

Műszaki specifikáció

HR Portál – Éleslátást biztosító szemüveg költségtérítés modul

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.



Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fáilnév: HRP SZEM Műszaki specifikáció	Oldal:	2/21

Dokumentum információk	
Projekt neve	HRP SZEM
Projekt kódja	
Megrendelő neve	MÁV Zrt.
Dokumentum címe	Műszaki specifikáció
Verziószám	1.0

Dokumentumtörténet					
Verzió	Dátum	Szerkesztette	Leírás		
1.0	2025.01.02.	Turóczi Márton			



Műszaki specifikáció HRP SZEM Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció Projekt: Verzió: Oldal: HRP 1.0 **3/21**

Tartalom

1 Áttekintés	5
1.1 A dokumentum célja	5
2 Folyamat modell – Üzleti folyamatok	6
3 Követelménymodell	8
4 Ablakfolyam diagram	8
5 Funkcionális és felület modell – Üzleti funkciók és képernyők	s bemutatása9
5.1 Szerepkörök	9
5.2 Fogalmak	9
5,3 Státuszok	9
5,4 Szemüveg igénylése képernyő	
5.5 Partnertörzs rögzítés képernyő	
5.6 Könyvelés képernyő	
5,7 Riportok képernyő	
5.7.1 Bérszámfejtési riport képernyő	
5.7.2 Munkabaleset form	
5.7.2.1 Személyes és munkahelyi adatok (form bal oldala) 5.7.2.2 Munkabaleset adatai (form jobb oldala)	
5.8 Fogalommagyarázat	
5.9 Szabályok	Error! Bookmark not defined.
5.10 Szerepkörök, jogosultságok	Error! Bookmark not defined.
5.11 A rendszer működésének folyamata	Error! Bookmark not defined.
5.12 Funkcionális és felület modell – Üzleti funkciók és képe	rnyők bemutatása. Error! Bookmark not defined.
5.12.1 Ablakfolyam diagram	Error! Bookmark not defined.
5.12.2 Kódszótárak	Error! Bookmark not defined.
5.12.2.1 Vállalat adatai kódszótár működése	Error! Bookmark not defined.
5.12.2.2 Szervezeti egységek (Volánbusz) kódszótár működése.	
5.12.2.3 Telephely (Volánbusz) kódszótár működése	
 5.12.2.4 FEOR kódok (Volánbusz) kódszótár működése 5.12.2.5 Képzettséget igazoló irat száma kódszótár működése 	
5.12.2.5 Képzettséget igazoló irat száma kódszótár működése 5.12.2.6 Vállalati terület kódszótár működése	
5.12.2.7 Szakterület kódszótár működése	
5.12.2.8 Fő tevékenységi kör (TEÁOR kódok) kódszótár műköc	
5.12.3 A munkabaleset képernyő	Error! Bookmark not defined.
5.12.3.1 A munkabaleset rögzítése form működése	
5.12.4 E-mail sablonok	
5.12.4.1 Automatikusan küldött e-mailek	
5.12.4.2 Manuálisan küldött e-mailek	
5.13 Adatbázis tervezet – Fizikai adatmodell	19



Műszaki specifikáció HRP SZEM Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció Projekt: Verzió: Oldal: HRP 1.0 **4/21**

	5.13.1	Tábla 1	Error! Bookmark not defined.
	5.13.2	Tábla 2	Error! Bookmark not defined.
į	5.14 Táro	olt eljárások	Error! Bookmark not defined.
	5.14.1	Eljárás 1	Error! Bookmark not defined.
	5.14.2	Eljárás 2	Error! Bookmark not defined.
į	5.15 Ren	dszerkapcsolatok	20
	5.15.1	Interfész 1	Error! Bookmark not defined.
	5.15.1.1	Átadandó állomány formátuma, névkonvenció	
	5.15.1.2	Átadandó állomány struktúrája	
	5.15.1.3 5.15.1.4	Előállítás módja, ütemezés, paraméterezés	
	5.15.1.4	Átadás módja, helye, hibakezelés Logikai adatmapping	
6		Ég vizsgálat	
(5.1 Érin	tett szerver oldali változások	Error! Bookmark not defined.
(5.2 Érin	tett rendszerkapcsolatok	21
(5.3 Érin	tett HÖP modulok	21
(5.4 Dok	umentum érintettség	21
	6.4.1	Másik modul rendszertervének érintettsége	Error! Bookmark not defined.
	6.4.2	HÖP felhasználói kézikönyv érintettsége	21
	6.4.3	HÖP üzemeltetési kézikönyv érintett	Error! Bookmark not defined.
	6.4.4	IMFT érintett	21
	6.4.5	RIBSZ érintett	Error! Bookmark not defined.
7	Melléklet	tek	Error! Bookmark not defined.



 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 5/21

1 Áttekintés

A MÁV Zrt. mint Megrendelő, felkérte a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.-t, hogy adjon ajánlatot az Éleslátást biztosító szeműveg költségtérítés igénylése (továbbiakban: **SZEM**) HRP-ben történő kezelésére vonatkozóan.

A HR Portál fejlesztése az Oriana (Effector) platformon történik.

1.1 A dokumentum célja

A dokumentum célja ismertetni a MÁV- csoport **SZEM projekttel** szemben támasztott követelmények alapján fejlesztésre kerülő rendszer műszaki specifikációját.

A dokumentumban vázolt megoldási javaslat a rendszer áttekintését tartalmazza. A megvalósítási javaslat a MÁV SZK által elkészítendő elemekre terjed ki részletesen. A rendszer működéséhez harmadik fél által biztosított elemek csak a szükséges kapcsolódás szintjén szerepelnek, feltárva a működésre gyakorolt kritikus hatásukat.

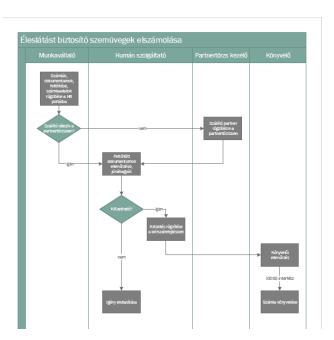


Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP	
HRP SZEM	Verzió:	1.0	
Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció	Oldal:	6/21	

2 Folyamat modell – Üzleti folyamatok

A SZEM modul lehetőséget ad az igénylési folyamat egy felületen történő kezelésére, továbbá az adatok központi, biztonságos tárolására, így az igénylés egységes és hatékony kezelését segíti elő. A folyamat az alábbi ábrán látható:

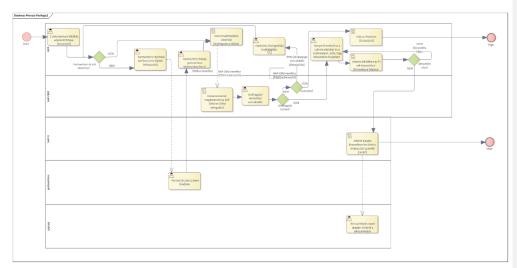
Az üzleti folyamat:



Műszaki specifikáció HRP SZEM Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció Projekt: Verzió: Oldal:

HRP 1.0 **7/21**

A technikai folyamat:



A munkavállaló, aki jogosult éleslátást biztosító szeműveg költségtérítésre belép a HR Portál rendszerbe. A SZEMÜVEG KÖLTSÉGTÉRÍTÉS modul csak azoknak a munkavállalóknak elérhető, akik olyan munkakörben dolgoznak, ami a megadott adatok alapján jogosulttá teszi őket a szeműveg költségtérítésre. Ehhez fel kell tölteniük egy megfelelő számla képet (digitális számla, vagy papír alapú szkennelt változata), valamint a MÁV Vasútegészségügy Nonprofit Kft által kiállított üzemorvosi (szemészeti) igazolást a szeműveg szükségességéről.

A számla maximum 35.000 Ft összegű lehet (0, vagy kisebb érték sem lehet).

A két dokumentum feltöltését követően az igénylő felhasználó kitölti a formot a számláról leolvasható adatokkal. Ha a számlát kiállító cég (optika) szerepel a partnertörzsben, az igénylő kiválasztja, ellenkező esetben a mező kitöltése nélkül menti az űrlapot. A rendszer a Partnertörzs rögzítő jogosultságú felhasználó számára a "Partnertörzs rögzítés" képernyőn létrehozza a rögzítés feladatát.

Ha a Partnertörzs rögzítő jogosultságú felhasználó nem tudja megállapítani az Optika (Szállító) nevét, akkor vissza tudja küldeni a gombbal. Ilyenkor kötelező megjegyzést szükséges megadni.

Ha meg tudja állapítani az Optika (szállító) nevét, akkor a Partnertörzs rögzítő az SAP FI moduljában rögzíti partnerként a céget (optikát). Ezt követően a partnertörzs interfészen keresztül rövidesen automatikusan frissül a lista, majd az újonnan felvett érték kiválasztható lesz.

Az újonnan felvett optikát (partnert) a partnertörzs rögzítő pótolja a költségtérítés igényen.

A form ellenőrzése után a "Mentés és tovább (jóváhagyásra)" gombra kattintva lehet véglegesíteni és tovább küldeni jóváhagyásra. Ekkor átkerül a számlakép az SAP CRM-be, ahonnan a CRM azonosító automatikusan visszaadásra kerül a HR Portál számára. A CRM-ben az igény vagy jóváhagyásra, vagy elutasításra, vagy pedig hiánypótlásra visszaküldésre kerül, mely információ szintén interfészen keresztül átadásra kerül a HR Portál felé.

Jóváhagyás esetén a könyvelő tudja ellenőrizni a könyvelendő adatokat a HR Portál felületén. (Adatok ellenőrzésének hely és az adatok köre a 6.3-as fejezetben kerül kifejtésre)

Ha Elutasításra kerül, a folyamat véget ér, az elutasított státusz látszik a HR Portál felületén.



Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció	Oldal:	8/21

Amennyiben vissza lett küldve hiánypótlásra, akkor az igénylő munkavállaló tudja módosítani a visszaküldő megjegyzése alapján, majd újra tovább küldeni az SAP CRM felé jóváhagyásra.

Amennyiben jóváhagyás történt, a könyvelő leellenőrzi a számla adatokat (és a számlaképet), és könyvelésre feladja az adott számlát.

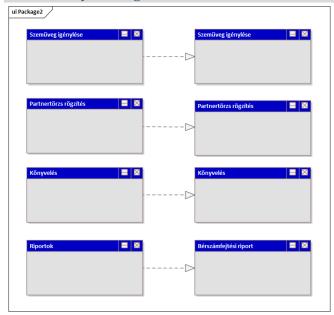
Ezt a "Könyvelés" képernyőn látja. Itt lehetősége van a számla adatainak módosítására, a könyvelésnek (SAP FI) feladás előtt.

3 Követelménymodell

A SZEM modul kialakításának legfontosabb céljai

- Az éleslátást biztosító szeműveg költségtérítés igénylése HR Portálba történő integrálása lehetővé teszi a folyamat nyomon követhetőségét, átláthatóságát.
- Adminisztratív terhek csökkentése, a folyamat egyszerűbbé, gyorsabbá tétele
- A folyamatban részt vevők (Munkavállalók, Könyvelők, Partnertörzs rögzítésre kijelölt munkatársak) munkájának támogatása
- Interfésszel automatikus feladás az SAP CRM és az SAP FI felé (jóváhagyásra, illetve könyvelésre).

4 Ablakfolyam diagram





Műszaki specifikáció HRP SZEM Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció Projekt: Verzió: Oldal: HRP 1.0 **9/21**

5 Funkcionális és felület modell – Üzleti funkciók és képernyők bemutatása

5.1 Szerepkörök

Szerepkör	Betöltő munkavállaló	Feladat és jogosultság		
		HRP rendszer informatikai		
		menedzselését végzi,		
IT adminisztrátor	MÁV SZK IT üzletág üzemeltetés HRP	felhasználókat támogatja a		
Tr auminisztrator	alkalmazás megoldócsoport	rendszer használatában.		
		Jogosultsága a teljes HRP		
		rendszerre kiterjed.		
		HRP kódszótárak értékek,		
HRP adminisztrátor		valamint levélsablonok		
	Cégcsoport szinten egy munkavállaló	karbantartása.		
		Jogosultsága csak a kódszótárakra		
		és levélsablonokra terjed ki.		
المذهب الشريع المدينة المالة	Szemüveg igénylésre jogosult	A szemüveg igénylését elindítja, a		
Igénylő munkavállaló	munkakörben dolgozó munkavállaló	folyamatot tudja követni		
		Partnertörzs rögzítése a feladata,		
Partnertörzs rögzítő	Szakterület kijelölt munkatársa	valamint a partner kiválasztása,		
	Szakterűlet kijelőit illulikatársa	miután frissült a lista a HR Portál		
		felületén.		
Vänarolä	Szaktorület kijelält munkatársa	Könyveléshez adatok ellenőrzése,		
Könyvelő Szakterület kijelölt munkatársa	Szakterület kijelült Münkatarsa	szerkesztése, könyvelésre feladás		

A jogosultságokat a MÁV SZK HelpDesknek kell bejelenteni az érintett munkavállaló munkáltatói jogkörgyakorló egyetértésével. Bejelentés után a HelpDesk adja meg a jogosultságokat a HRP-ban.

5.2 Fogalmak

SZEM: Éleslátást biztosító szeműveg költségtérítés igénylése

HRP: HR Portál

5.3 Státuszok

Státusz neve		szín	Leírás	
Tervezett	100	sárga	Igénylés szerkesztés alatt, elküldés előtt	
Hiánypótlásra vár	105	piros	Partnertörzs rögzítőtől visszaküldés esetén	
Partnertörzsre vár	110	kék	Partnertörzs rögzítés folyamatban	
Jóváhagyásra küldve	120	kék	Jóváhagyásra elküldve SAP CRM felé	
CRM befogadta	125	kék	SAP CRM befogadta (első hívásnál megérkezik a CRM azonosító az aszinkron interfészen keresztül)	

MÁV Szolgáltató Központ Zrt. IT Üzletág

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Tel.: +36-1 457-9300; fax: +36-1 457-9500; e-mail: it@mav-szk.hu

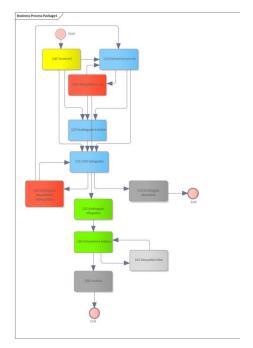
Commented [TG1]: Erre kell létrehozni egy szerpkört a HR-ben. Miértnem admin szerekör. Amásik, hogy interfészen kellene megkani az SAp-tól

Commented [TMG2R1]: Megbeszélés keretében majd átbeszéljük részletesen.



Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fáilnév: HRP SZEM Műszaki specifikáció	Oldal:	10/21

Jóváhagyás visszaküldés (hiánypótlás)	150	piros	SAP CRM felől hiánypótlásra visszaküldve
Jóváhagyás elfogadva (könyvelés)	130	zöld	SAP CRM felől jóváhagyva, könyvelési feladat folyamatban
Könyvelésre feladva	160	zöld	SAP FI felé elküldve könyvelésre
Könyvelési hiba	165	szürke	Könyvelésre feladás során az SAP FI felől hibaüzenet érkezett
Lezárva	200	szürke	Könyvelésre feladást az SAP FI sikeresen feldolgozta, a folyamat vége
Jóváhagyás elutasítva	210	szürke	SAP CRM felől az igény elutasítva, a folyamat vége



5.4 Szemüveg igénylése képernyő

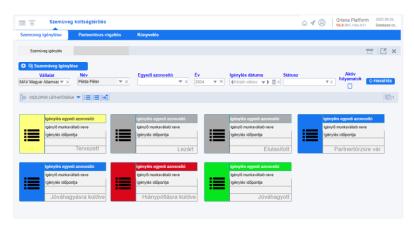
Az igénylést a jogosult munkavállaló tudja elindítani.



 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 11/21



A képernyőn látja a saját igényléseit, itt tud új igénylést elindítani, illetve a folyamatban lévő igénylést megtekinteni (adott esetben módosítani). Új szemüveg igénylés akkor jöhet létre, ha az adott naptári éven belül nem volt sikeres igénylése.

- Szeműveg igénylés kártyák
 - Egy kijelölhető
 - o A kártyán látható adatok:
 - Egyedi azonosító (a címsorban)
 - Igénylő munkavállaló neve
 - Igénylés időpontja
 - Státusz (vízjel)
- Szűrőmezők
 - o Vállalat
 - o Név (törzsszám)
 - o Egyedi azonosító
 - o Év
 - o Igénylés dátuma
 - Státusz

5.5 Partnertörzs rögzítés képernyő

A Partnertörzs rögzítés képernyő a Partnertörzsre vár státuszú kártyák jelennek meg. Csak a Partnertörzs rögzítő és a SZEM Admin jogosultsággal rendelkező felhasználók látják ezt a képernyőt. Alapértelmezett szűrés: év szűrő az aktuális év szűrésével (módosítható).

- Szemüveg igénylés kártyák
 - o Egy kijelölhető
 - A kártyán látható adatok:
 - Egyedi azonosító (a címsorban)
 - Igénylő munkavállaló neve
 - Igénylés időpontja
 - Státusz (vízjel)
- Szűrőmezők
 - o Vállalat
 - o Név (törzsszám)
 - Egyedi azonosító

MÁV Szolgáltató Központ Zrt. IT Üzletág



Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció	Oldal:	12/21

- o Év
- o Igénylés dátuma

5.6 Könyvelés képernyő

Ezen a képernyőn azok a kártyák jelennek meg, amelyek a jóváhagyásra kerültek (Jóváhagyás: elfogadva státuszúak). Alapértelmezett szűrő: Év (aktuális év – változtatható).

- Szeműveg igénylések táblázatos nézetben
 - o Egy kijelölhető
 - A táblázatos nézet oszlopai:
 - Egyedi azonosító
 - Név (törzsszám)
 - Vállalat
 - Szállító
 - Adószám
 - Számla sorszáma
 - Igénylés dátuma
 - Számla kelte
 - Bruttó összeg (Ft)
 - Áfa mértéke
 - Könyvelési dátum a bizonylaton
 - Státusz
- Szűrőmezők
 - o Vállalat
 - o Név (törzsszám)
 - o Egyedi azonosító
 - o Év
 - o Igénylés dátuma
 - o Státusz
 - Aktív adatok (jelölőnégyzet)

5.7 Riportok képernyő

5.7.1 Bérszámfejtési riport képernyő

A lezárt (könyvelésre sikeresen feladott) kártyák jelennek meg. Alapértelmezett szűrő: Év (aktuális naptári év - változtatható).

- Szemüveg igénylések táblázatos nézetben
 - o Egy kijelölhető
 - o A táblázatos nézet oszlopai:
 - Egyedi azonosító
 - Név (törzsszám)
 - Vállalat
 - Szállító
 - Adószám
 - Számla sorszáma
 - Igénylés dátuma
 - Számla kelte
 - Bruttó összeg (Ft)
 - Áfa mértéke
 - Könyvelési dátum a bizonylaton
- Szűrőmezők

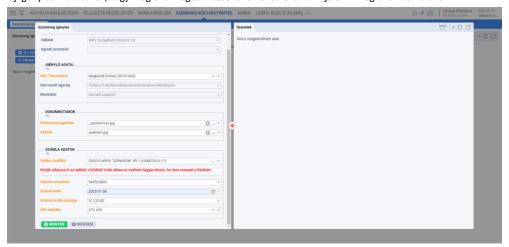


Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció	Oldal:	13/21

- Vállalat
- Név (törzsszám)
- o Egyedi azonosító
- o Év
- o Igénylés dátuma
- Aktív adatok (jelölőnégyzet)

5.8 Szeműveg igénylés űrlap (form)

Új igénylés indításakor, vagy meglévő megtekintésekor a következő form jelenik meg a felhasználónak:



Szerkeszthető mezők:

- Üzemorvosi igazolás (fájl csatolása)
- Számla (fájl csatolása)
- Számla sorszáma
- Számla kelte
- Szállító kódja: a partnertörzsből kiválasztható.
- Számla bruttó összege (Ft-ban): maximum 35.000 Ft lehet
- ÁFA mértéke (kiválasztható): 27% vagy 0%

Jobb oldalon megjelenik a feltöltött számlakép, és egy másik fülön az üzemorvosi igazolás.



 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 14/21

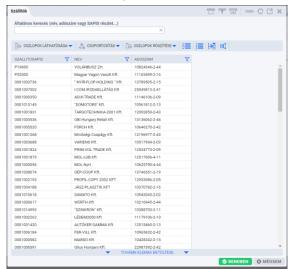
Jelmagyai R - csak ol W - írható H - nem lá M - kötele	vasható itható ző	Jogosultsági alapértelmezés	HRP Admin	Magyarázat	Alapértelmezett érték	Egyéb	Hívott ablak/szolgáltatás
	Vállalat	R			felhasználó		
	Egyedi azonosító	R			generált		
	Név (törzsszám)	R	W		felhasználó		
	Szervezeti egység	R			felhasználó		
	Munkaköre	R			felhasználó		
Mezők	Üzemorvosi igazolás	WM					
WEZOK	Számla	WM					
	Szállító (optika)	W				listából választható	
	Számla sorszáma	WM					
	Számla kelte	WM					
	Számla bruttó összege	WM				nem lehet 1-nél kisebb, 35000-nél nagyobb szám	
	ÁFA mértéke	WM				listából választható	
Gombok	Mentés	w					Űrlap módosításainak mentése
	Mentés és tovább (jóváhagyásra)	w					Továbbküldés
	Mégsem	W					Űrlap bezárása mentés nélkül

Hibakezelés/Rendszerüzenetek

Az adott képernyőhöz tartozó rendszerüzenetek:

Esetleírás (HA)	Hibaüzenet (AKKOR)	Jelzés típusa	Futás befolyásolás
Kötelező mező üres	A () mező kitöltése kötelező!	Hiba	Nem történik mentés
Számla értéke nem megfelelő	A számla bruttó összege 1 és 35.000 között kell legyen!	Hiba	Nem történik mentés

A partner kiválasztása külön ablakban tud történni (általános keresőmező minden mezőben keres):



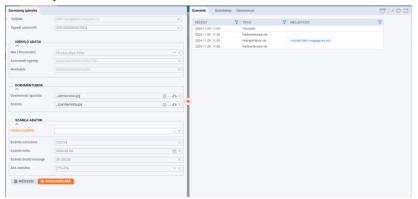


 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

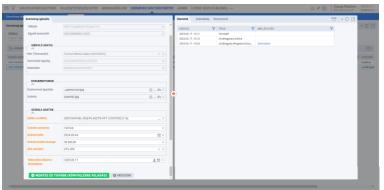
 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 15/21

A **partnertörzs rögzítő** azokat az igényléseket látja, amelyekkel feladata van. Itt egyetlen mezőt tud módosítani, a szállító kódját:



Jelmagyar R - csak ol W - írható H - nem lá M - kötele	vasható itható	Jogosultsági alapértelmezés	HRP Admin	Magyarázat	Alapértelmezet t érték	Egyéb	Hívott ablak/szolgáltatás
	Vállalat	R					
	Egyedi azonosító	R					
	Név (törzsszám)	R					
	Szervezeti egység	R					
	Munkaköre	R					
Mezők	Üzemorvosi igazolás	R					
IVIEZUK	Számla	R					
	Szállító (optika)	WM				listából választható	
	Számla sorszáma	R					
	Számla kelte	R					
	Számla bruttó összege	R					
	ÁFA mértéke	R					
Gombok	Mentés	w					Űrlap módosításainak mentése
	Mentés és tovább (jóváhagyásra)	W					
	Visszaküldés	W					
	Mégsem	w					Űrlap bezárása mentés nélkül

A **könyvelő** számára több mező szerkeszthető, de a feltöltött fájlokon már nem tud módosítani.



MÁV Szolgáltató Központ Zrt. IT Üzletág

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Tel.: +36-1 457-9300; fax: +36-1 457-9500; e-mail: it@mav-szk.hu



 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 16/21

Jelmagyar R - csak o W - írhato H - nem la M - kötel	vasható i itható	Jogosultsági alapértelmezés	HRP Admin	Magyarázat	Alapértelmezett érték	Egyéb	Hívott ablak/szolgáltatás
	Vállalat	R					
	Egyedi azonosító	R					
	Név (törzsszám)	R					
	Szervezeti egység	R					
	Munkaköre	R					
	Üzemorvosi igazolás	R					
Mezők	Számla	R					
	Szállító (optika)	WM				listából választható	
	Számla sorszáma	WM					
	Számla kelte	WM				nem lehet 1-nél kisebb, 35000-nél nagyobb szám	
	Számla bruttó összege	WM					
	ÁFA mértéke	WM				listából választható	
	Könyvelési dátum a bizonylaton	WM				profil gombra kattintva aktuális dátum kiválasztásra kerül	
	Mentés	W					Űrlap módosításainak mentése
	Mentés és tovább (könyvelésre feladás)	W					Továbblépés
	Mégsem	W					Űrlap bezárása mentés nélkül

5.8.1 E-mail sablonok – automatikus értesítések

5.8.1.1 Ügyfélszolgálat az igényt jóváhagyja

Itt a cél csupán a tájékoztatás, munkavállalónak csak tudomásul kell vennie.

Kedves %Munkavállaló neve%!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon feladott elszámolási igénye jóváhagyásra került.

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára (Szeműveg költségtérítés/Szeműveg igénylése képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.8.1.2 Ügyfélszolgálat, vagy Partnertörzs rögzítő hiánypótlást kér

Ebben az esetben a munkavállalónak teendője van, amit az Ügyfélszolgálat munkatársa CRM jegyzetben, vagy Partnertörzs rögzítő üzenetben konkrétan leír.



 Műszaki specifikáció
 Projekt:

 HRP SZEM
 Verzió:

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:

HRP

1.0 **17/21**

Kedves %Munkavállaló neve%!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon feladott elszámolási igényének elbírálásához hiánypótlás szükséges.

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Hiánypótlás tárgya:

%Ügyfélszolgálati referens által a CRM jegyzetbe, vagy Partnertörzs rögzítő által üzenetben beírt szöveg átemelése%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára mutasson, konkrétan oda, ahol fel kell töltenie a hiánypótlásban érintett dokumetumot (Szeműveg költségtérítés/Szeműveg igénylése képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.8.1.3 Ügyfélszolgálat az igényt elutasítja

Ebben az esetben a munkavállalónak feladata nincs, de az elutasítás okát az Ügyfélszolgálat munkatársa CRM jegyzetben konkrétan leírja.

Kedves %Munkavállaló neve%!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon feladott elszámolási igénye elutasításra került.

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Elutasítás indoklása:



 Műszaki specifikáció
 Projekt:

 HRP SZEM
 Verzió:

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:

HRP

18/21

%Ügyfélszolgálati referens által a CRM jegyzetbe beírt szöveg átemelése%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára mutasson (Szeműveg költségtérítés/Szeműveg igénylése képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.8.1.4 Partnertörzs: mikor partnertörzs rögzítőhöz érkezik a partnertörzs rögzítés feladata

Címzett: MVZ-Partnertörzs (partnertorzs@mav.hu)

Tárgy: HRP %iktatószám% partnertörzs feladat

Tisztelt Partnertörzskezelő csoport!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon partnertörzskezelői feladat keletkezett.

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára (Szeműveg költségtérítés/Partnertörzs rögzítés képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.8.1.5 Bejövő számla könyvelő: mikor CRM-ben jóváhagyják az igényt

Címzett: MÁV-SZK könyvelés (konyveles@mav-szk.hu)

Tárgy: HRP %iktatószám% könyvelő feladat

Tisztelt Bejövő számla könyvelés!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon feladott elszámolási igény a Humán szolgáltatás részéről jóváhagyásra került. Kérjük ellenőrizze a számla alapján a rögzített adatokat.



 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 19/21

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára (Szeműveg költségtérítés/Könyvelés képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.8.1.6 Bejövő számla könyvelő: mikor könyvelésre feladás 10055 interfészen hibára fut (hibaüzenet az üzenetek közé íródik)

Címzett: MÁV-SZK könyvelés (konyveles@mav-szk.hu)

Tárgy: HRP %iktatószám% könyvelésre feladása során hiba történt

Tisztelt Bejövő számla könyvelés!

A HRP Szeműveg költségtérítés modulban a %iktatószám% ügyszámon feladott elszámolási igény interfészen történő könyvelésre feladása során hiba történt.

Igény részletei:

Igénylő neve: %igénylő munkavállaló neve% Törzsszám: %igénylő munkavállaló törzsszáma%

Könyvelésre feladás során kapott hibaüzenet:

%hibaüzenet%

Link a HRP szeműveg költségtérítés oldal adott feladatkártyájára (Szeműveg költségtérítés/Könyvelés képernyőn)

Ez egy automatikus e-mail, kérjük ne válaszoljon rá!

5.9 Adatbázis tervezet - Fizikai adatmodell

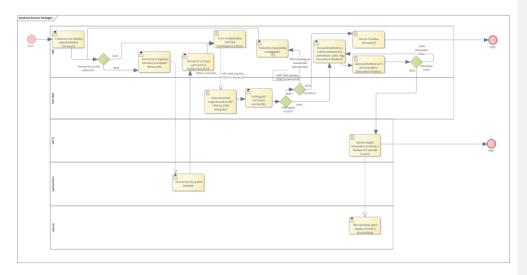


 Műszaki specifikáció
 Projekt:
 HRP

 HRP SZEM
 Verzió:
 1.0

 Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció
 Oldal:
 20/21

5.10 Rendszerkapcsolatok



5.11 Interfészek

- HRP Törzsadat interfész
 - o Munkavállalók adatai
 - o Modul láthatósága csak a képernyő előtti munkavégzésben érintett felhasználóknak
- Partnertörzs interfész (Partnertörzs rögzítés eredménye)
 - o Partnertörzs berögzítése után jön át az adat, ez alapján az új partner is a listából kiválasztható lesz
- CRM interfész (aszinkron)
 - o Jóváhagyásra küldés (első alkalommal)
 - Automatikusan visszaérkezik a CRM azonosító
 - o A két fájl elküldésre kerül SAP CRM felé, ahol döntenek a jóváhagyásról
 - Döntés eredménye visszajön az interfészen keresztül (Engedélyezés, Elutasítás vagy Visszaküldés hiánypótlásra)
- CRM update (hiánypótlás utáni küldésnél)
 - o Második, vagy további küldésnél
 - o Szinkron hívás azonnal érkezik a válasz
- Könyvelés interfész (SAP FI)
 - o Könyvelésre feladás SAP FI felé
 - o Automatikus válasz érkezik (rendben/hiba)



Műszaki specifikáció	Projekt:	HRP
HRP SZEM	Verzió:	1.0
Fájlnév: HRP_SZEM_Műszaki specifikáció	Oldal:	21/21

6 Érintettség vizsgálat

- 6.1 Érintett rendszerkapcsolatok
- 6.2 Érintett HÖP modulok
- 6.3 Dokumentum érintettség

6.3.1 HÖP felhasználói kézikönyv érintettsége

Az Effector Platformon működő HR Portál általános felhasználói kézikönyve változatlan a korábbi dokumentumban leírt működtetéssel.

A modulhoz felhasználói kézikönyv készült.

6.3.2 IMFT érintett

Az IMFT dokumentum legutolsó verziója a modul működésének is megfelelő.