



Integrated  
Software  
Services

*The power of code*

## Usabilidad

Consistencia operacional en el uso

### Propósito:

¿Cuán consistentes son los componentes de la interfase de usuario?

### Métricas

$$X = 1 - A / B$$

A = Número de funciones que el usuario encontró inaceptablemente inconsistentes según sus expectativas.

B = Número de funciones usadas por el usuario durante el período de prueba.

$$Y = A / UOT$$

A = Número de funciones que el usuario encontró inaceptablemente inconsistentes según sus expectativas.

UOT = Tiempo de operación del usuario (durante el período de observación).

*The power of code*