各 位

会 社 名 ア ス ク ル 株 式 会 社 代表者名 代表取締役社長 CEO 吉岡 晃 (コード番号:2678 東証一部)

問合せ先 役職・氏名 取締役CFO 玉井 継尋 TEL 03-4330-5130

#### 「2022年5月期 第3四半期決算概要」のお知らせ

「2022 年 5 月期 第 3 四半期決算短信〔日本基準〕(連結)」に関する補足説明の資料として、添付の「2022 年 5 月期 第 3 四半期決算概要」をお知らせいたします。

なお、本資料には、当社の現在の計画や業績の見通しなどが含まれております。これら将来の計画や予想数値などは、現在入手可能な情報をもとに、当社が計画・予想したものであります。 実際の業績などは、今後の様々な条件・要素によりこの計画などとは異なる場合があり、本資料はその実現を確約、保証するものではございません。

また、本資料への公認会計士、監査法人の関与はございません。

以上

# 2022年5月期 第3四半期決算概要

2022年3月15日 アスクル株式会社



#### (ご注意)

本資料には、当社グループの現在の計画や業績の見通しなどが含まれております。

これら将来の計画や予想数値などは、現在入手可能な情報をもとに当社が計画・予想したものであります。実際の業績などは、 今後の様々な条件・要素により、この計画・予想などとは異なる場合があり、この資料はその実現を確約したり、保証するもので はございません。なお、この資料への公認会計士、監査法人の関与はございません。

本資料における「LOHACO」とは、ヤフー株式会社との提携により2012年10月にスタートした一般消費者向けのオンライン通信販売事業のサービス名称です。

「新アスクルWebサイト」とは、中小事業所向けサイトと中堅・大企業向けサイトを統合して構築する新たなECサイトを指します。

「BtoB」とは、企業 (Business) と企業 (Business) との間で、「BtoC」とは、企業 (Business) と消費者 (Consumer) との間で行われる取引を指します。

「MRO」とは、Maintenance, Repair and Operationの略であり、この資料では主に企業が現場で消費する間接材を指します。
「DX」はデジタル・トランスフォーメーションの略称です。

当社は、2016年5月期連結業績概要より、新たに「eコマース事業」、「ロジスティクス事業」、「その他」にセグメントを分けております。「eコマース事業」はOA・PC用品、文具・事務用品、生活用品、家具、飲料・食品、酒類、医薬品、化粧品等の販売事業を指し、「ロジスティクス事業」は企業向け物流・小口貨物輸送サービスを指します。

本資料では、当社物流センターを以下の略称で示します。

ASKUL Logi PARK : ALP / ASKUL Value Center: AVC / デマンド・マネジメント・センター: DMC /

ASKUL東京Distribution Center: ASKUL東京DC

本資料の全部またはその一部(商標・画像等を含む)について、加工の有無を問わず当社の許可なく複製および転載することを禁じます。

2

#### エグゼクティブサマリ



# 3Q連結業績はほぼ計画線の着地 売上高、利益とも過去最高を更新

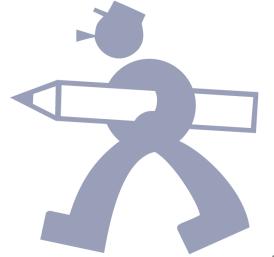
- ・BtoBは感染対策商品の反動減が縮小し、生活用品・MROの伸長により再成長の兆し、コストコントロールにより利益は計画通りの進捗
- ・LOHACOはZホールディングスと連携した新本店の機能追加等により 売上総利益率や配送費比率が改善、来期黒字化に向けて収益構造改革が進捗

## 中期経営計画における成長シナリオを遂行中

- ・新アスクルWebサイトは開発要件の追加により45億円の追加投資を実行 大きな成長の実現に向けて、確実なリリースを目指す
- ・ASKUL東京DCの半導体部品調達状況は改善傾向、年内稼働の確度が高まる
- ・LOHACOでの知見を活かし、BtoB広告ビジネスのテストフェーズ スタートへ

#### l 22年5月期第3四半期実績

- II BtoB
- III BtoC
- IV ESG·DX
- V 付録



#### 22/5期 第3四半期業績



		21/	5期 3Q	累計	22/5期 3Q累計								
(百万円)		実績	売上高 比率 %	<b>参考値</b> ※	実績	売上高 比率 %	前期比%	参考值 ※					
	売上高	313,003	100.0	309,099	317,994	100.0	101.6	102.					
	売上総利益	77,565	24.8	76,813	77,451	24.4	99.9	100.					
	販売費及び 一般管理費	67,279	21.5	66,527	66,813	21.0	99.3	100.					
	営業利益	10,286	3.3		10,637	3.3	103.4						
	経常利益	10,236	3.3		10,646	3.3	104.0						
	親会社株主に帰属する <b>当期純利益</b>	6,150	2.0		7,131	2.2	115.9						

- ▶ 売上高前年同期比101.6%(実質102.9%\*)過去最高更新
- ▶ 販管費比率 前年同期差 △0.5pt
- 》 営業利益·経常利益 当期純利益 過去最高益更新

#### 22/5期 第3四半期 業績比較 【四半期別・事業別】

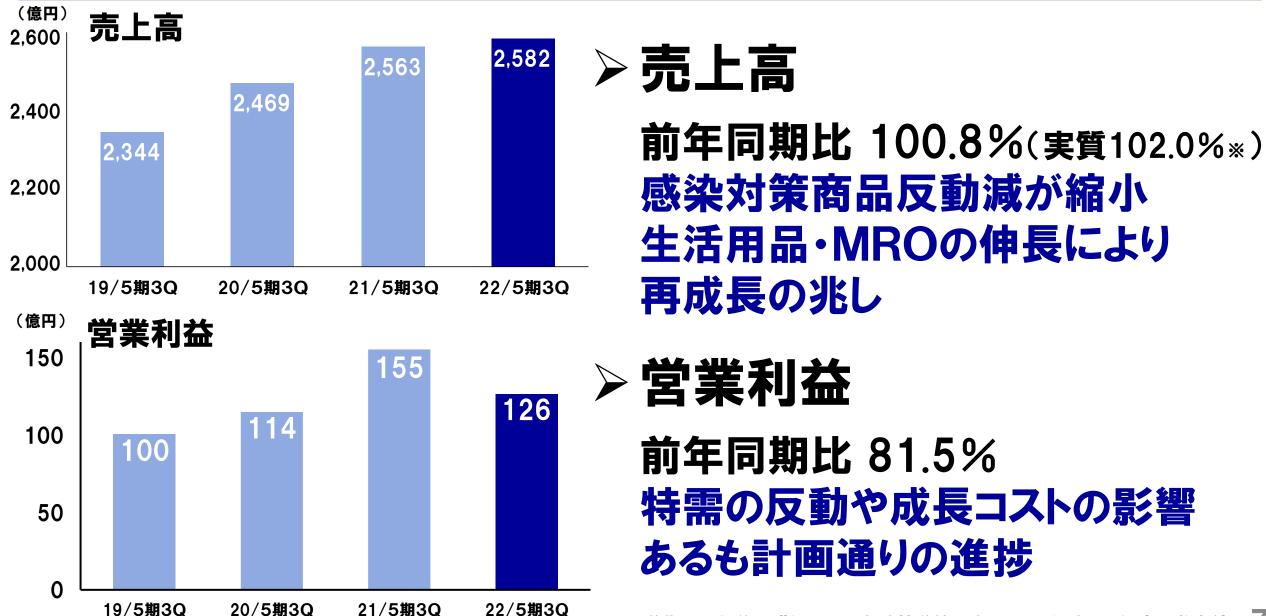


					21/5期			22/5期						
(億円)			1Q	2Q	3Q	<b>参考值</b> ※	4Q	1Q	2Q	3Q	前年 同期差	前年 同期比 %	参考值 ※	
		BtoB事業	811	877	874	863	888	834	861	886	12	101.5	102.8	
		LOHACO	129	127	131	129	140	126	139	136	4	103.8	105.5	
売し	В	toC事業(チャーム含む)	168	168	171	168	176	167	180	178	6	104.1	105.6	
上高		eコマース事業	980	1,046	1,045	1,032	1,065	1,001	1,042	1,065	19	101.9	103.2	
	ロジ	スティクス事業・その他	21	16	20	20	25	23	23	24	4	121.0	121.0	
		連結合計	1,001	1,062	1,065	1,052	1,091	1,024	1,065	1,089	24	102.3	103.6	
		BtoB事業	47	51	56		45	42	41	43	△ 13	76.4		
		LOHACO	△ 12	Δ11	△ 9		△ 8	△ 9	△ 8	△ 5	4	_		
営	В	toC事業(チャーム含む)	△ 12	Δ11	△ 9		△ 8	△ 8	△ 6	△ 4	5	_		
業利	ž	央算賞与(引当含む)等	_	△ 8	Δ1		0	$\triangle$ 0	0	$\triangle$ 0	1	_		
益		eコマース事業	34	31	45		37	33	34	39	△ 6	85.2		
	ロジ	スティクス事業・その他	△ 4	△ 2	△ 2		△1	$\triangle$ 0	$\triangle$ 0	0	2	_		
		連結合計	29	29	43		36	32	34	39	<b>△4</b>	90.4		

#### 22/5期 第3四半期業績(累計) BtoB事業

Copyright © ASKUL Corporation All Rights Reserved

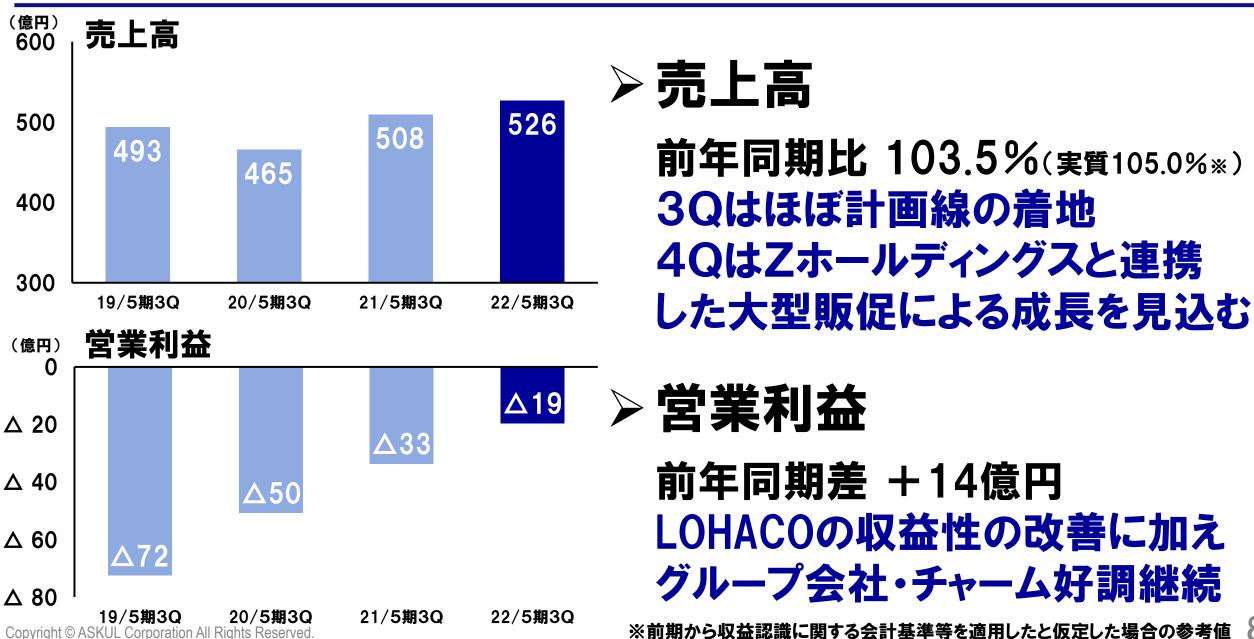




※前期から収益認識に関する会計基準等を適用したと仮定した場合の参考値

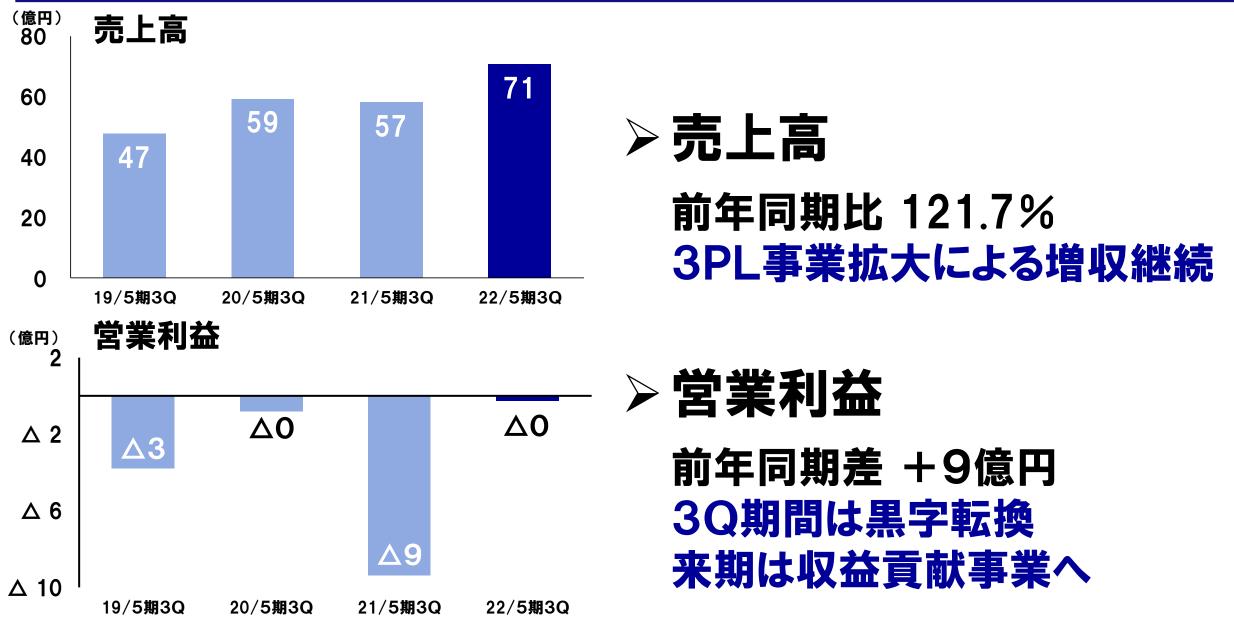
#### 22/5期 第3四半期業績(累計) BtoC事業





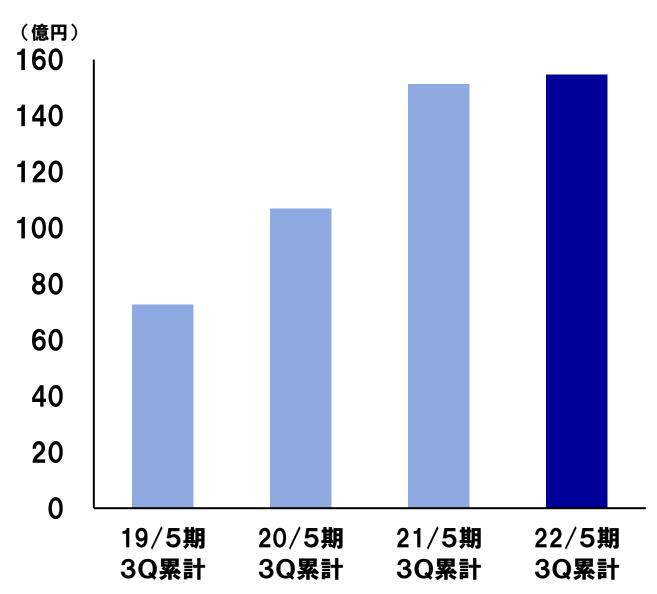
## 22/5期 第3四半期業績(累計) ロジスティクス事業・その他連結





#### EBITDA 推移





# 過去最高更新

10

#### 自己株式取得および消却(2月2日 取締役会)



株価の推移および中期経営計画における成長を鑑み 自己株式の取得(上限:500万株・100億円)および消却予定を決議

#### 目的

- 1資本効率向上
- 2株主還元

プライム市場の基準の一つである流通株式比率の低下回避を目的に 当社議決権比率(44.9%)維持を前提としてZホールディングスの保有 する一部株式を買付

#### 2022年3月1日付 新本部体制



COO管轄	
ASKUL事業本部	本部長新任
ASKUL営業本部	
LOHACO事業本部	本部長新任
マーチャンダイジング本部	本部長新任
ロジスティクス本部	本部長新任
テクノロジー本部	本部長新任
カスタマーサービス本部	

# コーポレート本部 リーガル&セキュリティ本部 人事総務本部

# 中期経営計画の実現に向け 新本部体制をスタート

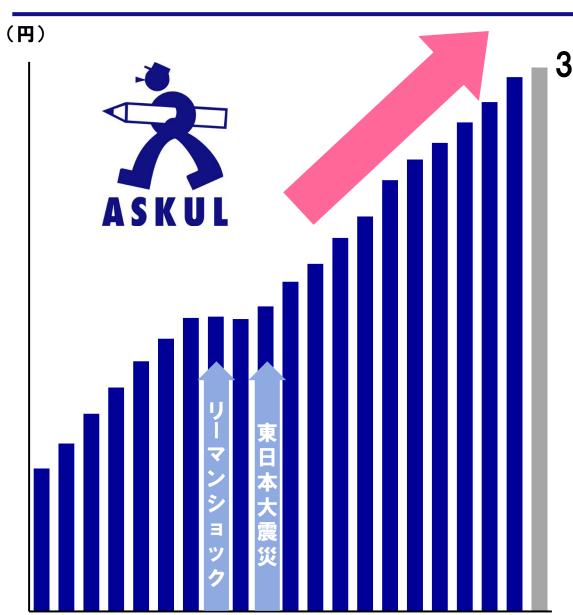
- ✓ 執行力と組織間連携の さらなる強化を担うCOO新設
- ✓ 世代交代と多様性の推進

- 1 22年5月期第3四半期実績
- II BtoB
- III BtoC
- IV ESG·DX
- V 付録



#### BtoB 売上高





3,513億円※

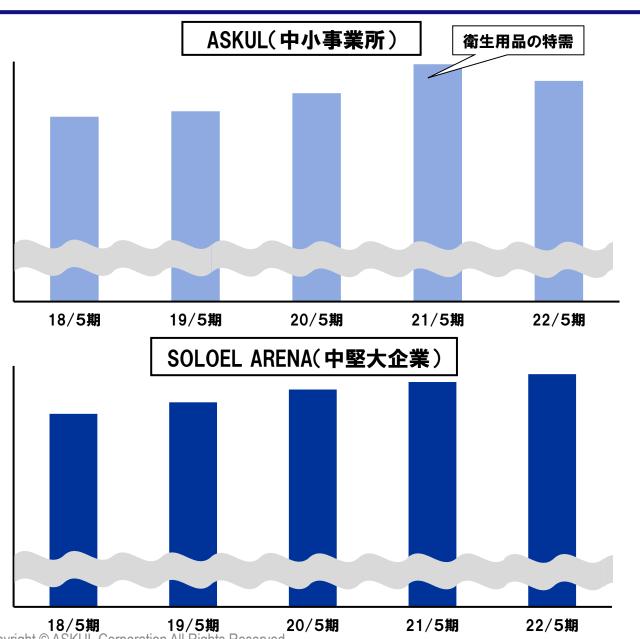
22/5期 計画

オフィス通販からのトランスフォーメーション

さらなる成長へ

#### BtoB 購入お客様数※





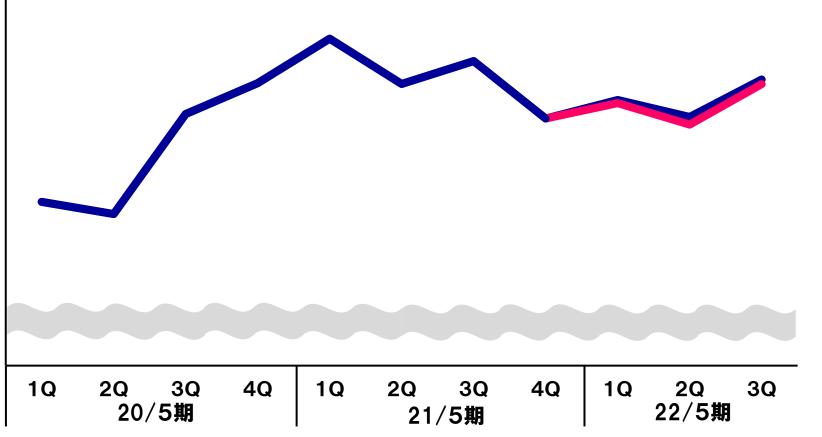
# 購入お客様数は 成長基調を継続

# 商材拡大×Web戦略 成長率を上げる

#### BtoB 売上総利益率



- **一**売上総利益率
- 売上総利益率参考値(収益認識に関する会計基準等補正後)



# 2Qから改善 当面は同水準を維持

16

#### BtoB 四半期別 品目別売上高



## 3Q期間はプラス成長へ回帰

メディカル 中長期的な注力カテゴリとして反動減一巡後は再成長へ 生活用品・MRO 働き方の変化に伴うニーズに対応、成長を牽引する柱へ

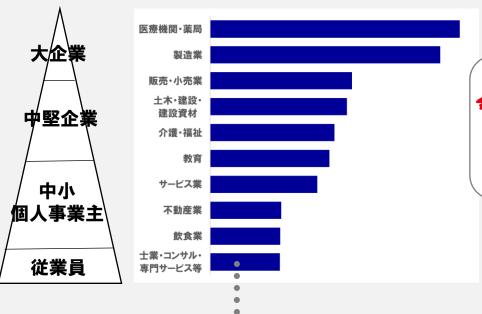
	20/5期	1 3Q	21/5期	3Q	21/5期	# 4Q	22/5期	1Q	22/5期	1 2Q	22/5期 3Q					
(億円)		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %	前年同期差	<b>前年同期比</b> %	前々年 同期差	前々年同期比 %
OA·PC	242	32.3	240	30.3	242	29.9	222	29.1	234	29.7	241	30.3	1	100.6	Δ1	99.4
文具	106	14.2	101	12.8	115	14.3	95	12.5	99	12.6	100	12.6	Δ0	99.3	Δ6	94.2
生活用品	194	25.9	194	24.6	197	24.4	221	28.9	217	27.5	210	26.4	15	108.1	15	108.1
ファニチャー	48	6.5	54	6.9	68	8.5	50	6.6	51	6.5	50	6.4	Δ3	92.9	1	103.8
MRO	85	11.3	90	11.5	93	11.5	88	11.6	94	11.9	94	11.9	3	104.3	9	111.3
メディカル	53	7.1	90	11.5	74	9.2	71	9.3	74	9.4	80	10.1	Δ 10	88.7	27	151.0
その他	19	2.6	19	2.5	18	2.3	15	2.0	19	2.5	18	2.3	Δ1	94.7	Δ1	94.1
合 計	751	100.0	792	100.0	811	100.0	765	100.0	790	100.0	797	100.0	5	100.6	45	106.1

#### BtoB 中期経営計画



#### オフィス通販からのトランスフォーメーション

#### 日本最大級の BtoBお客様基盤





●ロングテール商品

●翌日お届け商品

●オリジナル商品環境対応など

4倍

取扱い商品

2倍

1800万ァィテム 在庫商品

1.4倍

▶新ECサイトで最速・最適購入

外部検索からの最速購入、パーソナライズ向上無料の購買管理機能など

●新たなサービス/第一弾

メーカー向け広告ビジネス

#### BtoB 品揃え拡大(取扱い商品、在庫商品)



#### 取扱い商品

(中期目標1,800万アイテム)

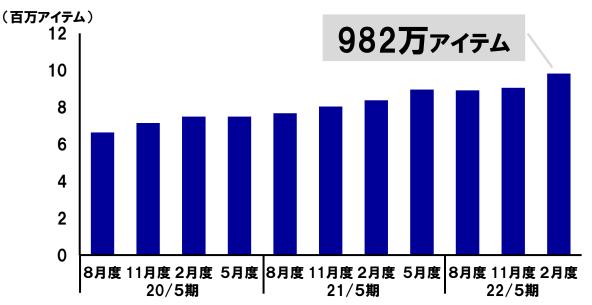
✓ 3Q期間 +77万アイテム超

新規取扱商品 : +129万アイテム超

販売停止商品 :△ 52万アイテム超

(廃番や半導体供給不足の影響による)

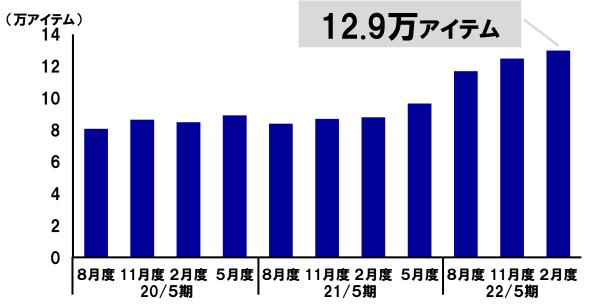
✓ 通期1,100万アイテムを目指す



#### 在庫商品

(中期目標33万アイテム)

- ✓ 3Q期間 +約5,000アイテム カタログ発刊に向けて新商品を追加
- ✓ AVC関西でロングテール商品の在庫化を 進める

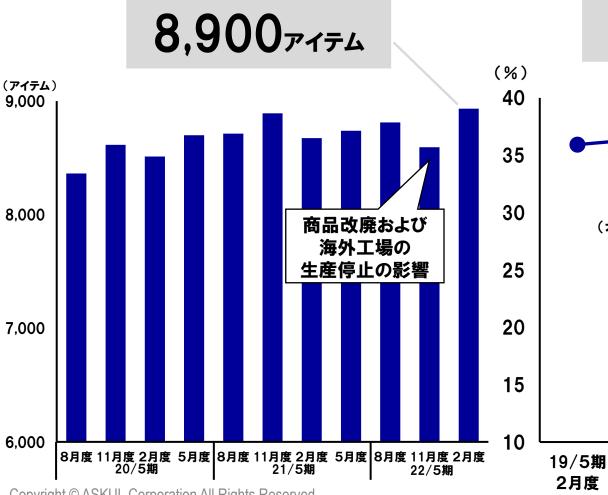


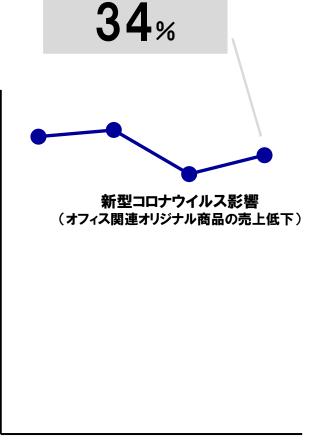
#### BtoB 品揃え拡大(オリジナル商品\*1)





#### 売上高構成比 (BtoB在庫商品売上高)





20/5期

2月度

21/5期

2月度

22/5期

2月度

# 戦略2大業種※2向け オリジナル商品 開発強化

通期 9,000アイテム超へ

※1 オリジナル商品にはアスクルでの限定販売商品を含む LOHACOのみで販売しているオリジナル商品は除外 ※2「医療・介護」「製造業」の2業種

#### BtoB 新アスクルWebサイト



# 1追加投資

開発要件の追加に伴う投資増 45億円(総投資額105億円) 追加投資金額は中期経営計画の全体予算の中で可及的に吸収

- 2リリーススケジュール
  - ✓ 22/5期 ソロエルアリーナサイトをオープン化
  - ✓ 23/5期 新サイトオープン予定

大きな成長の実現に向けて、確実なリリースを目指す

#### BtoB メーカー向け広告ビジネス



#### LOHACOの知見を活かして広告ビジネスを立ち上げ

#### 広告掲載イメージ

スケジュール

サイトトップバナー

#### 検索連動型広告



テスト運用 2022年3月開始

本格展開 新アスクルWebサイト オープン後

広告掲載エリア

商品の特性に適した掲載エリアを準備

メーカーとの強い関係性とBtoBの規模を最大活用

#### BtoB 物流センター



#### ASKUL東京DC

- ✓半導体部品の調達状況は改善傾向
- ✓ 2022年内の稼働開始確度が高まる

#### ASKUL東京DC内マテハン設置状況



コンベア搬送機器



ケース自動倉庫

#### 新砂センター

- ✓ ALP首都圏火災後に暫定対応で 立ち上げたBtoBセンター
- ✓ 2022年8月賃借終了予定



#### ASKUL Value Center 日高

アスクル初の LOHACO専用センター

2017年4月 稼働スタート 賃貸面積:約46,200㎡ 設備投資額:38億円(予定)



#### 新砂センター

BtoB事業の ALP首都圏代替センター

2017年4月 稼働スタート 賃貸面積:約23,500㎡ 設備投資額:5億円(予定)



ASKUL Value Center 関西

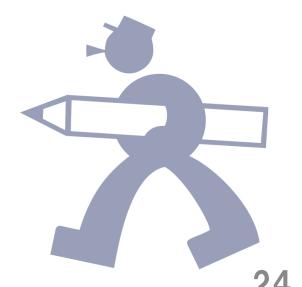
アスクル最大・最新鋭の 物流センター

2018年2月初旬 本格稼働(予定) 賃貸面積:約146,400m 設備投資額:149億円(予定)

#### 新センターの立ち上げは計画通り進捗

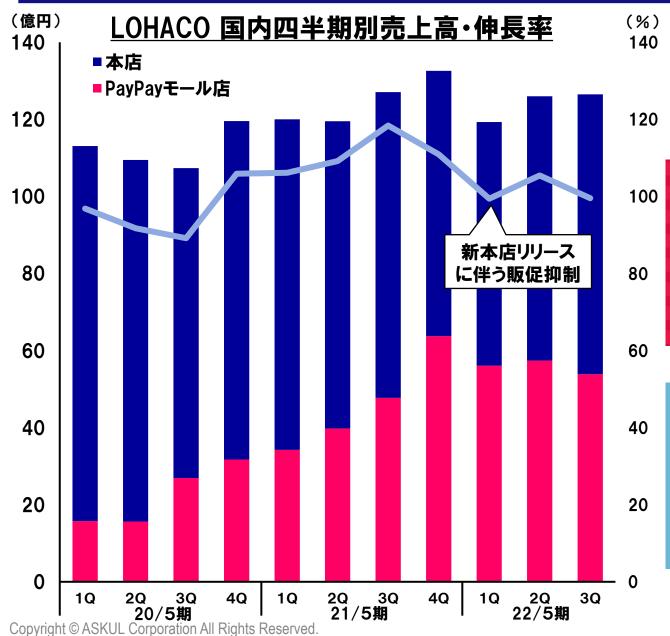
2018年5月期2Q決算説明資料

- 1 22年5月期第3四半期実績
- II BtoB
- III BtoC
- IV ESG·DX
- V 付録



#### LOHACO 売上高





# 4Qでの大型販促で 大きな成長を目指す



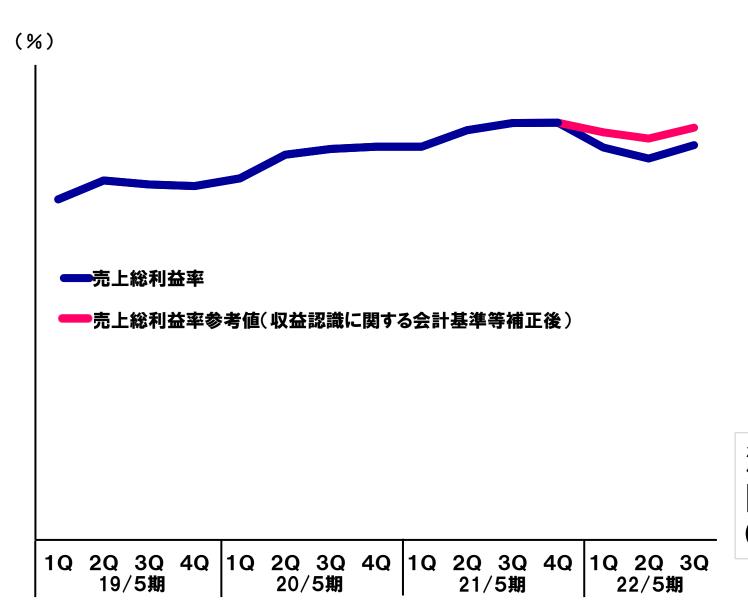
超PayPay祭(2/14~3/22)



CYBER SUNDAY(2/26~3/20)

#### LOHACO 売上総利益率





# 22/5期 3Q期間 前年同期差 △1.4pt

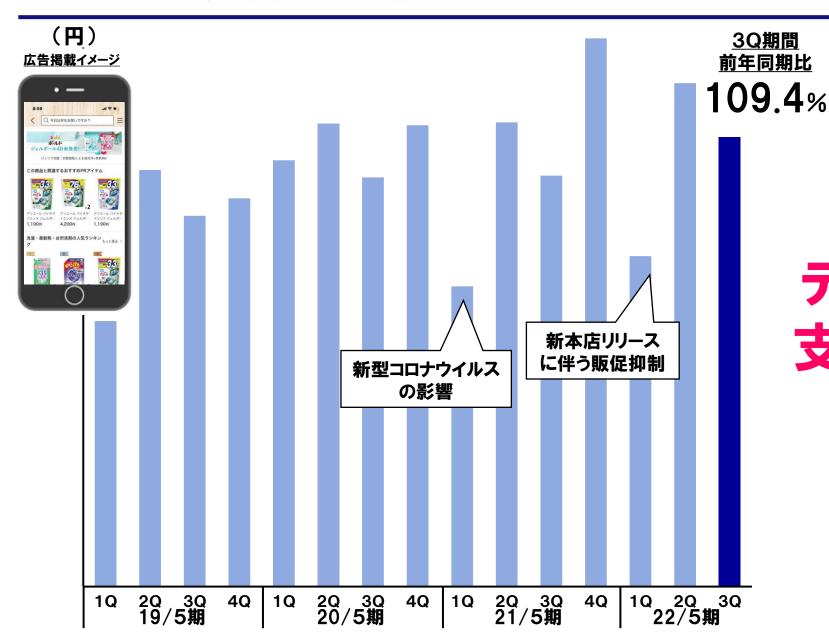
収益認識に関する会計基準等の適用を補正後

# 前年同期差 △0.3pt

海外構成比増 △0.9pt 国内商品粗利率の改善 +0.6pt (足元2月度国内は+1.0pt改善)

#### LOHACO 広告フィー収入

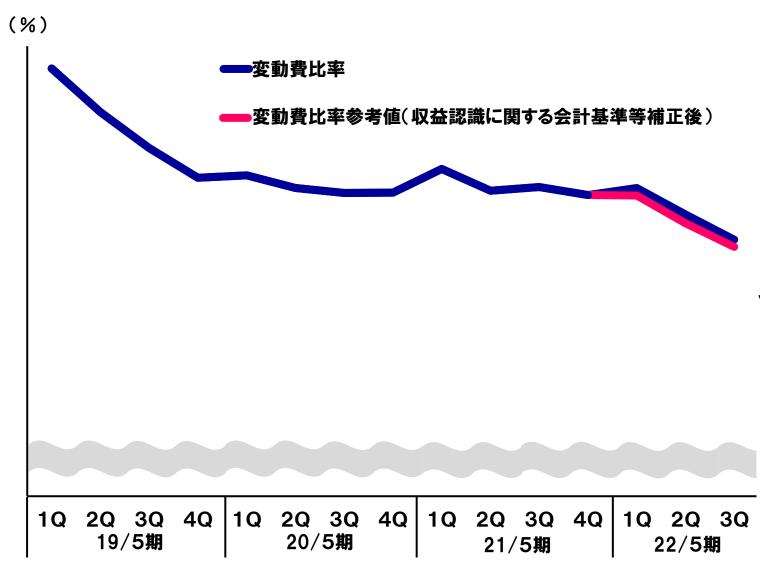




新本店販促 テストマーケティング 支援ビジネスが奏功

#### LOHACO 変動費比率





# 22/5期 3Q実績 前年同期差 △2.1pt

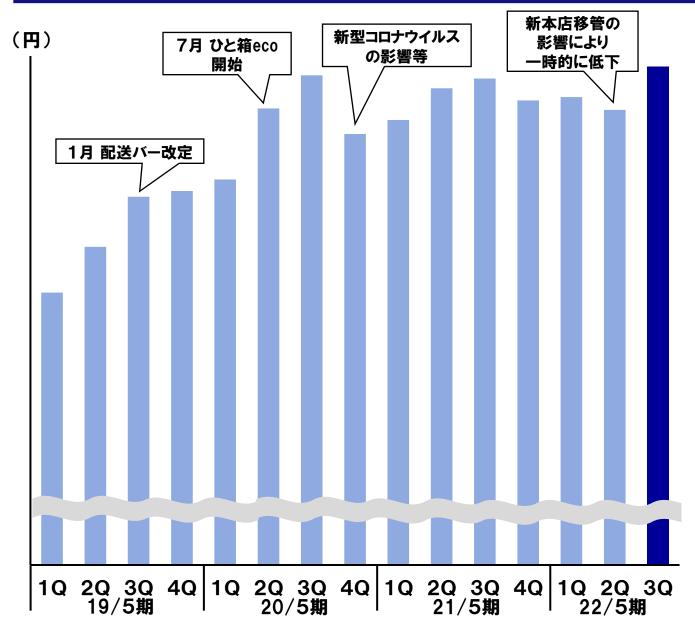
収益認識に関する会計基準等の適用を補正後

前年同期差 △2.4pt

計画どおり推移

#### LOHACO 一箱あたりの売上単価(国内)



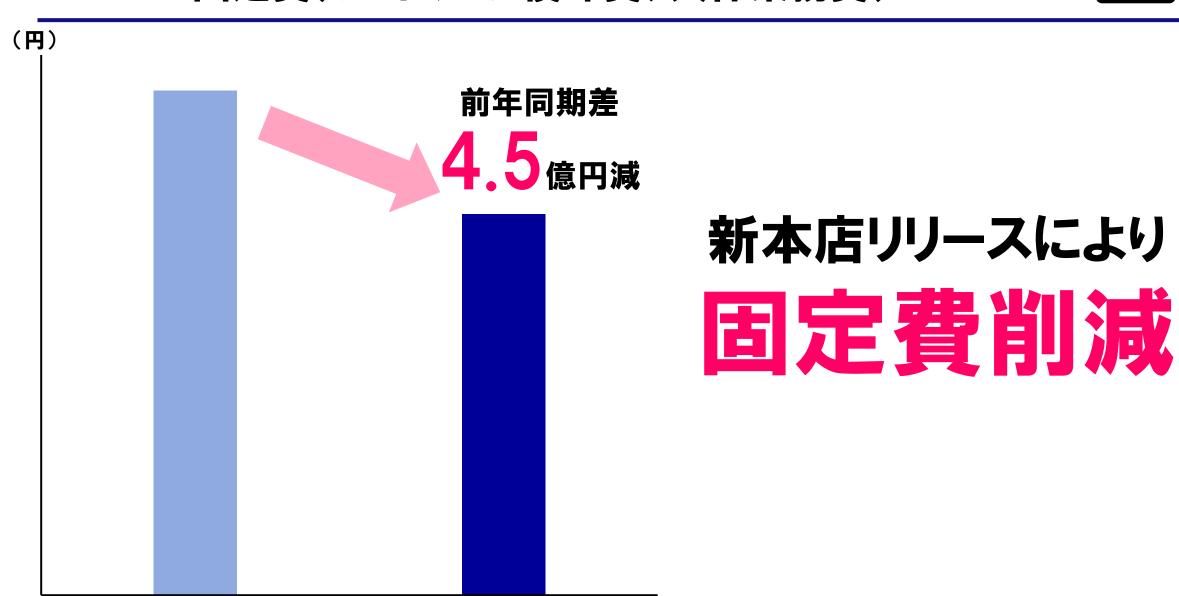


22/5期 3Q実績 前年同期比101.5%

サイト機能改善等により向上

#### LOHACO 固定費(ソフトウェア償却費、人件業務費)





21/5期 3Q累計

22/5期 3Q累計

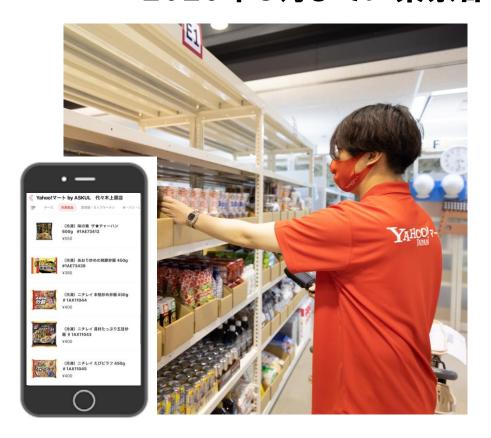
#### LOHACO Zホールディングスとのシナジー(1)



Zホールディングス主導のもとクイックコマースを本格展開

# 「Yahoo!マート by ASKUL」が始動

2023年3月までに東京都内23区全エリアをカバー予定(2022年3月現在14店舗)



集客



LINE

商品(仕入)



注文·配達



#### アスクルが取り組む意義

- ✓ チルド・冷凍品の取り扱いによるMD強化と ノウハウの蓄積
- ✓ ビジネス規模の拡大によるバイイングパワーの強化

#### LOHACO Zホールディングスとのシナジー②



#### 連携強化による継続的な機能改善により、粗利・単価を向上

#### LOHACO本店 主な機能改善スケジュール

#### **2Q**

- ✓ クーポン複数対応
- ✓ お気に入りからカゴ入れ

 ○ 今日は何をお探しですか?
 お気に入り
 お気に入り
 お気に入りとは
 4件 登録の新しい順 ✓
 × 4
 トイレのおそうじシート オレンジの香り 詰替え 1 セット (4個) アスク・・・・
 856円 (税込) お気に入り追加時の価格
 お気に入り追加時の価格
 509円 (税込) お気に入り追加時の価格
 方の9円 (税込)
 カゴに入れる **3Q** 

- ✓ バリエーション表示
- ✓ 予約購入



#### 4Q予定

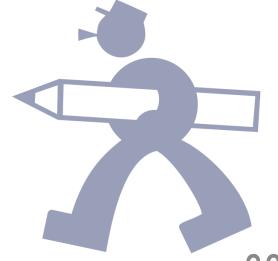
- ✓ 購入カテゴリグループ数に応じた 段階的まとめ割
- ✓ レビューキャンペーン

…等



Copyright © ASKUL Corporation All Rights Reserved.

- 1 22年5月期第3四半期実績
- II BtoB
- III BtoC
- IV ESG·DX
- V 付録





# 2022年2月 「アスクルグループ 人権方針」を策定

- ✓ アスクルグループとして人権尊重へのコミットメント
- ✓ 様々なステークホルダーと協働してあらゆる企業活動における 人権尊重の行動を推進

#### サステナビリティ・トピックス(2)



#### 2022年1月 アスクル・CUBE-LINX・日野自動車

# 「小型BEV\*トラックを用いた電動車最適稼働 マネジメントの実証実験」を開始

- ✓ EV100達成に向け、BEV車両導入拡大の課題である 電力マネジメントの解決に取り組む
- ✓ 新型車両「日野デュトロ Z EV」を使用 車両の使い勝手の検証、効率的な運行管理、 最適な充電管理とエネルギー利用量最適化の 効果を確認

※Battery Electric Vehicle:バッテリー式電気自動車

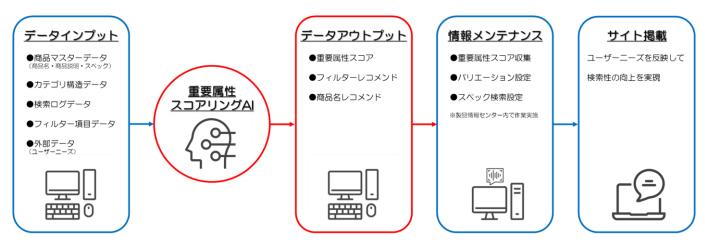




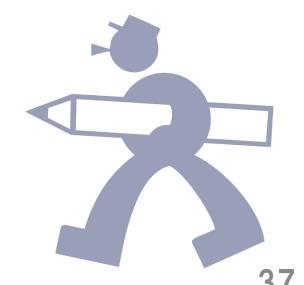
## 2021年12月

# 商品情報の充足にAIスコアリングを導入

- ✓ 購入の決め手となる商品の属性項目(容量、長さ等)の重要度を AIを活用しスコアとして数値化、商品情報充足プロセスを簡易化
- ✓ 商品特性に合致した適切な商品情報を掲載し 専門商材が選びやすく・購入しやすい売り場づくりを実現



- 1 22年5月期第3四半期実績
- II BtoB
- III BtoC
- IV ESG·DX
- V 付録



## 22/5期 品目別売上高

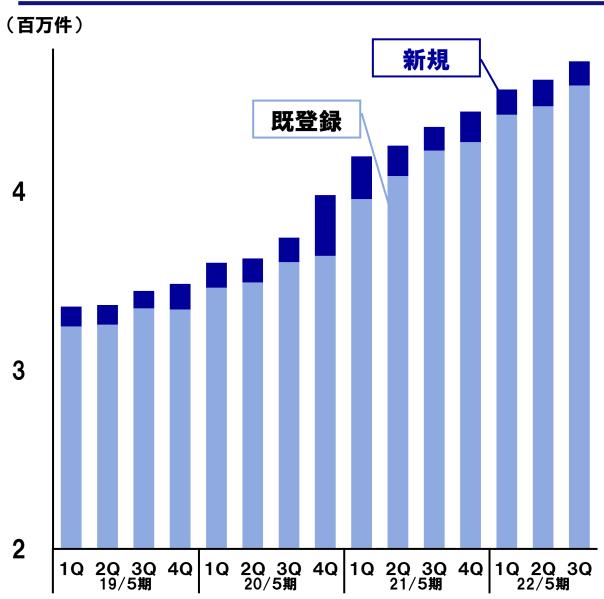


	20/5期 3Q累計		21/5期 3Q累計			22/5期 3Q累計			
(億円)		<b>構成比</b> %		<b>構成比</b> %	前年同期比%		<b>構成比</b> %	前年同期差	<b>前年同期比</b> %
OA·PC	747	28.6	717	26.3	96.0	715	26.0	Δ1	99.7
文具	328	12.6	306	11.2	93.2	302	11.0	Δ3	98.9
生活用品	897	34.3	922	33.8	102.8	993	36.1	71	107.8
ファニチャー	154	5.9	156	5.7	101.4	156	5.7	0	100.1
MRO	262	10.1	273	10.0	104.0	286	10.4	12	104.6
メディカル	162	6.2	294	10.8	181.0	257	9.3	△ 37	87.3
その他	60	2.3	58	2.2	97.6	44	1.6	Δ 14	75.6
合 計	2,613	100.0	2,729	100.0	104.4	2,757	100.0	27	101.0

Copyright © ASKUL Corporation All Rights Reserved.

## BtoB お客様登録数※





# アフターコロナの成長に向けたお客様基盤の拡大が続く

※新規は、各四半期間で新規登録したお客様数。既登録は、四半期月末時点のASKUL、 SOLOEL ARENA等の受注可能なお客様数の合計から新規を除外したお客様数

## BtoB 22/5期 3Q期間 売上高増減要因





前年同期比 101.3% 1Q 96.2% 2Q 98.8%

## 売上高

前年同期比

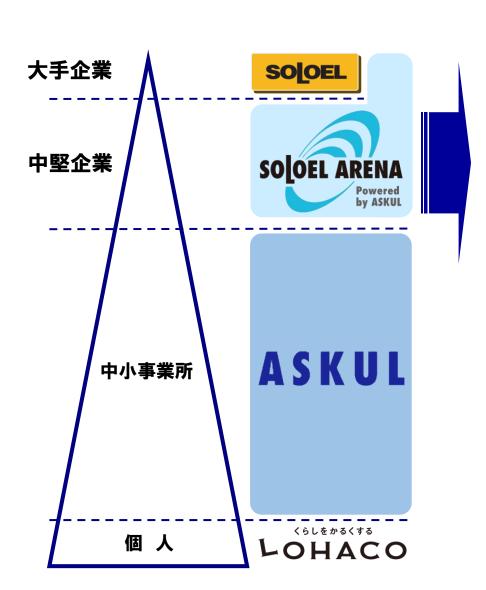
100.6%

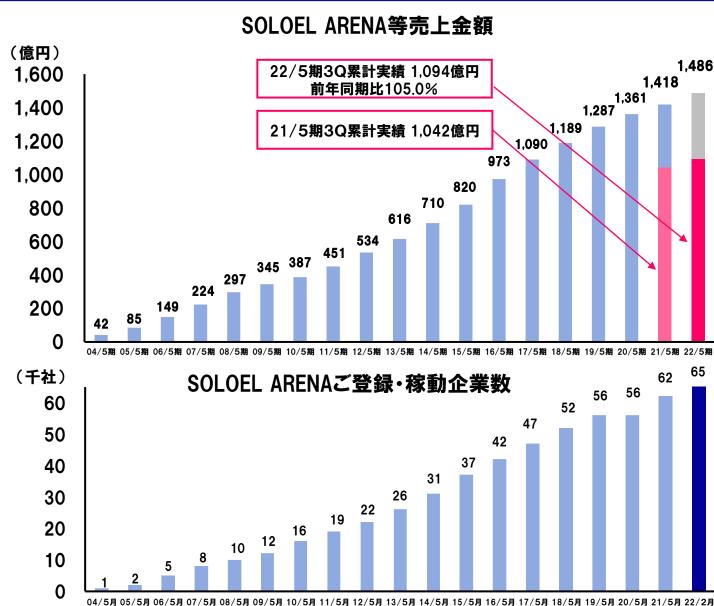
1Q 102.7% 2Q 98.5%

購入 お客様単価 前年同期比 **99.4%** 1Q 106.7% 2Q 99.6%

## BtoB SOLOEL ARENA等実績







Copyright © ASKUL Corporation All Rights Reserved.

## 22/5期 3Q 売上総利益、販売費および一般管理費



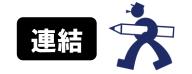
売上総利益額 774億円 前年同期差 △1億円 売上総利益率 24.4% 前年同期差 △0.4pt

> BtoB事業カテゴリミックスの変化による影響

販管費 668億円 前年同期差 △4億円 販管費比率 21.0% 前年同期差 △0.5pt

- > 人件費比率の低減
- > 収益認識に関する会計基準等の適用による影響

## 22/5期 3Q 設備投資



## 設備投資額 77億円(年間計画 134億円)

新アスクルWebサイト関連

37億円

ASKUL東京DC関連

16億円

(参考)減価・ソフトウエア償却費 43億円(年間計画61億円)

#### 投資詳細

(単位:百万円)

科目名							21/5期 第3四半期(累計)	22/5期 第3四半期(累計)	
							金 額	金額	前年同期比
	設	備	投	資	額	]	7,477	7,714	+3.2%
有	形	固	万	Ē	資	産	4,514	2,520	-44.2%
無	形	固	5	<u> </u>	資	産	2,962	5,194	+75.3%
建	設(	反 勘	定	(	注 2	. )	3,356	4,622	+37.7%
y:	フトウ	エア	仮甚	协定	(注	2)	2,148	6,436	+199.6%

<sup>(</sup>注1) 設備投資額は当該期間の発生ベース額にて記載しております

<sup>(</sup>注2)建設仮勘定およびソフトウエア仮勘定は当該(四半)期末残高を記載し、一部消費税等を含んでおります

## 22/5期 3Q インターネット売上高比率、オリジナル商品



#### インターネット売上高比率

				21/5期 第3四半期	22/5期 第3四半期	前年同期差
イン	ターネ	トット	経由	86.0%	87.5%	+1.5pt
上	記	以	外	14.0%	12.5%	△1.5pt

(注1) 売上高比率は、受注ベースで記載しております

#### オリジナル商品

(単位:アイテム)

	21/5期 2月度	22/5期 2月度	前年同月度差
オリジナル 商品 数	9,996	10,757	+761
   単体売上高構成比	26.1%	27.1%	+ 1.0pt
(うちBtoB事業)	(32.7%)	(34.3%)	(+1.6pt)

- (注1)オリジナル商品数にはアスクルでの限定販売商品を含みます。またカタログ掲載だけなくインターネットのみの掲載商品も含め算出しております
- (注2) オリジナル商品売上高構成比はオリジナル・コピーペーパーを含めて算出しております
- (注3) 18/5期4QよりBtoB事業のオリジナル商品売上高構成比はBtoB事業の在庫売上高を分母に算出しております

## サステナビリティ(環境)の取組み



#### アスクル環境方針

私たちアスクルグループは、仕事場とくらしと地球の明日を支える企業として、自らの事業活動を通じて、次世代につなぐ地球環境のために行動します。

### 脱炭素

- ●「2030 CO<sub>2</sub>ゼロチャレンジ」 2030年までに事業所および配送で排出 されるCO<sub>2</sub>をゼロにする
- ●「RE100」 2030年までに、グループ全体での再生可能 エネルギー利用率を100%に 21年12月で57%を実現
- ●「EV100」 2030年までに、ASKUL LOGISTが所有・使用 する配送車両を100%電気自動車に 21年5月期4Qに、軽車両EV7台を新たに導入



#### 資源循環

●「1box for 2trees」 オリジナルコピー用紙1箱の購入で、 原材料の2倍となるユーカリの木 2本の植林を確認



- ●返品による商品廃棄の削減 廃棄処分につながる返品の削減 返品された商品の良品化 「わけあり品」としてお買い得価格で販売
- ●使用済みプラスチック製品の リサイクルバリューチェーン 環境省「令和2年度脱炭素社会を支える プラスチック等資源循環システム構築実証事業」 プラスチック資源循環バリューチェーン構築と ともに、CO<sub>2</sub>排出量を削減する

#### 環境に配慮した 商品開発・調達

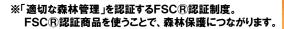
●オリジナル商品の環境対応 品質やデザインだけでなく、環境にも 配慮したオリジナル商品開発







- ●リサイクル紙袋「Come bag(カムバッグ)」 紙袋本体の原紙に再答照化
  - 紙袋本体の原紙に再資源化 したアスクルカタログを約15% 配合したFSC®認証※商品



●バイオマス入りレジ袋の品揃え





## サステナビリティ(環境)の取組み



#### アスクル環境方針

私たちアスクルグループは、仕事場とくらしと地球の明日を支える企業として、自らの事業活動を通じて、次世代につなぐ地球環境のために行動します。

- 2021年 CDP「気候変動Aリスト」企業に選定
- 2020年 CDP「気候変動Aリスト」企業に選定
- <u>2019年「TCFD提言」への賛同表明</u> <u>CDP「気候変動Aリスト」企業に選定</u>
- <u>2018年 「エコファースト企業」「SBT」認定取得</u>
- <u>2017年 RE100⋅EV100加盟</u>
- 2016年「国連グローバル・コンパクト」署名 「2030年CO2ゼロチャレンジ」発表
- 2013年 環境中期目標策定
- 2003年 アスクル環境方針策定

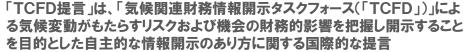






「気候変動Aリスト」企業とは、国際的な環境非営利団体CDPより、 最高評価の企業として選定されるもの。気候変動に対する取り組みとその情 報開示において特に優れた活動を行っている企業に与えられる







「(SBT: Science Based Targets)」は、温室効果ガス排出削減目標を、パリ協定が目指す「2℃目標(2℃よりも十分低く保ち、1.5℃に抑える努力)」の達成に科学的に根拠ある水準の目標とすることに対して、国際的イニシアチブである『Science Based Targets』から取得する認定



「エコファースト企業」は、地球温暖化対策、廃棄物・リサイクル対策など、 環境保全に関する取り組みが、「先進的、独自的でかつ業界をリードするような事業活動」を行う企業として環境大臣から受ける認定



国連グローバル・コンパクト(UNGC)は、各企業・団体が責任ある創造的なリーダーシップを発揮することによって、社会の良き一員として行動し、持続可能な成長を実現するための世界的な枠組み作りに参加する自発的な取り組み



「RE100」は、事業運営を100%再生可能エネルギーで調達することを 目標に掲げる企業が参加する国際ビジネスイニシアチブ



「EV100」は、事業運営に関係する車輌をすべて電気自動車に転換することを目標に掲げる企業が参加する国際ビジネスイニシアチブ

## サステナビリティ(社会)の取組み



#### 働く仲間とともに

- ●ダイバーシティ経営 「アスクルのダイバーシティ宣言」(2015年)
  - ■多様な人材の活用 女性の活躍推進、女性管理職比率の向上 2025年までに女性管理職比率30%の目標を宣言 30% Club Japanへ参画
  - ■多様な働き方の促進 育児休業・育児短時間勤務制度 介護休業・介護短時間勤務制度 介護セミナー開催 アンコンシャスバイアス研修実施 テレワーク制度:1カ月における回数制限撤廃 フレックスタイム制度:コアタイム撤廃 安心して働けるオフィス(防疫の徹底)
- ●ASKUL LOGIST 昼食の無償提供 物流・配送・本社で働く人たちが 心身共に健康で働けるよう昼食を無償提供し、 健康経営を推進
- ●ASKUL LOGIST 福岡物流センターにおける 地域社会と連携した障がい者雇用の取組み 法定雇用率 28.2%※(民間企業の法定雇用率2.3%) ※事業所単位で試算した法定雇用率、2022年2月20日現在)

#### お客様とともに

- ●お客様の声から始まる改善活動 ■お客様の声の共有
  - お客様から、お電話、メール、Webサイト、 Twitterなどに寄せられるご意見、ご要望、 ご指摘事項を全社員が把握できるように 社内へ配信
- ■VOCポータル(シンクロハート) お客様からいただいたご意見やご要望を、 分野別・課題カテゴリー別に掲載した社内 サイトを設置
- ■「お客様満足度向上委員会」の運営 お客様からいただいた声を起点に、関係 する各部門が協力してサービス進化、品質 改善活動を実施

#### ■品質KPI改善活動

「商品・サービスの品質向上により、お客様満足を高める」ことを目的にPDCAを実施。お客様の声を、社長をはじめ経営層や関係部門長へ報告・共有し、商品サービスの進化についての議論・改善を実施

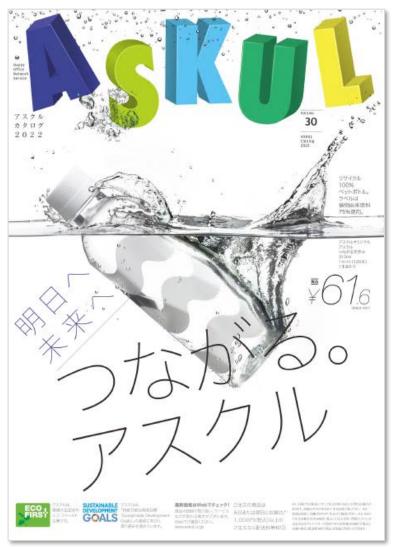
#### お取引先様との取り組み

- ●「ホワイト物流」推進運動への 賛同・自主行動宣言 トラック運転者不足に対応し、「トラック 輸送の生産性の向上・物流の効率化」 や「女性や60代以上の運転者等も 働きやすい、より『ホワイト』な労働環境 の実現」に取り組む運動
- ●「サステナブル調達方針」 2021年4月策定。持続可能な社会の 実現に貢献するために、お取引先様と 協働し、環境、安全、人権などに配慮し、 企業としての社会的責任を果たす
- ●サプライチェーンCSR調査 サステナブル調達方針にもとづき、 環境、安心・安全な商品、法令順守・ 公正公平な取引、人権、労働環境、 リスクと変化への対応、の6項目に ついて、サプライヤーの企業としての 取り組み状況を調査し、積極的な コミュニケーションを図る

#### 社会貢献活動

- ●インパクト投資と寄付による 東日本復興支援 メーカーと協力し、寄付とインパクト投資 で「循環型支援」を目指し、社会課題を 解決し、現地を活性化する東北3県の 事業を応援。第1回目の支援先は、宮城 県の土壌改良材メーカーと岩手県の製菓 メーカーに決定
- ●空気や水の環境を考える プロジェクト エステー株式会社との共同企画で、 アスクル限定販売「エステートイレの 消臭剤・消臭スプレー」の売上の一部を 空気や水の環境改善に取り組む団体に 寄付し、その活動を支援 第一弾は特定非営利活動法人ウォーター エイドジャパン
- ●対馬市SDGs連携協定締結 対馬市のSDGs未来都市計画と アスクルの資源循環への取り組みの 考え方や方向性に共通点が多いことから 2021年2月SDGs連携協定書を締結 SDGsの目標達成に向けて、双方の 資源、ノウハウを有効に活用した共同 による活動を推進





「アスクルカタログ2022」 2022年2月発刊

# 最新情報はWebサイトにて随時更新 Webサイトファーストへ

総ページ数	1,260ページ
掲載商品数	約 39,000アイテム
新規掲載商品数	約 2,500アイテム
掲載オリジナル商品数	約 7,450アイテム
掲載グリーン商品数	約 14,500アイテム

<参考> アスクルカタログ2021(前号)の概要

総ページ数 : 1,260ページ

掲載商品数: 約39,000アイテム

掲載オリジナル商品数: 約7,300アイテム

掲載グリーン商品数: 約14,000アイテム









#### 1 box for 2 trees

オリジナルコピー用紙 1箱のお買い上げが 2本の植林につながる プロジェクト!



紙5,000枚(A4-1 箱)には、原材料となるユーカリなどの機体水が1 本 必要です。ユニー 用紙1箱に対し、 原材料の2倍となる24か層林を競 返していくのが「1 bxx for 2 trees] プロジュクトスタートから10年以上が 報過して、セントネシアの「木の山」 は面積13万6,500へクタール、植林本 数1億82(30)本になりました(※2022 年1月現在)。アスクルは、よれからも 植えて育でて収穫する「本の相」と ともに、その周辺地域社会との失 生や生物多様性の保全、しいては 鬼様の関金、しいては 鬼様の変しの外表してよりませる。 様々な販別馬をしてよりませる。





お客様に

アスクルの環境への取り組みについて詳しく知りたい方はWebへ! → 1for2.askul.co.jp









新しい 働き方









51

## 22/5~25/5期 中期経営計画 経営指標

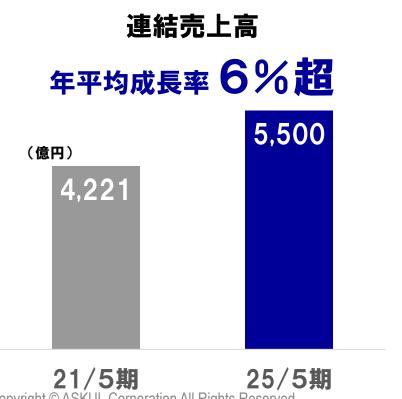


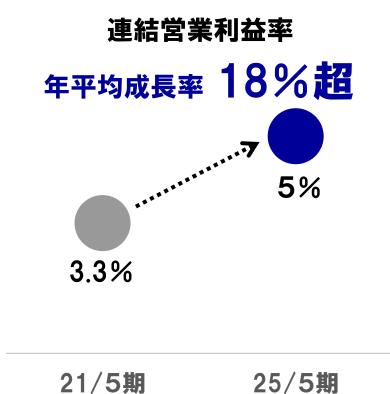
## 2025年5月期

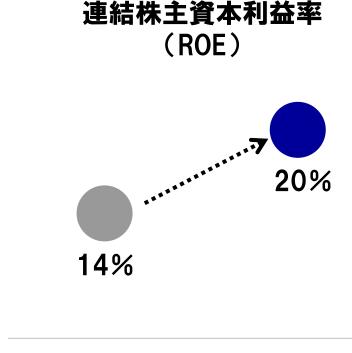
# 売上高 5,500億円

# 営業利益率 5%

2022年5月期~2025年5月期 累計投資額 300億円強







21/5期

25/5期

## 22/5~25/5期 中期経営計画 最重要戦略



## 中期の成長シナリオ

(2021年7月発表『2022年5月期~2025年5月期 中期経営計画』より)

#### BtoB最強ECサイト構築

戦略業種と品揃え拡大

**Zホールディングスとのシナジー** 

プラットフォームの改革

21/5期 22/5期 23/5期 24/5期 25/5期

#### 1BtoB最強ECサイト構築(新アスクルWebサイト)

中小事業所向けASKULと中堅大企業向けソロエルアリーナの2つのECサイトを一つに統合。両サイトの特長を結集するとともに、テレワーク対応機能も実装し、お客様の購入頻度・購入単価向上、購買集約による定着率向上でBtoB最強ECサイトを目指す

#### ②戦略業種と品揃え拡大

医療・介護および製造業の2大業種のお客様向け専門商材を中心に品揃え拡大。 2021年5月比で取扱いアイテム数を2倍(1,800万)、在庫商品を4倍(33万)、オリジナル商品を1.4倍(1.2万)にする計画。新アスクルWebサイトと品揃え拡大の2つの施策で2025年5月期のBtoB二桁成長を牽引する

#### ③Zホールディングスとのシナジー

集客、サイト基盤、決済についてZホールディングスの基盤をフル活用し、当社は商品、物流、CRMといった強みに一層資源を集中。Zホールディングスグループとの連携を強化し黒字化後の再成長を実現する。2022年1月にはZホールディングスグループとの共同即配事業「Yahoo!マート by ASKUL」が始動

#### 4プラットフォームの改革

物流センターの構造改革、BtoBとBtoCの物流融合、バリューチェーンのDX等の施策により、当社強みの高速物流を進化させ、ロングテールの「明日来る」を実現する計画。この計画実現に大きな役割を持つ東日本最先端フラッグシップセンター「ASKUL東京DC」が2022年に稼働開始予定

## BtoB 中長期成長イメージ



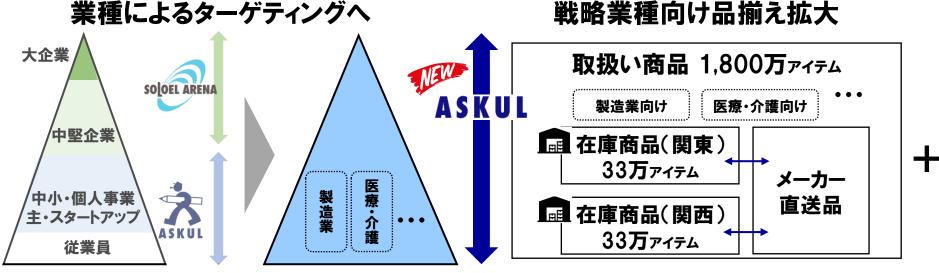
## 中期経営計画実現は通過点、さらなる企業価値向上へ

#### オフィス通販からのトランスフォーメーション

戦略業種向け品揃え拡大

サービス領域へ拡大

さらなる企業価値向上



#### サービス

第1弾として メーカー向け 広告ビジネス

#### 成長シナリオ

戦略業種と品揃え拡大

BtoB最強ECサイト構築

プラットフォームの改革

#### 実現したい価値

必要な商品がすべて揃う

便利に最速で買える

商品が早く確実に届く

#### 具体的な取り組み

- 1.800万アイテムへ商材拡大
- 2大戦略業種向け商材拡充
- 検索からスムースに買える導線
- データ×AIによる1to1マーケティング
- 「明日来る (在庫 )」商品の大幅拡大
- メーカー直送品の納期精度向上



仕事場とくらしと地球の明日に「うれしい」を届け続ける。