Horus

**ÍNDICE**

[**Equipe** 3](#_Toc89552118)

[Persona 4](#_Toc89552119)

[Introdução/Objetivo 5](#_Toc89552120)

[Planejamento do Projeto 6](#_Toc89552121)

[**1.1** **Planner** 6](#_Toc89552122)

[**1.2** **Github** 6](#_Toc89552123)

[**1.3** **Apresentação 1.0.0** 6](#_Toc89552124)

[**1.4** **Apresentação1.0.1** 6](#_Toc89552125)

[Escopo 7](#_Toc89552126)

[Levantamento de requisitos 8](#_Toc89552127)

[**Solução técnica Storyboard** 8](#_Toc89552128)

[Solução técnica User story 8](#_Toc89552129)

[Solução técnica Product backlog 9](#_Toc89552130)

[**Solução técnica HLD** 10](#_Toc89552131)

[**Solução técnica LLD** 10](#_Toc89552132)

[**Prototipação Site institucional** 10](#_Toc89552133)

[**Prototipação Dashboard 1.0.0** 13](#_Toc89552134)

[Diagrama de Entidade e Relacionamento 15](#_Toc89552135)

[BPMN 16](#_Toc89552136)

[**1.5** **Cadastrar empresa** 16](#_Toc89552137)

[**1.6** **Cadastrar supervisor** 16](#_Toc89552138)

[**1.7** **Cadastrar operador** 16](#_Toc89552139)

[**1.8** **Logar supervisor** 16](#_Toc89552140)

[**1.9** **Logar operador** 16](#_Toc89552141)

[**1.10** **Redefinir senha** 16](#_Toc89552142)

[**1.11** **Processo de monitoramento hardware** 16](#_Toc89552143)

[**1.12** **Processo de monitoramento web** 16](#_Toc89552144)

[**1.13** **Relatório** 16](#_Toc89552145)

[**1.14** **Loggers** 16](#_Toc89552146)

[Diagrama de classes 17](#_Toc89552147)

[**1.1** **DAO** 17](#_Toc89552148)

[**1.2** **Swing** 17](#_Toc89552149)

[**1.3** **App** 17](#_Toc89552150)

[**1.4** **Model** 18](#_Toc89552151)

[**1.5** **Utils** 18](#_Toc89552152)

[Considerações finais 19](#_Toc89552153)

## **Equipe**

Anderson Souza de Oliveira – 01211003

Gabriel da Silva Teodoro – 01211044

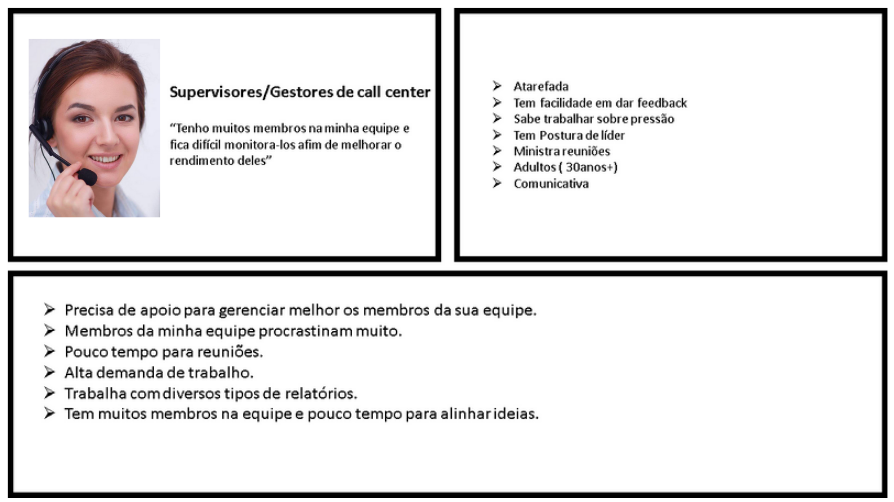
Henrique Danzo Baria – 01211057

Mateus Teixeira Folha – 01211093

Raoann Camara Gonçalves – 01211116

Vinícius Augusto Ferreira de Lima - 01211125

# Persona



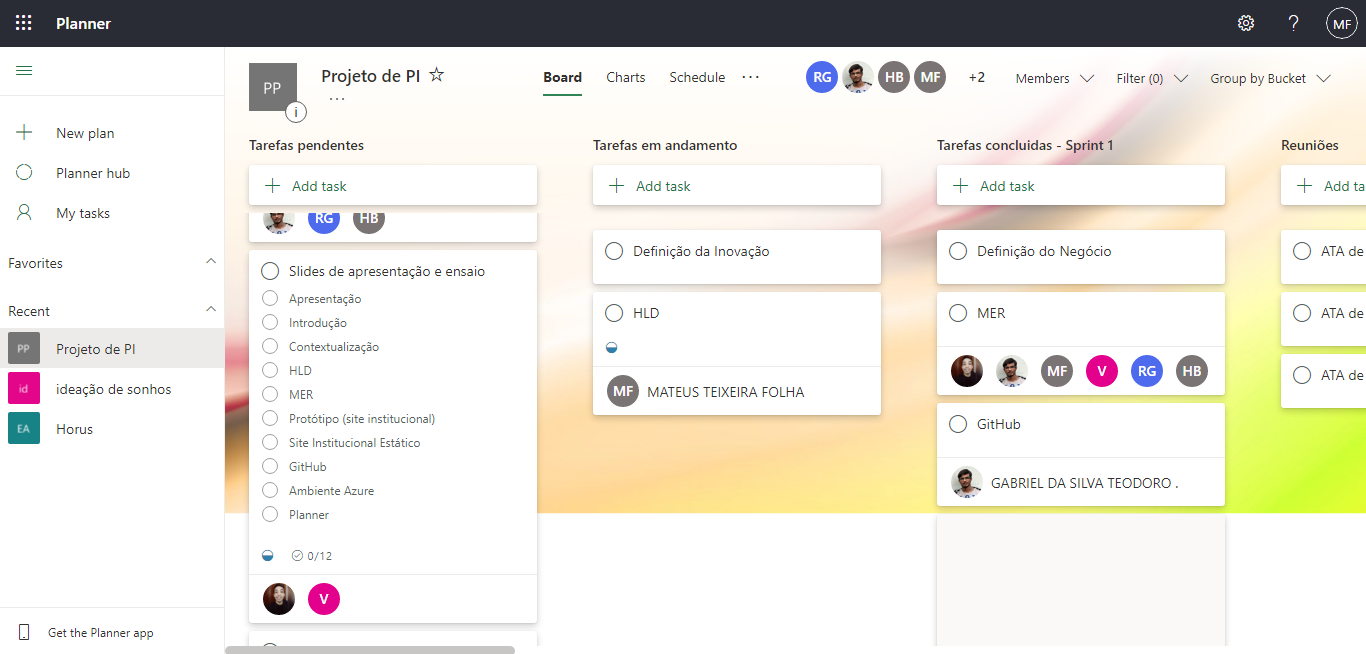
# Introdução/Objetivo

**O software Horus foi desenvolvido com o intuito de monitorar uma rotina de operadores de call centrer, o objetivo é identificar se durante o horário de trabalho o operador está utilizando do ambiente empresarial de uma maneira errônea, para que o supervisor tenha um quadro amplo de quais atitudes deve tomar referente ao funcionário. Isso facilita na tomada de ações, quer seja para promover, quer seja para demiti-lo.**

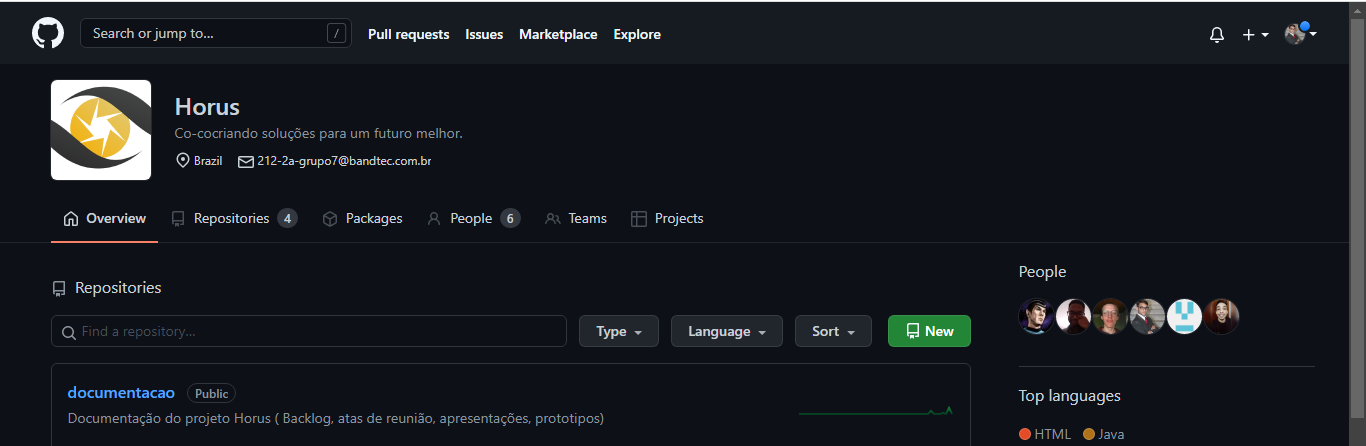
**Neste documento vamos detalhar cada etapa do desenvolvimento, boa leitura!**

# Planejamento do Projeto

## **Planner**



## **Github**



## **Apresentação 1.0.0**

https://www.canva.com/design/DAEnqpsLgXU/Ccr1qfW-UyBiVKsUjqKpnw/view?utm\_content=DAEnqpsLgXU&utm\_campaign=designshare&utm\_medium=link&utm\_source=publishsharelink#10

## **Apresentação1.0.1**

https://www.canva.com/design/DAEpKIOVk4o/5yGMs4DclTN5EtucDXZOLQ/view?utm\_content=DAEpKIOVk4o&utm\_campaign=designshare&utm\_medium=link&utm\_source=publishsharelink#5

# Escopo

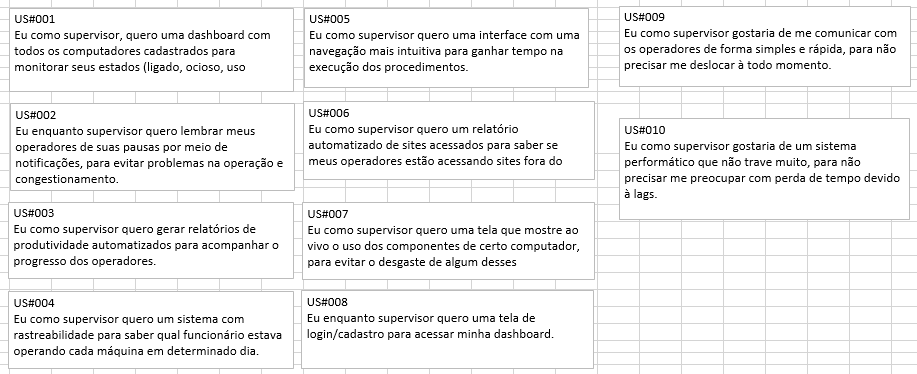
O escopo é a parte mais importante de um projeto, ele irá definir o que será criado. Pensando em uma rotina de monitoramento, a equipe Horus decidiu que a área de call center iria se beneficiar com os serviços oferecidos. Inicialmente para definir quais funções a aplicação deveria conter, estudamos qual persona este programa iria auxiliar, utilizamos ferramentas como UserStory, Storyboard, Product Backlog, LLD, HLD, diagramas, prototipação, etc. para o desenvolvimento da aplicação.

# Levantamento de requisitos

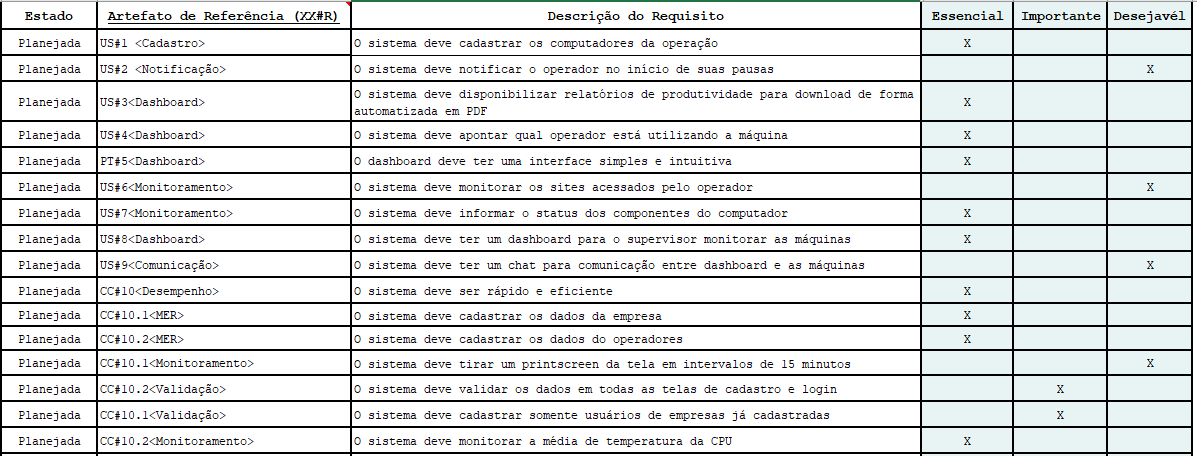
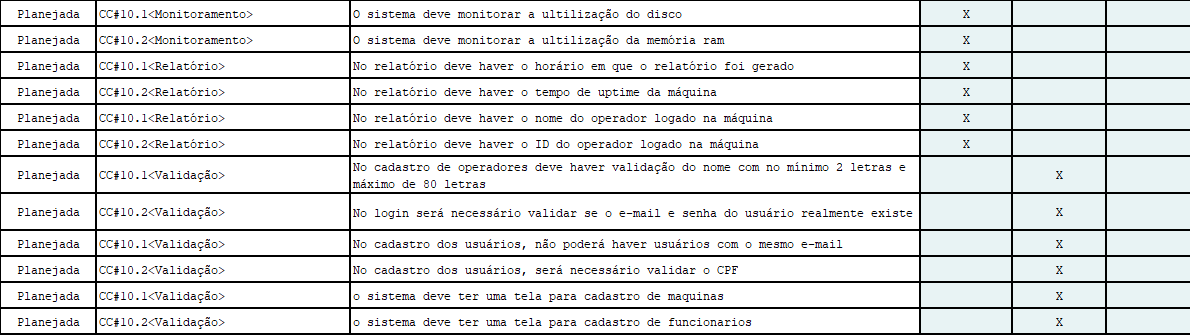
## **Solução técnica Storyboard**



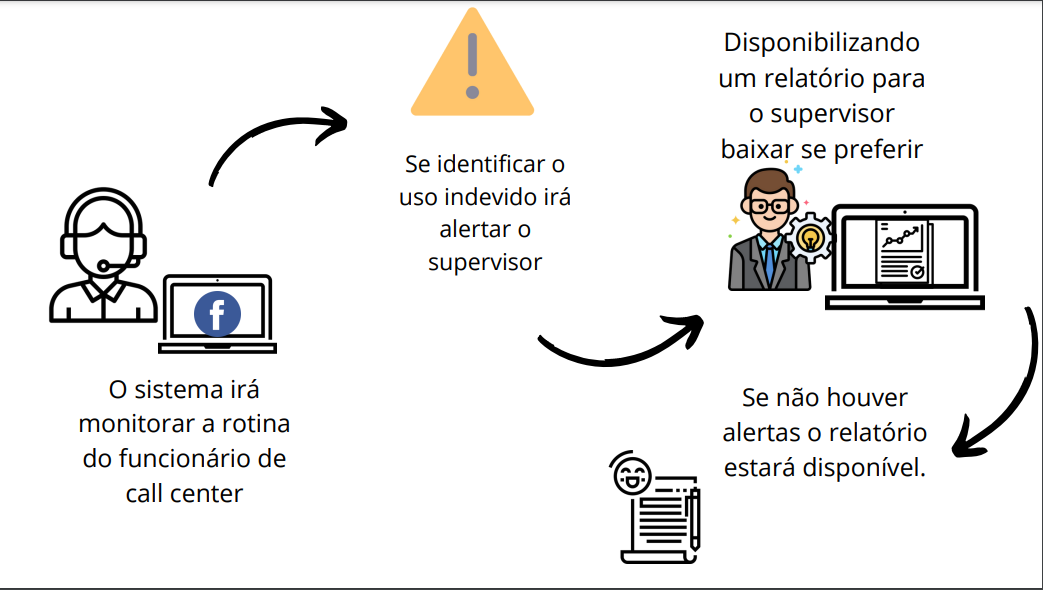
## Solução técnica User story



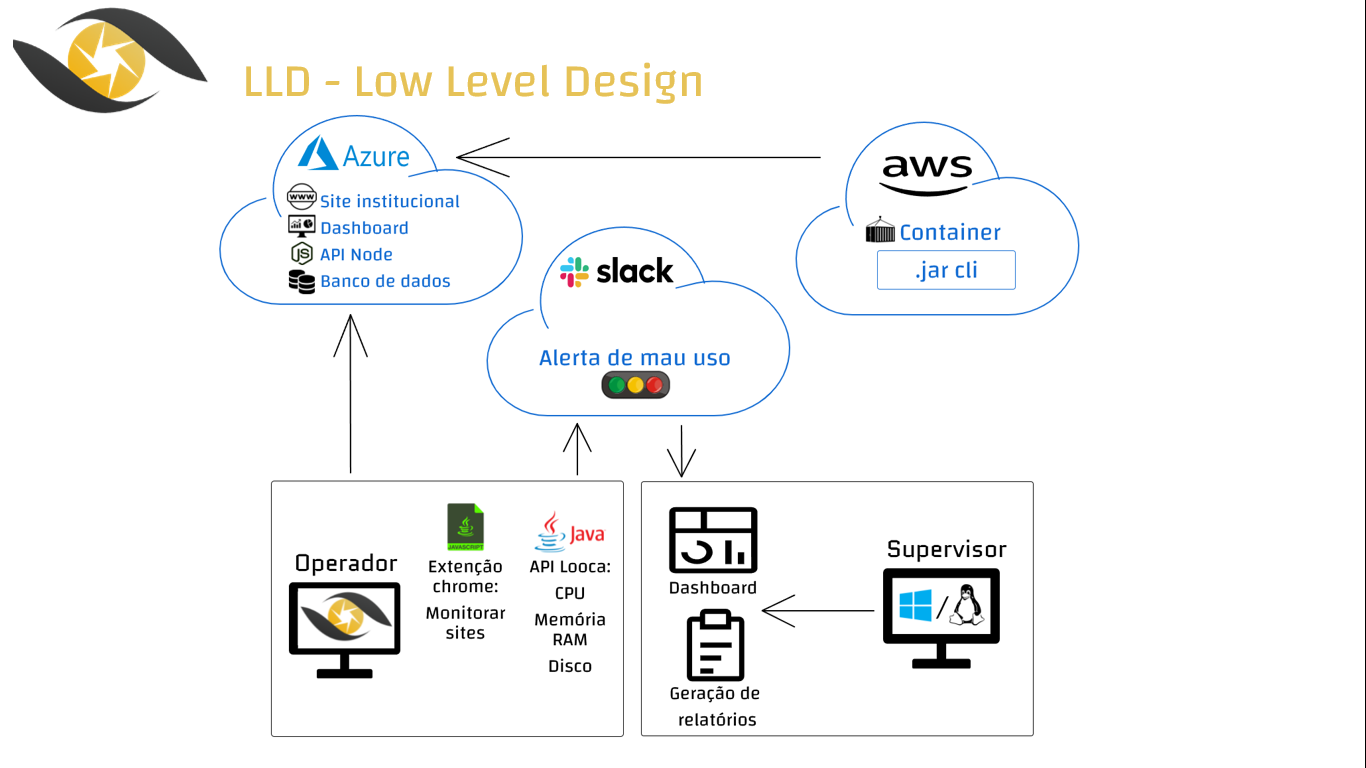
## Solução técnica Product backlog

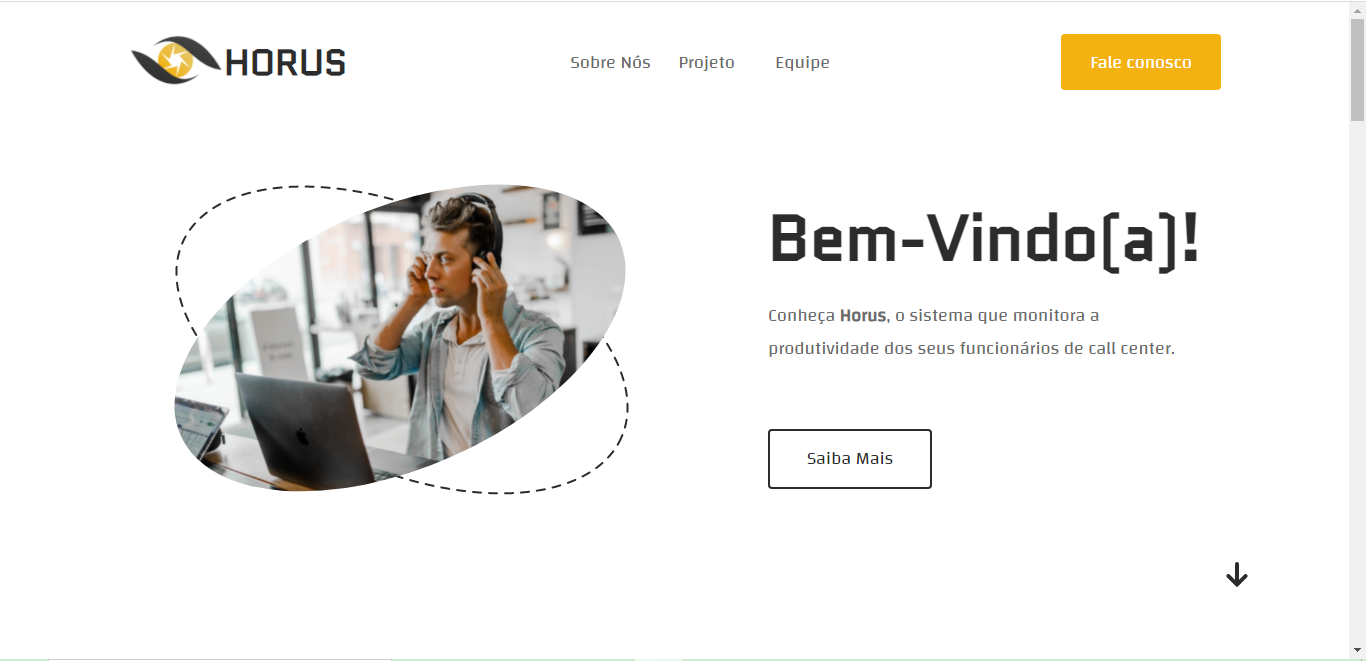
## **Solução técnica HLD**

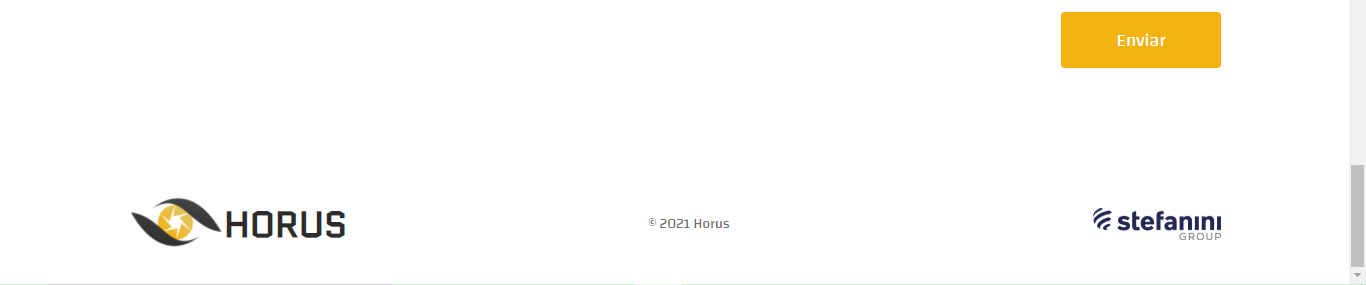
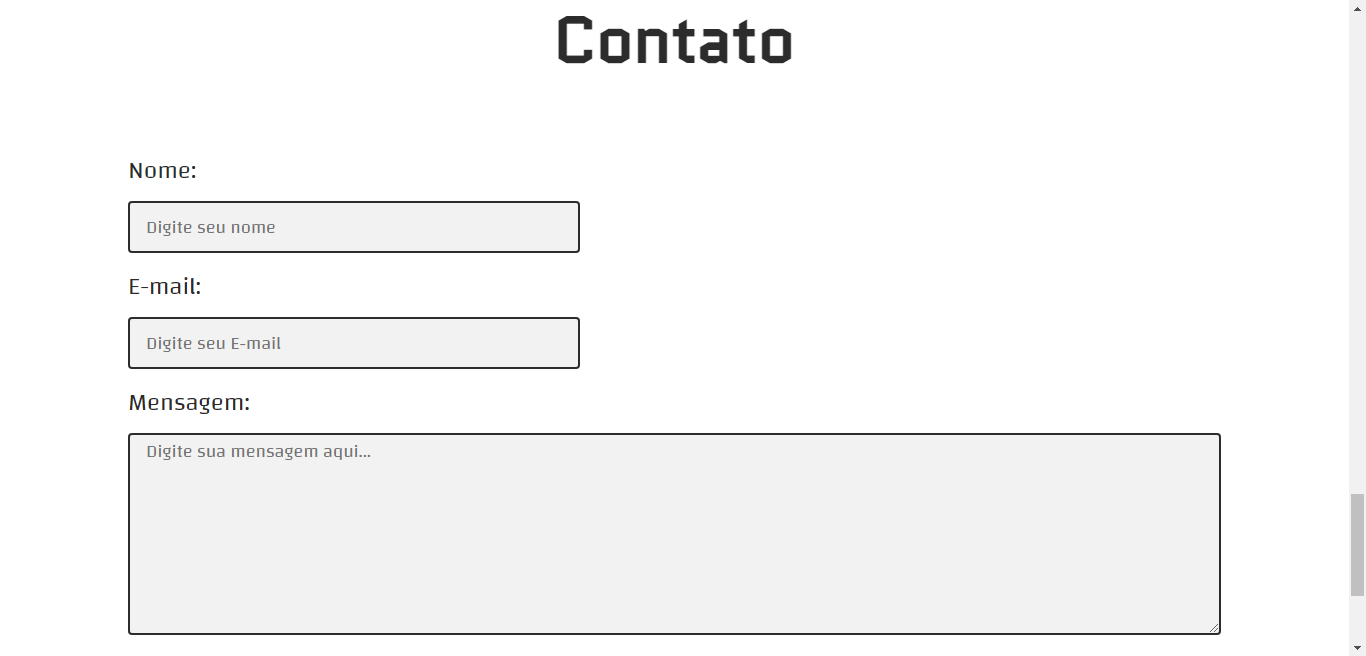
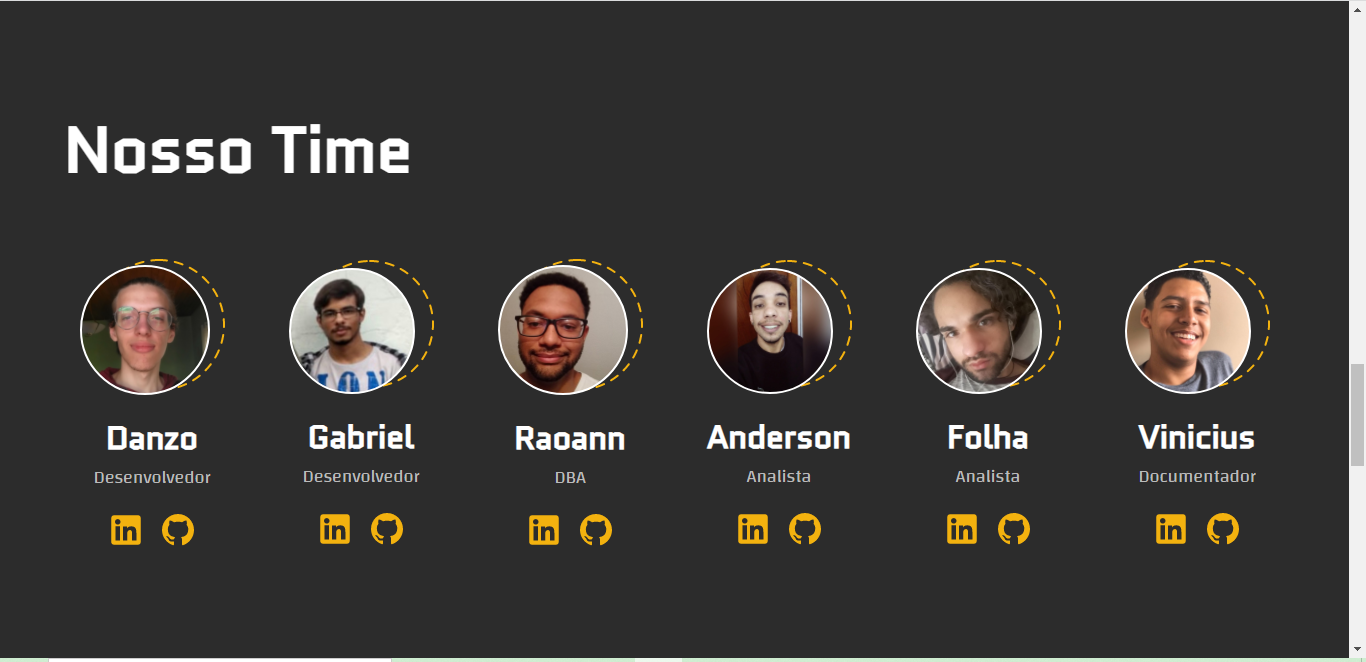


## **Solução técnica LL****D**

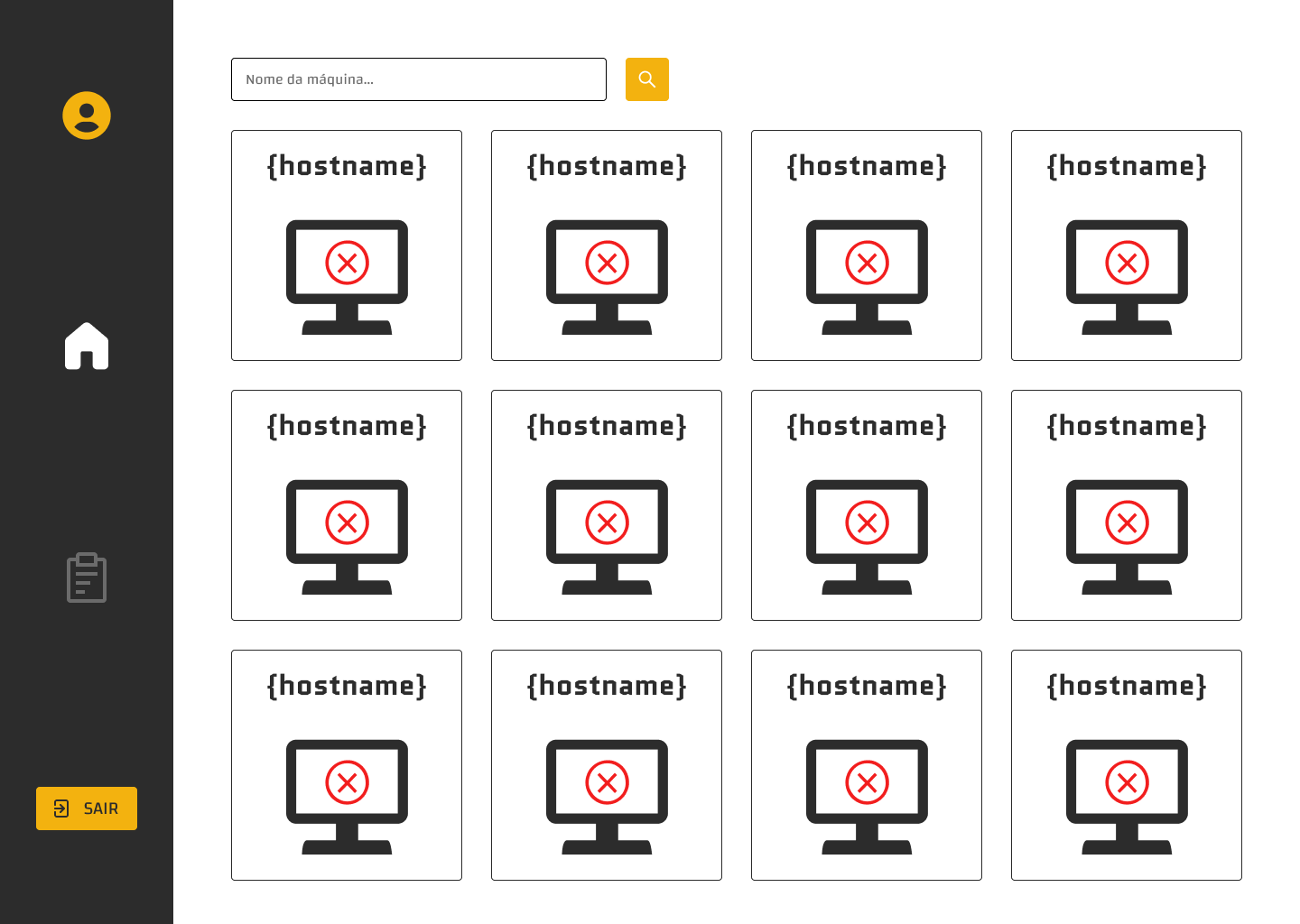


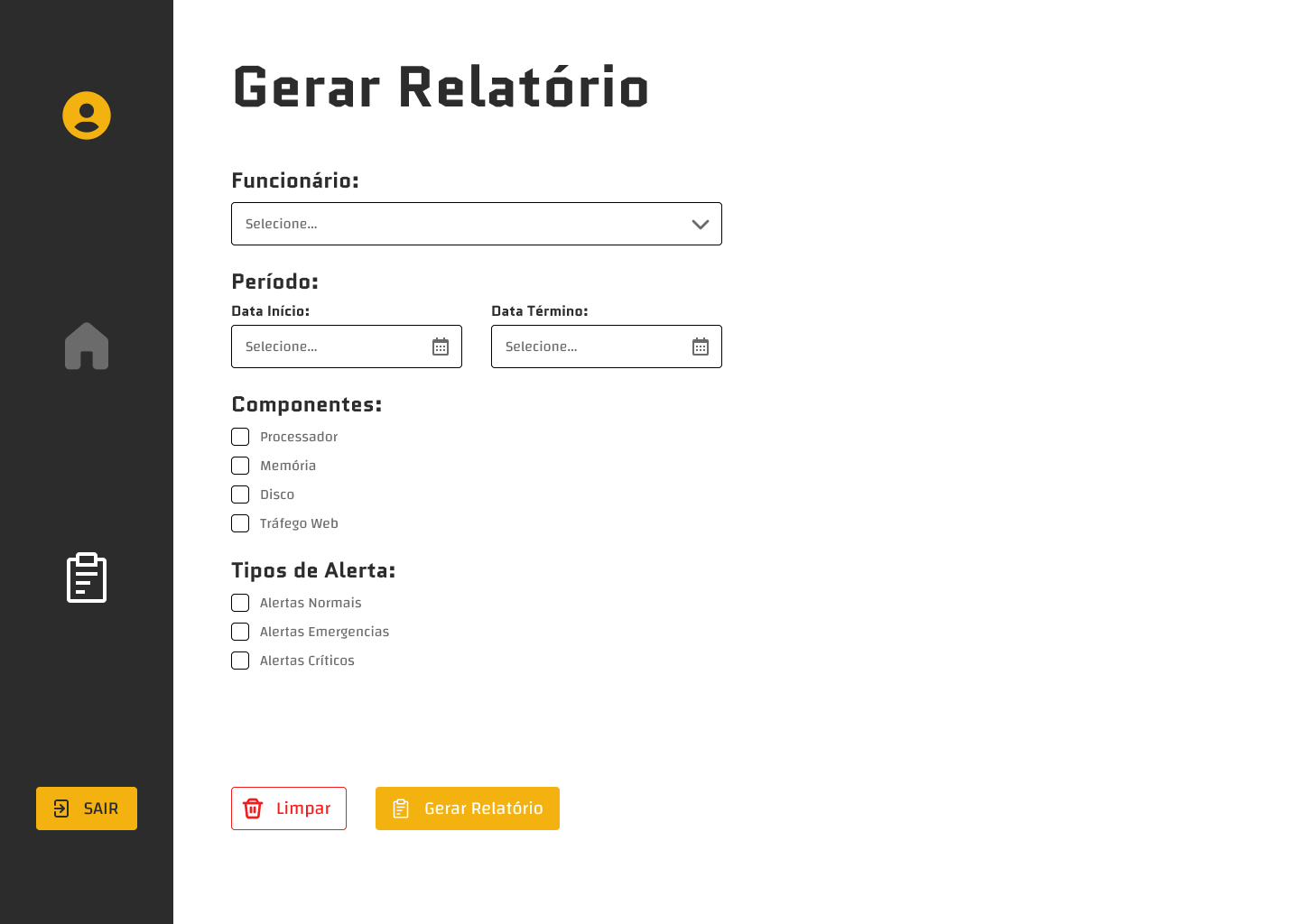
## **Prototipação Site institucional**



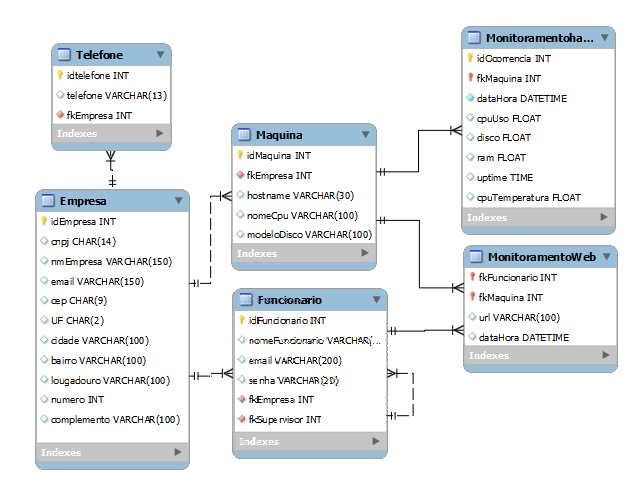


## **Prototipação Dashboard 1.0.0**

****

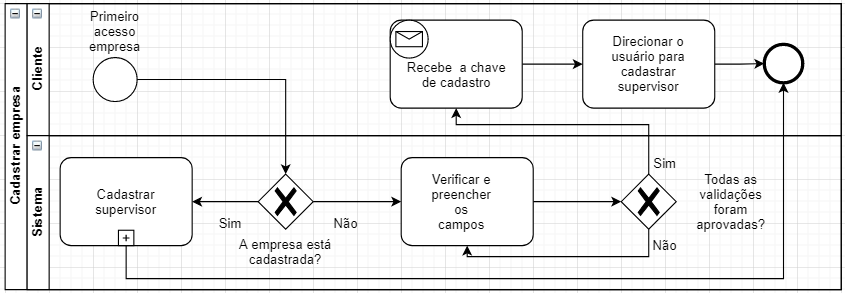


# Diagrama de Entidade e Relacionamento

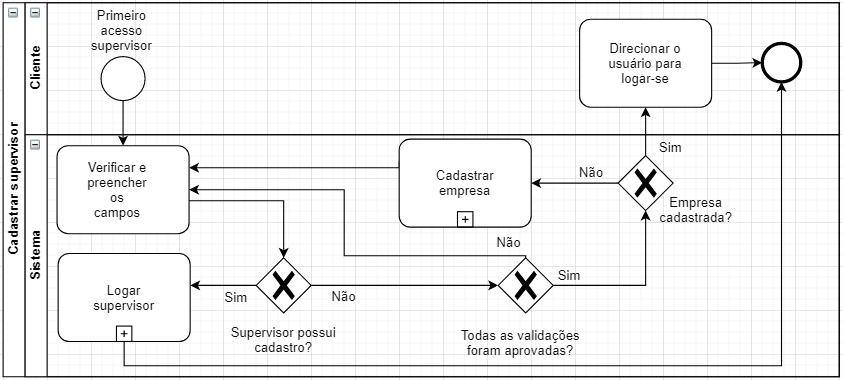


# BPMN

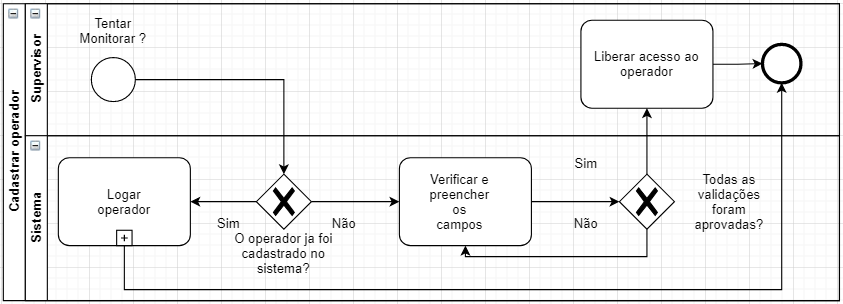
## **Cadastrar empresa**



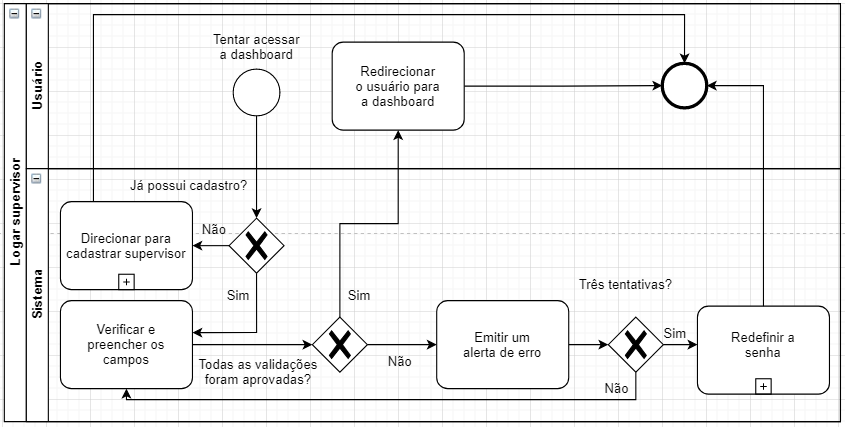
## **Cadastrar supervisor**



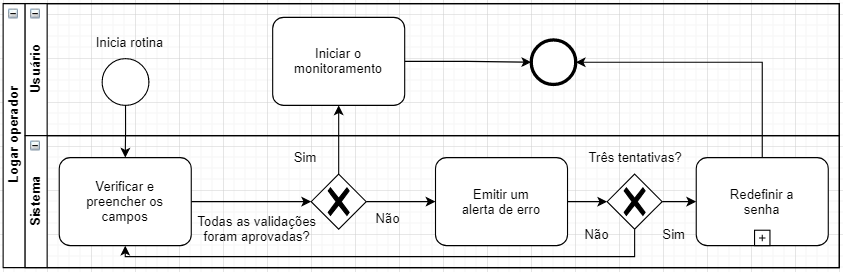
## **Cadastrar operador**



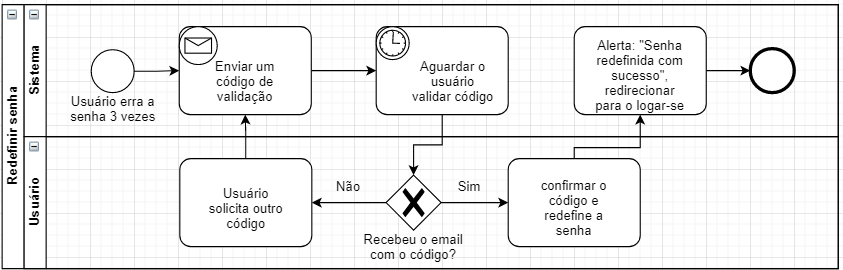
## **Logar supervisor**



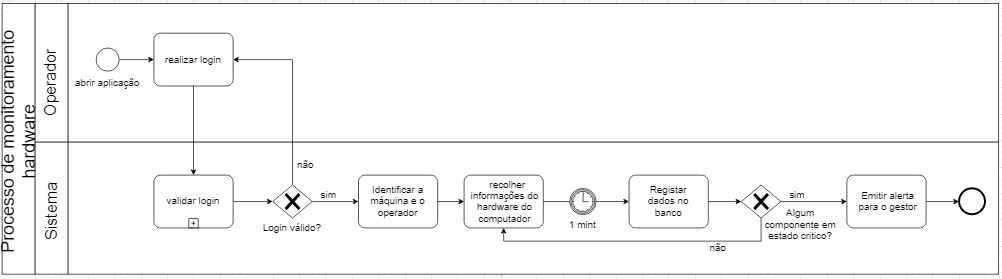
## **Logar operador**



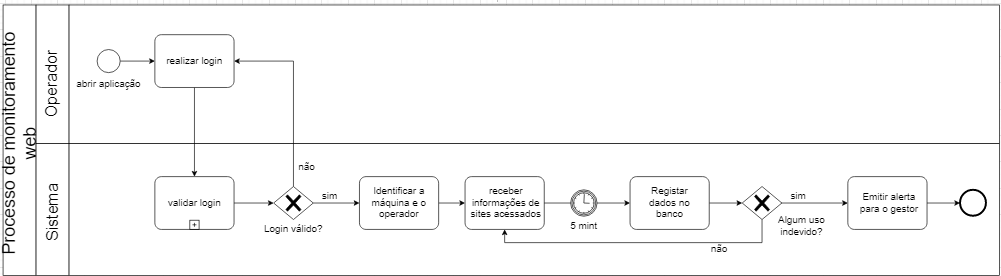
## **Redefinir senha**



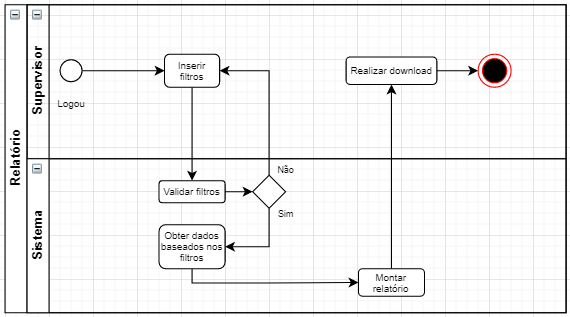
## **Processo de monitoramento hardware**



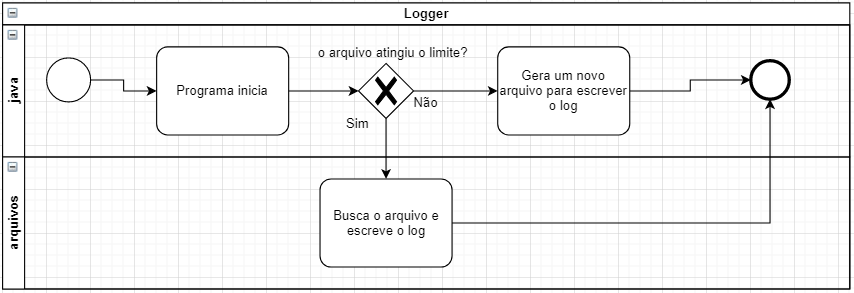
## **Processo de monitoramento web**



## **Relatório**

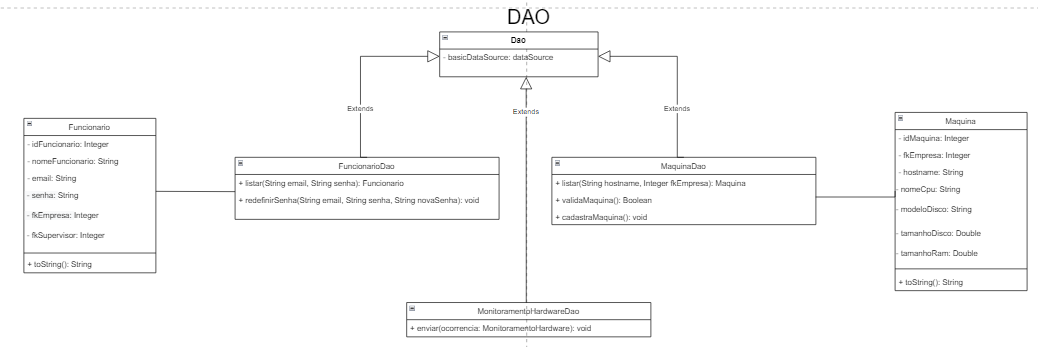


## **Loggers**

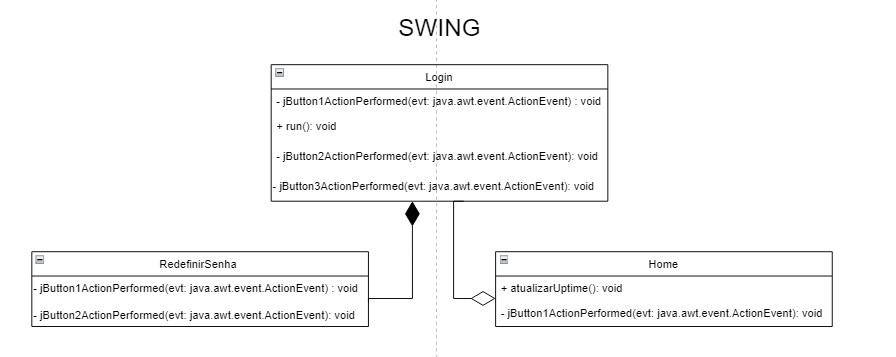


# Diagrama de classes

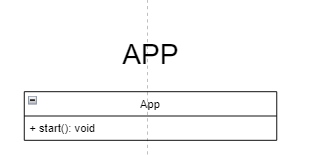
## **DAO**



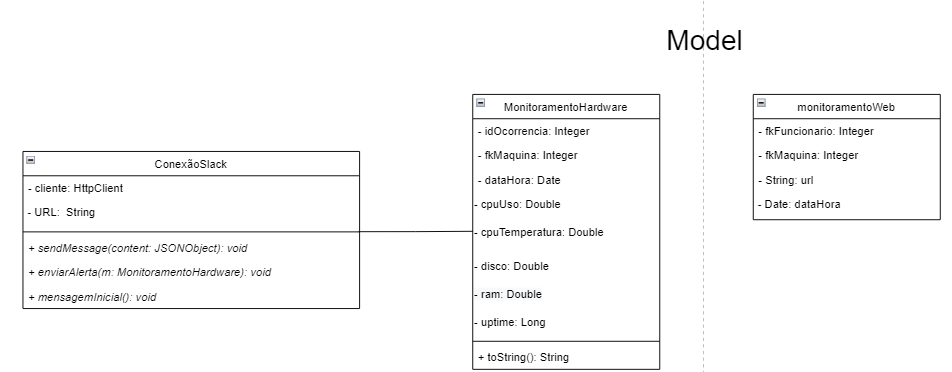
## **Swing**



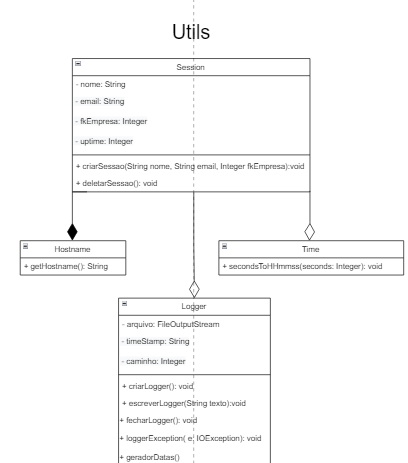
## **App**



## **Model**



## **Utils**



# Considerações finais

Durante o desenvolvimento encontramos alguns desafios, tais como, desenvolver a extensão Chrome para a captura de dados e a interação desses dados com a nossa dashboard. Todos nós tivemos um engajamento no qual trouxe sucesso ao projeto, então não poderia terminar a conclusão deste documento sem dizer: ótimo trabalho!