



Integrated
Software
Services

The power of code

Satisfacción

Escala de satisfacción

Propósito:

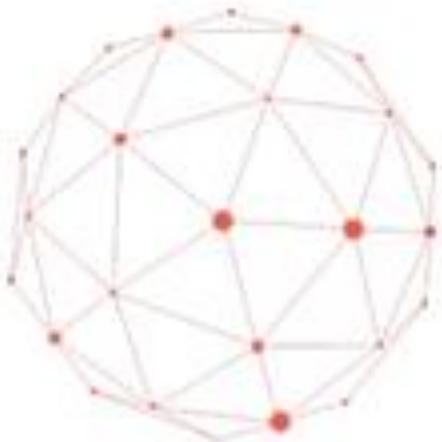
Determinar qué tan satisfecho está el usuario.

Métricas

$$X = A / B$$

A = Valor producida por el cuestionario

B = Mayor valor de la escala que puede producir el cuestionario



Integrated
Software
Services

The power of code