
SPECYFIKACJA WYMAGAŃ

DLA HOT-EL

wersja 0.1

SPIS TREŚCI

1.	Wprowadzenie	1
1.1.	Cel dokumentu	1
1.2.	Przyjęte zasady w dokumencie	1
1.3.	Zakres produktu	1
1.4.	Literatura	1
2.	Opis ogólny	1
2.1.	Perspektywa produktu	1
2.2.	Funkcje produktu	1
2.3.	Ograniczenia	1
2.4.	Dokumentacja użytkownika	1
2.5.	Założenia i zależności	1
3.	Model procesów biznesowych	1
3.1.	Aktorzy i charakterystyka użytkowników	1
3.2.	Obiekty biznesowe	1
4.	Wymagania funkcjonalne	1
5.	Charakterystyka interfejsów	1
5.1.	Interfejs użytkownika	1
5.2.	Interfejsy zewnętrzne	1
5.2.1.	Interfejsy komunikacyjne	1
6.	Wymagania pozafunkcjonalne	1

1.WPROWADZENIE

1.1. CEL DOKUMENTU

Dokument stanowi jedyne źródło wymagań aplikacji HOT-EL. Stanowi podstawę dla specyfikacji oprogramowania.

Dokument przeznaczony głównie dla zespołu deweloperskiego zajmującego się wytwarzaniem oprogramowania HOT-EL.

1.3. ZAKRES PRODUKTU

Celem projektu jest stworzenie systemu informatycznego do obsługi rezerwacji i zarządzania hotelem.

System będzie wspomagał pracę kierownika hotelu oraz recepcjonistów.

Głównym zadaniem projektu będzie umożliwienie prezentacji poprzez stronę internetową klientom możliwości wglądu w ofertę, jaką będzie udostępniał hotel, czyli przegląd pokoi hotelowych, ich stanu, wyposażenia, dodatkowych usług. Łączy się to z zamierzeniem umożliwienia od razu klientowi wyboru interesujących Go pokoi, wraz z wyposażeniem oraz dodatkowymi usługami.

Będzie możliwość rejestracji klienta poprzez stronę webową, jak już było wspomniane wcześniej dokonywanie rezerwacji, zmiana danych konta/rezerwacji. Oczywiście zostanie też tradycyjna możliwość wynajmu pokoju przy wykorzystaniu tradycyjnego telefonu, w tym przypadku za wspomniane działania będzie odpowiedzialny recepcjonista, który będzie przyjmował zainteresowanego.

Zarządzanie ofertami kwaterunkowymi oraz danymi osobowymi wymusza składowanie danych w bazie danych.

2. OPIS OGÓLNY

2.1. PERSPEKTYWA PRODUKTU

System informatyczny HOT-EL będzie serwisem internetowym po stronie klienta i desktopowym po stronie administracji hotelu. Będzie ułatwiał klientom wgląd w ofertę hotelu oraz bezpośrednią możliwość dokonania interesującego Go wyboru. Jak i ułatwiał pracę administracji/pracownikom hotelu jako skompensowany magazyn danych hotelowych.

Interfejs użytkownika/klienta będzie dostępny w postaci strony WWW. Interfejs administracji/pracowniczy będzie natomiast w wersji desktopowej na komputer. System będzie operował na bazie danych, gdzie będzie przechowywał dane klientów, pracowników hotelu (wraz z ich harmonogramem prac) oraz dostępne oferty kwaterunkowe.

2.2. FUNKCJE PRODUKTU

Zakres podstawowych funkcjonalności będzie obejmował: przegląd ofert, zgłaszanie zainteresowania ofertą oraz budowanie własnego profilu użytkownika konta.

System będzie również wyposażony w funkcje pomocnicze takie jak: zarządzanie personelem pracowniczym, rozliczaniem klienta i wystawianiem faktur.

3. MODEL PROCESÓW BIZNESOWYCH

3.1. AKTORZY I CHARAKTERYSTYKA UŻYTKOWNIKÓW

ID: USER
Nazwa: Użytkownik
Opis: Użytkownik jest zbiorczym aktorem reprezentującym wszystkich ludzi korzystających z systemu.

ID: ADMIN
Nazwa: Administrator
Opis: Administrator reprezentuje osobę zarządzającą oprogramowaniem. Jego zadaniem jest zarządzanie kontami użytkowników. Służy też pomocą techniczną innym użytkownikom. Ma pełną władzę nad danymi zamieszczonymi w bazie danych oprogramowania.

ID: GUEST
Nazwa: Niezarejestrowany klient
Opis: Gość reprezentuje osobę która jest nie zalogowana na stronie internetowej lub nie posiada konta. Gość jest potencjalnym lub istniejącym, ale niezalogowanym klientem. Może obejrzeć stronę główną, zarejestrować konto lub zalogować się na już istniejące konto.

ID: CUSTOMER
Nazwa: Zarejestrowany klient
Opis: Klient reprezentuje osobę która jest zalogowana na stronie. Może obejrzeć stronę główną, dokonać zmian w swoich danych, dokonać/usunąć lub modyfikować rezerwację.

ID: MANAGER
Nazwa: Kierownik hotelu
Opis: Manager reprezentuje osobę, która jest zalogowana w systemie. Może dodać/usunąć pracownika lub zmodyfikować dane istniejącego. Ma możliwość sporządzenia harmonogramu prac pracowników hotelu. Również zarządza ofertami pokoi na stronie internetowej.

ID: **RECEPTIONIST**

Nazwa: Pracownik recepcji

Opis:

Receptionist reprezentuje osobę, która jest zalogowana w systemie. Może wynająć pokój klientowi, który zgłosił się telefonicznie. Dokonuje zwrotu pokoju, czyli m.in. rozlicza klienta. Na jego prośbę ma możliwość wystawienia faktury. Zgłasza również w systemie potrzebę sprzątnięcia pokoju lub ewentualnych jakichś napraw konserwatorom.

3.2. OBIEKTY BIZNESOWE

Nazwa: **Pokój**

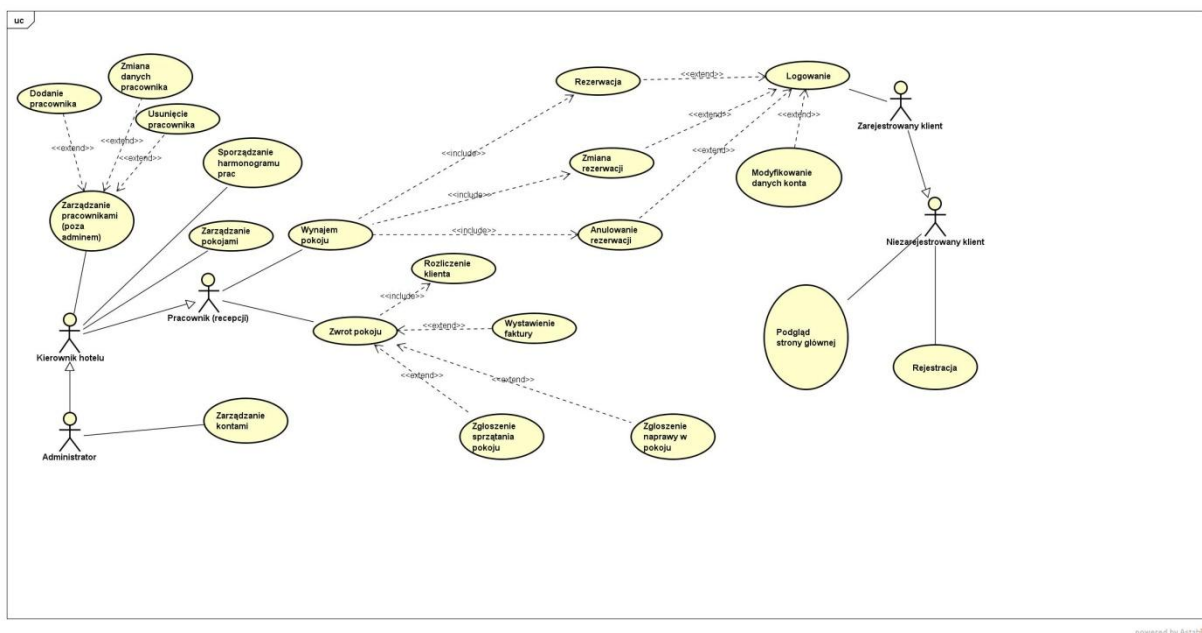
Opis:

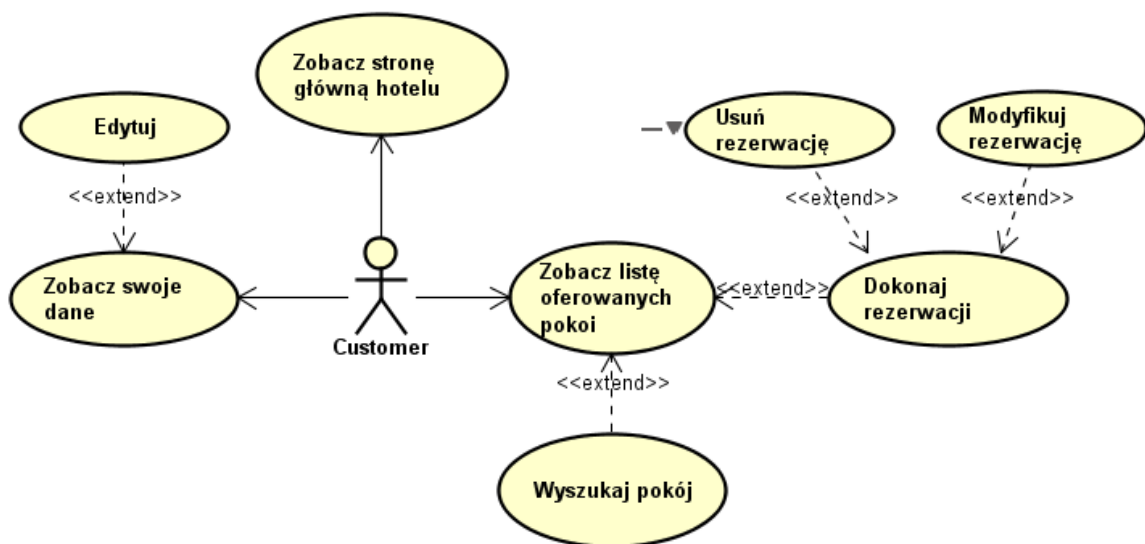
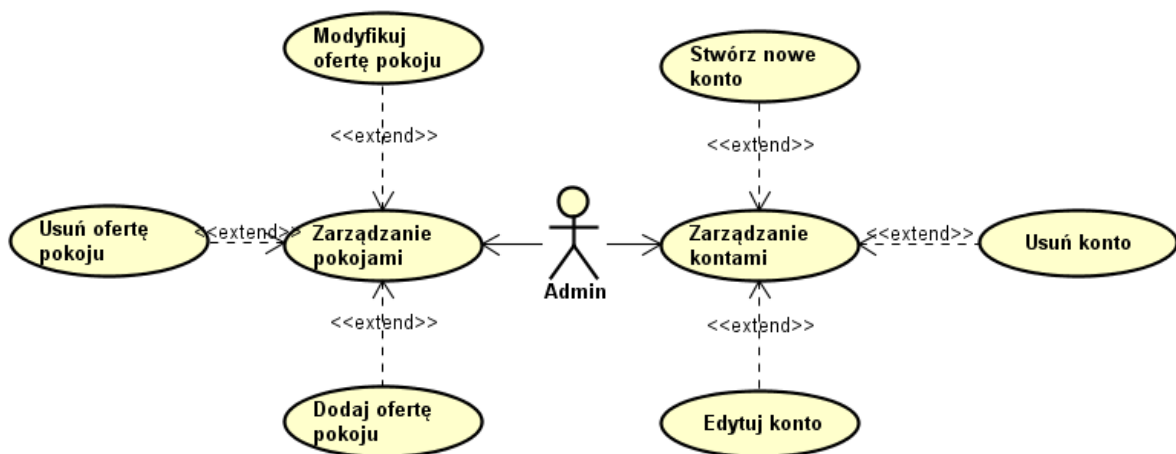
Pokój to informacja o pokoju znajdującym się w hotelu. Zawiera dane dotyczące ilości osób możliwych do zakwaterowania w pokoju, jego opis, wyposażenie i dodatkowe usługi.

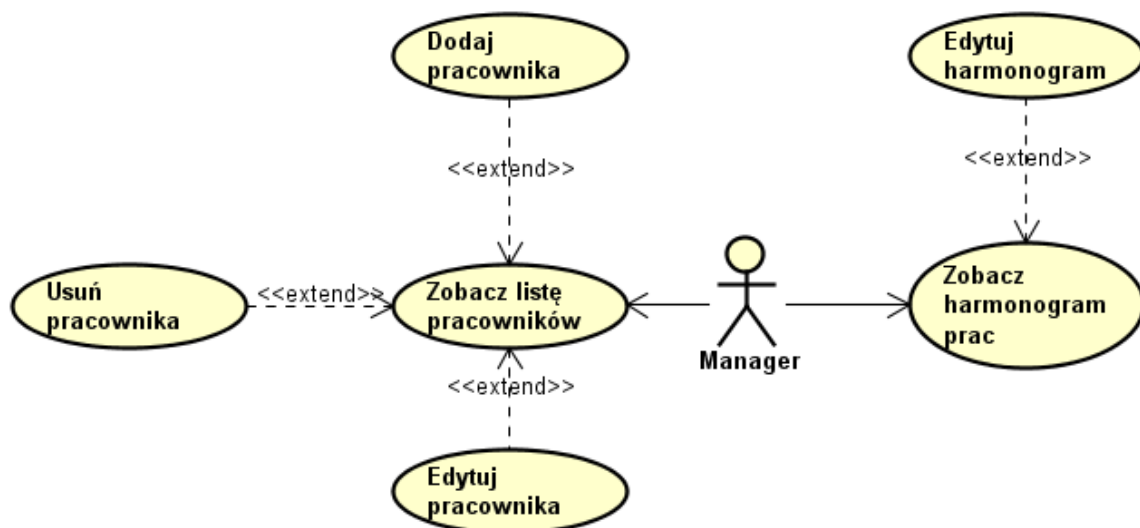
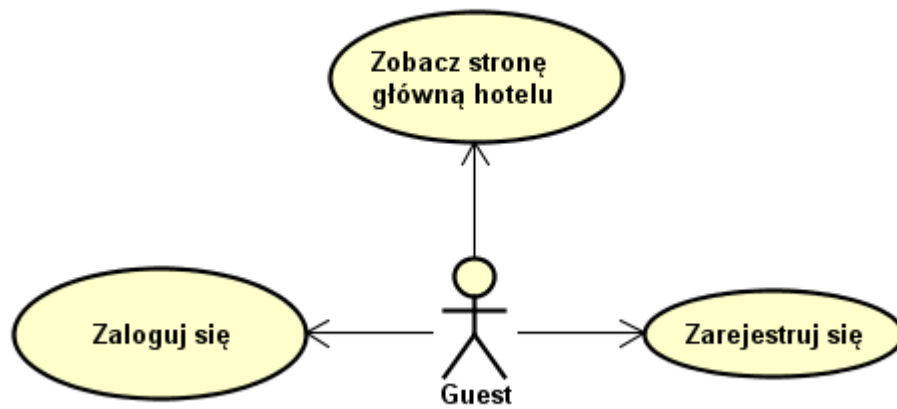
4. WYMAGANIA FUNKCJONALNE

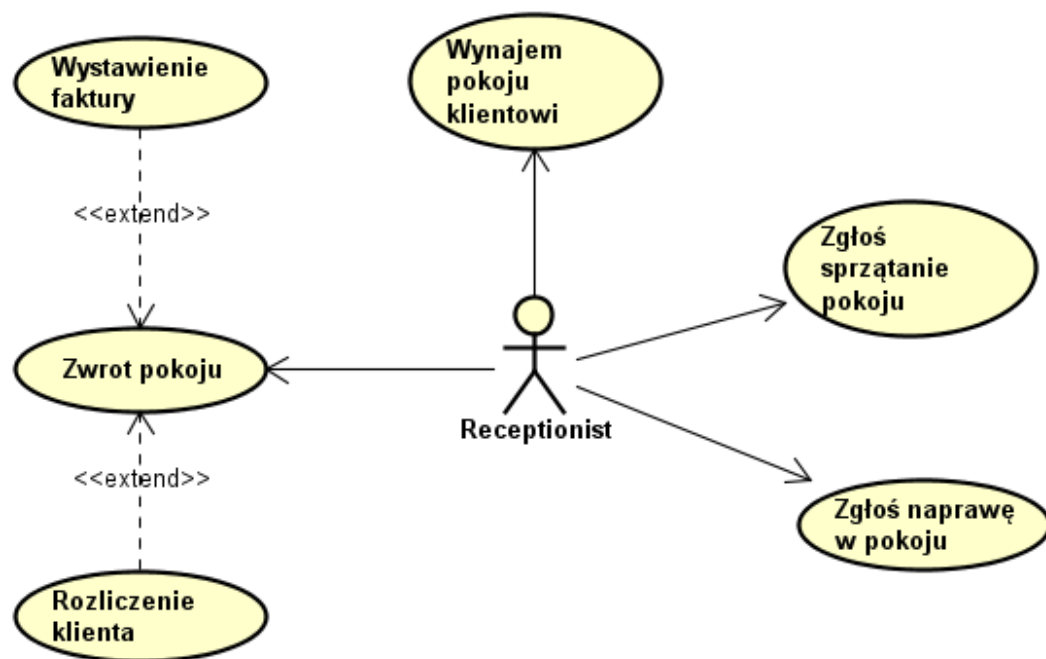
Wymagania funkcjonalne zostały przedstawione na diagramie przypadków użycia.

4.1. DIAGRAM PRZYPADKÓW UŻYCIA









ID:	Homepage
Nazwa:	Zobacz stronę główną
Aktorzy główni: Wszyscy Aktorzy pomocniczy: Brak Poziom: Użytkownika Priorytet: P0	
Opis: Gość otwiera interfejs systemu i widzi stronę główną z pokojami oferowanymi przez hotel.	
Wyzwalacze: 1. Gość uruchamia interfejs systemu.	
Warunki początkowe: 1. Brak	
Warunki końcowe: 1. Gość widzi zawartość strony głównej	
Scenariusz Główny: 1. Gość uruchamia interfejs systemu 2. System wyświetla stronę główną zawierającą: <ul style="list-style-type: none"> a. Opcję Zarejestruj się b. Opcję Zaloguj się c. Opcję Zobacz regulamin d. Pokoje oferowane przez hotel 	
Scenariusze alternatywne: Brak	
Rozszerzenia: Brak	
Wyjątki: Brak	

ID:	Register
Nazwa:	Rejestracja nowego konta
Aktorzy główni: Wszyscy Aktorzy pomocniczy: Brak Poziom: Użytkownika Priorytet: P0	
Opis: Gość nie posiada konta w serwisie i chce je założyć. W tym celu wybiera odpowiednią opcję oraz podaje dane.	
Wyzwalacze: 1. Gość chce utworzyć nowe konto w serwisie i wybiera opcję rejestracji.	
Warunki początkowe: 1. Brak	
Warunki końcowe: 1. Konto zostało zarejestrowane w systemie	
Scenariusz Główny: 1. Gość wybiera opcję Rejestracja nowego konta 2. Serwis prezentuje formularz rejestracji konta. 3. Gość wypełnia formularz następującymi danymi: a. e-mail b. hasło c. powtórzone hasło d. imię e. nazwisko 4. Gość zatwierdza 5. Serwis rejestruje nowe konto. 6. Serwis wyświetla potwierdzenie rejestracji konta Gościowi.	
Scenariusze alternatywne: Brak	
Rozszerzenia: Brak	
Wyjątki: 1. Konto o podanym adresie e-mail jest już zarejestrowane. a. System wyświetla informacje o duplikacie b. System wyświetla ponownie formularz rejestracji 2. Hasło oraz powtórzone hasło nie pasują do siebie a. System wyświetla informacje o niepasujących hasłach b. System wyświetla ponownie formularz rejestracji 3. Hasło nie spełnia wymogów bezpieczeństwa a. System wyświetla informacje o zbyt słabym hasle b. System wyświetla ponownie formularz rejestracji	
Dodatkowe wymagania: 1. Format adresu e-mail musi być sprawdzany pod względem zgodności z RFC 5322. 2. Hasło oraz powtórzone hasło musi być sprawdzane czy są identyczne. 3. Hasło musi być sprawdzane czy zawiera przynajmniej 6 znaków, 1 cyfrę, 1 wielką i 1 małą literę oraz znak specjalny.	

ID:	Login
Nazwa:	Zaloguj się
Aktorzy główni: Wszyscy Aktorzy pomocniczy: Brak Poziom: Użytkownika Priorytet: P0	
Opis: Gość posiada konto w systemie i chce się do niego zalogować używając swojego adresu e-mail oraz hasła.	
Wyzwalacze: 1. Gość wybrał opcję Zaloguj się na stronie głównej.	
Warunki początkowe: 1. Gość jest na stronie głównej systemu.	
Warunki końcowe: 1. Gość jest zalogowany w systemie i ma dostęp do funkcji niedostępnych dla użytkownika niezalogowanego.	
Scenariusz Główny: 1. Gość wybiera opcję Zaloguj się. 2. System wyświetla formularz logowania zawierający dwa pola: a. Adres email b. Hasło 3. Gość wpisuje swój wcześniej zarejestrowany adres email. 4. Gość wpisuje swoje wcześniej wybrane hasło do konta. 5. Zatwierdza 6. System loguje gościa . 7. System wyświetla opcje niedostępne dla użytkownika niezalogowanego.	
Scenariusze alternatywne: Brak	
Rozszerzenia: Brak	
Wyjątki: <ul style="list-style-type: none"> • Gdy Użytkownik wpisze zły login lub hasło • System wyświetla informacje o popełnionym błędzie. • System wyświetla jeszcze raz formularz logowania 	
Dodatkowe wymagania: W przypadku podania błędnego adresu e-mail lub hasła system ze względów bezpieczeństwa nie może informować Gościa które pole formularza zawiera błąd. Komunikat powinien być ogólny. Np. "Błędny login i/lub hasło."	

6. WYMAGANIA POZAFUNKCJONALNE

ID:	SECURITY
Nazwa:	Bezpieczeństwo haseł
Priorytet:	P0
Opis:	System musi gwarantować bezpieczne przechowywanie haseł. Nie mogą być przechowywane jako tekst jawny.