



**SOP – PASAJE DE MERCADERIA A DEPOSITO DE**  
**BLOQUEADOS Y DEPOSITO DE VENCIDOS**

**1) OBJETIVO**

Este documento pretende dejar plasmado el proceso correspondiente al pasaje de mercadería del depósito “Casa Central” al depósito “Bloqueados” a ciertos días de su vencimiento y luego al depósito “Vencidos” llegada la fecha de vencimiento.

**2) ALCANCE**

Área de Logística, en especial jefes, supervisores/controladores, operarios y analistas.  
Área de Ventas, en especial jefes y supervisores.  
Jefe proceso y jefe de administración.

**3) EPP**  
N/A

**4) RACI**

TAREA \ PUESTO	Jefe de logística	Supervisor de almacén	Operarios de almacén	Jefe de ventas
Identificación de mercadería bloqueada	R	A	C	C
Pasaje a depósito bloqueado	C	R	I	C
Comunicación a Ventas	C	I	I	R
Separación de mercadería en almacén	C	C	R	I
Venta de mercadería bloqueada	A	C	I	R
Pasaje a depósito vencido	C	R	I	C
Comunicación a administración y ventas	R	C	I	C



## SOP – PASAJE DE MERCADERIA A DEPOSITO DE BLOQUEADOS Y DEPOSITO DE VENCIDOS

R: Responsable de llevar a cabo la tarea

A: Dueño del KPi / Pi al que está relacionado la tarea

C: A quien se le puede consultar sobre la tarea

I: A quien se le informa por la tarea

### 5) DESARROLLO

Realizada la frescura y detectada mercadería a 45 días de su vencimiento se encenderá una alerta para que Ventas realice acciones comerciales con el fin de vender la misma antes de que llegue la fecha de bloqueo.

La mercadería próxima a vencer se pasará a "Deposito Bloqueados" teniendo en cuenta el criterio del tipo de producto:

- 14 días producto A
- 21 días producto B
- 30 días producto C

Una vez realizado este pasaje, se enviará una notificación por correo electrónico al área de Ventas para dar aviso (jefe de Ventas con copia a supervisores, líder NABS y líder Full Digital si corresponde a marketplace) y se comunicará también mediante el grupo de WhatsApp.

A partir de ese momento, la única forma de vender esta mercadería será a través de una facturación o pedido manual desde oficina, seleccionando el mencionado depósito.

Operarios de Almacén por su parte, separarán la mercadería bloqueada en paletas con traba paletas, colocándolas en sector correspondiente, donde no pueda ser pickeada por error.

Si pudiera realizarse una venta puntual de mercadería en "Deposito Bloqueados", se realizará con autorización de la Gerencia, y siempre y cuando la misma tenga por lo menos 7 días de vencimiento y se encuentre en óptimas condiciones de calidad de producto y de packaging.

Para mantener un control adecuado, los miércoles y sábados se llevará a cabo una revisión de la mercadería que permanezca en el "Depósito Bloqueado". Posteriormente, se enviará un recordatorio por correo electrónico al área de Ventas para que tomen las medidas necesarias con el fin de vaciar dicho depósito. El Líder NABS asumirá la responsabilidad de recibir esta información, mantener un registro y comunicar las acciones tomadas al área de Logística.



## SOP – PASAJE DE MERCADERIA A DEPOSITO DE BLOQUEADOS Y DEPOSITO DE VENCIDOS

En el día de vencimiento, la mercadería que aún permanezca en el "Depósito Bloqueado" será trasladada al "Depósito de Productos Vencidos". En este momento, se enviará un correo electrónico de aviso a:

mario@delpalacio.com.ar

miguel@delpalacio.com.ar

administracion@delpalacio.com.ar

ventas@delpalacio.com.ar

amarufederico@delpalacio.com.ar

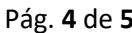
El área de Ventas deberá notificar al área de Logística por correo electrónico cada vez que se realice una factura o se cargue un pedido de un producto del "Depósito Bloqueados" para su correcto tratamiento.

Todas estas operaciones y registros se llevarán a cabo utilizando una hoja de cálculo en Google Sheets, que estará disponible para ambas áreas para su seguimiento y consulta.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ioj1hGpFf7Al4VR73PFV5CeqJHSYWVjQ7gD-dMqsZ1o/edit#gid=0>



## 6) FLUJOGRAMA





SOP – PASAJE DE MERCADERIA A DEPOSITO DE  
BLOQUEADOS Y DEPOSITO DE VENCIDOS

7) REVISIONES

N° DE REVISION	FECHA	RESPONSABLE	CARGO	MODIFICACIONES
1	04/2024	Mecozzi Gian Franco	Supervisor de Almacén	
2	06/2024	Mecozzi Gian Franco	Jefe de Almacén	Cantidad de días de pasaje a bloqueados, flujograma