



Metodología de Desarrollo de Prompts IA

Versión: 1.0

Confeccionó	Revisó	Aprobó
Horacio Pasando - Analista de Seguridad	 Carla Leiva - CISO	 Francisco Canale - Director

Este documento es de propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

Contenido

1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Desarrollo	5
4.1. Metodología de desarrollo de Prompt IA	5
4.2. Consideraciones del proceso	5
4.3. Investigación Inicial	6
4.4. Diseño del Prompt	7
4.5. Pruebas y Validación	8
4.6. Revisión y Ajuste	8
4.7. Implementación	8
4.8. Consideraciones Generales	10
5. Referencias	11
5.1. Normativa Relacionada	11
5.2. Definiciones y Abreviaturas	11
6. Historial de Versiones	12

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

1. Objetivo

Establecer una metodología estructurada para el desarrollo de frameworks y prompts de inteligencia artificial que optimice la generación de respuestas efectivas, mejore la eficiencia del equipo y garantice la seguridad y consistencia en la calidad de los resultados.

2. Alcance

Esta metodología cubre el proceso completo, desde la identificación de las necesidades del equipo hasta la implementación de nuevos frameworks y prompts. Su aplicación es transversal a todos los procesos de la organización, con un enfoque particular en las áreas identificadas con potencial de mejora en eficiencia y eficacia.

3. Responsabilidades

Todos los **Colaboradores** son responsables de:

- Identificar áreas de mejora y oportunidades donde la IA puede generar beneficios.
- Probar las herramientas de IA establecidas por la compañía en su trabajo diario.
- Informar a su jefe directo y/o al equipo de Seguridad si encuentran que la herramienta de IA (un prompt en particular que hayan probado) les resulta útil y aplicable para incorporar formalmente al proceso.
- Participar activamente en el análisis y generación del framework, documentando resultados y experiencias.
- Integrar los prompts y frameworks en sus tareas diarias, buscando mejorar la eficiencia y la eficacia de sus procesos.

Cada **Gerente de Área** es responsables de:

Este documento es propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

- Liderar la investigación y análisis de necesidades.
- Diseñar, documentar y mantener los frameworks y prompts generados por sus áreas.
- Asegurar que los colaboradores prueben y documenten adecuadamente los frameworks y prompts.
- Crear materiales de capacitación y guías de uso.
- Mantener la documentación actualizada para facilitar la adopción del framework.
- Facilitar la comunicación entre los colaboradores y el equipo de Seguridad, recopilando retroalimentación sobre la efectividad de las herramientas.
- Revisar y aprobar los frameworks propuestos antes de su implementación, asegurando que se alineen con los objetivos del área y de la organización.

Seguridad de la Información es responsable de:

- Supervisar el desarrollo e implementación de nuevos frameworks y prompts, asegurando la alineación con las políticas de seguridad de la compañía.
- Identificar y evaluar posibles riesgos asociados con el uso de las herramientas de IA.
- Revisar y aprobar los frameworks generados por cada área, asegurando el cumplimiento con los estándares de seguridad.

La **Dirección** es responsable de:

- Revisar y aprobar los framework y los prompts desarrollados, asegurando la alineación con la estrategia de la compañía.
- Impulsar el uso de nuevas tecnologías y asegurar que se cuente con las herramientas necesarias para su desarrollo.

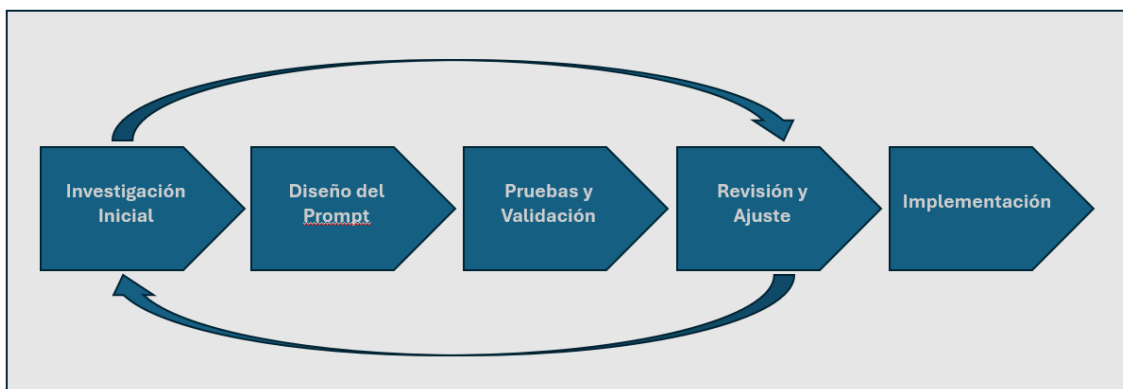
METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

4. Desarrollo

4.1. Metodología de desarrollo Prompts IA

Esta metodología de desarrollo de Prompts de IA se establece a fin de permitir a la organización aplicar un enfoque estructurado para optimizar la creación de prompts efectivos, respetando los lineamientos de seguridad de la información de la Compañía.

La metodología establece los siguientes conceptos que determina su gestión:



4.2. Consideraciones del proceso

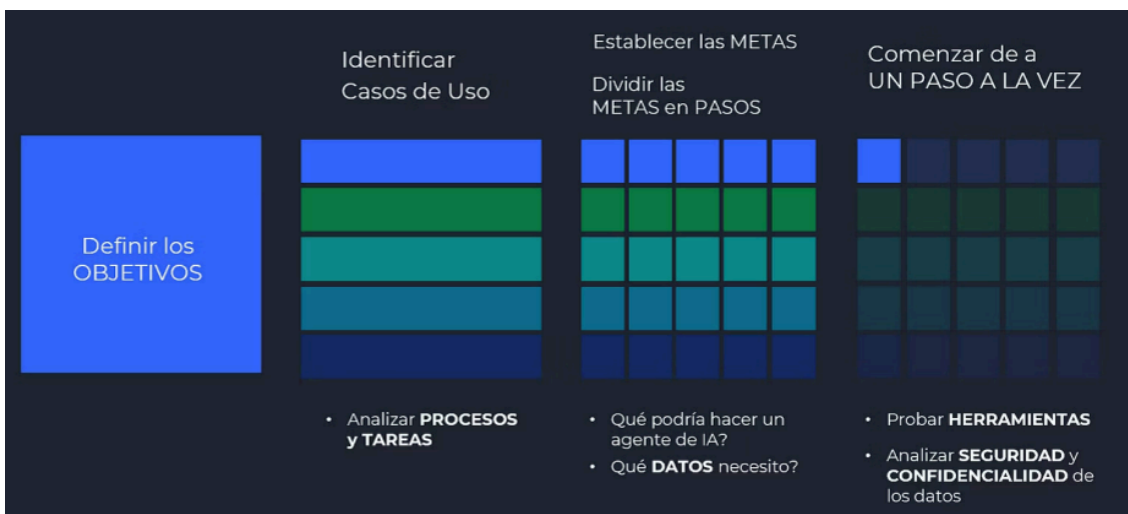
- Se presenta un modelo de trabajo evolutivo para realizar las tareas de Investigación Inicial, Diseño del Prompt, Pruebas y Validación, Revisión y Ajuste para que, una vez se haya conseguido un prompt optimizado, pasar a la Implementación del mismo quedando disponible para el uso en toda la compañía.
- Se aplica tanto para nuevos prompts como para procesos de actualización de los mismos.
- En caso de alteraciones o cambios en procesos vigentes o nuevos procesos de negocios

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

que pueden surgir, se debe aplicar esta metodología para detectar las nuevas consideraciones sobre los prompts y frameworks existentes, o la necesidad de creación de nuevos prompts.

4.3. Investigación Inicial

En la etapa de investigación inicial, el objetivo es identificar áreas de mejora y oportunidades donde la inteligencia artificial pueda aportar beneficios significativos. Se alienta a cada colaborador a explorar las funcionalidades de las herramientas de IA aprobadas por la compañía. Siguiendo el enfoque estructurado de esta metodología, los colaboradores deben buscar formas de integrar estas herramientas en su trabajo diario, experimentando hasta desarrollar un prompt que consideren efectivo y aplicable.



- Realizar un análisis de los procesos identificando las tareas repetitivas que consumen mucho tiempo operativo.
- Seleccionar un proceso objetivo a trabajar y establecer los distintos casos de uso del proceso seleccionado.
- Descomponer cada caso de uso en pasos o tareas individuales, estableciendo las

Este documento es propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

relaciones entre ellas e identificando los datos necesarios para su ejecución. Además, se debe analizar la viabilidad de aplicar inteligencia artificial en la realización de estas tareas, considerando qué funciones podría desempeñar un agente de IA en cada etapa.

- Seleccionar uno de los pasos o tareas identificadas, priorizando aquellos que consumen más tiempo para el colaborador y que sean más sencillos de ejecutar. El objetivo es enfocarse en encontrar "Quick Wins" que nos permita aprender y obtener resultados tangibles en poco tiempo.

4.4. Diseño del Prompt

- Analizar casos de éxito y fracaso en el uso de prompts previos con el objetivo de aprender, adaptar y evolucionar en la aplicación de herramientas de inteligencia artificial. Este análisis permite identificar enfoques y estrategias efectivas que pueden servir como modelos a seguir, al tiempo que ayuda a reconocer errores comunes y desafíos que otros han enfrentado, lo que facilita evitar la repetición de los mismos errores en el futuro.
- Aplicar y probar las herramientas de IA aprobadas por la compañía en la tarea o paso seleccionado. Este proceso implica elaborar el texto del prompt aplicando varias iteraciones de prueba y ajustes, con el objetivo de optimizar el prompt y entrenar a la IA para que genere respuestas más efectivas.
- Para lograr un buen diseño de prompt tener en cuenta los siguientes aspectos:
 - **Definir objetivo.** Es importante ser claro sobre qué se desea lograr. ¿Se busca información, una respuesta específica, o se quiere que la IA genere contenido creativo?
 - **Ser específico.** Es decir, proporcionar detalles relevantes. Cuanto más contexto y detalles se incluya, mejor podrá la IA entender lo que se necesita.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

- **Utilizar lenguaje claro.** Evitar jergas y ambigüedades. Usar lenguaje simple y directo.
- **Organizar la información.** Considerar usar listas o preguntas directas para facilitar la comprensión.
- **Incluir ejemplos que clarifiquen expectativas.** Si se busca un estilo específico, mostrarlo con ejemplos.
- **Establecer el formato requerido.** Indicar cómo se desea que se represente la respuesta.
- **Incorporar restricciones.** En caso de ser necesario, especificar limitaciones para guiar la respuesta.

4.5. Pruebas y Validación

- Evaluar la efectividad del prompt y su capacidad para generar respuestas útiles.
- Realizar pruebas con diferentes casos que respondan al mismo caso de uso. Probar diferentes enfoques.
- Recoger feedback sobre la claridad y efectividad del prompt.
- Medir la eficiencia de los prompts para asegurar que cumplen con su propósito. Para ello considerar los siguientes aspectos:
 - **Precisión:** Evaluar cuántas respuestas generadas por el prompt son relevantes y útiles para el objetivo planteado.
 - **Tasa de Respuestas Aceptables:** Medir el porcentaje de respuestas que cumplen con criterios de calidad predefinidos.
 - **Comparación de Resultados:** Comparar las respuestas generadas por el prompt con las expectativas o respuestas ideales.
 - **Variantes de Prompts:** Probar diferentes versiones del mismo prompt en

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

grupos distintos y comparar cuál genera mejores resultados.

- **Medición de Tiempo:** Registrar el tiempo que toma a los usuarios responder a los prompts. Un tiempo de respuesta más corto puede indicar que el prompt es claro y efectivo.
- **Identificación de Problemas:** Analizar los tipos de errores o malentendidos que surgen a partir de las respuestas generadas, lo que puede ayudar a identificar áreas de mejora.
- **Seguimiento a Largo Plazo:** Evaluar cómo el uso del prompt afecta la productividad y la calidad del trabajo a lo largo del tiempo.

4.6. Revisión y Ajuste

- Ajustar el prompt según las respuestas obtenidas. Si la respuesta no es la que se esperaba, ajustar el prompt y volver a intentarlo.
- Iterar tantas veces se necesite para alcanzar un prompt efectivo y adaptado a las respuestas que se espera recibir al aplicarlo.

4.7. Implementación

- Una vez que se haya alcanzado un prompt efectivo y funcionando de acuerdo a lo esperado, se debe documentar el mismo.
- La documentación debe contener como mínimo la siguiente información:
 - Identificador del prompt (código o ID único)
 - Nombre del prompt
 - Versión
 - Fecha de vigencia
 - Responsable del prompt
 - Objetivo
 - Alcance

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

- Descripción del funcionamiento
- Framework o plantilla, en caso de que el prompt contemple parámetros modificables para funcionar.
- Base de conocimiento que utiliza
- El prompt debe ser revisado y aprobado por el responsable del área, Seguridad de la Información y la Dirección, asegurando que se alineen con la estrategia de la empresa.
- Se capacita a los colaboradores y se comparte el prompt para que puedan usarlo en sus tareas diarias.
- Periódicamente, el responsable del prompt debe revisar el funcionamiento del mismo y realizar ajustes que crea necesario, reflejando los cambios en la documentación correspondiente y alentando a los colaboradores a usar y dar feedback del prompt desarrollado.
- Los colaboradores deben sugerir mejoras en el prompt de acuerdo a lo que vaya surgiendo del uso del mismo.

4.8. Consideraciones Generales

- Fomentar la colaboración entre equipos para compartir mejores prácticas y aprendizajes.
- Mantener un enfoque iterativo, permitiendo ajustes continuos a los prompts y frameworks.
- Documentar cada etapa del proceso para facilitar la replicación y mejora continua.

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

5. Referencias

5.1. Normativa Relacionada

Categoría	Título	Código
Política	Seguridad en el Uso de Inteligencia Artificial	PO-SI-03

5.2. Definiciones

Término	Descripción
Inteligencia Artificial	La inteligencia artificial se refiere a la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de sistemas informáticos. Esto incluye el aprendizaje (adquirir información y reglas para usarla), el razonamiento (usar reglas para llegar a conclusiones), y la autocorrección. La IA abarca diversas subdisciplinas, como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y la visión por computadora.
Prompt	Un prompt es una instrucción o pregunta formulada para guiar la respuesta de un modelo de inteligencia artificial. Es el input que se le proporciona a la IA para que genere texto, respuestas o acciones específicas. La calidad y claridad del prompt son cruciales, ya que afectan directamente la relevancia y precisión de la salida generada por el modelo.
Framework	Un framework en inteligencia artificial es un conjunto estructurado de

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PROMPTS IA	intiza
	Clasificación: Uso Interno
Tipo: Metodología	Fecha vigencia: 01/10/2025
Código: ME-SI-03- Desarrollo de prompt IA	Versión: 1.0

	herramientas, bibliotecas y convenciones que facilita el desarrollo y la implementación de modelos y aplicaciones de IA. Proporciona una base sobre la cual los desarrolladores pueden construir y escalar soluciones, a menudo incluyendo componentes para el procesamiento de datos, entrenamiento de modelos y evaluación de rendimiento.
Base de Conocimiento	Una base de conocimiento es un repositorio organizado que almacena información, datos y hechos sobre un dominio específico, que puede ser consultado por sistemas de inteligencia artificial. Esta base puede incluir documentos, manuales, procedimientos y datos estructurados que permiten a la IA responder preguntas, resolver problemas o tomar decisiones informadas.
Quick Wins	Quick Wins son soluciones o mejoras que pueden implementarse de manera rápida y que ofrecen resultados inmediatos y significativos. En el contexto de inteligencia artificial, se refiere a proyectos o iniciativas que requieren pocos recursos y tiempo, pero que generan un impacto positivo en la eficiencia, productividad o resultados del negocio.

6. Historial de Versiones

Versión	Fecha	Resumen de Cambios
1.0	25/09/2025	Creación de la Metodología de Desarrollo de Prompts IA.
1.0	01/10/2025	Aprobado por CISO y Dirección.

Este documento es propiedad exclusiva de INTIZA y su reproducción total o parcial está totalmente prohibida. El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del propietario de la publicación. La versión impresa de este documento pierde automáticamente su vigencia.