



AWS를 처음 사용하는 고객과 애플리케이션을 개발하고 비즈니스 솔루션을 구축하면서 서비스 도입을 확장해가는 고객 모두에게 성공을 지원할 수 있는 적절한 리소스를 제공해 드리기 위해서 지원센터를 운영하고 있습니다. 상황과 필요에 따라 알맞은 Support Plan 을 통해서 필요한 지원을 받으실 수 있습니다.

Support Plan 안내

지원 내용	Basic	Developer	Business	Enterprise
고객 서비스 및 커뮤니티	고객 서비스, 설명서, 백서 및 지원포럼에 24시간 액세스			
지원 영역	Account and Billing Service Limit Increase	Account and Billing Service Limit Increase	Account and Billing Service Limit Increase	Account and Billing Service Limit Increase
		Technical Support	Technical Support	Technical Support
				전담 기술 지원 담당자 및 컨시어지
기술 지원	-	업무 시간 내 클라우드 지원 어소시에이트와 이메일로 액세스	연중무휴 24시간 클라우드 지원 엔지니어와 이메일, 채팅 및 전화 액세스	연중무휴 24시간 선임 클라우드 지원 엔지니어와 이메일, 채팅 및 전화 액세스
무료	포함	월별 29 USD 이상 요금 세부 정보	월별 100 USD 이상 요금 세부 정보	월별 15,000 USD 이상 요금 세부 정보

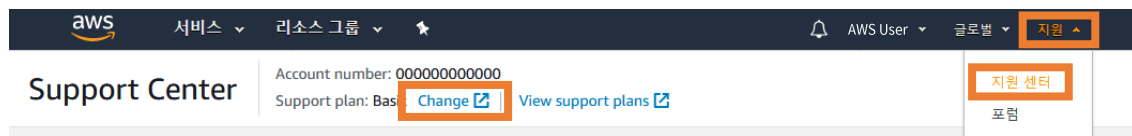
Support Plan을 이용하시기 전 꼭 참고해주세요!

- 모든 AWS고객은 기본적으로 **Basic Support**가 제공됩니다. (무료)
Basic Support에서는 계정 및 결제, 서비스 한도 해제 문의를 할 수 있습니다.
Basic Support 이상의 plan들은 모두 유료입니다.
- AWS의 서비스는 self-service 를 위한 기술자료 (서비스 안내, 사용설명서, FAQ 등) 를 모두 온라인으로 제공하고 있습니다. 기술적인 문의사항은 **Developer Support 이상의 플랜(유료)** 이상에서만 지원되는 서비스이기 때문에, 기술적 문의를 위해서는 다음과 같이 유료 Support Plan으로 upgrade하셔야 합니다.
- 업무 시간은 내 계정 콘솔에 설정된 바와 같이 일반적으로 고객 국가 기준으로 휴일과 주말을 제외한 오전 8시부터 오후 6시까지로 정의됩니다. 여러 시간대를 가진 국가에서는 이 시간이 달라질 수 있습니다.
- Support 요금 계산은 모든 플랜에 대해 **계정별로** 수행됩니다. **Enterprise Support Plan**고객은 총 월별 요금 계산에 여러 활성화된 계정을 포함할지 선택할 수 있습니다.
- 개발자, 비즈니스 및 엔터프라이즈 Support 플랜에 대한 월별 요금은 **그달의 AWS 사용 요금을 기준으로** 부과되며, **월별 최소 요금이 적용되고, 미리 청구됩니다.**
- 유료 Support Plan을 해지하게 되면, 해당 월의 남은 일 수에 따라 남은 비용이 환불됩니다.



Support Plan Upgrade 방법

- 1 [Support Plan 링크](#)를 클릭하신 후, 로그인 해주세요.
또는 [지원] - [지원센터] 에 들어가셔서, **Change**를 누르셔도 됩니다.



- 2 **[Change plan]** 버튼을 클릭합니다.

Support plans

[Return to Support Center](#)

All customers receive Basic Support included with your AWS account. All plans, including Basic Support, provide 24x7 access to customer service, AWS documentation, whitepapers, and support forums. For access to technical support and additional Support resources, we offer plans to fit your unique needs.

Current support plan: Basic

[Change plan](#)

- 3 **Change support plan**에서 현재의 support plan과 변경하려는 support plan 을 클릭합니다.
클릭하면 해당 plan 의 안내를 볼 수 있습니다.

Change support plan

Select a new support plan. If you want more information before you decide, visit [AWS Support](#).

Current plan: Basic

New plan:

- ☒ Developer
- ☐ Business
- ☐ Enterprise

- 4 선택한 support plan에 따라 발생하는 요금을 확인해주세요. 요금은, plan의 시작일부터 그 달 종료일까지의 기간을 고려해서 과금됩니다.

[Change plan] 버튼을 클릭하면, 선택한 plan이 적용됩니다. 작업 후, 시스템에 반영되기 까지 시간이 소요 될 수 있습니다.

Pricing

Here are the projected one-time charges for your new plan for this month.



Upgrade amount is prorated for current month

The minimum monthly charge for developer level support is \$29, which you pay at the beginning of each month. At the end of each month, you are responsible for any additional usage-based charges.

[Pricing example](#)

Prorated monthly charge for March	\$6.55
Tax	\$0.00*
Total	\$6.55

We will also refund your credit card directly for this month's remaining fees on your old plan (and any applicable taxes), which you previously paid. You are obligated to pay for a minimum of thirty (30) days of support each time you register to receive the service. AWS Support terms of service can be found [here](#). While you may see a pro-rated refund when you cancel the service, your account will be charged again at the end of the month to account for the minimum subscription fee.

* For US customers, additional tax may apply.

[Cancel](#) [Change plan](#)

- 5 **Developer Support** 이상의 플랜으로 변경 후, 기술질의 (Technical support)가 가능합니다.
콘솔에 로그인 후, [지원] - [지원센터] 에 들어가셔서, **[Create case]**버튼을 클릭하거나, [Create case 링크](#)를 클릭하시면 우측의 Create case 페이지로 이동합니다.

Create case [Info](#)

Account and billing ☐ support

Assistance with account and billing-related enquiries

Service limit ☐ increase

Requests to increase the service limit of your AWS resources

Technical support ☒

Service-related technical issues and third-party applications
Unavailable under the Basic Support Plan



AWS Forum 안내: Korean

- 한국어 포럼은 AWS 사용자 간의 생각이나 의견을 공유하는 커뮤니티 공간입니다. (무료)
- 일반적인 문의의 경우, 포럼을 통해 검색하시거나 답변을 받으실 수도 있습니다.
- 특정 계정 및 자세한 기술 관련 내용일 경우, Support Plan 을 통해 지원받으실 수 있습니다.

1

[링크](#)를 클릭하신 후, 우측 상단의 login을 클릭하여 로그인 해주세요.

*처음 이용하시는 경우, 닉네임과 이메일 설정 후에 포럼을 이용해보실 수 있습니다.

Forum Nickname & Email

In order to interact with the AWS Discussion Forums, please enter a nickname and email address. Your nickname will be publicly visible and used to identify you on the forums. Your email will be kept private and you will only receive email notifications if you request to watch specific discussions.

AWS Nickname:

Forum Email:

[Save and continue](#)

2

Discussion Forums

Welcome | [Logout](#) | [Forums Help](#)

Discussion Forums > Category: Korean > Forum: Korean

Search Forum : [GO](#) [Advanced search options](#)

Forum Announcements

✳ Amazon Web Services 한국 개발자 포럼에 대해서

Posted by: kwon@AWS-- Aug 21, 2017 11:14 PM

✳ AWS Support (일대일 지원)에 대해서.

Posted by: kwon@AWS-- Jul 22, 2012 9:48 PM

Available Actions

- [Post New Thread](#)
- [Watch Forum](#)
- [Mark All Threads as Read](#)

Popular Tags

[autoscaling](#) [aws](#)
[cloudfront](#) [ec2](#)

- ① 검색창을 통해 다른 사용자가 포럼을 통해 문의한 질문과 답변을 찾아 보실 수 있습니다.
- ② 'Post the Thread'를 클릭하여, 기술질의를 문의해보실 수 있습니다. 각 사용자 또는 AWS 기술전문가가 답변을 드립니다.

3

포럼은 기본적으로 사용자 간의 생각이나 의견을 공유하는 커뮤니티 공간입니다. 포럼 활동을 통해, 각 사용자들은 자신의 답변이 질문자에 의해서 도움이 되었다 (Helpful) 거나 정확한 답변 (Correct) 이었다는 표시를 받을 경우 포인트를 얻게 됩니다.

Recent Threads in this Forum:

Messages: 1,210 - Threads: 536

Filter: [All Threads](#)

Thread

계정 달기 취소

application load balancer와
엇인지 궁금합니다.

MFA를 잃어버렸습니다

계좌이체를 통해 비용 지불하는

S3 에서 다운로드 API나 매뉴얼 좀 부탁 드립니다.

예시

계좌이체를 통해 비용 지불하는 방법

Posted by: gsong

Posted on: Jan 9, 2018 5:38 PM

This question is not answered. Answer it to earn points.

계좌이체를 통해 비용 지불하는 방법은 없나요? 12월 사용분에 대해서 결제된 카드 사용을 취소하고 계좌이체를 통해 비용을 지불하고 싶습니다. 방법이 있을까요?

Replies: 1 | Pages: 1 - Last Post: Jan 21, 2018 3:38 AM by: bkooatAWS

Replies

Re: 계좌이체를 통해 비용 지불하는 방법

Posted by: bkooatAWS

Posted on: Jan 21, 2018 3:38 AM

34 / 0

Jan 17, 2018 12:31 AM

Answered question

[elasticache](#) [eid](#)
[lambda](#) [network](#)
[rds](#) [route53](#) [s3](#)



AWSKRUG : AWS 한국 사용자 모임 안내

- AWS를 이용하시는 사용자간에 정보 교류를 위한 사용자 그룹 채널입니다.
- 본 사용자 그룹은 AWS 코리아에서 공식 운영하는 것이 아닙니다.
- 특정 계정 및 자세한 기술 관련된 내용일 경우, Support Plan 을 통해 지원받으실 수 있습니다.

1

커뮤니티 소개

- AWSKRUG는 2012년 시작된 **아마존웹서비스 한국 사용자모임**입니다.
- AWS 클라우드를 처음 배우는 분들부터 고급 개발자까지 **정보 교류를 위해 운영**되고 있습니다.
- 각종 반기 및 월간 세미나, 지역별 분야별 소모임 그리고 글로벌 유저그룹 연계 활동 등 다양한 프로젝트를 수행하고 있습니다.

2

AWS 한국 사용자 모임 공식 웹사이트 - <http://www.awskr.org/groups/>

- [페이스북 그룹 - Q&A](#)
- [슬라이드웨어 - 발표자료](#)
- [Slack 채널](#)
- [Meetup 모임](#)
- [Github 레포지터리](#)
- [트위터](#)

“찾은 기술질의로 인해 지속적인 기술지원 및 컨설팅이 필요하신가요?”

AWS 공식 컨설팅파트너사에서는 시행착오를 줄이고 AWS를 빠르게 도입하실 수 있도록 견적, 컨설팅 및 구축작업, 기술지원, 계정관리 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

영업팀에 문의하시면 요구사항 별/전문분야 별 파트너사를 추천해드리고 있습니다.

- [파트너 찾아보기](#)
- [영업 팀에 문의하기](#)

“AWS 제품 및 서비스 관련 가이드를 찾고 계신가요?”

- [AWS 제품 별 설명서 확인하기](#)
- [AWS 행사 및 교육 영상자료를 통해 이해하기\(AWS 공식 Youtube 채널\)](#)