

Projektowanie oprogramowania

I. Opis biznesowy "świata rzeczywistego" w języku klienta - aplikacja "Hot-El"

A. Opis zasobów ludzkich

1. Klienci

Klienci mogą przeglądać i wybierać oferty hoteli dostępnych w systemie. Będą mogli również rezerwować w wybranym terminie pokoje i usługi, płacąc zaliczki przez serwis PayPal. Klienci będą ograniczeni do jednej rezerwacji w danym terminie. W trakcie pobytu w hotelach, po potwierdzeniu przez pracownika, klienci będą mogli zamówić dodatkowe usługi doliczane do całego kosztu pobytu. Wszelkie zmiany będą zablokowane dla klienta 7 dni przed rozpoczęciem rezerwacji, chyba że oferta stanowiła inaczej i będą mogły być zmieniane tylko przez pracownika za jego zgodą. Anulowanie rezerwacji będzie możliwe tylko w ciągu 3 dni od jej złożenia.

2. Pracownicy

Pracownicy będą mieli podgląd do wszystkich rezerwacji zarejestrowanych przez klientów. Będą mogli potwierdzić rozpoczęcie pobytu gdy klient pojawi się w hotelu. Pracownicy będą natychmiast informowani o usługach zamówionych przez klientów przebywających w hotelu, będą również mogli przekierować daną usługę do innego pracownika lub działu. Pracownicy będą również wystawiali faktury i podsumowania pobytu i jego kosztów. Pracownicy mogą zgłaszać nowe prace do wykonania, posiłki do przygotowania, alarmy i inne użytkowe informacje dla pozostałych pracowników.

B. Przepisy

Klienci podczas rezerwacji muszą się kierować regulaminem rezerwacji danego hotelu.

C. Dane techniczne

System należy zrealizować przy pomocy frameworków Angular.JS oraz Electron, gdyż system będzie wspierany przez firmę obsługującą te technologie. Administratorzy hoteli wykorzystujących system będą w bezpośrednim kontakcie z w/w firmą.

II. Lista wymagań funkcjonalnych

- A. Dodawanie konta klienta jako zasobu Systemu
- B. Dodawanie konta pracownika jako zasobu hotelu
- C. Dodawanie usług jako zasobu hotelu
- D. Dodawanie rezerwacji jako zasobu Systemu
- E. Dodawanie prac jako zasobu hotelu
- F. Dodawanie regulaminu
- G. Dodawanie ofert
- H. Dodawanie Menu kuchni
- I. Podsumowanie kosztów pobytu klienta w hotelu
- J. Dodawanie danych pokoi w hotelu
- K. Dodawanie uprawnień pracownikom

III. Lista wymagań niefunkcjonalnych

- A. Czy jest wymagany dostęp do Internetu dla osób przebywających na terenie hotelu, z dostępem do jego sieci?