

## Акт-заява на повернення товару

Дякуємо вам за покупку в нашому інтернет-магазині ТЕП. Ми прагнемо забезпечити вам найкращий сервіс та якісні товари. Якщо з будь-якої причини вам потрібно повернути товар, будь ласка, заповніть цю заяву та надішліть її разом із товаром.

### Персональні дані покупця:

- ПІБ: \_\_\_\_\_
- Номер телефону: \_\_\_\_\_
- Електронна пошта: \_\_\_\_\_
- Адреса: \_\_\_\_\_

### Інформація про товар:

- Назва товару: \_\_\_\_\_
- Артикул/Модель: \_\_\_\_\_
- Дата покупки: \_\_\_\_\_
- Номер замовлення: \_\_\_\_\_
- Причина повернення: \_\_\_\_\_

### Умови повернення:

- Товар повинен бути у повній комплектації, зберігати товарний вигляд та не бути в експлуатації.
- Обов'язково додайте чек або інший документ, що підтверджує покупку.
- Повернення товару повинно відбутися протягом 14 днів з моменту оплати.

### Заява:

Я, нижчепідписаний(а) \_\_\_\_\_ (ПІБ), прошу здійснити повернення коштів за товар, зазначений вище, згідно з правилами та умовами інтернет-магазину ТЕП. Я підтверджую, що товар не був в експлуатації, зберігає товарний вигляд і знаходиться в повній комплектації.

- Дата заповнення заяви: \_\_\_\_\_
- Підпис покупця: \_\_\_\_\_

### Інструкції щодо повернення:

1. Заповніть цю заяву та роздрукуйте її.
2. Додайте заяву та чек до упаковки з товаром.
3. Надішліть товар за адресою нашого складу або принесіть його особисто (якщо доступний самовивіз).

4. Очікуйте підтвердження повернення та повернення коштів.

Якщо у вас виникли питання, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки.

Дякуємо за ваше розуміння та співпрацю!

Команда ТЕП