



Integrated  
Software  
Services

*The power of code*

## Satisfacción

Escala de satisfacción

### Propósito:

Determinar qué tan satisfecho está el usuario.

### Métricas

$$X = A / B$$

A = Valor producida por el cuestionario

B = Mayor valor de la escala que puede producir el cuestionario



Integrated  
Software  
Services

*The power of code*