

# Outline

## 1. Ý tưởng dự án chung (M.H):

- + Ý tưởng quy trình
- + Đối tượng KH
- + Những lợi thế cạnh tranh



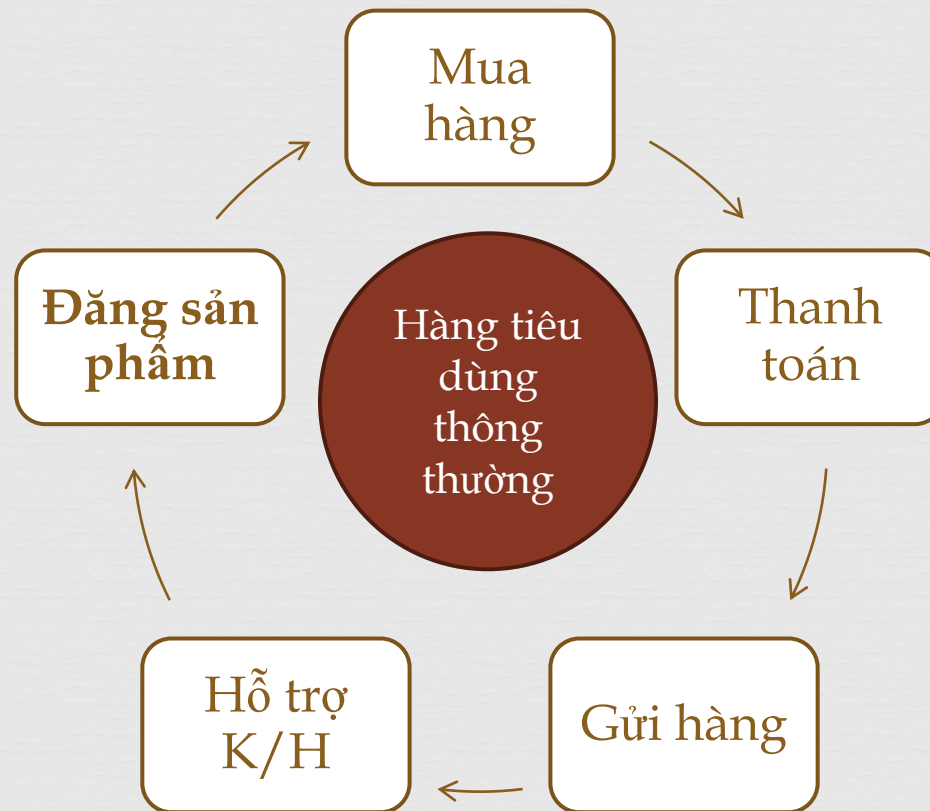
## 2. Nghiệp vụ code: (T.A)

- Quy trình hoạt động?
- Sơ đồ chức năng

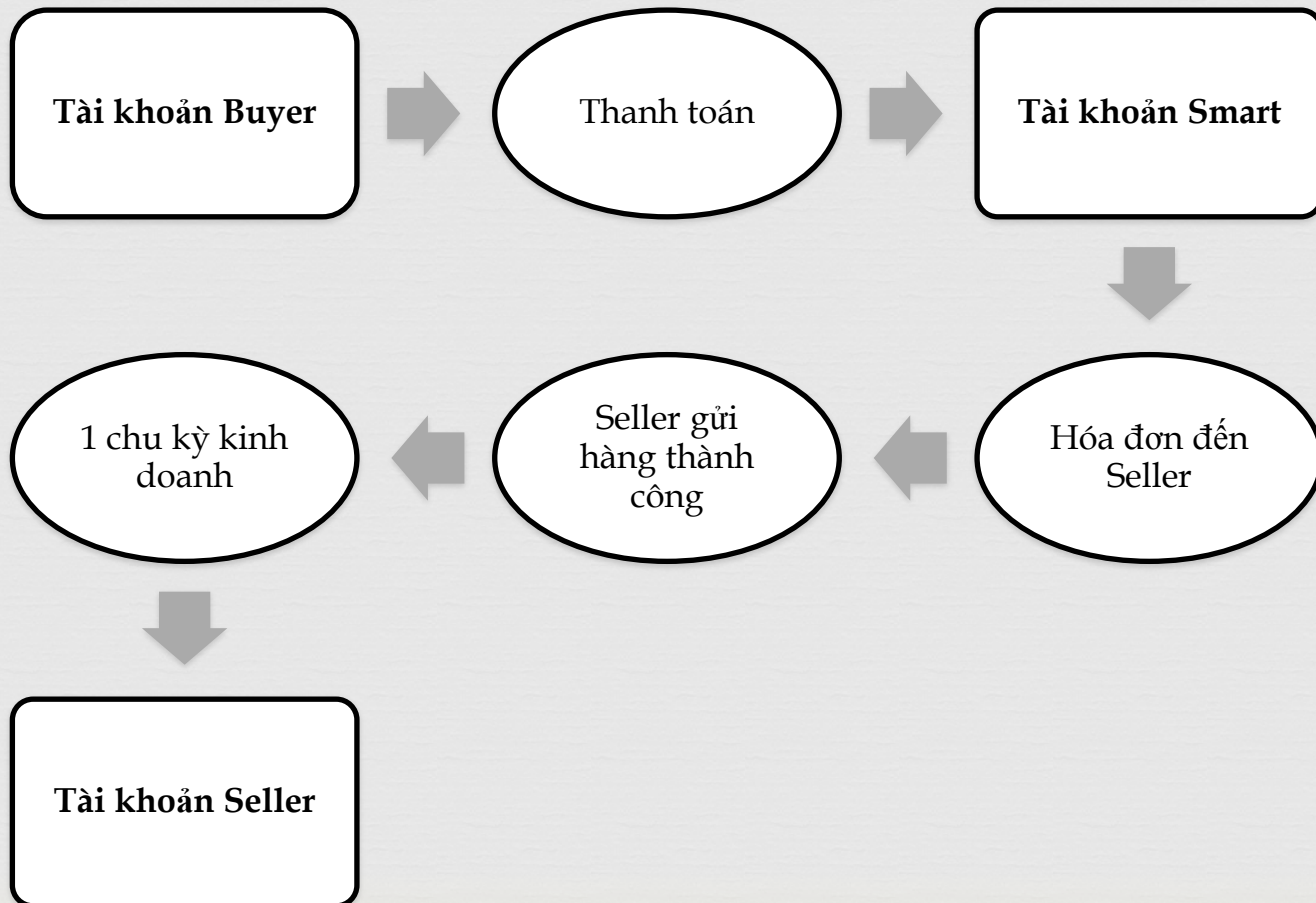
## 3. Các chủ đề cần phải nghiên cứu, giải quyết n thêm (M.H)

## 4. Cung cấp giáo trình TMDT (T.A) - Giới thiệu những đặc trưng riêng - khó khăn riêng của TMDT

# Quy trình thương mại điện tử



# Dòng tiền



# Lợi thế cạnh tranh



- ❧ Đối tượng K/H: Người Hàn ở Việt Nam
- ❧ Hỗ trợ khách hàng:
  - Frequent Question
  - Tư vấn viên
  - Thông tin về dịch vụ, hỏi đường, đặt hàng hộ, tư vấn thị trường, hỗ trợ dịch vụ
  - Thuận tiện so với giao thông/thời gian/tiện lợi
  - Mua bán trực quan
- ❧ Tiếng Hàn
- ❧ Xuất xứ sản phẩm từ Hàn
- ❧ Uy tín, đổi trả hàng 100%
- ❧ Thông tin hữu ích – share trong cộng đồng Hàn



# Yêu cầu kỹ thuật



- ❧ Xây dựng Website với đầy đủ chức năng của Website TMDT
- ❧ Thuật toán gợi ý cho khách hàng
- ❧ Giao diện gọn nhẹ, trực quan, thích hợp với các kích cỡ màn hình
- ❧ Thuận tiện cho người đăng
- ❧ Thuận tiện cho người mua – thuận tiện thanh toán
- ❧ Review – Feedback
- ❧ Hệ thống email tương tác
- ❧ Hệ thống tiền thưởng – trừ trực tiếp vào đơn hàng tiếp theo
- ❧ Phân cấp seller uy tín
- ❧ Lịch sử giao dịch/feedback của seller/buyer
- ❧ Cảnh báo seller/buyer có lịch sử bất bình thường

# Các vấn đề tồn tại – kỹ thuật



- ❧ Thanh toán điện tử
- ❧ Bảo mật thanh toán điện tử
- ❧ Gợi ý khách hàng
  - Gợi ý tìm kiếm
  - Gợi ý sản phẩm
- ❧ Email tương tác giữa seller, buyer, web admin
- ❧ Upload hình ảnh sản phẩm – chất lượng và độ nhẹ
- ❧ Suggest friend – hệ thống điểm thưởng/tiền thưởng

# Tiến độ mục tiêu



## 1 Năm

### 3 tháng

- Online web
- Hoàn thiện sơ đồ chức năng
- Xây dựng liên kết thanh toán
- Xây dựng phương án delivery

## 3 Tháng

### 6 tháng

- Hoàn thiện chức năng web
- Liên kết nhà cung cấp
- Tiếp cận khách hàng
- SEO Website
- PR
- Lên phương án MKT

## 6 Tháng

### 1 năm

- Hoàn thiện thuật toán gợi ý
- Xuất hiện trên thị trường
- Có danh tiếng ban đầu
- Quy trình chuẩn
- Hoàn vốn