Horus

## **ÍNDICE**

## **Equipe**

Anderson Souza de Oliveira – 01211003

Gabriel da Silva Teodoro – 01211044

Henrique Danzo Baria – 01211057

Mateus Teixeira Folha – 01211093

Raoann Camara Gonçalves – 01211116

Vinícius Augusto Ferreira de Lima - 01211125

# Persona

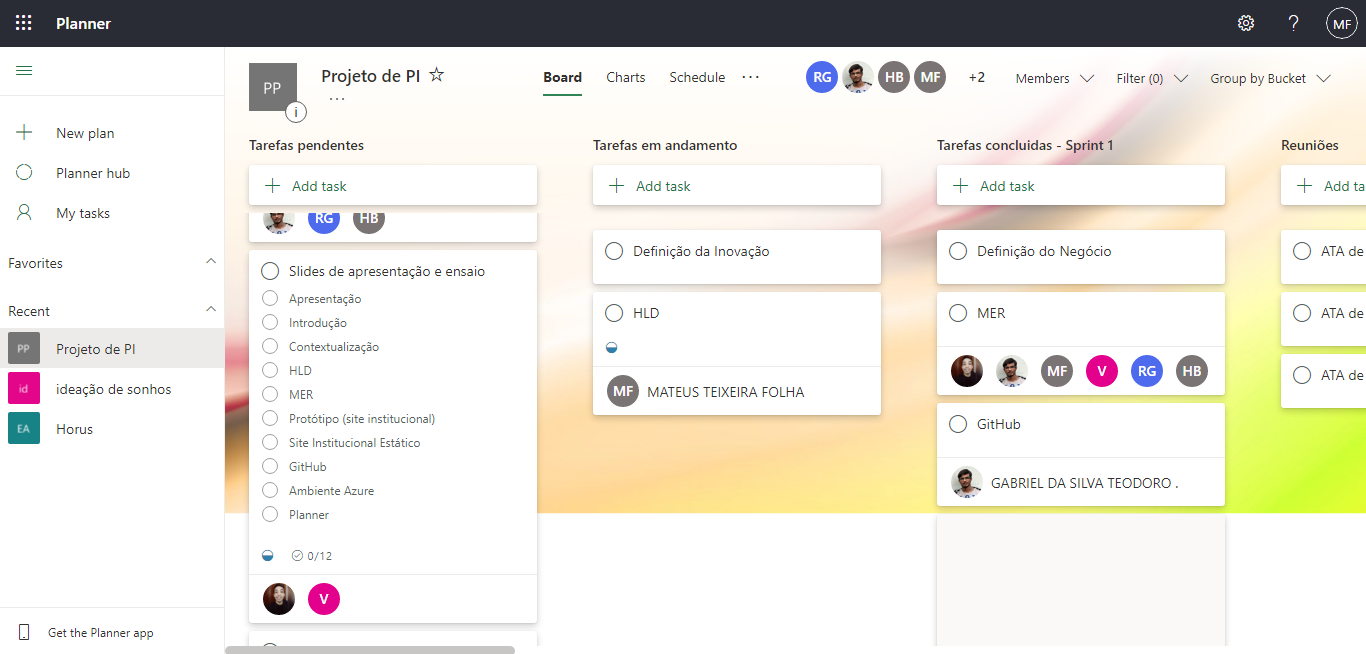
# Introdução/Objetivo

**O software Horus foi desenvolvido com o intuito de monitorar uma rotina de operadores de call centrer, o objetivo é identificar se durante o horário de trabalho o operador está utilizando do ambiente empresarial de uma maneira errônea, para que o supervisor tenha um quadro amplo de quais atitudes deve tomar referente ao funcionário. Isso facilita na tomada de ações, quer seja para promover, quer seja para demiti-lo.**

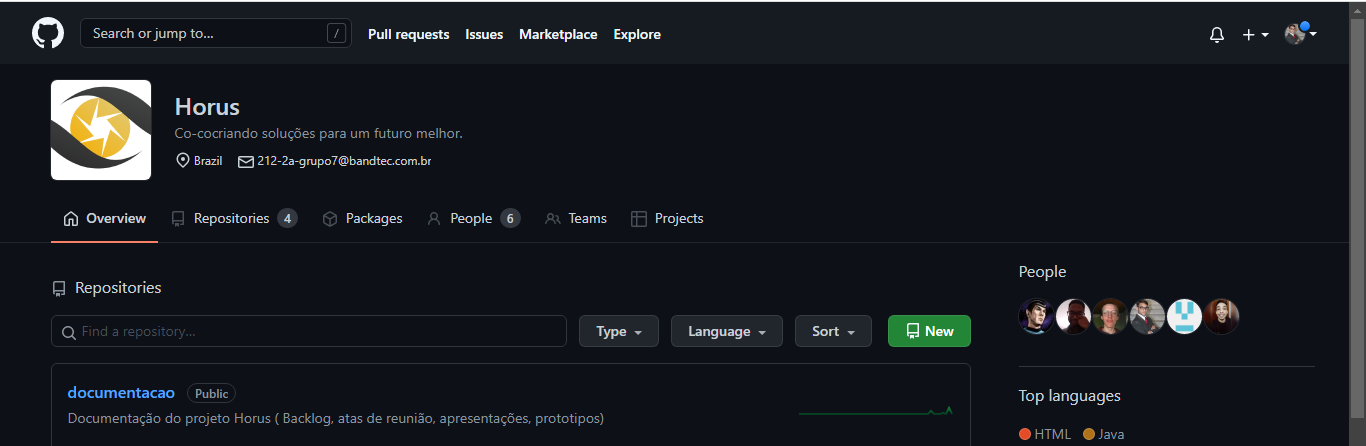
**Neste documento vamos detalhar cada etapa do desenvolvimento, boa leitura!**

# Planejamento do Projeto

## **Planner**



## **Github**



## **Apresentação 1.0.0**

## **Apresentação1.0.1**

## **Apresentação 1.0.2**

# Escopo

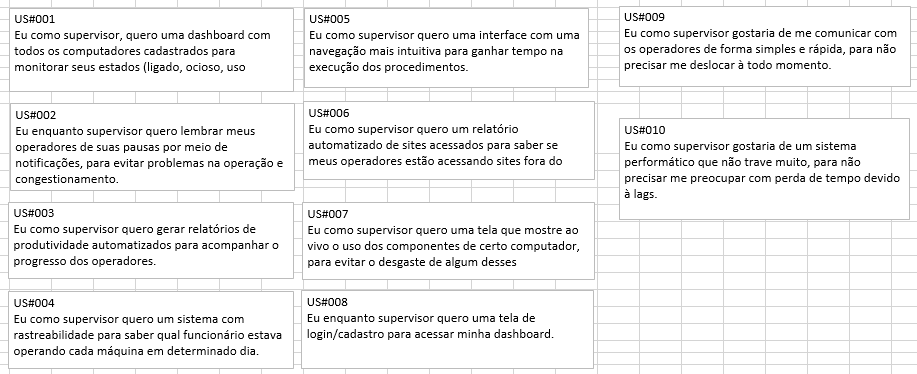
O escopo é a parte mais importante de um projeto, ele irá definir o que será criado. Pensando em uma rotina de monitoramento, a equipe Horus decidiu que a área de call center iria se beneficiar com os serviços oferecidos. Inicialmente para definir quais funções a aplicação deveria conter, estudamos qual persona este programa iria auxiliar, utilizamos ferramentas como UserStory, Storyboard, Product Backlog, LLD, HLD, diagramas, prototipação, etc. para o desenvolvimento da aplicação.

# Levantamento de requisitos

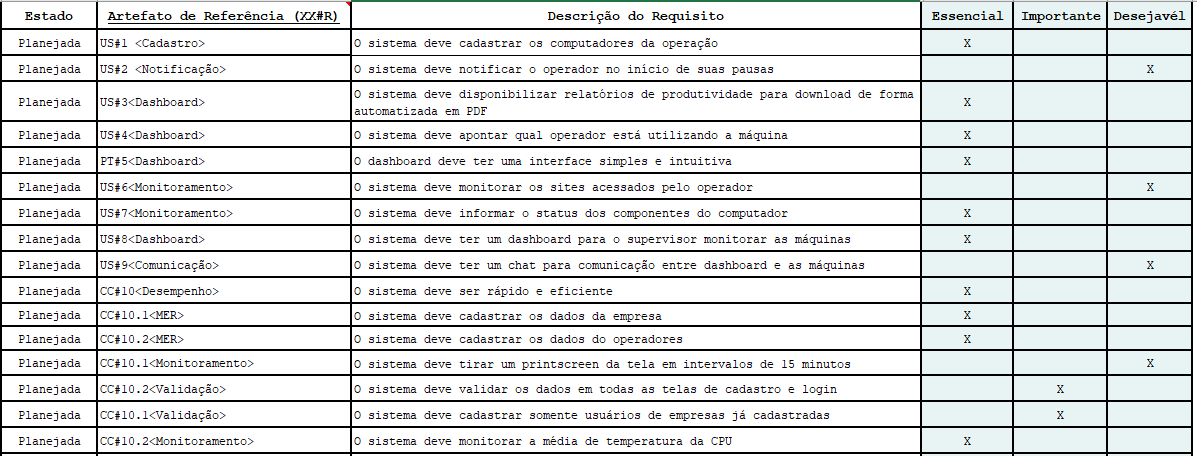
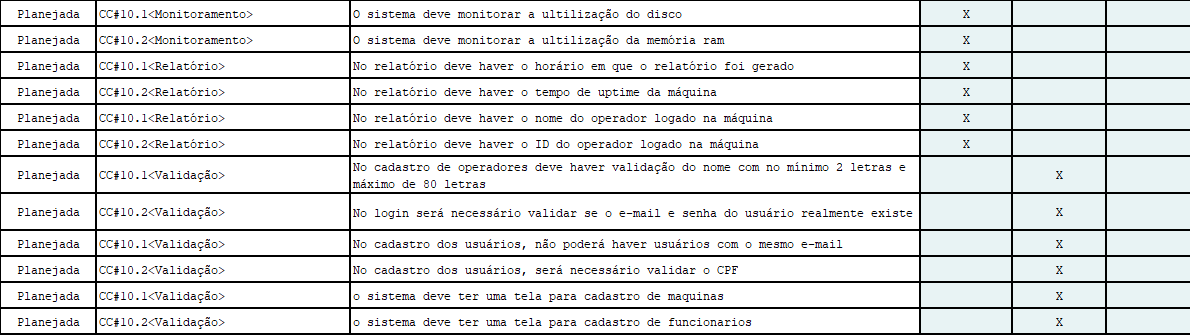
## **Solução técnica Storyboard**



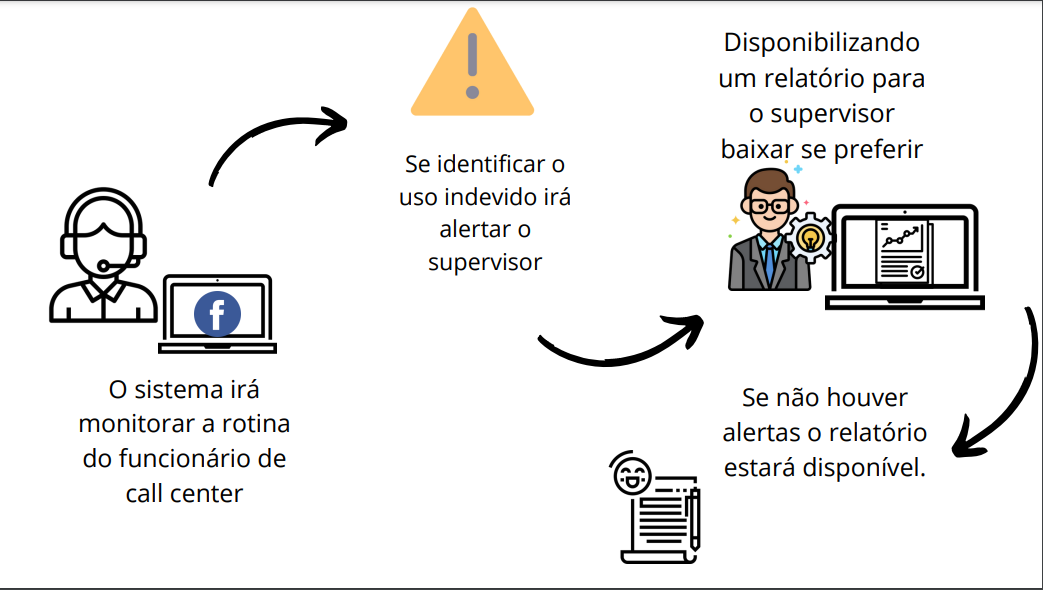
## **Solução técnica User story**



## **Solução técnica Product backlog**

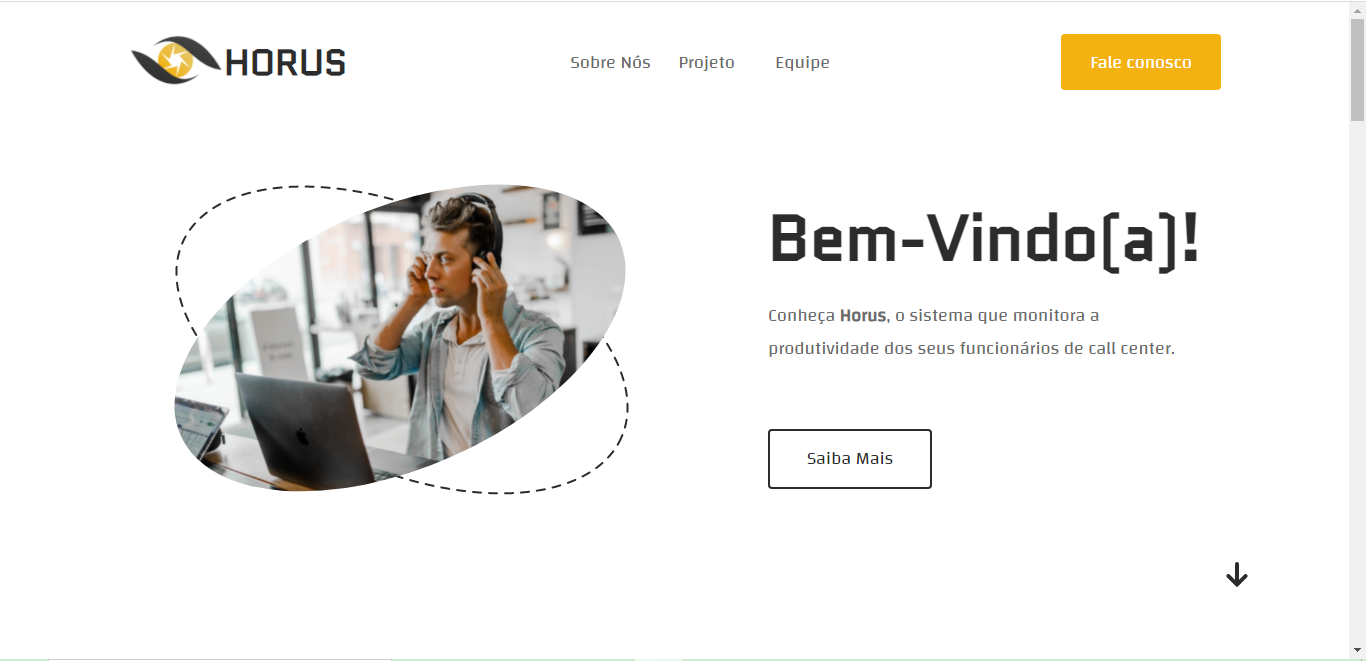
 

## **Solução técnica HLD**

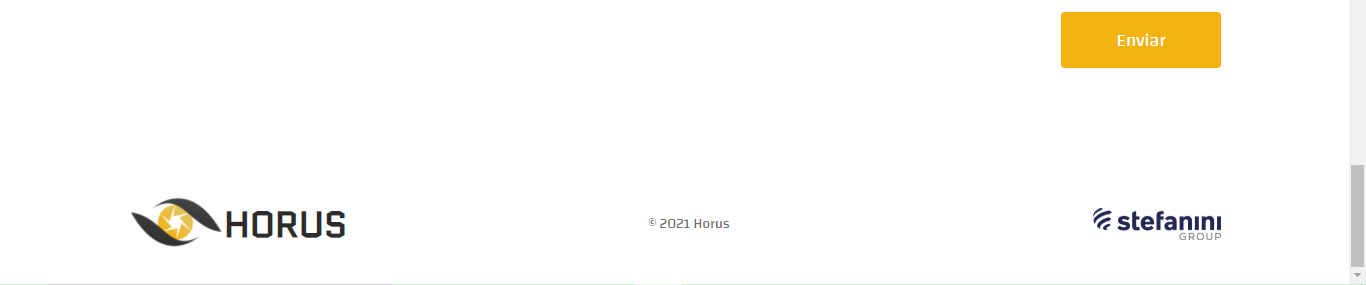
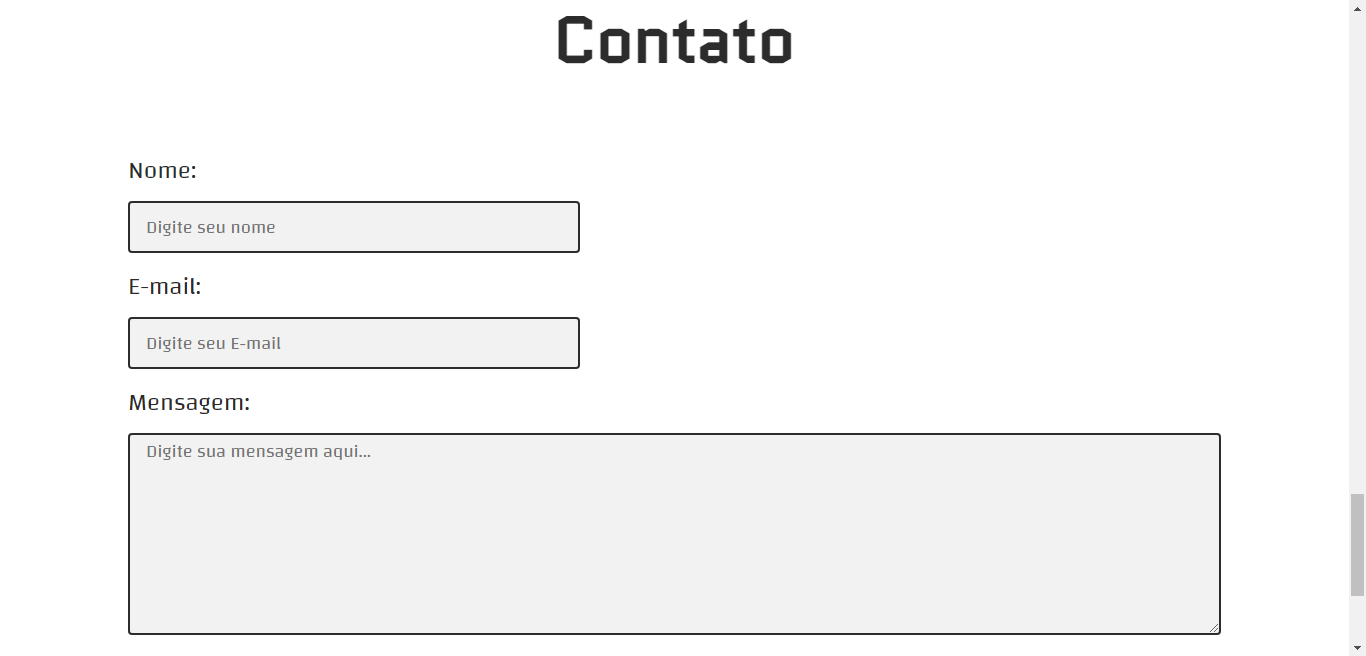
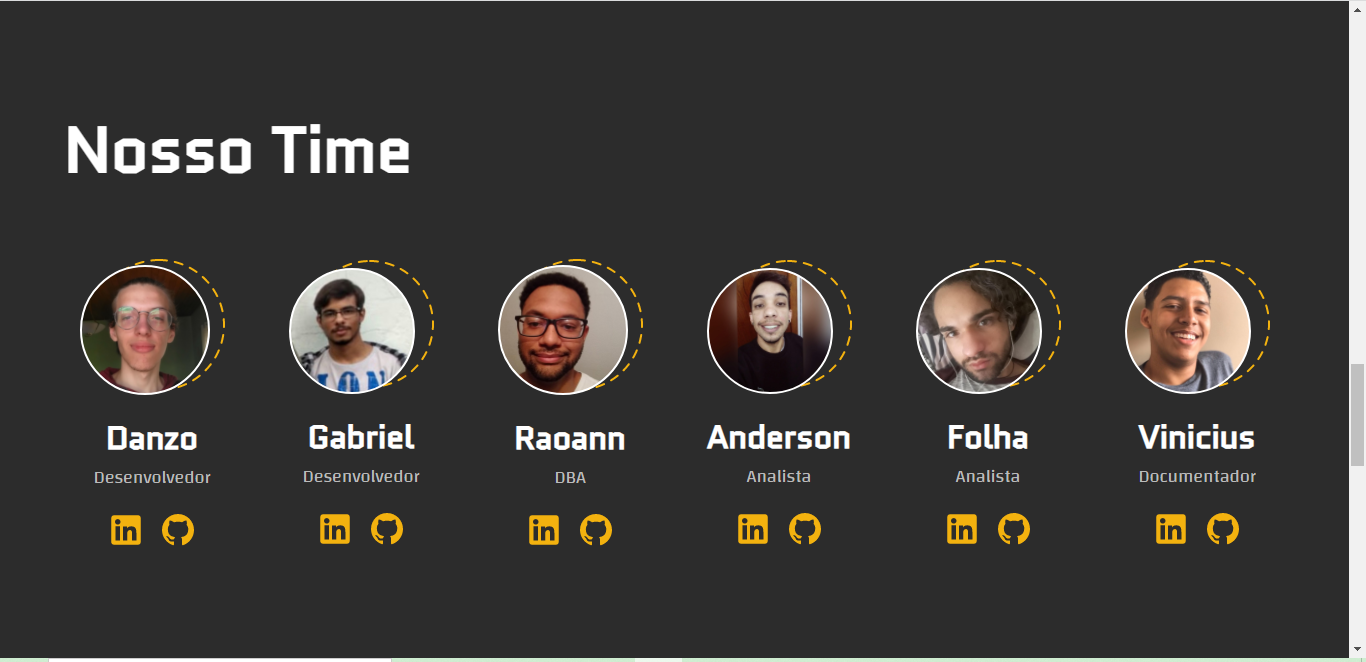


## **Solução técnica HLL**

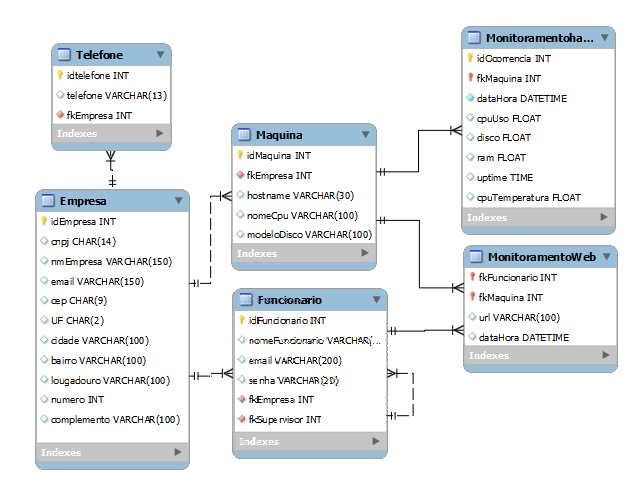
#### Prototipação Site institucional 1.0.1





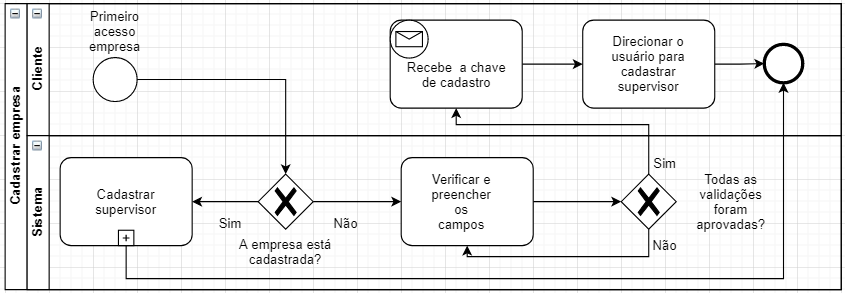


# Diagrama de Entidade e Relacionamento

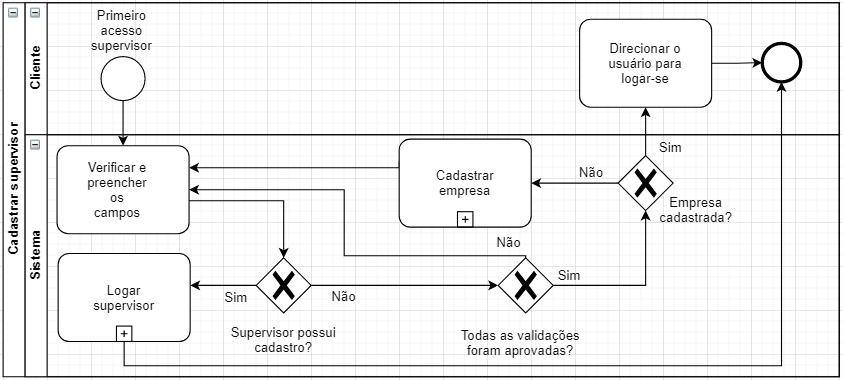


# BPMN

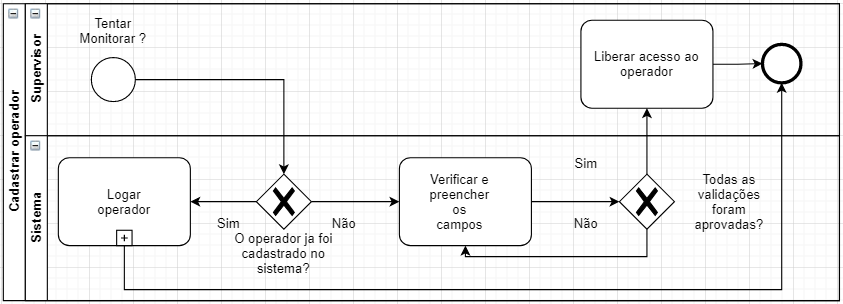
## **Cadastrar empresa**



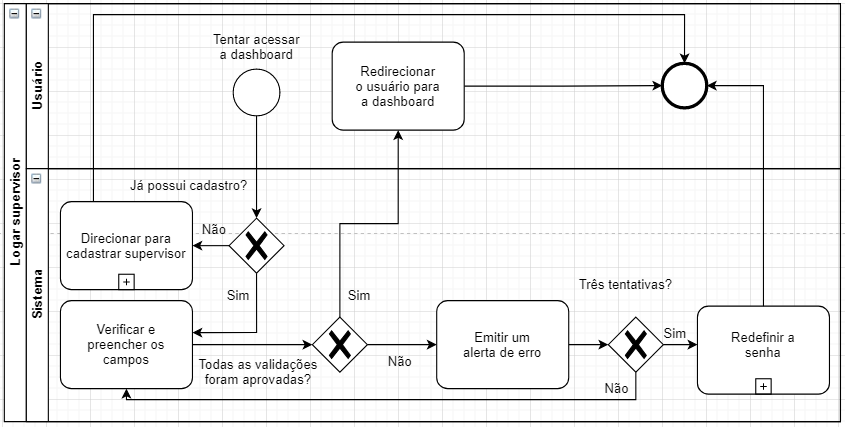
## **Cadastrar supervisor**



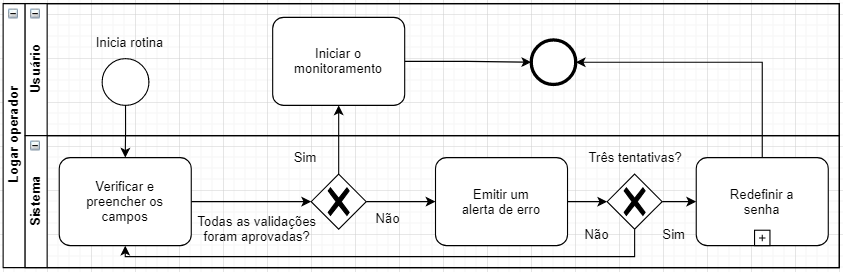
## **Cadastrar operador**



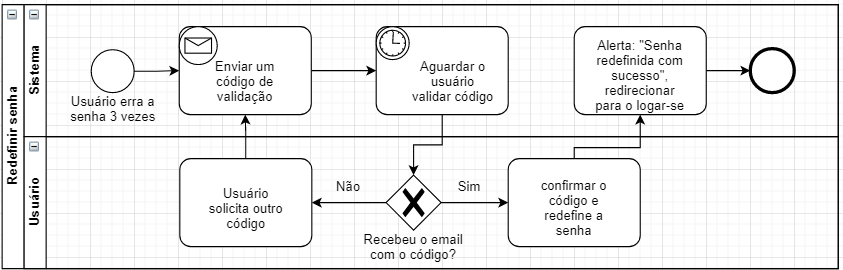
## **Logar supervisor**



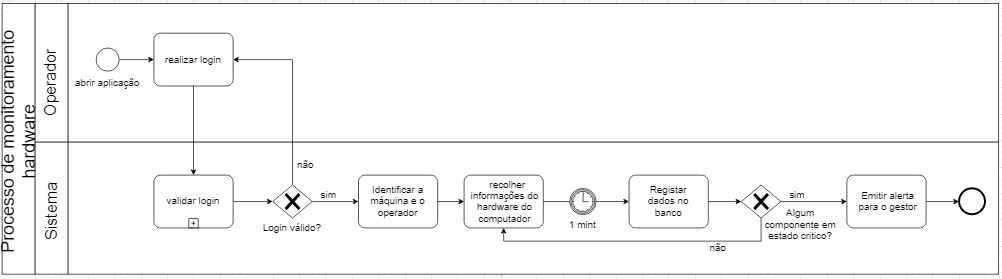
## **Logar operador**



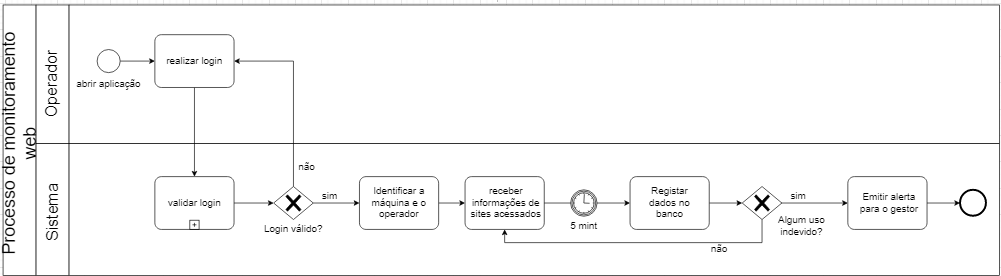
## **Redefinir senha**



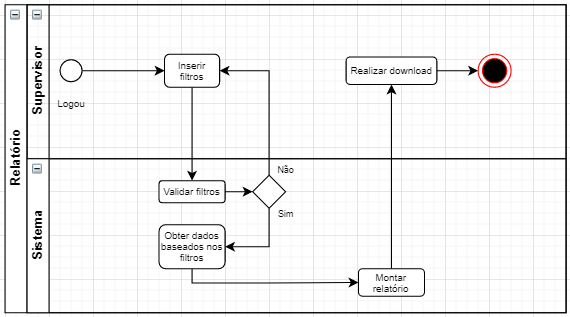
## **Processo de monitoramento hardware**



## **Processo de monitoramento web**



## **Relatório**



# Diagrama de classes

# Considerações finais