

Business analysis group project:

Hoe ziet het business proces eruit voor en na het implementeren van ons project?

Hoe hebben we deze business analysis aangepakt?

We hebben als groep als eerste gebrainstormd over het proces wat we wilden gaan analyseren. Hiervoor hebben we als groep op een whiteboard gekeken naar de verschillende processen binnen een restaurant/horeca onderneming waar ons project invloed op kan hebben. Uiteindelijk hebben we besloten om te kijken naar het bestelproces. We hebben dit proces geanalyseerd voor en nadat ons project geïmplementeerd is in een restaurant, door middel van twee BPMN-diagrammen.

BPMN staat voor Business Process Model and Notation (BPMN) diagram. Dit is een methode die vaak wordt gebruikt om business processen te analyseren. Dit wordt veel gebruikt om de impact van een bepaalde verandering te bepalen.

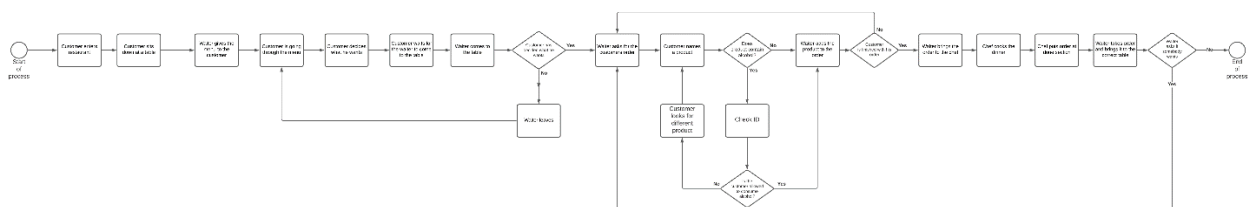
Na het maken van de BPMN-diagram hebben we deze doorgesproken met de groepsleden om vast te kunnen stellen of we alles in de diagrammen hadden verwerkt. Hiermee hebben we nog wat kleine aanpassingen kunnen treffen om de diagrammen accurater te maken.

De BPMN-diagrammen:

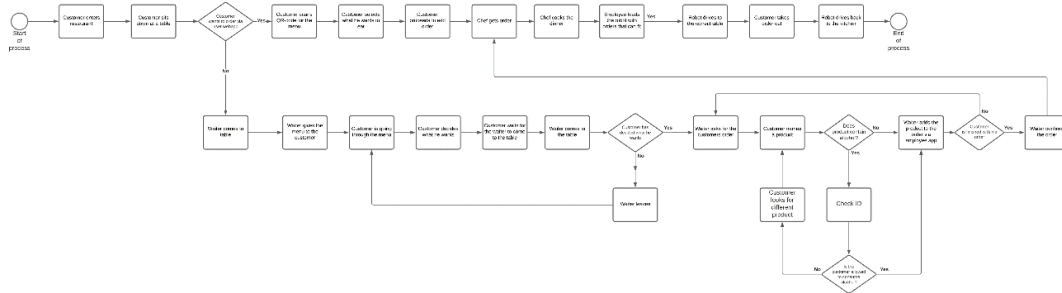
Deze diagrammen zijn erg hoge resolutie, met als resultaat dat ze niet leesbaar kunnen zijn in een Pdf-bestand. Hiervoor hebben we de hoge resolutie afbeeldingen ook online gezet: [Link](#).

Voor implementeren RIGS-project:

Zoals u hier kunt zien, is het begin gewoon normaal zoals wij dat allemaal kennen. Je komt binnen en gaat bij een tafel zitten en dan komt er een ober die de menu's komt brengen. De gasten kijken in het menu wat ze willen eten en wachten tot de ober weer terugkomt. Hier vraagt de ober of ze al alles hebben besloten en zo niet dan gaat die weer terug en komt die na een bepaalde tijd weer terug. Als de gasten hebben besloten wat ze willen noteert de ober de bestelling. Als er in een bestelling alcoholische producten zitten kijkt de ober of de klant oud genoeg is om zelf alcohol te kopen. Zo niet, moet de klant een ander product kiezen. Als de bestelling is opgesteld, gaat deze naar de kok toe en maken ze het eten. Daarna is het eten klaar en brengt de ober het eten naar de juiste tafel toe. Als laatste vraagt de ober nog of iemand nog iets wil hebben, zo niet dan is het proces klaar.

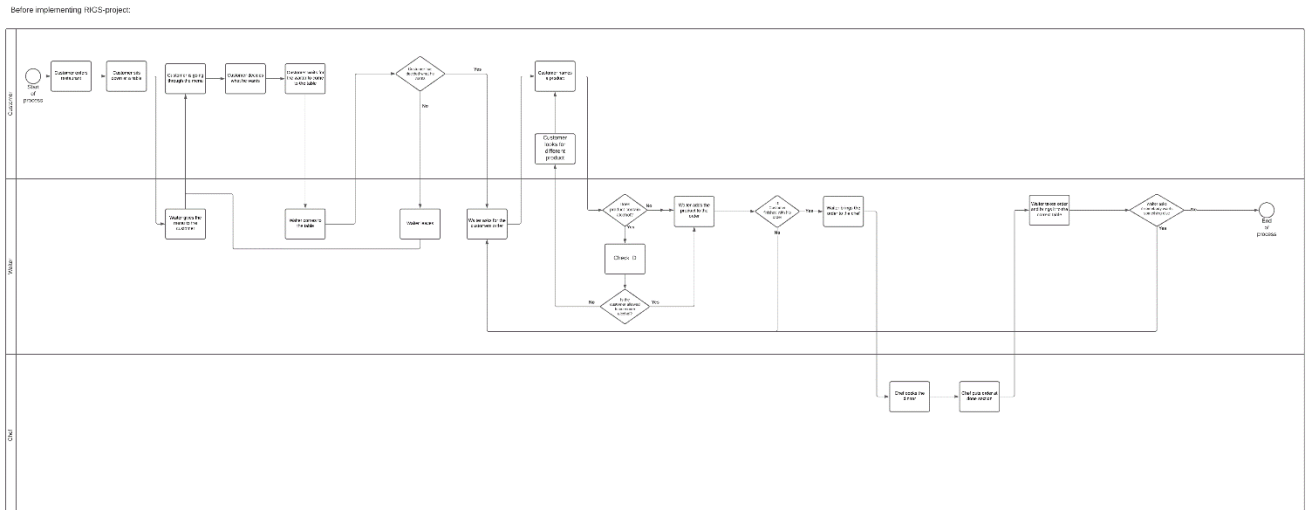


Zoals u hier kunt zien, is het op het begin al meteen anders dan het proces voor het implementeren. Als de gasten gebruik willen maken van de web-applicatie moeten ze zelf via de telefoon een QR-code scannen die op tafel staat. Nadat dit is gebeurd kunnen ze zelf hun eten en drinken bestellen. De bestelling wordt gemaakt en wat er in de robot past wordt ingeladen door een werknemer en de robot rijdt zelf naar de goede tafel toe. Zodra de robot aangekomen is, pakken de gasten zelf hun eten uit de robot en zodra de robot leeg is, rijdt de robot weer terug naar de keuken.



Deze diagrammen zijn erg hoge resolutie, met als resultaat dat ze niet leesbaar kunnen zijn in een Pdf-bestand. Hiervoor hebben we de hoge resolutie afbeeldingen ook online gezet: [Link](#).

In deze diagram hebben we hetzelfde proces gemaakt alleen staat het nu in een Swimlane vorm. Dit hebben we gedaan, omdat het ook ons handig lijkt dat je kunt zien welke rollen er zijn en wie wat doet in het proces.



Na implementeren RIGS-project:

In deze diagram hebben we hetzelfde proces gemaakt alleen staat het nu in een Swimlane vorm. Dit hebben we gedaan, omdat het ook ons handig lijkt dat je kunt zien welke rollen er zijn en wie wat doet in het proces.

