

Lic. Horacio arroyo Jiménez
Los Héroes Tecámac, Tecámac Edomex.

(+52) 55 7613 8082

harroyoj@hotmail.com

Me he dedicado al análisis de información y comportamiento de consumo de clientes, mi experiencia ha sido como analista de información bancaria, docente y actualmente como inspector en la aduana del AIFA.

Trayectoria profesional

Inspector

- Inspección fitosanitaria.
- Inspección zoosanitaria.
- Aspersión.
- Revisión y detección de plagas y virus.
- Atención a clientes VIP.
- Elaboración de reportes.
- Trámites de certificados de importación.
- Inspección en rayos X.

Docente

- Bases de datos.
- Principios de informática.
- Administración de ofimática.
- Introducción al hardware y software.

Analista de información de fraudes

- Análisis de patrones de consumo.
- Monitoreo de sistemas bancarios.
- Atención a clientes VIP.
- Bloqueo de tarjetas.
- Cancelación de tarjetas.
- Detección de patrones de fraude.
- Detección de falsificación de cheques.

Formación profesional

Instituto Politecnico Nacional

- Lic. En Administración.

Universidad del Valle de México

- Ing. En Desarrollo de software y redes (cursando).

Instituto Politecnico de Colombia

- Programador en Java.

Azul School

- Git y GitHub.
- Linux.
- Programación en java.

Tecla Academy

- HTML.
- CSS.

Idiomas

- Español, comunicación efectiva profesional.
- Ingles B1.