

Contactar

ivanoviech@gmail.com

www.linkedin.com/in/ivan-ordoñez-29523b104 (LinkedIn)

Aptitudes principales

Resolución de incidencias

Trabajo en equipo

Liderazgo

Certifications

Cómo alcanzar la felicidad permanente creando con propósito

Nano Tips for Using ChatGPT for Business with Rachel Woods

Transitioning from Technical Professional to Manager

ChatGPT for Web Developers

Fundamentos de Inteligencia artificial: Machine Learning

Ivan Ordoñez

Telecom | Administration | Engineering | AI Enthusiast
Guatemala

Extracto

Completar cada día con pasión, esfuerzo y el deseo de seguir aprendiendo en constante superación a través de pruebas, trabajo y compañerismo. Altos valores éticos, enfocado al servicio de los demás.

Experiencia

Tigo Guatemala

14 años 1 mes

Senior Support Engineer

noviembre de 2021 - Present (2 años 8 meses)

Ingeniero Soporte Posventa

octubre de 2021 - noviembre de 2021 (2 meses)

Senior NOC Engineer

marzo de 2014 - octubre de 2021 (7 años 8 meses)

NOC Engineer

septiembre de 2013 - marzo de 2014 (7 meses)

Senior Customer Service Engineer

septiembre de 2012 - septiembre de 2013 (1 año 1 mes)

Customer Service Agent

junio de 2010 - septiembre de 2012 (2 años 4 meses)

Educación

Universidad Mariano Gálvez

Ingeniería en Sistemas · (enero de 2022 - diciembre de 2027)

GAIA Business School

Bachelor of Business Administration - BBA · (2019 - 2020)

Universidad Rafael Landívar

Licenciatura, Administración y gestión de empresas · (2017 - 2020)

Московский Энергетический Институт (Технический
Университет)

Mecatrónica y Sistemas Robotrónicos · (diciembre de 2007 - enero de 2009)

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ingeniería eléctrica y electrónica · (2009 - 2009)