



## Norma de Competencia SI

*Versión: 1.1*

Confeccionó	Revisó	Aprobó
<b>BDO</b> Consultoría Externa	 <b>Carla Leiva - CISO</b>	 <b>Francisco Canale - Director</b>

<b>NORMA DE COMPETENCIA SI</b>	<b>intiza</b>
	Clasificación: <b>Restringida</b> ▾
<b>Tipo:</b> Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
<b>Código:</b> NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

## Contenido

<b>1. Objetivo</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance</b>	<b>3</b>
<b>3. Responsabilidades</b>	<b>3</b>
<b>4. Desarrollo</b>	<b>3</b>
4.1. Competencias básicas	3
4.2. Conocimientos básicos	5
4.3. Competencias por nivel jerárquico	6
4.3.1. Seguridad de la Información Manager	6
4.3.2. Seguridad de la Información Analyst	7
<b>5. Referencias</b>	<b>7</b>
5.1. Normativa Relacionada	7
5.2. Definiciones	7
<b>6. Historial de Versiones</b>	<b>8</b>

NORMA DE COMPETENCIA SI	<b>intiza</b>
	Clasificación: <span>Restringida</span>
Tipo: Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
Código: NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

## 1. Objetivo

El objetivo de la presente norma es establecer un marco para garantizar que los profesionales en el campo de Seguridad de la Información cuenten con las habilidades y capacidades necesarias para proteger los activos de información de manera efectiva y enfrentar los desafíos de seguridad cibernética de manera competente.

## 2. Alcance

Todos los miembros del equipo de Seguridad de la Información deben cumplir con los criterios y habilidades establecidos en esta norma.

## 3. Responsabilidades

**Seguridad de la Información** es responsable de adoptar, realizar modificaciones, adiciones, ajustes necesarios para mantener actualizada las funciones, competencias y requisitos mínimos. Definir los criterios de eficiencia y eficacia en el orden al logro de la misión, visión y objetivos.

## 4. Desarrollo

### 4.1. Competencias básicas

#### Compromiso con la empresa

- Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas de la organización.
  - Antepone las necesidades de la empresa a sus propias necesidades.
  - Apoya a la empresa en situaciones difíciles.

<b>NORMA DE COMPETENCIA SI</b>	<b>intiza</b>
	Clasificación: <b>Restringida</b> ▼
<b>Tipo:</b> Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
<b>Código:</b> NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

- Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.

#### Orientación a resultados

- Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad.
  - Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la empresa, las funciones que le son asignadas.
  - Asume la responsabilidad por sus resultados.
  - Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad, tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.
  - Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos, enfrentando los obstáculos que se presentan.

#### Orientación al cliente

- Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades asignadas por la empresa.
  - Establece diferentes canales de comunicación con el cliente para conocer sus necesidades y propuestas y responder a las mismas.
  - Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.

#### Resiliencia

- Capacidad de sobreponerse al fracaso
  - Buscar e implementar los medios necesarios para sobreponerse a los inconvenientes o problemas de la labor diaria.

#### Empatía

- Capacidad de comprender al otro y ponerse en el lugar del otro.

<b>NORMA DE COMPETENCIA SI</b>	<b>intiza</b>
	Clasificación: <b>Restringida</b> ▾
<b>Tipo:</b> Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
<b>Código:</b> NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

- Comprende el contexto y establece puentes de comunicación con el resto de la organización para que comprendan la importancia de operar de modo seguro.

#### 4.2. Conocimientos básicos

Deben presentar cierto grado de conocimiento para formar parte de la Gerencia de Seguridad de la Información, según se describe a continuación:

Conocimiento	Manager	Analyst
Licenciado o Ingeniero en Seguridad Informática, Sistemas o Electrónica. Preferentemente con alguna formación previa en seguridad informática (certificación o curso).	X	O
Conocimientos Avanzados en Gestión de Proyectos.	X	X
Conocimientos de arquitecturas de seguridad.	X	X
Conocimientos de seguridad en sistemas y/o redes.	X	X
Conocimiento de metodologías de gestión de riesgos de seguridad.	X	X
Conocimientos sobre conceptos de seguridad informática, normativas y estándares de control y seguridad de TI (ISO27000/COBIT/ITIL).	X	X
Conocimientos de aspectos de seguridad en ambientes Windows/Exchange.	X	X
Conocimientos de aspectos de seguridad técnicos de sistemas operativos (Windows, Linux).	X	X
Conocimientos de aspectos de seguridad técnicos de BBDD (MySQL, Oracle, Teradata).	X	X
Conocimientos de telecomunicaciones, dispositivos de seguridad, sistemas de gestión de identidades y accesos.	X	X

Este documento es de propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.

<b>NORMA DE COMPETENCIA SI</b>	<b>intiza</b>
	Clasificación: <b>Restringida</b> ▼
<b>Tipo:</b> Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
<b>Código:</b> NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

Conocimiento en escaneo de vulnerabilidades y pentesting	O	O
Conocimientos de aspectos de administración, operación y configuración en herramientas de seguridad (SIEM, IPS/IDS, FW, Endpoint Security, WAF, Anti DDOS, filtrado de contenido web, entre otros)	O	O
Conocimientos de operación y configuración de herramientas de ciberseguridad (Análisis de vulnerabilidades web, de infraestructura, análisis de código, etc.)	O	O
Conocimientos de Inglés.	X	O
Gestión de auditorías	O	X
Experiencia en plataformas Cloud	X	X

#### Referencias:

X = Indispensable

O = Opcional

### 4.3. Competencias por nivel jerárquico

#### 4.3.1. Seguridad de la Información Manager

El propósito del cargo de Manager o Gerente de Seguridad de la Información es:

- Desplegar las tecnologías, medidas de protección y procesos operativos que permitan garantizar:
  - La disponibilidad de las infraestructuras en sus operaciones.
  - La confidencialidad e integridad de la información que transita por ellas.
  - Cumplir esta función para las operaciones de la empresa.

Este documento es de propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.

NORMA DE COMPETENCIA SI	<b>intiza</b>
	Clasificación: <b>Restringida</b> ▾
Tipo: Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
Código: NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

**4.3.2. Seguridad de la Información Analyst**

El propósito del cargo de Analista de Seguridad de la Información es:

- Analizar y gestionar un modelo de gobierno de la seguridad basado en las mejores prácticas, el seguimiento y control de la calidad y eficiencia de sus procesos y el cumplimiento de todos los requerimientos legales, regulatorios y normativos de seguridad.

**5. Referencias**

**5.1. Normativa Relacionada**

Categoría	Título	Código
Política	Seguridad de la Información	PO-SI-01

**5.2. Definiciones**

Término	Descripción
Requisitos	Es una condición que debe cumplir el sistema o la persona para poder funcionar adecuadamente. Cuando hablamos de requisitos del perfil nos referimos a los conocimientos y aptitudes requeridos a la hora de selección de candidato, para establecer las características que debe cumplir, para el rol solicitado.
Responsabilidad	Dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o realizar tareas asignadas. Una persona responsable cumple con sus deberes de manera oportuna y eficiente.

NORMA DE COMPETENCIA SI	<b>intiza</b>
	Clasificación: <span>Restringida</span>
Tipo: Norma	Fecha vigencia: 10/10/2024
Código: NO-SI-22- Competencia SI	Versión: 1.1

Competencia	Podemos considerar la competencia como aquellos factores que distinguen a una persona con un desempeño superior al de otras personas que tienen un desempeño promedio o aceptable. En consecuencia, las competencias son aquellas características individuales.
-------------	---

## 6. Historial de Versiones

Versión	Fecha	Resumen de Cambios
1.0	21/01/2022	Creación de la norma de Competencia SI.
1.0	06/06/2022	Aprobado por Comité de Dirección: MI-DI-04- Minuta de Comité de Dirección N° 4.
1.1	10/10/2024	Se ajusta el objetivo y alcance. Se modifica el encabezado y pie de página.
1.1	10/10/2024	Aprobado por Comité de Seguridad.