



Integrated  
Software  
Services

*The power of code*

## Efectividad

Tareas completadas

### Propósito:

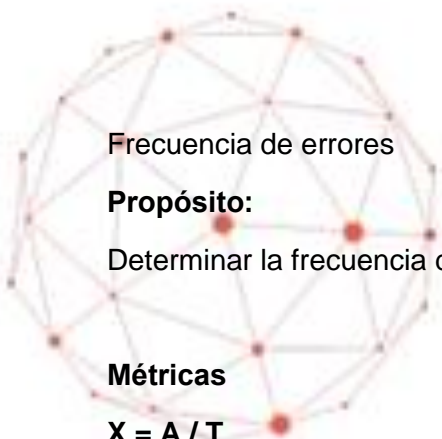
Determinar la proporción de tareas completadas.

### Métricas

$$X = A / B$$

A = Número de tareas completadas

B = Número total de tareas que se intentaron realizar



Frecuencia de errores

### Propósito:

Determinar la frecuencia de errores

### Métricas

$$X = A / T$$

A = Número de errores del usuario

T = Tiempo de la prueba o número de tareas

*The power of code*

Integrated  
Software  
Services