



SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA
TEMPORADA ALTA

1) OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es establecer una metodología estandarizada para gestionar y garantizar una flota suficiente de transporte de larga distancia durante la temporada alta en "Del Palacio S.A.", asegurando la eficiencia, equidad y control de costos mediante la evaluación de tarifas por parte de los transportistas.

2) ALCANCE

- 1. Jefe de Logística: Lidera y coordina el proceso de búsqueda de transportes de larga distancia, supervisa la implementación de la estrategia y mantiene la comunicación con los transportistas.
- 2. Gerente de Logística: Administra la base de datos de transportistas en el sistema Chess ERP, establece contacto con transportistas de temporadas anteriores y gestiona los registros de tarifas.

3) EPP

- N/A

4) RACI

TAREA \ PUESTO	Jefe de Logistica	Gerente de Logistica	Transportistas permanentes	Transportistas de temporadas anteriores y nuevos	Encargado de retiros en planta
Comunicación anticipada de utilización	A	C	I		
Confirmación de flota disponible	C		R		
Tarifas transparentes	A		I		
Análisis de la capacidad actual	A	C	I		
Detección de déficit	A		I		



SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA
TEMPORADA ALTA

Búsqueda de transportistas anteriores	C	R		I	
Verificación de disponibilidad	C	R		I	
Presentación de tarifas	C	R		I	
Confirmación de disponibilidad	C	R	I	I	
Distribución equitativa	A		I	I	R
Coordinación con plantas	A		I	I	R
Asignación de viajes	A		I	I	C
Coordinación continua	A		I	I	C
Supervisión regular	A		I	I	

R: Responsable de llevar a cabo la tarea
A: Dueño del KPi / Pi al que está relacionado la tarea
C: A quien se le puede consultar sobre la tarea
I: A quien se le informa por la tarea

5) DESARROLLO

Paso 1: Optimización de Transportistas Permanentes

- Comunicación Anticipada: A partir de octubre, comunicar a los transportistas permanentes sobre la utilización completa de su flota disponible para la temporada alta.
- Confirmación de Flota Disponible: Los transportistas permanentes deben confirmar el número de vehículos disponibles.



SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA

TEMPORADA ALTA

- Tarifas Transparente: Proporcionar las tarifas estándar que Del Palacio S.A. ofrece por sus servicios de transporte, permitiendo que los transportistas tomen una decisión informada.

Paso 2: Evaluación de Necesidades Adicionales

- Análisis de la Capacidad Actual: Comparar la capacidad confirmada por los transportistas permanentes con la demanda proyectada.
- Detección de Déficit: Identificar las brechas en la disponibilidad de transporte y determinar la necesidad de transportistas adicionales.

Paso 3: Contacto con Transportistas de Temporadas Anteriores

- Búsqueda de Transportistas Anteriores: Utilizar el sistema Chess ERP para identificar transportistas que trabajaron en temporadas anteriores.
- Verificación de Disponibilidad: El encargado de Chess ERP contactará a estos transportistas para confirmar su capacidad actual.
- Presentación de Tarifas: Ofrecer las tarifas estándar de Del Palacio S.A. a los transportistas anteriores y verificar su disposición para trabajar con ellas.

Paso 4: Adquisición y Distribución de Flota Adicional

- Confirmación de Disponibilidad: Confirmar el número de camiones disponibles de transportistas adicionales.
- Distribución Equitativa: Diseñar un plan que distribuya los viajes de manera equitativa entre los transportistas permanentes y adicionales.
- Coordinación con Plantas: Coordinar con el encargado de retiros de mercadería en las plantas de Cervecería Maltería Quilmes.

Paso 5: Coordinación y Comunicación

- Asignación de Viajes: Comunicar a cada transportista seleccionado sobre los detalles de los viajes asignados, incluidas rutas, horarios y especificaciones.
- Coordinación Continua: Mantener la comunicación con los transportistas para asegurar la puntualidad y eficiencia en la entrega.

Paso 6: Seguimiento y Evaluación de Rendimiento

- Supervisión Regular: Realizar un seguimiento continuo del desempeño de cada transportista, evaluando su puntualidad, estado de los vehículos y servicio al cliente.



SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA
TEMPORADA ALTA

- Mejoras Continuas: Generar informes periódicos para identificar oportunidades de mejora en la logística de distribución y calidad del servicio.

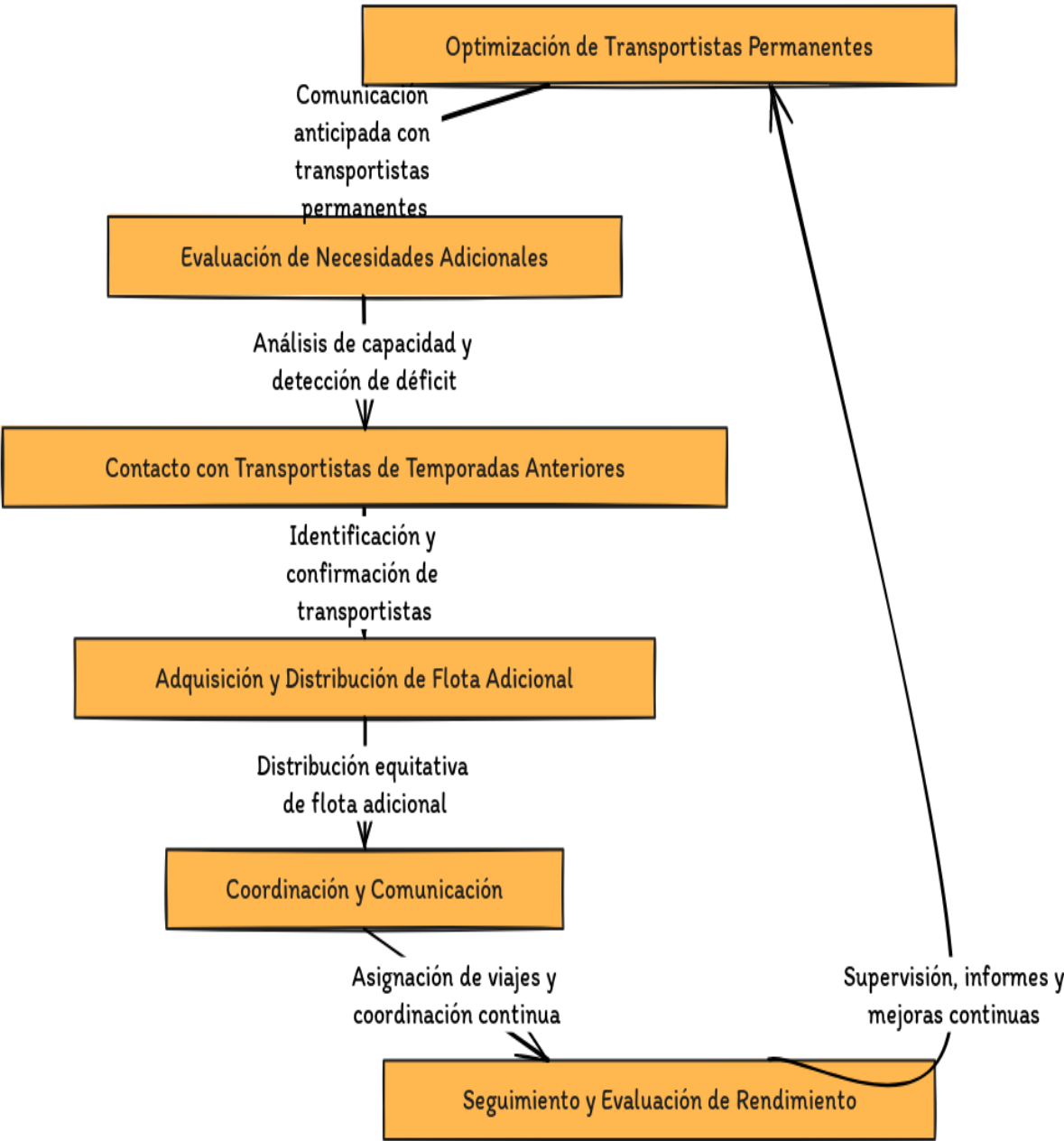
Este SOP asegura un enfoque proactivo y coordinado para gestionar el transporte de larga distancia durante la temporada alta, maximizando la disponibilidad de flota y controlando los costos. La distribución equitativa de viajes y la evaluación continua garantizan un servicio logístico eficiente para Del Palacio S.A.

6) CONSIDERACIONES



SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA
TEMPORADA ALTA

7) FLUJOGRAMA





SOP – GESTION DE TRANSPORTE DE ACARREO PARA
TEMPORADA ALTA

8) REVISIONES

N° DE REVISION	FECHA	RESPONSABLE	CARGO	MODIFICACIONES
1	05/2024	Yeuchuk Horacio	Jefe de administración	
2				