



Usabilidad

Capacidad de ser entendido, Completitud de la descripción

Propósito:

¿Qué proporción de las funciones (casos de uso) o tipos de funciones se describen en los diversos tutoriales?

Métricas

$$X = A / B$$

A = Número de funciones (casos de uso) o tipos de funciones descriptas en tutoriales

B = Número total de funciones (casos de uso) o tipos de funciones

Esta medida indica si los usuarios entenderán la capacidad del producto luego de mirar el tutorial.

Operabilidad, Consistencia operacional

Propósito:

¿Qué proporción de las operaciones se comportan de manera similar a operaciones similares en otras partes del sistema?

Métricas

$$X = 1 - A / B$$

A = Número de instancias de operaciones con comportamiento inconsistente.

B = Número total de operaciones