



OPERACIÓN AUTONOMA

Objetivo

Definir los procesos que posibiliten el desarrollo de la autonomía de los equipos de trabajo de forma tal que puedan asumir la responsabilidad de llevar a cabo su rutina de manera satisfactoria y así lograr un apalancamiento de las dinámicas de equipo para alcanzar mejoras de desempeño sostenible, empleando diversas estrategias de fortalecimiento del compromiso del grupo, tales como: indicadores y criterios claros, comunicación efectiva y reconocimientos al buen desempeño.

Alcance

El alcance de este instructivo de trabajo involucra a personal de mandos medios (supervisores, jefas/es, líderes) y operarios del sector de logística. A su vez, se incluye dentro del alcance a los líderes de los 7 pilares con la finalidad de lograr una comunicación fluida entre sectores sobre el avance y la ejecución de la autonomía operacional en diversos aspectos.

Responsables

El personal afectado será el equipo asociado al sector de logística (almacén, distribución y taller), comprendiendo a:

- Supervisores: responsables de brindar soporte y herramientas al grupo para asegurar el correcto funcionamiento de la dinámica del equipo autónomo.
- Operarios: encargados de la ejecución de equipos autónomos, a través de la autonomía en la toma de decisiones, resolución de problemas y colaboración para el cumplimiento de los objetivos grupales.

Desarrollo

¿Los equipos del Distribuidor incorporaron la Mentalidad del 100% a través de dinámicas de equipo mejoradas para generar mejoras de desempeño sostenibles?

Con el foco puesto en alcanzar la autonomía de los equipos, es primordial lograr que la autonomía de un equipo no dependa de un líder, sino que esté más enfocada en el desarrollo de las actividades y la toma de decisiones a nivel grupal. Por lo que es necesario que la dinámica de un grupo pase de ser dependiente de la figura del líder a constituirse la autonomía del equipo.

Fecha de creación	Responsable	Aprobación
22/04/2025	Martina Belen Jorge	Mario del Palacio.