



SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,  
LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

1) OBJETIVO

Establecer un proceso seguro y eficiente para la carga y descarga de camiones en las instalaciones de la empresa.

2) ALCANCE

Este procedimiento es aplicable a todos los operarios involucrados en la carga y descarga de camiones, choferes, auto elevadoristas y controladores.

3) EPP

Elementos de seguridad a utilizar por el conductor:

- Borcegos.
- Banda refractaria.
- Gafas.
- Guantes.
- Faja.

Elementos de seguridad a utilizar por el auto elevadorista y controlador:

- Borcegos.
- Banda refractaria.
- Gafas.
- Guantes.
- Faja.
- Casco.
- Cinturón de seguridad.

4) RACI

TAREA \ PUESTO	Tarea ¿?	Supervisor	Auto elevadorista	Encargado de Reparto
Estacionar el camión y colocar traba ruedas	R	C		
Verificar y aprobar el pedido	A/C		I	
Cargar el camión	R		I	



SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,  
LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

Verificar carga correcta	C		A/C	
Cerrar lonas y estacionar camión	I	C	C	
Verificar y aprobar descarga	A/C		C	
Descargar el camión	R		I	
Acomodo final de la mercadería	I	C	C	

R: Responsable de llevar a cabo la tarea

A: Dueño del KPi / Pi al que está relacionado la tarea

C: A quien se le puede consultar sobre la tarea

I: A quien se le informa por la tarea

5) DESARROLLO

Camiones de reparto

Carga:

1. Estacionamiento y Seguridad:
  - Estacionar el camión en el muelle de carga/descarga correspondiente.
  - Colocar los traba ruedas para asegurar el camión durante la operación.
2. Verificación de Pedidos:
  - El supervisor verifica que el pedido esté correcto y autoriza el inicio de la carga.
  - Tanto el supervisor como el conductor deben utilizar todos los elementos de seguridad listados arriba.
3. Carga del Camión:
  - El auto elevadorista comienza la carga del pedido en el camión siguiendo las instrucciones especificadas.
  - Todas las alarmas del auto elevador deben estar encendidas.
4. Inspección Final y Cierre:



## SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,

### LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

- Una vez cargado, el supervisor junto con el encargado de reparto verifica que el camión esté correctamente cargado.
- Cerrar las lonas del camión y asegurar la carga.
- Estacionar el camión en su lugar designado en el estacionamiento.
- El conductor se dirige a la zona segura designada en el depósito para evitar el contacto máquina-hombre, ya que comienza el trabajo del auto elevadorista.

#### Descarga:

1. Preparación:
  - Estacionar el camión en el muelle de carga/descarga correspondiente.
  - Colocar los traba ruedas para asegurar el camión.
  - Sacar llave y colocarla en el gancho correspondiente.
2. Control de Descarga:
  - El supervisor/controlador y el encargado de reparto revisan y aprueban lo que se va a descargar.
  - El supervisor verifica el uso de los elementos de seguridad.
3. Descarga del Camión:
  - El auto elevadorista procede a descargar el camión colocando cada ítem en su lugar designado
4. Acomodo Final:
  - Una vez descargada la mercadería, el camión se estaciona en su lugar correspondiente en el estacionamiento.
  - El supervisor abandona la zona de carga o descarga y se dirige a la administración para ingresar la mercadería en el sistema Chess ERP. Alternativamente, puede hacerlo usando una tablet o celular a través del software Chess WMS.
  - El supervisor debe evitar la interacción hombre-máquina durante este proceso.

#### Camiones de acarreo (larga distancia)

#### Carga:

1. Estacionamiento y seguridad
  - Colocar el camión en el dock de carga/descarga
  - Bajar del camión
  - Colocar traba ruedas para asegurar el camión
2. Control de carga



## SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,

### LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

- Controladores deben controlar la mercadería o activos fijos a cargar y darle la indicación al auto elevadorista
3. Carga del camión
- El auto elevadorista se dispone a cargar el camión con la mercadería o con los activos fijos (heladeras, envases vacíos, POP) indicada por el supervisor/controlador.
4. Inspección final y retiro
- Una vez cargados sobre el camión los activos correspondientes, el supervisor/controlador realiza la última inspección para verificar que este todo correcto y le pide al chofer que cierre el camión para asegurar la carga.
  - El supervisor/controlador le entrega al camionero los papeles correspondientes a la carga que lleva.
  - Se retira el camión.

#### Descarga

1. Estacionamiento y seguridad
- Colocar el camión en el dock de carga/descarga
  - Bajar del camión con todos los EPP correspondientes
  - Colocar traba ruedas para asegurar el camión
  - Abrir el camión para poder realizar la descarga
2. Descarga y control del producto
- El supervisor/controlador indica al auto elevadorista a comenzar la descarga de las paletas
  - El supervisor/controlador verifica la mercadería ingresante junto con el remito y la factura correspondiente a ese viaje.
  - El supervisor/controlador toma nota de la fecha de vencimiento de cada producto ingresante.
  - Una vez controlada toda la mercadería, el supervisor/controlador le solicita al auto elevadorista acomodar la misma en su lugar correspondiente.

3. Inspección final y retiro



## SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,

### LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

- El supervisor/controlador verifica que no haya quedado nada sobre el camión y le da indicación al chofer para retirarse
- El chofer del camión lo cierra y se retira del distribuidor.

#### Utilitario

##### Carga

1. Estacionamiento y seguridad
  - Colocar la camioneta en el dock de carga/descarga
  - Abrir portón trasero de la camioneta para poder realizar la carga
2. Control y carga del producto
  - El supervisor/controlador controla la mercadería a cargar en la camioneta
  - El supervisor/controlador solicita al operario interno que cargue la mercadería en la camioneta
3. Acomodo final
  - Una vez cargada la camioneta, se entrega la documentación correspondiente para la entrega

##### Descarga

4. Estacionamiento y seguridad
  - Colocar la camioneta en el dock de carga/descarga
  - Abrir portón trasero de la camioneta para poder realizar la carga
5. Descarga y control
  - El supervisor/controlador indica a los operarios a descargar lo que pudo haber vuelto del reparto, ya sea vacíos o mercadería rechazada
  - El supervisor/controlador realiza la descarga correspondiente en sistema
6. Acomodo final
  - Una vez cargada descargada la camioneta se estaciona en su lugar



SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,  
LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

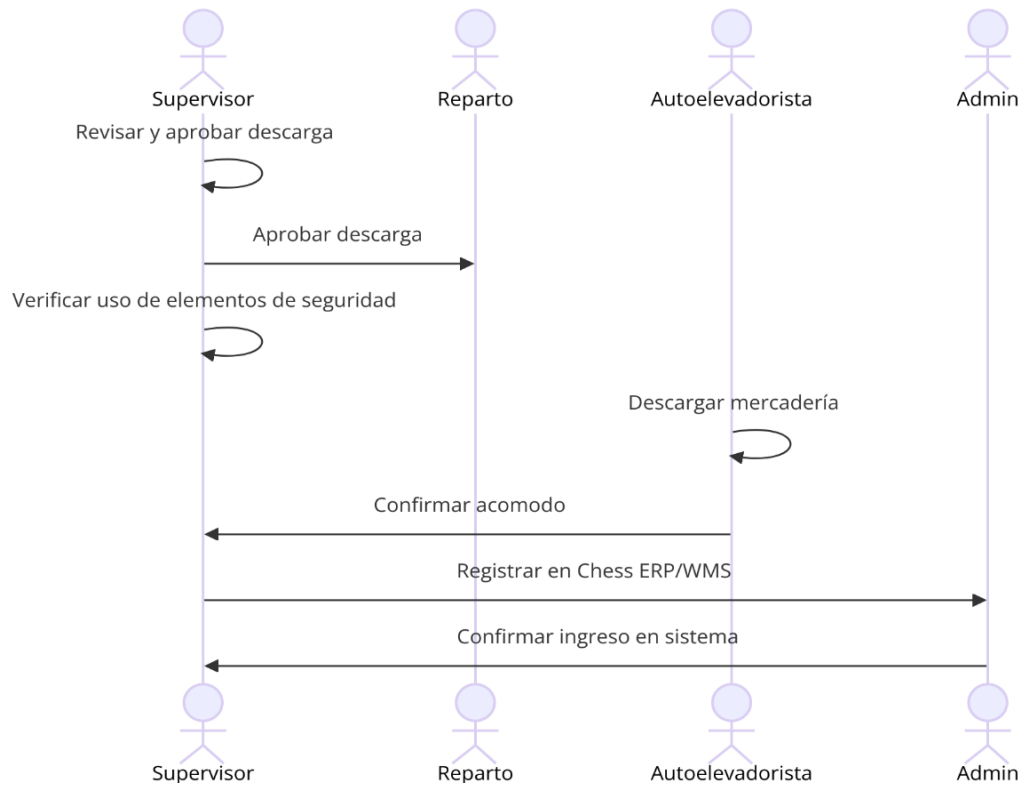
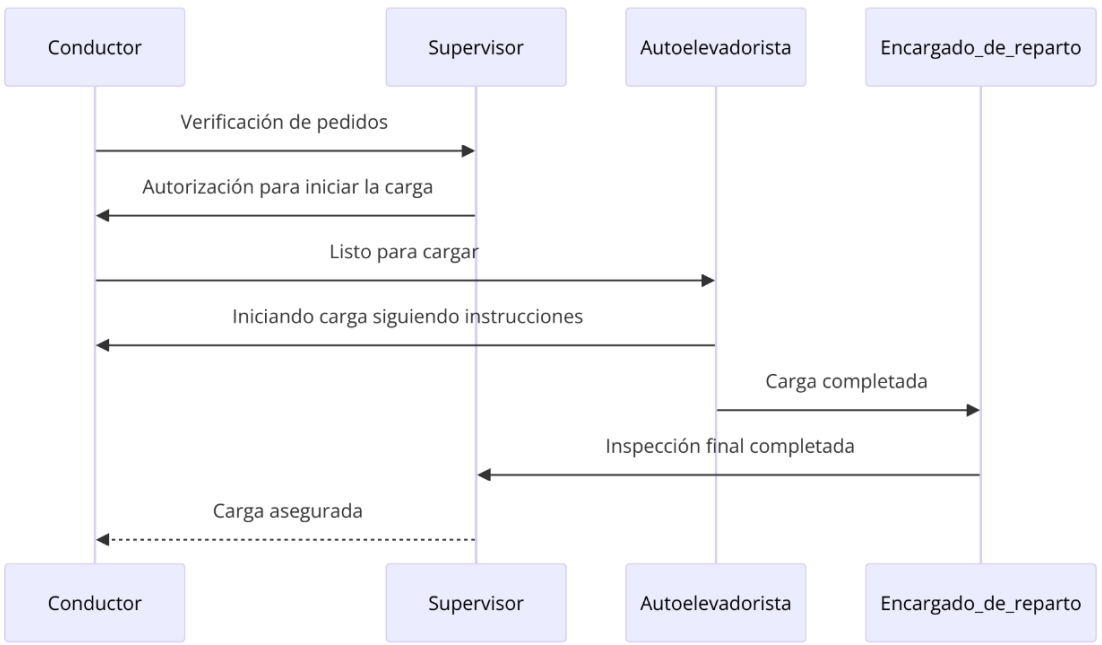
6) CONSIDERACIONES

- Todos los pasos deben cumplirse siguiendo las normas de seguridad vigentes.
- Las verificaciones deben documentarse adecuadamente para mantener un registro de las operaciones.
- Los tiempos de tardanza de cada operación deben tomarse a fin de calcular la productividad de estas.



SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,  
LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

7) FLUJOGRAMA





SOP – CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES DE REPARTO,  
LARGA DISTANCIA y ENTREGA EXPRESS

8) REVISIONES

N° DE REVISION	FECHA	RESPONSABLE	CARGO	MODIFICACIONES
1	03/2024	Mecozzi Gian Franco	Jefe de Almacén	
2				