

Installation GLPI, Xampp, fusion inventory agent, création d'utilisateurs et ticketing

Le présent rapport documente le projet d'installation et de configuration de GLPI avec XAMPP, l'intégration de l'agent Fusion Inventory, ainsi que la mise en place d'un système de ticketing. L'objectif principal de ce projet est d'améliorer la gestion des actifs informatiques et le suivi des incidents au sein de l'organisation.

Objectifs du Projet

Installation de GLPI avec XAMPP :

Mise en place d'un environnement serveur avec XAMPP.

Téléchargement et configuration de GLPI pour assurer un déploiement correct.

Intégration de Fusion Inventory Agent :

Installation de l'agent Fusion Inventory sur les postes clients.

Configuration de l'agent pour assurer la collecte d'informations sur les actifs.

Création de Tickets :

Mise en place d'un système de ticketing pour le suivi des incidents.

Configuration des paramètres de ticketing dans GLPI.

Création d'Utilisateurs :

Ajout d'utilisateurs dans GLPI pour faciliter la gestion des tickets et des actifs.

Méthodologie

Installation de GLPI avec XAMPP :

Suivi du guide d'installation officiel de GLPI.

Configuration de XAMPP pour répondre aux prérequis de GLPI.

Vérification de l'accès à l'interface web de GLPI après l'installation.

Intégration de Fusion Inventory Agent :

Téléchargement de l'agent Fusion Inventory depuis la source officielle.

Déploiement de l'agent sur les postes clients.

Configuration du fichier de paramètres de l'agent pour spécifier le serveur GLPI.

Création de Tickets :

Configuration des catégories, des statuts et des priorités des tickets dans GLPI.

Mise en place des règles de routage pour attribuer automatiquement les tickets.

Test du processus de création de tickets à partir de l'interface GLPI.

Création d'Utilisateurs :

Ajout d'utilisateurs via l'interface GLPI.

Attribution des rôles et des permissions en fonction des besoins.

Validation de la connexion des utilisateurs et de leur capacité à créer des tickets.

Résultats et Conclusion

Le projet a été mené à bien avec succès. GLPI a été installé avec XAMPP, l'agent Fusion Inventory a été intégré avec succès, et un système de ticketing fonctionnel a été configuré. Les utilisateurs ont été ajoutés avec succès, et le processus de création de tickets a été testé avec succès.

Ce projet vise à améliorer la gestion des actifs informatiques, la réactivité face aux incidents, et la communication au sein de l'organisation. La documentation complète des étapes effectuées est disponible pour assurer la maintenance future et la formation des utilisateurs.

Page d'accueil | Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/dashboard_assets.php | EasyScol - Groupe scolaire Han... | EasyScol - Groupe scolaire Han... | Tableau de bord des éléments - +

Applications EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

GLPI + FUSION INVENTORY

Chercher dans le menu

Parc

Accueil / Parc

Rechercher

Super-Administrateur racine (A)

Tableau de bord

Ordinateurs

Moniteurs

Logiciels

Matériel réseau

Périphériques

Imprimantes

Cartouches

Consommables

Téléphones

Baies

Châssis

PDU

Équipements passifs

Équipements non gérés

Câbles

Cartes SIM

Equipement non-géré

Cron tasks

Global

19 Ordinateurs

347 Logiciels

0 Matériel réseau

0 Baie

0 Châssis

19 Moniteurs

0 Licence

0 Imprimante

0 PDU

0 Téléphone

19 Ordinateurs par Statut

LENVO

Hewlett-Pack...

Dell Inc.

19 Ordinateurs par Fabricant

Aucune donnée trouvée

19 Ordinateurs par Type

Matériel réseau par Fabricant

14 Moniteurs par Fabricant

Près du record

Senseyez LEO

BenQ

The screenshot shows the GLPI dashboard for managing IT assets. The left sidebar lists categories like 'Parc' (Assets), 'Ordinateurs' (Computers), 'Moniteurs' (Monitors), etc. The main area displays various metrics in colored boxes: 19 Ordinateurs (Computers), 347 Logiciels (Software), 0 Matériel réseau (Network equipment), 0 Baie (Bay), 0 Châssis (Chassis), 19 Moniteurs (Monitors), 0 Licence (License), 0 Imprimante (Printer), 0 PDU (Power Distribution Unit), and 0 Téléphone (Phone). Below these are four donut charts: 'Ordinateurs par Statut' (Status) with 19 units, 'Ordinateurs par Fabricant' (Manufacturer) with data from LENOVO, Hewlett-Packard, and Dell Inc., 'Ordinateurs par Type' (Type) with 19 units, and 'Moniteurs par Fabricant' (Manufacturer) with 14 units. A search bar at the bottom allows users to search for specific assets.

EasyScol - Groupe scolaire Han... | Configurer un inventaire de pa... | Interface standard - GLPI | FusionInventory | Release FusionInventory Agent | +

Non sécurisé 192.168.2.18/gipi/front/central.php

Applications EasyScol - Groupe s... chatgpt

Accueil

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

⚠ Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : gipi (post-only tech-normal)

⚠ Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Central +

Logiciels : 322 | Ordinateurs : 2 | Matériel réseau : 0 | Téléphone : 0

Licence : 0 | Moniteurs : 5 | Baie : 0 | Imprimante : 0

Aucune donnée trouvée

Ordinateurs par Fabricant : 2 | Moniteurs par Modèle : 5 | Matériels réseau par Statut : Aucune donnée trouvée

Utilisateurs : 5 | Groupe : 0 | Fournisseur : 0 | Document : 0

Tickets : 0 | Tickets en retard : 0 | Problème : 0 | Changement : 0

Statuts des tickets par mois

8°C Ciel couvert 16:54 29/11/2023

BenQ

BL2211

The screenshot shows the GLPI (Gestionnaire Libre d'Inventaire et de Piste) interface. The dashboard displays several key metrics: 322 Logiciels, 2 Ordinateurs, 0 Matériel réseau, 0 Téléphone, 0 Licence, 5 Moniteurs, 0 Baie, and 0 Imprimante. Below these, there are two donut charts: one for 'Ordinateurs par Fabricant' (2 entries) and one for 'Moniteurs par Modèle' (5 entries). Further down, there are counts for Utilisateurs (5), Groupe (0), Fournisseur (0), and Document (0). On the right, a section titled 'Statuts des tickets par mois' shows ticket counts for 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0). The top navigation bar includes links for Tableau de bord, Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, and Tous. A search bar and a user menu are also present. The bottom taskbar shows various system icons and the date/time (16:54, 29/11/2023).

BL2211

Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/computer.php?reset=reset

Applications EasyScol - Groupe scolaire H... chatgpt

GLPI

Parc

Tableau de bord

Ordinateurs

Moniteurs

Logiciels

Matériaux réseau

Périphériques

Imprimantes

Cartouches

Consommables

Téléphones

Bases

Châssis

PDU

Équipements passifs

Équipements non gérés

Câbles

Cartes SIM

Equipement non-géré

Cron tasks

EasyScol

Rechercher

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Actions

NOM STATUT FABRICANT NUMÉRO DE SÉRIE TYPE MODÈLE SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM LIEU DERNIÈRE MODIFICATION COMPOSANTS - PROCESSEUR

ADMIN	Hewlett-Packard	CZC4060F6V	Low Profile Desktop	HP ProDesk 600 G1 SFF	Windows	2023-11-29 16:39	Intel(R) Core(TM) i3-4130 CPU @ 3.40GHz
Win-serveur	LENOVO	S4A52617	Tower	ThinkServer TS140	Windows	2023-11-29 15:14	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1245 v3 @ 3.40GHz

20 lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

Taper ici pour rechercher

8°C Ciel couvert 16:53 29/11/2023

BenQ

PC 1

Non sécurisé | 192.168.2.18/glpi/front/monitor.php?reset=reset

PI FUSION dans le menu

au de bord

ateurs

teurs

iels

riels réseau

hériques

mantes

ouches

ommables

phones

sis

gements passifs

er ici pour rechercher

Accueil / Parc / Moniteurs + 🔍 ⭐ 📁 Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Éléments visualisés ▾ contient ▾

rule règle globale (+) groupe Rechercher ⭐ ⚡

Actions 🔄 🛍 🗑 🔍 🔎 📁

NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE	DERNIÈRE MODIFICATION	USAGER
BenQ BL2211		BenQ Corporation	BenQ BL2211		BL2211	2023-11-29 16:39	CPE@ADMIN
BenQ G2251		BenQ Corporation	BenQ G2251		G2251	2023-11-29 15:14	Administrateur@HANNED
DELL E1910		Dell Inc.	DELL E1910		E1910	2023-11-29 15:44	élève4@PC4/PC4@PC4
PKB Viseo193DX		PKB	Viseo193DX		193DX	2023-11-30 08:32	PC1@PC1
PTW N94W		PTW	N94W		N94W	2023-11-29 17:04	élève5@PC5/PC5@PC5
Samsung SyncMaster		Samsung Electric Company	SyncMaster		SyncMaster	2023-11-29 15:42	élève 3@PC3/PC3@PC3

20 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

6°C Eclaircies 12:26 30/11/2023

packard bell

G Logiciels - GLPI

Non sécurisé | 192.168.2.18/glpi/front/software.php?reset=reset

Accueil / Parc / Logiciels

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescen

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Pérophériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs

FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition)

WinRAR 6.23 (64-bit)

XAMPP

Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.28.29325

Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.28.29325

Internet Explorer (64bit)

Google Chrome

Microsoft Edge

NOM	ÉDITEUR	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOM
FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition)	FusionInventory Team	2.6	Windows	7	0
WinRAR 6.23 (64-bit)	win.rar GmbH	6.23.0	Windows	2	0
XAMPP	Apache Friends	8.2.12-0 8.2.4-0	Windows	2	0
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.28.29325	Microsoft Corporation	14.28.29325	Windows	2	0
Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.28.29325	Microsoft Corporation	14.28.29325	Windows	2	0
Internet Explorer (64bit)	Microsoft Corporation	11.1790.17763.0 11.3570.19041.0 11.3636.19041.0	Windows	7	0
Google Chrome	Google LLC	119.0.6045.160 119.0.6045.161	Windows	4	0
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	119.0.2151.93 118.0.2088.46	Windows	17	0

20 lignes / page

De 1 à 20 sur 323 lignes

1 2 3

6°C Eclaircies

packard bell

Page d'accueil | EasyScol - Groupe scolaire Han... | EasyScol - Groupe scolaire Han... | Moniteurs - GLPI

Non sécurisé 192.168.2.18/gipi/front/monitor.php?reset=reset

EasyScol - Groupe scolaire han... chatgpt GLPI Tous les favoris

GLPI Network Inventory

Accueil / Parc / Moniteurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Éléments visualisés : contenu

Règle Règle globale Groupe Rechercher Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE	DERNIÈRE MODIFICATION	USAGER
BenQ BL2211		BenQ Corporation			BenQ BL2211	2023-11-29 16:39	CPE@ADMIN
BENQ G2200W		BenQ Corporation			BENO G2200W	2023-12-01 11:32	PC16@PC16
BENQ G2200W		BenQ Corporation			BENO G2200W	2023-12-01 11:31	PC15@PC15
BENQ G2200W		BenQ Corporation			BENO G2200W	2023-12-01 11:32	PC13@PC13
BenQ G2251		BenQ Corporation			BenQ G2251	2023-11-29 15:14	Administrateur@HANNED
BenQ G2251		BenQ Corporation			BenQ G2251	2023-12-01 11:31	PC14@PC14
DELL E170S		Dell Inc.			DELL E170S	2023-12-01 10:52	élève6@PC6/PC6@PC6
DELL E170S		Dell Inc.			DELL E170S	2023-12-01 11:32	PC12@PC12
DELL E178FP		Dell Inc.			DELL E178FP	2023-12-01 11:32	PC9@PC9
DELL E1909W		Dell Inc.			DELL E1909W	2023-12-01 10:56	élève7@PC7/PC7@PC7
DELL E1910		Dell Inc.			DELL E1910	2023-11-30 16:22	élève4@PC4
Hewlett HP L1906		Hewlett Packard			HP L1906	2023-12-01 11:32	PC11@PC11
Lenovo LEN X24A		Lenovo Group Limited			LEN X24A	2023-12-01 15:06	s.mariama@HANNED
Philips FTV		Philips Consumer Electronics Company			Philips FTV	2023-12-01 15:06	s.mariama@HANNED
PKB Viseo193DX		PKB			Viseo193DX	2023-12-01 08:35	Professeur@PC2
PTW N94W		PTW			N94W	2023-12-01 08:33	élève5@PC5
Rogen 101725		Rogen Tech Distribution Inc			101725	2023-12-01 14:48	PC10@PC10
RTK 1280X1024VGA		RTK			1280X1024VGA	2023-12-01 10:58	élève8@PC8/PC8@PC8
Samsung SyncMaster		Samsung Electric Company			SyncMaster	2023-11-30 16:07	élève 3@PC3

20 lignes / page De 1 à 19 sur 19 lignes

Taper ici pour rechercher

Près du record 15:55 01/12/2023

benq LED

EasySot - Groupe ordinateur Parc | Configuration inventaire de par... | Ordinateurs : 10/16 | Rechercher... | Je veux être administrateur Agent | +

C Non sécurisé 192.168.2.16/glpis/front/computer.php?result=visual

Ordinateurs | EasySot - Groupe d... | slatget | Tous

GLPI
Gestionnaire d'actifs et de services

Chercher dans le menu

Parc

Tableau de bord

Ordinateurs

Moniteurs

Logiciels

Matériel réseau

Péphériques

Imprimantes

Cartouches

Consommables

Téléphones

Balises

Châssis

PDU

Équipements passifs

Équipements non gérés

Câbles

Cartes SIM

Equipement non-géré

Cron tasks

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Actions

Eléments visualisés ▾

contient ▾

Rechercher

Actions

NOM ▾

STATUT

FABRICANT

NUMÉRO DE SÉRIE

TYPE

MODÈLE

SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM

LIEU

DERNIÈRE MODIFICATION

COMPOSANTS - PROCESSEUR

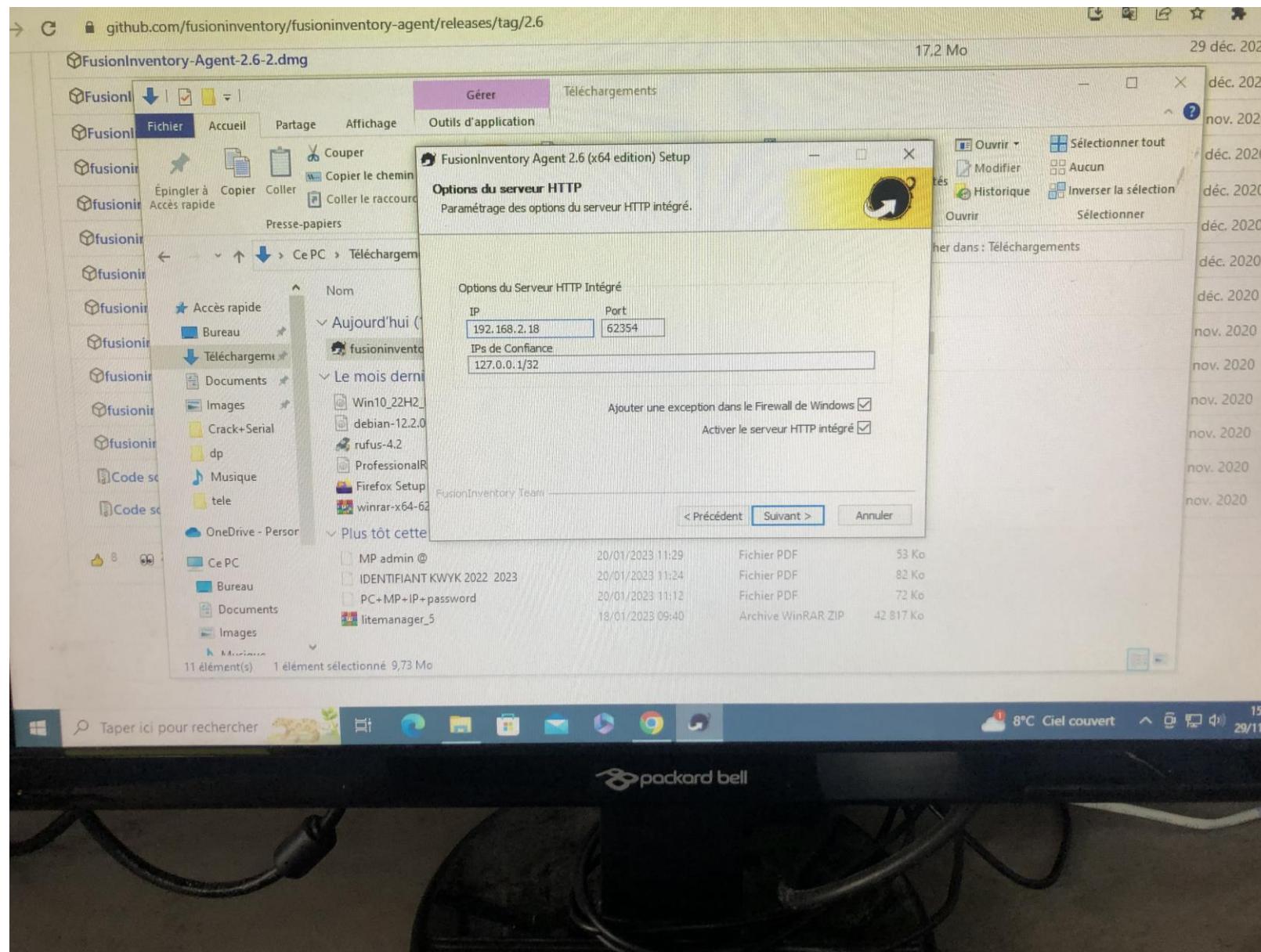
ADMIN	Hewlett-Packard	CZC4060F0V	Low Profile Desktop	HP ProDesk 600 G1 SFF	Windows		2023-11-29 16:39	Intel(R) Core(TM) i3-4130 CPU @ 3.40GHz
Win-servEUR	LENOVO	S4A52617	Tower	ThinkServer TS140	Windows		2023-11-29 15:14	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1245 v3 @ 3.40GHz

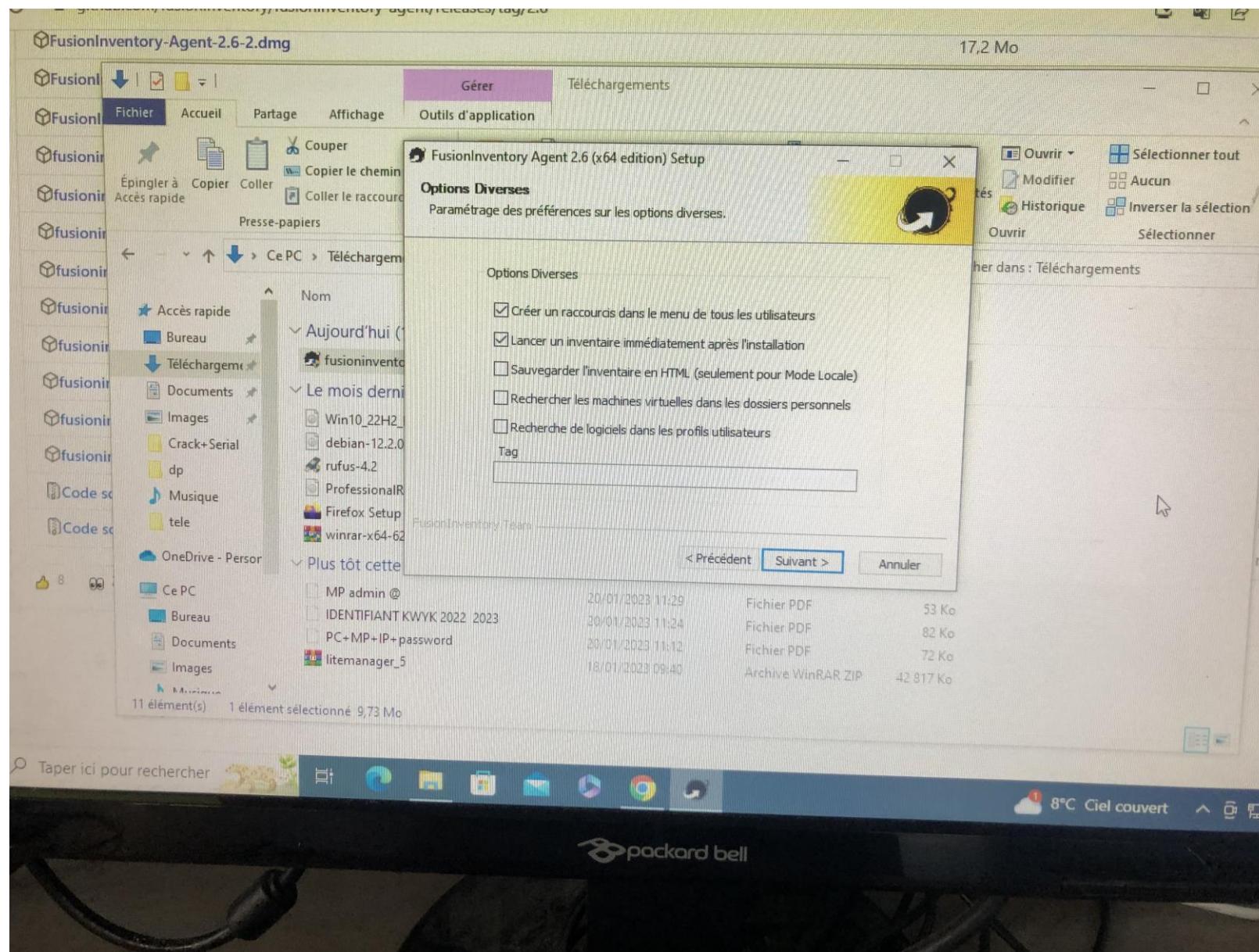
20 lignes / page

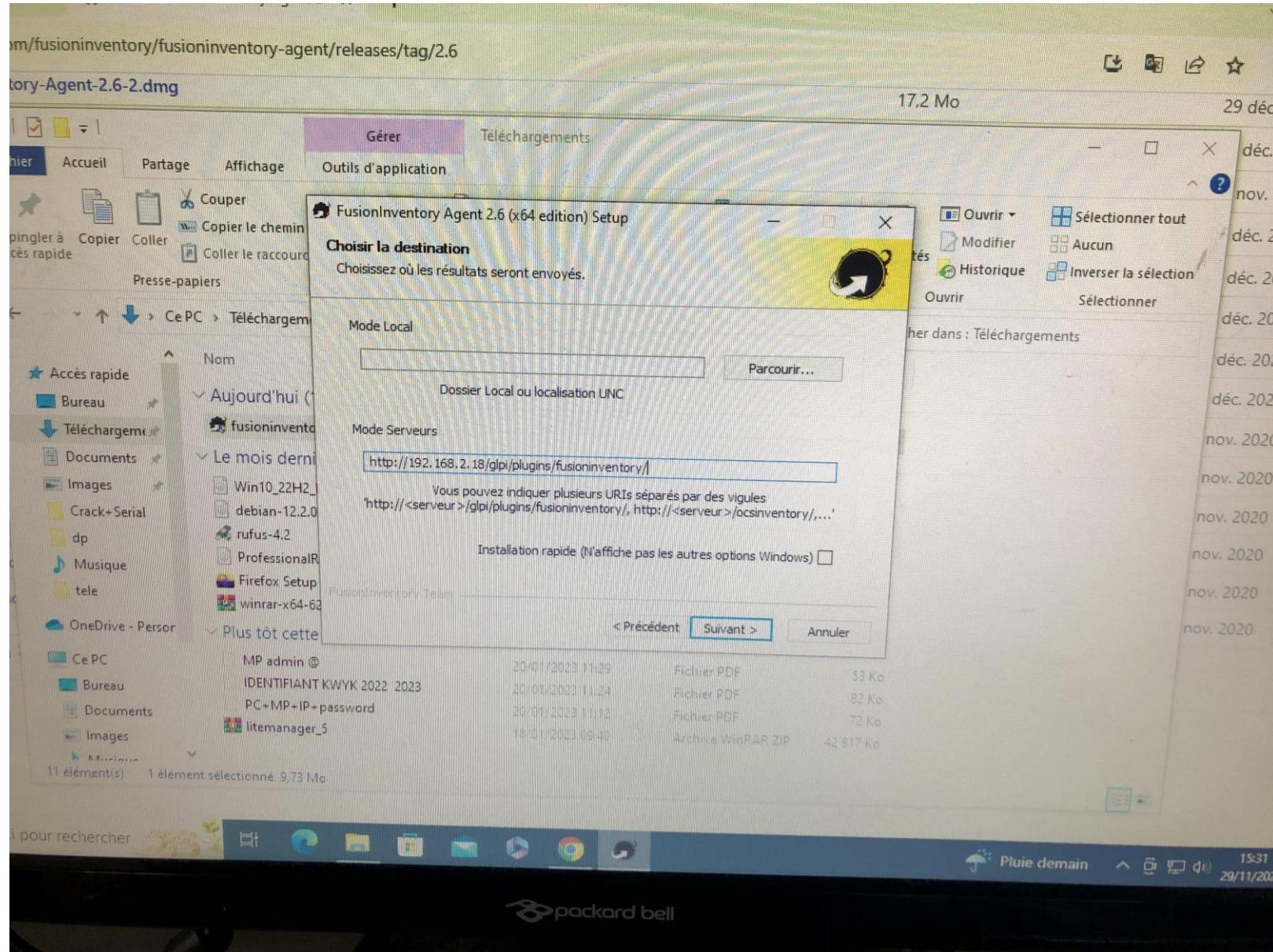
De 1 à 2 sur 2 lignes

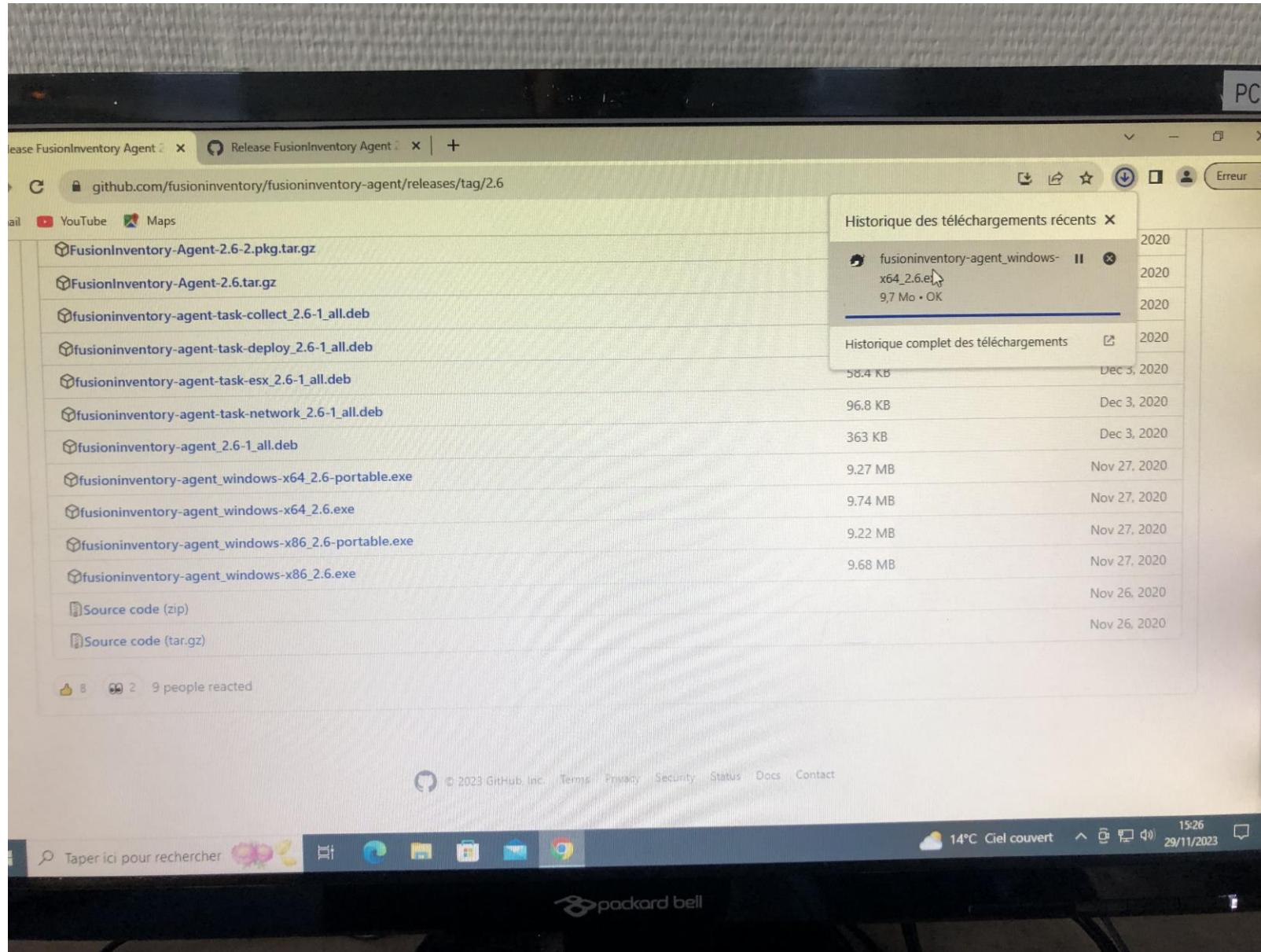
Taper ici pour rechercher

8°C Ciel couvert 16:53 29/11/2023









Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/user.php

EasyScol - Groupe s... GLPI

GLPI + FUSION INVENTORY

chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profils

File d'attente des notifications

Journaux

Inventaire

FusionInventory

Configuration

Réduire le menu

192.168.2.18/glpi/front/user.form.php

Taper ici pour rechercher

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Accès

Entité racine

ACTIONS Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés : contenu

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions IDENTIFIANT NOM DE FAMILLE COURRIELS TÉLÉPHONE LIEU

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU
glpi				
glpi-system				
normal	Support			
Plugin_FusionInventory				
post-only				
tech				

De 1 à 6 sur 6 lignes

20 lignes / page

3°C Nuageux

The screenshot shows the GLPI web interface for managing users. The left sidebar has a dark blue background with white text. It includes links for Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Utilisateurs, Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, FusionInventory, and Configuration. Below these, there's a "Réduire le menu" link and the URL 192.168.2.18/glpi/front/user.form.php. At the bottom of the sidebar is a search bar with placeholder text "Taper ici pour rechercher". The main content area has a light gray background. At the top, it shows the current location as Accueil / Administration / Utilisateurs, with buttons for "+ Ajouter" (Add), "Rechercher" (Search), and "Listes" (Lists). To the right of these buttons is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Rechercher Super-Accès Entité racine". Below the search bar is a button labeled "ACTIONS Ajouter utilisateur...". Underneath this is a section for filtering results with buttons for "règle", "règle globale", "(+)" groupe, and "Rechercher". The main table lists six users: glpi, glpi-system, normal, Plugin_FusionInventory, post-only, and tech. Each user entry includes a small colored square icon representing their group. The "normal" user is listed under the "Support" category. The table has columns for IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, COURRIELS, TÉLÉPHONE, and LIEU. At the bottom of the table, it says "De 1 à 6 sur 6 lignes" and "20 lignes / page". The status bar at the bottom of the screen shows the IP address 192.168.2.18, the URL 192.168.2.18/glpi/front/user.form.php, and the weather information "3°C Nuageux". The taskbar at the bottom of the window shows several icons for system applications like File Explorer, Mail, and Google Chrome.

Page d'accueil | EasyScol - Groupe scolaire Han... | EasyScol - Groupe scolaire Han... | Utilisateur - Nouvel élément - C | +

C Non sécurisé 192.168.2.18/gipi/front/user.form.php

Tous les f...

EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

GLPI + FUSION INVENTORY

chercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des notifications Journaux Inventaire FusionInventory Configuration Réduire le menu

Taper ici pour rechercher

Identifiant: mabdelilah
Nom de famille: Moulouk
Prénom: Abdellah
Mot de passe: *****
Confirmation mot de passe: *****
Fuseau horaire: Utiliser la configuration serveur
Actif: Oui
Valide depuis:
Téléphone:
Téléphone mobile:
Téléphone 2:
Matricule:
Titre:
Habilitation: Self-Service
Profil:
Courriels: +
Validé jusqu'à:
Catégorie: +
Commentaires:
Récursif: Non
Entité: Entité racine +

+ Ajouter

16:00 3°C Nuageux 01/12/2023

This screenshot shows the 'Utilisateur - Nouvel élément' (User - New Element) page in the GLPI application. The left sidebar is dark blue with white text, listing various administrative modules like Parc, Assistance, and Configuration. The main area has a light gray background with a form for creating a new user. The user details entered are: Identifiant (Identifier) mabdelilah, Nom de famille (Family Name) Moulouk, Prénom (First Name) Abdellah, Mot de passe (Password) and Confirmation mot de passe (Confirm Password) both set to five asterisks. The Fuseau horaire (Timezone) is set to 'Utiliser la configuration serveur' (Use server configuration). The user is marked as Actif (Active) with Oui selected. There are fields for Valide depuis (Valid since), Courriels (Emails) with a plus sign, Validé jusqu'à (Valid until), Catégorie (Category) with a plus sign, and Commentaires (Comments). Under Habilitation (Authorization), the user is assigned to 'Self-Service'. The Profil (Profile) dropdown is set to 'Entité racine' (Root Entity) with a plus sign. A yellow 'Ajouter' (Add) button is at the bottom right. The top navigation bar shows tabs for Accueil, Administration, Utilisateurs, and a search bar. The status bar at the bottom right shows the date and time.

Page d'accueil | EasyScol - Groupe scolaire Ham | EasyScol - Groupe scolaire Ham | Utilisateurs - GLPI

Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/user.php

Applications EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Tous les favoris Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Actions Chercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des notifications Journaux Inventaire FusionInventory Configuration Réduire le menu

Taper ici pour rechercher

Actions Ajouter utilisateur...

Actions	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	BO	g.bouchra	Gougam			Oui
<input type="checkbox"/>	glpi		Support			Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system		Maghniâa			Oui
<input type="checkbox"/>	HM	h.magnnia	Manoubi			Oui
<input type="checkbox"/>	HM	h.manoubi	Kabir			Oui
<input type="checkbox"/>	VK	k.yamina	Lalaoui			Oui
<input type="checkbox"/>	BL	i.bouchra	Lahlou			Oui
<input type="checkbox"/>	IN	i.nadira	Moulouk			Oui
<input type="checkbox"/>	AM	mabdelilah				Oui
<input type="checkbox"/>	DN	normal	Queld			Oui
<input type="checkbox"/>	JD	o.jejel				Oui
<input type="checkbox"/>	P	Plugin_FusionInventory				Oui
<input type="checkbox"/>	PO	post-only	Khoumba			Oui
<input type="checkbox"/>	SK	s.khounba	Said Hmida			Oui
<input type="checkbox"/>	MS	s.mariama	Smraoui			Oui
<input type="checkbox"/>	SS	s.shéhérazade				Oui

16:35 3°C Nuageux 01/12/2023

Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/central.php

EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

Tous les favoris

Accueil

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

PI

Inventory

Logiciels: 347

Ordinateurs: 19

Matériel réseau: 0

Téléphone: 0

Licence: 0

Moniteurs: 19

Baie: 0

Imprimante: 0

Ordinateurs par Fabricant: 19

Moniteurs par Modèle: 9

Matériels réseau par Statut: Aucune donnée trouvée

Utilisateurs: 20

Groupe: 0

Fournisseur: 0

Résumé: 0

Entité: 1

Profil: 8

Base de connaissances: 0

Projet: 0

Hosni Manoubl: 0

sans: 0

Statuts des tickets par mois: 2023-12

Nouveau: 1

En cours (Attribué): 0

En cours (Planifié): 0

En attente: 0

Résolu: 0

Clos: 0

Ticket: 1

Tickets en retard: 0

Problème: 0

Changement: 0

Top des demandeurs de tickets: Hosni Manoubl

Top des catégories de tickets: sans

16:37
3°C Nuageux 01/12/2023 [23]

Taper ici pour rechercher

The screenshot shows the GLPI inventory management software dashboard. At the top, there are six colored boxes displaying asset counts: Logiciels (347), Ordinateurs (19), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), and Moniteurs (19). Below these are two donut charts: 'Ordinateurs par Fabricant' (19) and 'Moniteurs par Modèle' (9). Further down, there are several status indicators: Utilisateurs (20), Groupe (0), Fournisseur (0), Résumé (0), Entité (1), Profil (8), Base de connaissances (0), and Projet (0). To the right, there are three main sections: 'Statuts des tickets par mois' (2023-12), 'Top des demandeurs de tickets' (Hosni Manoubl), and 'Top des catégories de tickets' (sans). The bottom of the screen shows a toolbar with various icons and system status information (temperature, weather, date).

PI

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global

Tickets attendant votre validation

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Caractéristiques - Statut est Non résolu

Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE
1	pc	Nouveau	2023-12-01 16:36	2023-12-01 16:36	Haute	Manoubi Hosni i		

De 1 à 1 sur 1 lignes

20 lignes / page

16:38
3°C Nuageux 01/12/2023

Taper ici pour rechercher

The screenshot shows a ticket management application with a dark blue sidebar on the left containing various navigation links. The main area has a light beige background. At the top, there's a header with buttons for 'Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', 'Gabarits', and 'Kanban global'. Below this is a summary bar with counts for different ticket states: 1 Ticket (yellow), 1 Tickets entrants (green), 0 Tickets en attente (orange), 0 Tickets assignés (light blue), 0 Tickets planifiés (dark blue), 0 Tickets résolus (grey), and 0 Tickets fermés (light grey). A search bar is located at the top right. The main content area displays a table with one ticket entry. The columns are labeled: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, and CATÉGORIE. The ticket details are: ID 1, Titre 'pc', Statut 'Nouveau', Dernière modification '2023-12-01 16:36', Date d'ouverture '2023-12-01 16:36', Priorité 'Haute', Demandeur 'Manoubi Hosni i', and no technician assigned. Below the table, it says 'De 1 à 1 sur 1 lignes' and '20 lignes / page'. At the bottom right, there's a system status bar showing the time (16:38), weather (3°C Nuageux), date (01/12/2023), and battery level. A search bar at the bottom also says 'Taper ici pour rechercher'.

Non sécurisé 192.168.2.18/glpi/front/ticket.form.php?id=1

Actions EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

GLPI FUSION INVENTORY

chercher dans le menu

Parc Assistance

Tableau de bord Tickets

Créer un ticket Problèmes Changements Planning Statistiques Tickets récurrents Changements récurrents

Gestion Outils Administration Configuration

Réduire le menu

Taper ici pour rechercher

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global

Tickets attendant votre validation

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

pc (1) 1/1

Lieu ... informatique i +

Validation Non soumis à validation

Acteurs 3

Demandeur x Manoubi Hosni 1

Observateur x glpi 1

Attribué à x glpi 1

Eléments 0

Mes éléments ----- Ou recherche complète ----- + Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

Sauvegarder

Réponse

HM GL

pc

Créé : il y a 2 minutes par Manoubi Hosni Dernière mise à jour : à l'instant par glpi

pourrions nous utiliser la salle informatique

Créé : À l'instant par glpi

11h-12h Helpdesk

Historique 9

Tous

16:40 3°C Nuageux 01/12/2023

Applications EasyScol - Groupe s... chatgpt GLPI

GLPI + DESIGN INVENTORY

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

- Tableau de bord
- Tickets
- Créer un ticket
- Problèmes
- Changements
- Planning
- Statistiques
- Tickets récurrents
- Changements récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Q Rechercher ★ Listes ☰ Gabarits ☱ Kanban global

Tickets attendant votre validation

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

1 Ticket 0 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 1 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Caractéristiques - Statut est Non résolu

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATEGORIE
1	pc	En cours (Planifié)	2023-12-01 16:40	2023-12-01 16:36	Haute	Manoubi Hosni i	gipi i	

De 1 à 1 sur 1 lignes

20 lignes / page

164 3°C Nuageux 01/12/22

Taper ici pour rechercher

The screenshot shows the GLPI ticket management system. The left sidebar has a dark blue theme with various navigation links. The main area displays a dashboard with ticket counts (1 ticket, 0 incoming, 0 pending, 1 assigned, 0 planned, 0 resolved, 0 closed) and a search bar. Below this is a detailed view of a single ticket with columns for ID, Title, Status, Last Modification, Open Date, Priority, Requester, Assignee, and Category. The ticket details show it's titled 'pc', status 'En cours (Planifié)', last modified at 16:40 on 2023-12-01, opened at 16:36 on the same day, priority 'Haute', requester 'Manoubi Hosni i', and assigned to 'gipi i'. A message indicates 'De 1 à 1 sur 1 lignes' (1 to 1 of 1 lines). At the bottom, there's a search bar and a system status bar showing weather (3°C, Nuageux), date (01/12/22), and battery level (164%).

