

RAPHAELLA BARTONCELLO

ENGENHARIA DE SOFTWARE

Atua a três anos no área de tecnologia, inicialmente com suporte a sistemas e após com desenvolvimento. Cursa Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FIAP e é proficiente na língua espanhola.

Informações de contato



11 96267-4098



Rua Octalles
Marcondes Ferreira,
156 - Helena Maria,
Osasco, São Paulo



raphaella.bartoncello@gmail.
com



LinkedIn:
@raphaellabartoncello
Github:
/raphaellabartoncello

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- Linguagens de programação: C# e JavaScript
- Banco de dados: T/SQL (SQL Server) e PL/SQL (Oracle SQL)
 - (queries, views, functions, procedures, stored, trigger)
- Oracle Cloud Infrastructure e APEX

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE OPERAÇÕES

LUPEON TECNOLOGIA | MAIO 2019 - MAIO 2020

- Análise e mapeamento de processos
- Suporte à clientes atendendo chamados de níveis I e II
- Contato e suporte presencial e remoto (email, chamada, chamada de vídeo e acesso remoto)

ANALISTA DE SISTEMAS

NEXT TI | JUNHO 2017 - MAIO 2019

- Desenvolvimento de novos projetos e melhorias em tecnologias como API, MVC, Asp.Net em C#
- Desenvolvimento de projetos por demanda, correções e ajustes
- Atendimento de chamados e priorização de SLA
- Debug de funcionamento do sistema

HISTÓRICO EDUCACIONAL

FIAP

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO
DE SISTEMAS - DEZ/2021

IMPACTA

- DESENVOLVIMENTO WEB
COM ASP.NET MVC
- SQL SERVER

ESPAÑHOL
FLUENTE

INGLÊS
INTERMEDIÁRIO