



<u>SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA</u>

DIAS PICO

1) OBJETIVO

Este Procedimiento Estándar Operativo (SOP) tiene como objetivo guiar a los usuarios en el proceso de actualizar la planilla "Días de Días Pico" con los datos de días pico planificados y reales para el año en curso. El proceso garantizará la precisión de la información y facilitará la comunicación de los resultados a todos los interesados.

2) ALCANCE

El presente SOP tiene alcance a jefe de ventas, supervisores de ventas, analista de ventas, líder nabs, BDR, jefe de procesos, gerente de logística, jefe de operaciones, jefe de almacén, analista de logística, gerente general.

- 3) EPP
 - N/A

4) RACI

PUESTO	Analista de	Jefe de	Jefe de	Jefe de	Usuarios	Director
TAREA	Datos	Finanzas	Almacén	Operaciones	autorizados	Financiero
Sacar reporte	R	А	С	С	I	
Actualizar periodo	R	А	С	С	I	
Exportar a Excel	R	А	С	С	I	
Abrir planilla infoCalendarioDiasPico	R	А	С	С	I	
Pegar datos exportados	R	А	С	С	I	
Abrir planilla días Pico	R	А	С	С	I	
Enviar calendario planificado vs. real	R	А	С	С	I	

Del Palacio SA	Logística
Del Falacio 3A	LUGISTICA





SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA

DIAS PICO

Enviar días pico planificados mes posterior	R	А	С	С	I	
Dar visibilidad al calendario		R	I	I	I	А

- R: Responsable de llevar a cabo la tarea
- A: Dueño del KPi / Pi al que está relacionado la tarea
- C: A quien se le puede consultar sobre la tarea
- I: A quien se le informa por la tarea

5) DESARROLLO

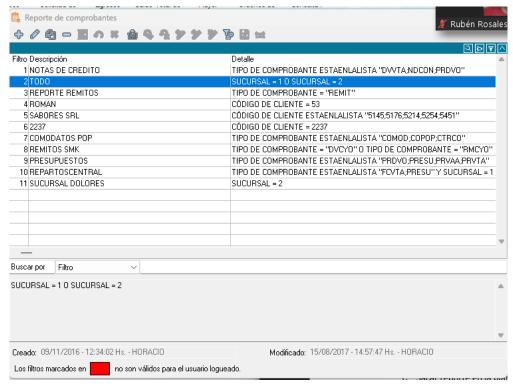
- 1. Sacar reporte en la planilla Chess ERP:
 - Accede al sistema Chess ERP con las credenciales adecuadas.
 - Navega a la sección de reportes y selecciona "Días Pico".
 - Configura los filtros y parámetros para el reporte deseado.
 - Genera el reporte requerido para los días pico del año en curso.
- 2. Actualizar el periodo en curso:
 - Abre la planilla "Días de Días Pico".
 - Ubica el campo de "Periodo en curso" en la hoja principal.
 - Actualiza el período en curso con el formato: "01/[mes]/[año] hasta [último día del mes]/[año]".
- 3. Exportar archivo a Excel:
 - En Chess ERP, selecciona la opción de exportar el reporte a un archivo Excel.
 - Guarda el archivo Excel generado en una ubicación de fácil acceso.





<u>SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA</u>

DIAS PICO



- 4. Abrir planilla "infoCalendarioDiasPico.xlsx":
 - Busca y abre la planilla Excel "infoCalendarioDiasPico.xlsx" en el sistema de archivos.
- 5. Pegar los datos exportados:
 - Navega a la hoja correspondiente en la planilla "infoCalendarioDiasPico.xlsx".
 - Selecciona y copia los datos exportados en el paso 3.
 - Pega los datos exportados debajo de los datos existentes en la hoja correspondiente.
- 6. Abrir planilla "diasPico.xlsx" y actualizar:
 - Busca y abre la planilla Excel "diasPico.xlsx" en el sistema de archivos.
 - Localiza la hoja correspondiente al mes en curso.
 - Actualiza los datos con los valores de los días pico del mes actual.
- 7. Enviar calendario con datos planificados vs. reales:
 - Asegúrate de que la planilla "infoCalendarioDiasPico.xlsx" esté actualizada con los datos de días pico planificados y reales para el mes en curso.
 - Comparte la planilla actualizada con todos los interesados a través del medio de comunicación designado.
 - Proporciona una breve explicación de los datos y cómo interpretarlos.
- 8. Enviar días pico planificados del mes posterior:

Del Palacio SA	Logística





SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA

DIAS PICO

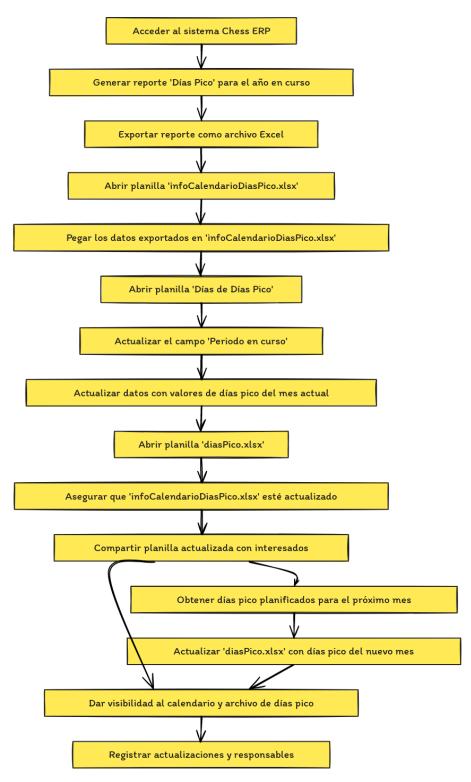
- Cuando comience un nuevo mes, repite los pasos 1 a 4 para obtener los días pico planificados para el mes siguiente.
- Actualiza la planilla "diasPico.xlsx" con los datos correspondientes para el nuevo mes.
- 9. Dar visibilidad al calendario y al archivo de días pico:
 - Asegúrate de que todas las personas involucradas tengan acceso a las planillas actualizadas y a la información relevante.
 - Comunica claramente cualquier cambio en los procedimientos y asegúrate de que todos estén al tanto de las actualizaciones.
- 6) CONSIDERACIONES





SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA DIAS PICO

7) FLUJOGRAMA



Del Palacio SA

Logística





SOP – ACTUALIZACION HERRAMIENTA PLANILLA DIAS PICO

8) REVISIONES

N° DE REVISION	FECHA	RESPONSABLE	CARGO	MODIFICACIONES
1	01/2024	Yeuchuk Horacio	Jefe de administración	
2				

Del Palacio SA	Logística
Dei Falacio 3A	LUGISTICA