事業計画及び成長可能性 に関する事項



ルーデン・ホールディングス株式会社

【事業の内容】

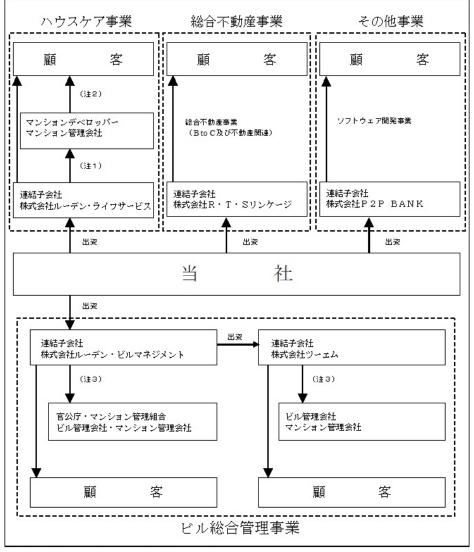
当社グループ(当社及び当社の関係会社)は、当社及び連結子会社5社並びに非連結子会社1社の計7社により構成されており、ハウスケア事業、ビル総合管理事業、総合不動産事業及びその他事業を行うことで、生活に関わる様々なサービスを提供するトータルライフケアサービス(生活総合支援企業)を展開しております。

その主な事業内容と、各社の当該事業に係る位置付けは、次のとおりであります。

なお、当社は、有価証券の取引等の規制に関する内閣府令第49条第2項に規定する特定上場会社等に該当しており、これにより、インサイダー取引規制の重要事実の軽微基準については連結ベースの数値に基づいて判断することとなります。

セグ)	ソ ト	事業内容
トータルライフケア サービス事業	ハウスケア事業	連結子会社である株式会社ルーデン・ライフサービスは、新築住宅をターゲットとして、そのデベロッパー及び管理会社に対し、内覧会のプロデュースを行うとともに、入居されるエンドユーザーに対し、住居の壁や天井等の居住空間(浴室・洗面所・キッチンの水回り等含む)に当社独自のブランド「ルーデン・プレミアムセラフィックス」を用いた、安全性が高く、抗菌性(通常の生活環境にいる細菌69菌、真菌159菌を抑止)、防カビ効果、消臭効果に優れたコーティングを行っております。このコーティング剤は、光触媒と違い暗い室内でも多孔質のセラミック膜が、VOC対策、防汚性等にも機能を発揮します。既存住宅に対しては、管理会社の持つストック市場に対して様々なメニューを提案し、専有部及び共用部に対しサービスを提供しております。今後のデベロッパーの業界再編を視野に入れ、新築及び既存住宅に対応できるサービスを充実させております。
	ビル総合管理事業	連結子会社である株式会社ルーデン・ビルマネジメント及び株式会社ツーエムは、事業用ビルの管理及びマンション管理(清掃管理・設備管理・保守管理・営繕管理等)のビルメンテナンスを行っております。また、首都圏及び都内23区内の公共施設の清掃・設備管理も委託されております。
	総合不動産事業	連結子会社である株式会社ルーデン・ビルマネジメント及び株式会社 R・T・Sリンケージは関東を中心に一戸建の開発や区分マンションの 売買、分譲用地の売買など不動産関連事業全般を行っております。
	その他事業	連結子会社であるP2P BANKは、ストレスチェック用途の「メンタルスコープ」の販売を予定しております。

【事業系統図】 トータルライフケアサービス



(注) 1.マンション専有部のメンテナンスに対する提携 2.マンション専有部のメンテナンスに関する役務の提供 3.マンション共有部のメンテナンスのアウトソーシング

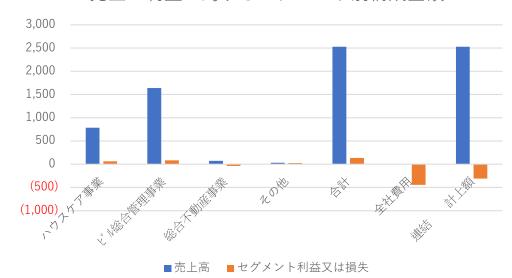
当社グループ売上・利益に対するセグメント別構成金額(2021年度)

単位:百万円

	ハウスケ ア事業	ビル総合 管理事業	総合不動 産事業	その他	合計	全社費用	連結計上額
売上高	786	1,638	73	30	2,527		2,527
セグメント利益 又は損失	62	83	△ 36	26	135	※ △ 444	△ 309

※内訳は2月10日開示の特別損失1.6億円及び役員退職慰労金1.65億円が含まれます。

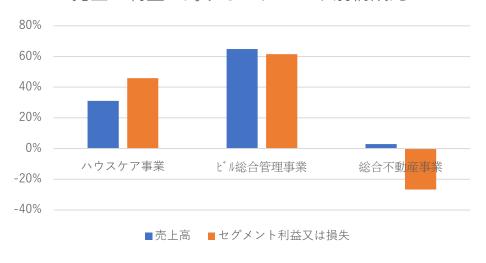
売上・利益に対するセグメント別構成金額



当社グループ売上・利益に対するセグメント別構成比

	ハウスケ ア事業	ビル総合管 理事業	総合不動 産事業
売上高	31%	65%	3%
セグメン ト利益又 は損失	46%	61%	△27%

売上・利益に対するセグメント別構成比



セグメント別達成状況

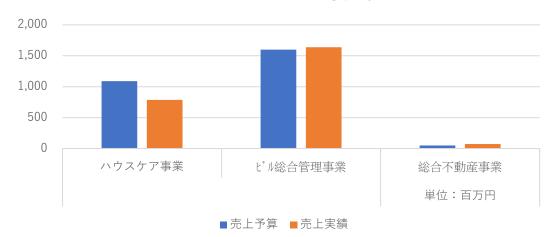
2021年度セグメント別達成状況

337.71			
田位	٠	ф БШ	
Ŧ 1V	٠		

	ハウスケア事業	ビル総合管理事業	総合不動産事業
売上予算	1,090	1,600	50
売上実績	787	1,638	73

なお、ハウスケア事業の代理店進捗状況は2021年目標14名に対し14名となりました。

セグメント別達成状況表

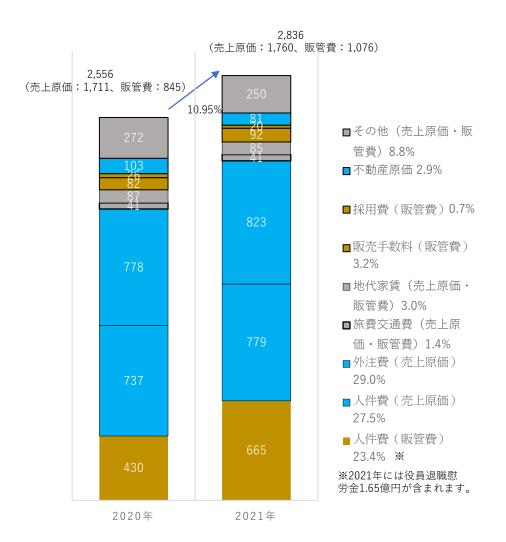


2021年度のセグメント別達成状況について、ハウスケア事業に関しまして、当連結会計累計期間において新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等で営業制限や当社顧客の心理的影響も大きく、営業機会の大幅な減少がみられた等で非常に厳しい状況で推移したため、予想を大きく下回る結果となりました。しかし、ビル総合管理事業及び総合不動産事業においては、大きな影響は受けず、比較的順調に推移いたしました。

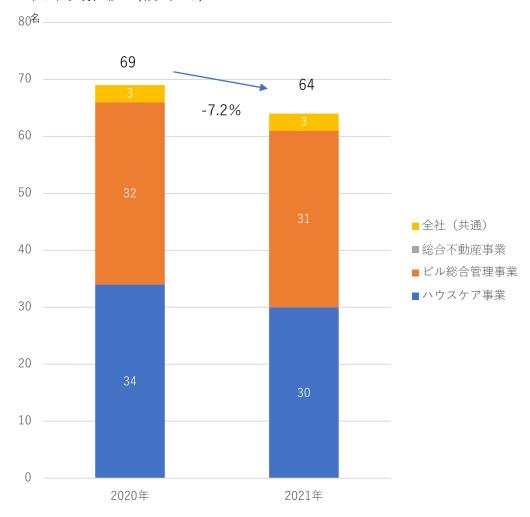
コスト分析

営業費用で多いのは外注費と人件費

営業費用推移(前年比) ^{百万円}



従業員推移(前年比)



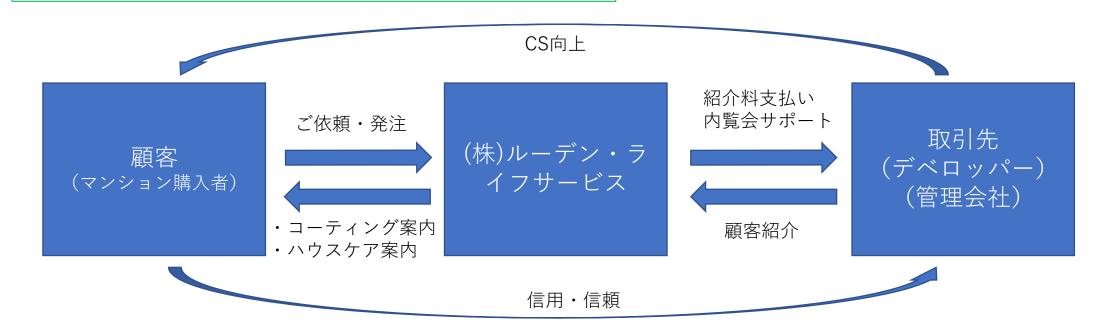
ハウスケア事業 ビジネスモデル

弊社はマンション(戸建て)デベロッパーや管理会社と業務提携をし、顧客に満足度向上につながる 付加価値サービスを提供し、コーティングを販売するとともに、内覧会のお手伝いをさせていただきま す。共にWIN WINの関係性を築ける仕組みを確立

【取扱商品:コーティング】

- 防カビコーティング

- 玄関床コーティング
- ・クロスコーティング
- ・フッ素コーティング・フロアコーティング
- 面材コーティング ・クッションフロアコーティング



ハウスケア事業 ビジネスモデル ①新築(取引先:主としてデベロッパー)

ハウスケア事業

・新築内覧会・引渡し時に、各種サポート業務を実施し、お客様がこれから長くお住まいになるマンション(戸建て)のお部屋内の設備の操作方法や簡単なメンテナンス方法をお知らせし、快適なマンションライフを過ごしていただけるよう、ハウスケアサービスを提供しています。

【ハウスケア説明】



【効率的な換気方法説明】



【お手入れ方法説明】



【結露・カビ対策】



【設備の使用方法】

【内覧会サポート業務】



【受付·誘導】



【会場の演出(机・椅子その他)】





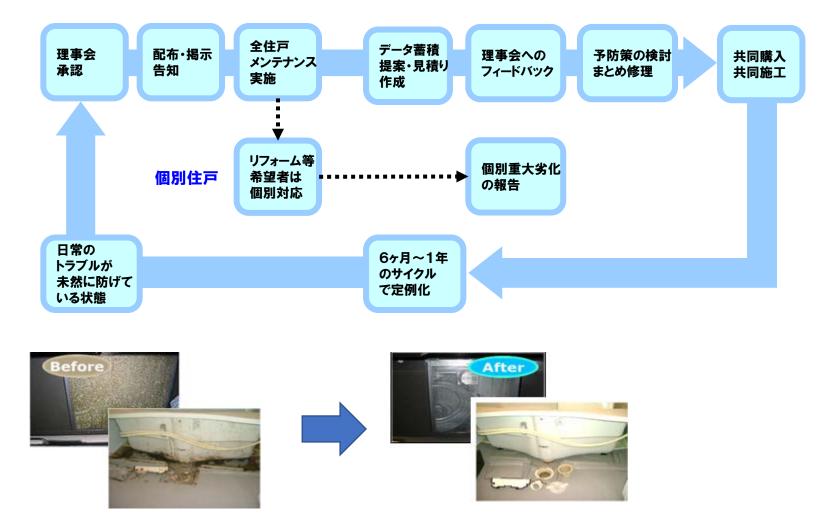
【スタンド花】

ハウスケア事業 ビジネスモデル ②既存(取引先:主として管理会社)

点検事業

・お客様が安心してお住みになって頂けるよう、お部屋内の点検等を実施しております。その中からクリーニングや美観維持のコーティングをご提案しております。

マンション全体

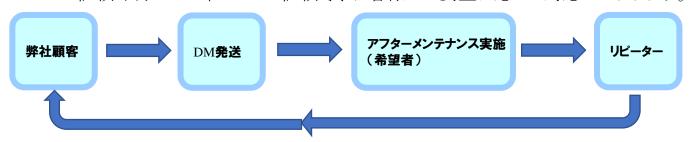


ハウスケア事業 ビジネスモデル ③アフターサービス(対象:自社顧客)

一度コーティングを実施して頂いた顧客には、定期的にDMを送り、アフターサービスを行っております。

→リピーターの獲得

※クリーニングの依頼や再コーティングのご依頼等、お客様のご要望に応じて対応しております。

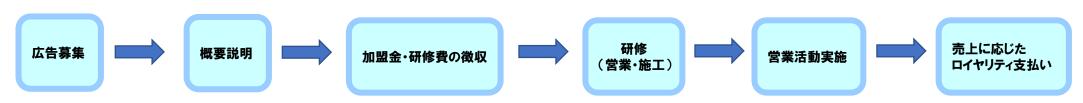


ビジネスモデル ④代理店事業

代理店に加盟していただく事により、弊社営業のノウハウを教育・指導し、弊社の一員として営業活動を行っていただいております。

新築・既存・アフターサービス等、弊社スタッフとして活動していただきます。

→ 代理店人員を増やすことにより、売上の向上に寄与



事業内容

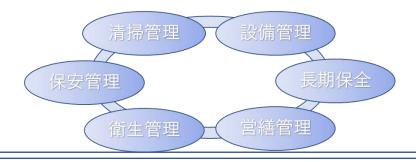
ビル総合管理事業部門

ビル総合管理事業

ビルを運営していくうえで重要な清掃管理や設備管理をはじめ、衛生や保安、営繕などの管理も含め、お客様のニーズに合わせた最適なサービスを提供。ビルの付加価値向上へとつながるサービスを展開します。







マンション管理事業

マンションという住環境では安らぎのある"住み心地の良さ"と、資産価値の維持・向上も大切な要素です。管理組合や居住者の方々のニーズにこたえるサービスを提供いたします。

管理・コンサルティング業務

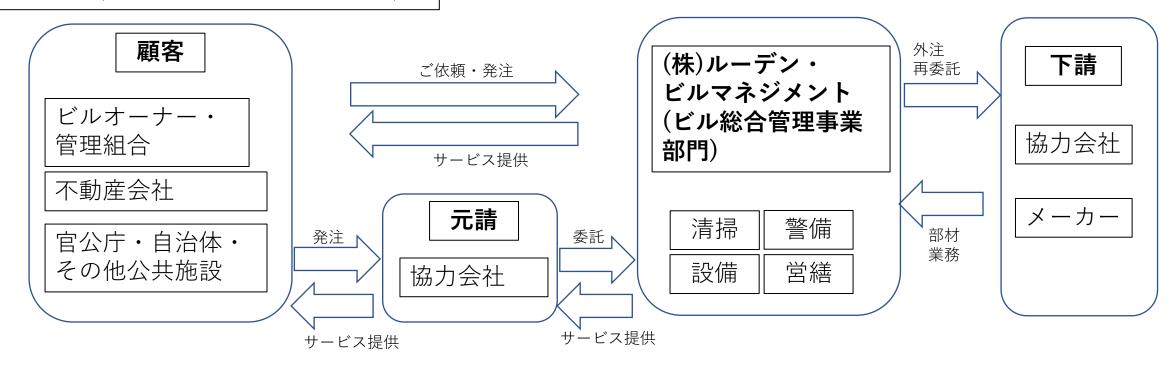
長期修繕計画の策定業務





ビル総合管理事業部門

事業内容(ビジネスモデル、収益構造)



顧客となるのは、民間ではビルオーナーや不動産会社、元請協力会社となっている大手ビル管理会社。 官公庁、自治体は入札方式での業務受注。

自社部門及び協力会社への外注により各種サービスを提供。

民間の清掃、警備、設備点検の業務やマンション管理は年間契約となり、業務の性質上、基本的に継続更新され売上のベースとなっている。そこに臨時の改修や営繕の工事、新規物件の案件を獲得し、売上を伸ばしている。

総合不動産事業 事業内容

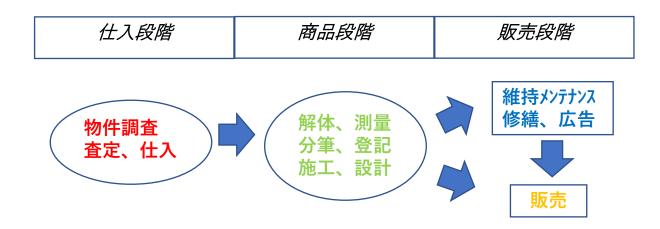
総合的な不動産事業から建築問題解決の 専門家企業を目指して!

土地購入から企画・設計・施工・販売・ 管理・アフターメンテナンスまで一貫体 制で提供します。

不動産事業に関する豊富な実績を踏まえ、 グループ全体の総合力を駆使しお客様の 相談役となりよりよい住まいのご提供。







ハウスケア事業・市場環境

2022年度、当社取引先の新築マンション販売予定総戸数は約 5,000 戸(不動産経済研究所の発表によると2022年度の販売見込み戸数は約7.5万戸(表1参照)、新築マンションの約6.7%相当)

	2022年(予想)	対前年比	2021年	2020年	2019年	
首都圏	34,000戸	△0.1%	33,636戸	27,228戸	31,238戸	
近畿圏	18,500戸	▼2.4%	18,951戸	15,195戸	18,042戸	
その他	22,500戸	▼9.9%	24,965戸	17,484戸	21,380戸	
全国計	75,000戸	▼3.3%	77,552戸	59,907戸	70,660戸	
対前年伸び率	▼3.3%	-	△29.0%	▼15.2%	▼12.0%	

表1 マンション販売戸数推移

コーティングを扱っている業者は数多くございますが、当社は取引先の顧客全員に案内ができるという強みがあります。 その為、他の業者とは違い、この業界では全国のマンション購入者の約6.7%の顧客にコーティング案内ができるというのが強みです。

【新築】

一般的に新築は売れ行きにより売上が左右されますが、当社の場合、竣工前に契約した方、竣工後に契約した方全ての顧客にも案内できるのが、弊社の強みです。(100戸のマンションであれば100世帯に案内可能)

エリア:取引のある新築マンション全域対応(沖縄以外全国)

【既存】

管理会社は上位20社中6社と業務提携。

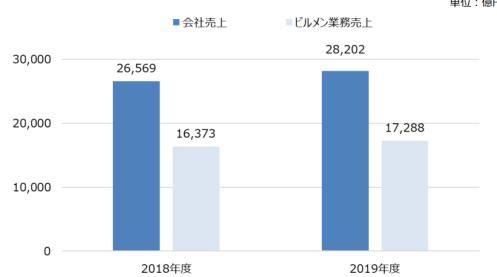
上位20社で約400万戸の管理戸数がございます。新築とは異なり、ストック市場(すでに入居済みの顧客)は安定的に供給されるため、定期的な売上が見込めます。また戸数も多いことから、代理店にも協力いただき、年々営業機会を増やしていっております。

エリア:主に首都圏(1都4県)並びに関西周辺(大阪・兵庫・京都・奈良)

業界動向(ビル総合管理事業)

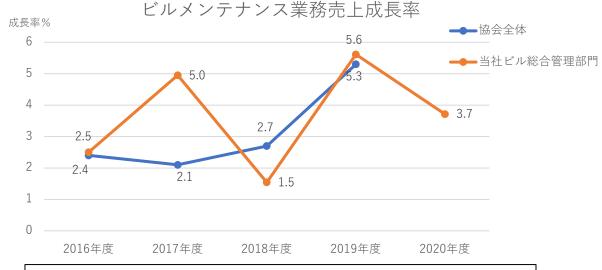
図表 2-1-1-1 回答企業の売上高合計





引用:ビルメンテナンス情報年鑑2021(第51回実態調査報告書)全国ビルメンテナンス協会

当社ビル総合管理事業部門売上高(単位:百万円) 2.000 1.638 1,481 1.428 1.352 1,500 1,331 1.268 1,000 500 2016年度 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 2021年度



全国ビルメンテナンス協会 ビルメンテナンス情報年鑑2018~2021より作成

全国ビルメンテナンス協会の加盟企業に対する実態調査への回答企業の年間売上高と当社セグメントとの比較。

加盟企業売上高の合計額は2018年度約2兆6569億円、2019年度約2兆8202億円、ビルメンテナンス業務の売上額は2018年度約1兆6373億円、2019年度約1兆7288億円で増加傾向にある。

加盟企業の年商規模の割合は1~5億円が33.7%と最も多く、次いで20億円以上が18.2%、10億円~20億円の割合は13.2%となっている。 (ビルメンテナンス情報年鑑2021)

協会加盟企業の売上成長率はコロナ禍以前は5年間2~5%を維持。 当社セグメントは協会全体以上~並の成長率で推移。コロナ禍下でも売上高増加傾向を維持。

事業計画・ハウスケア事業(事業の進捗状況及び今後の見通し並びにその前提条件)

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	(単位
新築物件売上	777	756	624	740	760	800	2021
既存物件売上	249	366	359	350	370	500	2021
売上累計	1,026	1,122	983	1,090	1,130	1,300	

(単位:百万円)

2021年予想



	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
新築物件売上	777	756	624	602	426	550	700
既存物件売上	249	366	359	185	194	250	300
売上累計	1,026	1,122	983	787	620	800	1,000

2022年予想

現状のビジネスモデルは、4年前よりストック市場に注力をし、管理会社とのアライアンスに力を入れてまいりました。その結果、新規取引先も増加傾向にあります。 しかしながら2020年春先からのコロナウイルスの影響により、各取引会社が居住者宅へ訪問するストック市場営業に対して非常に慎重な姿勢を取っている状況です。 ※コロナウイルスの影響:ストック市場営業一部ストップ(物件数の低下)又は申込件数の低下などがあげられます。

その為、2021年度は新築物件売上は前年比▼3.5%に対し、既存物件売上は大きく影響を受け、既存物件売上が前年比▼48.5%となりました。

この傾向は2022年度上期(6月頃まで)は続くと予想される為、2021年同様既存物件売上に関しては影響を受ける結果となる見込みで、既存物件売上は前年比+4.9%の1.94億を 見込んでおります。新築物件売上に関しては、2021年以降、供給戸数的には増加傾向にありますが、一部の取引先への参入制限(取引先の社内方針:コロナ渦中の接客制限等) もある想定をしており、2022年度は前年比▼29.3%となる見込みです。

2023年度以降はコロナウイルスの影響も緩和されると予想され、新築・既存共に供給戸数は増えてくるものと想定されます。 それに伴い売上も増加すると見込んでおります。

東西の主要取引先の地方物件においては新築物件の販売状況は好調ですが、首都圏及び近畿圏における販売状況は芳しくありません。引渡以降の個別契約を確実に売上に結び付けられるようるよう取引先との連携を密にして対応してまいります。

事業計画・ハウスケア事業(事業の進捗状況及び今後の見通し並びにその前提条件)

023年度	(単位:百万円)
300	2021年予想

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
代理店売上	44	117	190	220	250	300
代理店人数	7	9	11	14	17	20



	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	
代理店売上	44	117	190	185	194	250	300	2022年予想
代理店人数	7	9	11	14	15	17	20	

既存物件においては、2020年までは代理店に一部営業活動を委託している形でしたが、2022年以降は大方、既存物件に関しては代理店に移行していく予定です。

2021年度、売上はコロナウイルスの影響もあり、反響(申込数)がコロナ前に比べ減少していることから、予想を下回る結果となりました。この影響は2022年度も続くと予想される為、代理店人数を当初2023年までに20名体制に持っていく予定でしたが、売上・人数共に1年先延ばし(2023年度目標値→2024年度までの目標値)に修正いたしました。コロナウイルスが落ち着けば年間を通じて専有部点検数が増加、コンスタントに売上利益に貢献できる状況となります。

2021年度は首都圏のみ代理店事業を展開しておりましたが、2022年度から関西圏にも代理店事業を拡大しております。まだ2022年度はコロナウイルスの影響により大幅な売上の増加は見込めませんが、2023年以降はコロナウイルスの影響の緩和、関西圏の既存物件売上の増加が見込まれることから、安定的に売上は向上していくと想定しております。

その為、2022年度は前年比売上+4.9% 2023年度は前年比売上+28.9% 2024年度は前年比売上+20.0%を見込んでおります。

- ・その他既存ビジネスにおいては、コーティングのアフターメンテナンス(過去当社にてコーティングを注文して下さったお客様)からの売り上げ増を図ります。
- 新規ビジネスは、ホテル並び商業施設・その他へのコーティング展開を検討し、実行出来る部隊を構築して参ります。
- ・戸建てへの展開もマンションと同様に実施中であります。

事業計画(ビル総合管理事業部門・成長戦略)

売上規模拡大戦略

1.事業エリアの拡大

現在23区内中心の事業エリアを子会社ツーエムの得意とする調布エリアをはじめ、1都3県に拡大し、新規案件獲得を目指す。

2.管理対象の拡大

現在メインの対象になっているオフィスビル、マンションに加え、物流施設担当営業部門を新設。大型物流倉庫の管理案件の獲得を目指す。

3.提供サービスの拡大

従来の清掃業務や営繕業務に、日常清掃時の消毒作業業務の追加や、オフィスビル・商業ビルの壁面や手すり、ドアノブ等への抗ウイルスコーティング施工の提案、受注による顧客単価増を目指す。

4.M&Aによる事業の拡大

M&Aによる事業拠点の拡大、設備管理を中心とした業務力強化を視野に入れ、事業拡大を目指す。







事業計画(ビル総合管理事業部門・成長戦略)

収益構造改善戦略

下請け企業から脱却

ビルオーナー・不動産会社からの直接のご依頼・受注案件割合を高め、収益率の高いビジネスモデルを構築する。

人件費、管理費の見直し

清掃ロボの導入や管理、労務システムを検討し、様々な方向から人件費、管理費の削減を図る。

人材育成・確保

上記計画の実行のため、社員の業務知識、技術の向上、営業力の強化を目指す。業務受注に必要な資格取得の勧奨と手当の支給、社内外の講習会への積極的な参加により、人材を育成する。

今後の業績目標

ビル総合管理事業のセグメント売上高2021年度16.3億円から、前回開示目標値とおおよそ変更なく、 売上高2022年度17.3億円、2023年度18.5億円、2024年度18.4億円を業績目標とする。

ビル総合管理事業(進捗状況)

※重視指標は総売上高

建物規模により、案件ごとの単価及び利益率にばらつきがあり、管理件数では経営状況を捉えきれないため、 売上高を指標として用いる。

※利益計画の前提条件は、コロナ禍においても業界全体で2~5%の成長傾向が継続されること。

KPI

上半期売上高:8.2億円(対目標51.49%、前年同期比111.4%)

2021年年間売上高:16.3億円(対目標102.38%、前年比110.6%)

総合不動産事業 事業計画

売上利益拡大戦略

チャネルの拡大

仕入及び販売の拡充のため、新たな仲介業者との関係構築や弁護士・税理士・コンサルタント等の新規開拓を行うととも に、土地、戸建て、マンション等に固執することなく、事業環境の変化に柔軟かつ的確に対処する。

販管費の削減

販管費を粘り強い交渉や他社比較等により、削減を図っていく。

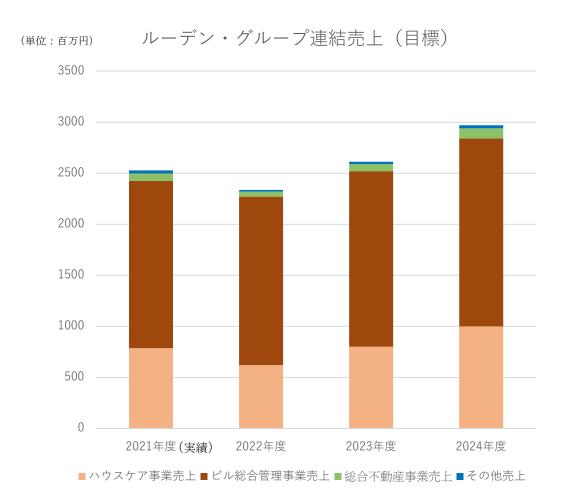
人材確保・育成

上記計画の実行のため、業務知識や営業あるいは仕入経験豊富な社員の確保や、その育成。また、それに伴う環境整備等行っていく。

今後の業績目標

総合不動産事業のセグメント売上高2021年度7千万円でした。そして、前回公表の売上高2022年度 1.3億円、2023年度1.3億円から仕入れに遅れが生じている為、売上高2022年度5千万円、2023年度 7千万円、2024年度1億円を業績目標とする。

ルーデン・グループ連結売上利益(目標)



(単位:百万円) ルーデン・グループ経常利益(目標) 200 150 100 50 0 2024年度 2021年度 2022年度 2023年度 (実績) -50 -100 -150 -200 ■ハウスケア事業経常利益 ■ビル総合管理事業経常利益 ■総合不動産事業経常利益 ■その他経常利益

※2022年度のハウスケア事業で損失を見込む要因は、引き続き新型コロナ感染症の影響により営業機会の減少及び顧客 心理の影響があると考える為です。

※「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントであり、ソフトウェア開発事業を含んでおります。

2021年及び2022年の連結業績予想及び今後の業績目標

2021年予想(単位:百万円)

9099年34	()\(\frac{1}{2}\)		エエ田)
2022年予想	(里1)/	:	日刀円)

	2021 1 心 (中区:日271)				
	売上高	営業利益	経常利益	親会社株主 に帰属する 当期純利益	
2020年12月期 (実績)	2,626	70	77	80	
(予想)	2,740	85	86	67	
(目標)	2,992	111	112	94	
(目標)	3,285	139	140	102	



	売上高	営業利益	経常利益	親会社株主 に帰属する 当期純利益
(実績)	2,527	△308	△309	△459
(予想)	2,336	△20	1	△7
(目標)	2,612	65	78	45
(目標)	2,970	165	175	128

売上高におきましては、ハウスケア事業に関しまして、2021年において新型コロナウイルス 感染症は緊急事態宣言による営業制限や当社顧客の心理的影響も大きく、営業機会の大幅な減 少がみられた等で非常に厳しい状況で推移したため、予想を大きく下回る結果となりました。 そして、この影響はしばらく続くと考え、下方修正いたしました。また、総合不動産事業にお いても、2021年は同様に予想を下回りました。また、新規の仕入れも予想から遅れている為、 その後においても予想を下げました。しかし、ビル総合管理事業においては、2021年は大きな 影響は受けず、比較的順調に推移したため、将来予想においても若干の修正といたしました。 また、利益面におきましては、ハウスケア事業および総合不動産事業については、2021年において売上が想定を下回ったため、そして、ビル総合管理事業に関して、人件費及び材料費や求人募集費の高騰に伴う経費増がありましたが、新規受注を獲得できたため順調に推移いたしました。しかしながら、2022年2月10日にお知らせした「特別損失(投資債権にかかる貸倒引当金繰入額)の計上のお知らせ」、「特別損失(非連結子会社への貸付債権にかかる貸倒引当金繰入額)の計上のお知らせ」及び「役員退職慰労引当金の計上のお知らせ」のとおり、多額の費用計上があり2021年は予想を大きく下回りました。その後については売上予想に応じることとなりますが、利益率の高いその他事業の利益も見込んでいることと、販管費の削減等により表のとおりといたしました。

業績予想及び業績目標の前提条件・数値根拠等

当社グループでは今後とも販管費の削減を継続的に行ってまいります。

また、事業別については下記に記します。

(ハウスケア事業)

ディレクション事業(新築・既存マンション)

新型コロナウイルス感染症の影響があり、2021年度は営業機会の大幅な減少がみ られましたが、市況等も回復基調となっており、売上は4.26億を見込んでおります。

外注委託

外注委託による売上を1.94億円と見込んでおります。

繁忙期における鍵物件、通常月に関してもストック市場中心に営業を委託してまい ります。

メンテナンス事業は売上を見込んでおりません。

上記は今年度予定で、合わせて6.2億円。また、2023年度は8億円、2024年度は10 億円の売上を想定しております。

(ビル総合管理事業)

得意先拡大

営業部門強化により新規得意先(大手)獲得を図り、年間新規売上高1.4億円を目 指す。

また既存得意先に清掃業務以外(設備業務)の売り込みを行なう。

地域性の活用及び効率性を考慮した受託現場を増やす。

計員の育成

をはかる。

これらの施策により、ビル総合管理事業の今期売上は16.5億円を見込んでおります。 そして、2023年度は17.2億円、2024年度は18.4億円売上を予定しております。

(総合不動産事業)

マンション分譲事業又は中規模収益物件の売買事業を毎年1棟行うことを想定 しております。しかし、今期はそのための什入れが出来ておらず、1棟の販売 は見込んでおりません。よって、今期の売上予算は現在保有している不動産の 販売をメインに考え5千万円といたしました。また、人員の増強も必要不可欠 であると考えております。当事業においては、マンション分譲事業又は中規模 収益物件の売買事業を展開するうえで、資金の流動性が想定通りに進むことを 前提としております。2023年度は7千万円、2024年度は売上1億円を見込んで おります。

その他事業として、株式会社P2P BANKにおいてソフトウェア開発事業を 行っております。当事業は特許技術に裏付けされた様々な映像編集加工ソ リューションをグローバルに展開し、脳トレーニングソフトの開発販売によ り、当社グループに寄与していきます。また、ハウスケア事業の一部ではあ りますがエコ・マテリアル部門においては生活住環境における様々な問題解 決(トイレの悪臭除去、落書き防止他)に特化した液剤の開発、施工を行っ ております。そして、鉄道会社に対して給排水設備の赤錆更生装置や尿石除 去配管コーティングを試験導入しております。今後においても早期かつ継続 的な利益化を追求してまいります。

中堅社員から新入社員を中心に業務知識を向上させることにより、営業部門の強化(注)上記に記載した予想数値は、本資料の発表日現在において入手可能な情報に基 づき作成したものであり、実際の業績は今後様々な要因によって予想数値と異 なる場合があります。

認識するリスク

項目	影響する 事業セグメント	主要なリスク	顕在化の可能性 / 時期	顕在化 した場 合の影 響度	リスク対応策
事業環境: 新築マンション市況	ハウスケア事業	・新築マンション市場の供給が予測を大きく下回った 場合、営業可能戸数の減少により、売上・利益が下振 れす る可能性	低 / 中長期	大	・中古マンション市場や代理店事業を強化し、新築マンションに依存しない事業展開を 行うことで対応
事業環境:業界	ハウススケア事業	・当社グループのハウスケア事業などの既存事業の属する住宅リフォーム業界や訪問販売を行っている事業者の中で、一部の業者の悪質な手法による消費者トラブルは後を絶たない状況であります。このため、業界に対するイメージの悪化から当社グループの営業活動に支障をきたし、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性	低 / 中長期	中	・営業社員に対し営業会議、各種研修などの場において法令遵守や営業マナーなどの実践的研修を徹底しており、また、施エトラブルの未然防止を図るため施エマニュアルを作成・配布しているとともに施工研修を実施
事業内容・提供 サービス: 競合他社の状況 について	ハウスケア事業	・当社グループが行っている事業の一部は、特殊技能や許認可を必要とする事業ではなく、新規参入は比較的容易であると考えられ、将来的にはマンションデベロッパーやマンション管理会社が参入してくる可能性	低 / 中長期	中	・提携会社とより緊密な関係を保ち、 また、他社よりも優位なサービスを展開し ていくことで対応
その他: 新型コロナウ イルス感染症	ハウスケア事業総合不動産事業	・新型コロナウイルス感染症の流行長期化により、度重なる緊急事態宣言の発令や外出自粛等により新築マンション市況の低迷や心理的影響による営業機会の喪失等につながる可能性	中 / 不明	不明	・複数の事業展開によりコロナ禍でも極端な業績悪化が生じない事業展開を行うことで対応。特にハウスケア事業においてはアフターメンテナンスを強化

[※]なお、その他のリスクについては有価証券報告書の「事業等のリスク」をご参照ください。

[※]次回更新時期は2023年3月を予定しております。