exercitati drepturile sau doriti sa primiti mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra de mai sus, va rugam sa contactati Responsabilul nostru cu protectia datelor (puteti consulta datele de contact mai jos). Daca sunteti nemultumit(a) de modul in care prelucram datele dumneavoastra, aveti dreptul sa adresati o plangere Autoritatii de supraveghere [Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).] sau sa introduceti o actiune in instanta, insa va incurajam sa sesizati mai intai orice probleme pe plan intern.

1. **Daca aveti intrebari**

Va rugam sa contactati Responsabilul cu Protectia Datelor (e-mail: [dpo\_romania@affidea.com](mailto:dpo_romania@affidea.com) , adresa postala: str. Oslo nr.2, apt.1, Sector 1, Bucuresti; numar de telefon: 0722 150 799) daca aveti intrebari.