Ⅲ. 위기경보 수준별 조치사항

Ⅲ. 위기경보 수준별 조치사항

1 관심 경보

가. 상황

- 1) 태풍·호우 빈발시기(여름철 자연재난 대책기간 : 5.15 ~ 10.15)
- 2) 우리나라에 영향을 미칠 가능성이 있는 태풍의 발생

나. 조치목록 및 내용

1) 조치목록

조치사항	세부내용	비고
(1) 경보 접수	(1-1) '관심' 경보 접수	• 책임부서 - 재난안전상황실
(2) 보고 및 전파	(2-1) 보고 (2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처 - 지역본부
(3) 조치	(3-1) 감시활동 강화 (3-2) 안전실태 점검 (3-3) 협조체계 점검	 책임부서 재난안전상황실 (안전기획단) 건설자산관리처 매입자산관리처 지역본부

2) 조치내용

(1) 경보 접수

(1-1) '관심' 경보 접수

- 풍수해 징후 정보 접수
 - 기상청 관련 정보 발표, 재난문자 수신 등
- 풍수해 재난 위기경보 발령 수신
 - 중앙부처 '관심' 경보 발령 수신
- 추가 확인사항 : 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등

(2) 보고 및 전파

(2-1) 보고

- 보고대상 : 안전기획단장, 경영진 등
- 보고내용
 - '관심' 경보 접수시간, 접수자, 경보발령 기관, 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택에 대한 풍수해 피해여부
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택에 대한 징후 감시활동 및 안 전실태 점검 결과

○ 보고자

- 경보 접수 : 재난안전상황실 담당자 또는 최초 경보 접수자
- LH 소관 건설현장 및 임대주택에 대한 풍수해 피해여부 및

징후 감시활동 및 안전실태 점검 결과 : 담당직원 또는 건설자 산관리처장/매입자산관리처장(경영진 보고 시)

- 본사 징후 감시활동 및 안전실태 점검 결과 : 담당직원 또는 안 전기획단장(경영진 보고 시)

(2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파

- 전파대상
 - 본사 내 풍수해 재난 관련 재난대응 부서
 - 지역본부 및 사업장 담당부서
- 전파내용
 - '관심' 경보 접수시간, 경보발령 기관, 우리 기관 해당사항 등
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 전화, 재난안전통신망(PS-LTE), FAX 등

(3) 조치

(3-1) 감시활동 강화

- 각 지역본부별 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 징후 감시 활동 지시
- 건설현장 및 임대주택 주변 지역 안전점검 시행
- 기상청 풍수해 발생 특보 모니터링
- 주관 부서
 - 풍수해 징후 감시활동 및 주변지역 안전점검 총괄: 건설자산 관리처/매입자산관리처

- 기상청 풍수해 발생 특보 모니터링 : 안전기획단
- 본사 풍수해 발생 징후 감시활동 총괄 : 안전기획단
- 풍수해 징후 감시활동 및 주변지역 안전점검 시행 : 해당 지역본부 담당부서 및 관리사무소 등

(3-2) 안전실태 점검

- 각 지역본부별 소관 건설현장 및 임대주택 안전실태 점검 지시
 - 시특법 시행령 13조의 점검항목에 따른 안전점검
- 주관 부서
 - LH 소관 소관 건설현장 및 임대주택 안전실태 점검 총괄 : 건설자산관리처/매입자산관리처
 - 본사 안전실태 점검 총괄 : 안전기획단
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택 안전실태 점검 : 해당 지역본부 담당부서 및 관리사무소 등

(3-3) 협조체계 점검

- 유관기관 협조체계 구축
- 유관기관 실무담당부서 확인을 통한 협조체계 점검
- 주관 부서
 - 타 공공기관 : 안전기획단 또는 건설자산관리처/매입자산관리처
 - 지자체, 소방서 : 지역본부 재난관리부서

다. 부서별 임무와 역할

부서명	임무와 역할	비고
재난안전상황실	'관심'경보 접수 및 전파경보 접수상황 보고풍수해 발생 추이 감시	• 연락처 : 055-922-5030 • 담 당 : 박준원, 조원익
안전기획단	 본사 징후 감시활동 총괄 담당부서 감시활동 지시 징후 감시활동 결과 보고 기상청 풍수해 특보 모니터링 본사 안전실태 점검 총괄 담당부서 안전실태 점검 지시 안전실태 점검 보고 유관기관 협조체계 점검 	 연락처: 055-922-5025 : 055-922-5027 담 당: 박준원, 조원익
건설자산관리처 매입자산관리처	 '관심'경보 접수 풍수해 징후 감시활동 및 주변지역 안 전점검 총괄 담당부서 감시활동 지시 징후 감시활동 결과 보고 나 소관 소관 건설현장 및 임대주택 안 전실태 점검 총괄 담당부서 안전실태 점검 지시 안전실태 점검 보고 유관기관 협조체계 점검 	 연락처: 055-922-4266 담당: 정승호,박범석 연락처: 055-922-4245 담당: 이세호, 김충환
지역본부 재난대응 담당부서 및 기타	건설현장 풍수해 재난 현장 감시활동임대주택 풍수해 재난 현장 감시활동유관기관 협조체계 점검	• 담 당: 全 지역본부 안전관리단, 단지·주택사업부, 주택공사부, 주거자산관리부 등

2 주의 경보

가. 상황

- 1) 태풍 예비특보가 발표되고, 태풍에 의한 대규모 재난이 발생할 가 능성이 나타날 때
- 2) 호우 예비특보 또는 호우주의보*가 발표되고, 호우에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 나타날 때
 - * 3시간 강우량이 60mm 이상 예상되거나, 12시간 강우량이 110mm 이상 예상될 때

나. 조치목록 및 내용

1) 조치목록

조치사항	세부내용	비고		
(1) 경보 및 상황 접수	(1-1) '주의' 경보 접수 (1-2) 재난발생 상황 접수	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처		
(2) 보고 및 전파	(2-1) 보고 (2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파 (2-3) 유관기관 상황 전파	• 책임부서 - 재난안전상황실		
	(3-1) 1단계 상황판단회의 개최	책임부서재난안전상황실건설자산관리처매입자산관리처		
	(3-2) 기상청 풍수해 특보 모니터링	● 책임부서 - 재난안전상황실		
	(3-3) 재난발생 상황 및 재난현장 대응상황 파악	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처		
(3) 조치	(3-4) 재난안전상황실 비상근무 필수인원 소집	• 책임부서 - 재난안전상황실		
	(3-5) 재난대응 실무반별 담당부서 비상근무 실시	• 책임부서 - 실무반별 담당부서		
	(3-6) 응급복구 자원 현황 파악 및 응급복 구 지원 준비	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처 • 책임부서		
	(3-7) 언론 모니터링			
	(3-8) 비상근무 실시	• 책임부서 - 재난대응 관련 부서		

2) 조치내용

(1) 경보 및 상황 접수

(1-1) '주의' 경보 접수

- 재난안전상황실 '주의' 경보 접수
 - 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관 등 관련 정보 기록
- 추가 확인사항 : 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등

(1-2) 재난발생 상황 접수

- 재난안전상황실 및 건설자산관리처/매입자산관리처에서 LH 소 관 건설현장 및 임대주택 풍수해 피해발생 상황 접수
 - 재난발생 지역 및 시간, 최초발견자(신고자), 피해규모 및 상황 등 재난 관련 정보 기록

(2) 보고 및 전파

(2-1) 보고

- 보고대상
 - 내부 : 안전기획단장, 건설자산관리처장, 매입자산관리처장, 경영진 등
 - 외부(풍수해 피해발생 시) : 국토교통부, 행정안전부 등 소 관부서 담당관 또는 (필요시) 장·차관

○ 보고내용

- '주의' 경보 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관, 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 피해발생 상황 보고

○ 보고자

- 경보 접수 : 재난안전상황실 담당자 또는 최초사고(경보)접수자
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 피해발생 상황(경영진 보고 시) : 건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기 획단장
- 중앙행정기관에 풍수해 피해발생 상황 보고 : 건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기획단장, (필 요시) 경영진

(2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파

- 전파대상
 - 본사 내 풍수해 재난 관련 재난대응 부서
 - 지역본부 및 사업장 담당부서
- 전파내용
 - '주의' 경보 접수시간, 경보발령 기관, 우리 기관 해당사항 등
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 피해발생 상황(재난 발생시간 및 장소, 피해규모 및 상황 등)
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 전화, 재난안전통신망(PS-LTE), FAX 등

(2-3) 유관기관 상황 전파

- 전파대상
 - 재난발생 지역 관할 지자체
 - 한국전력공사, 한국가스공사 등 2차 피해방지를 위한 관련 유관기관
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 재난안전통신망(PS-LTE), 전화, FAX, 공문 등

(3) 조치

(3-1) 1단계 상황판단회의 개최

- 회의 소집
 - 풍수해 피해발생 상황에 따른 긴급 결정사항 논의를 위한 상황 판단회의 개최
 - (주관) 안전기획단장
 - (참석) 재난기획부장
- 회의 주요내용
 - 풍수해 피해발생 상황에 대한 초동대응방안(안전취약계층 대책 포함)
 - 비상근무 운영 결정
 - (필요시) 중대본, 중수본 구성 요청 여부 검토
- 주관 부서
 - 재난안전상황실(회의 개최), 건설자신관리처/매입자산관리처(회의자료 작성)

(3-2) 기상청 풍수해 특보 모니터링

- 기상청의 풍수해 특보 발령 현황 실시간 모니터링
- 주관 부서
 - 재난안전상황실 (야간 시 : 당직실)

(3-3) 재난발생 상황 및 재난현장 대응상황 파악

- 재난발생 건설현장 및 임대주택 관리실을 통해 상황 파악
 - 유·무선 전화, LH 재난대응시스템 등 활용
 - 재난발생 지역 내 CCTV 확인을 통한 확인

- 상황 파악 내용
 - 재난발생 지역 및 시간 등 사고 발생 정보
 - 재난발생 원인, 피해규모, 피해확대 가능성 등
 - 재난발생 이후 현장 대응 상황(건설현장 직원 및 입주민(안전취약 계층 포함) 대피, 인명구조 등)
 - 건설현장 직원 및 입주민 대피를 위한 임시대피소 및 복수의
 대피 동선 확인
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-4) 재난안전상황실 비상근무 필수인원 소집

- 유·무선 전화 및 문자 등을 활용하여 필수인원 긴급소집
 - 상황실 실무반별 담당부서에 필수인원 소집 요청
- 주관 부서
 - 재난안전상황실

(3-5) 재난대응 실무반별 담당부서 비상근무 실시

- 담당부서별로 부서원에게 긴급 연락하여 비상근무 실시(경계체제)
 - SMS(문자), 전화 등을 활용하여 비상근무자 소집 및 비상근무 실시
- 주관 부서
 - 실무반별 담당부서

(3-6) 응급복구 자원 현황 파악 및 응급복구 지원 준비

○ 평상시 재난대응 위해 사전에 본사 및 지역본부에서 비축하여 보유하고 있는 응급복구 자원 현황 파악

- 유관기관 또는 민간기업·단체와의 사전 협의 등을 통해 확보된 응급복구 자원 현황 파악
- 재난발생 현장의 지원 요청 시 즉시 파견하여 지원할 수 있는 응급복구 지원 인력 편성
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-7) 언론 모니터링

- 방송사, 신문사(지역언론사 포함) 등 언론사의 보도기사 내용 확인
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-8) 비상근무 실시

- 본사 재난대응 관련 전부서 비상근무 실시(경계쳬제)
 - 각 부서별 필수인원 영내 비상근무 실시
- 주관 부서
 - 실무반별 담당부서

다. 부서별 임무와 역할

부서명	임무와 역할	비고
재난안전상황실	 '주의'경보 접수 및 전파 재난발생 상황 보고 재난발생 상황 접수 및 전파 상황관리 총괄 기상청 풍수해 특보 모니터링 유관기관 상황 전파 재난안전상황실 필수인원 소집 1단계 상황판단회의 개최 	• 연락처 : 055-922-5030 • 담 당 : 박준원, 조원익
총무고객처	• 비상근무 실시	• 연락처: 055-922-4307 • 담 당: 원동준
건설자산관리처 매입자산관리처	 재난발생 상황 및 사고현장 대응상황 파악 발생지역 및 시간, 발생원인, 피해규모, 피해확대 가능성 등 재난발생 현장대응 총괄 1단계 상황판단회의 자료 작성 응급복구 자원(장비, 자재, 인력 등) 현황 파악 본사 및 지역본부 응급복구 자원 현황 파악 유관기관 및 민간단체 등 협업기관 응급복구 자원 현황 파악 재난발생 피해현장 응급복구 지원 인력 편성 비상근무 실시 	 연락처: 055-922-4266 담당: 정승호,박범석 연락처: 055-922-4245 담당: 이세호, 김충환
홍보실	언론 모니터링언론사의 보도기사 내용 확인비상근무 실시	연락처: 055-922-5062담 당: 박현호
지역본부 재난대응 담당부서 및 기타	건설현장 풍수해 피해현장 감시활동임대주택 풍수해 피해현장 감시활동유관기관 협조체계 점검	• 담 당: 全 지역본부 안전관리단, 단지·주택사업부, 주택공사부, 주거자산관리부 등

3 경계 경보

가. 상황

- 1) 태풍주의보*가 발표되고, 태풍에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 농후할 때
 - * 태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우, 폭풍해일 현상 등이 주의보기준에 도달할 것으로 예상될 때
- 2) 호우경보*가 발표되고, 호우에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 농후할 때
 - * 3시간 강우량이 90mm 이상 예상되거나, 12시간 강우량이 180mm 이상 예상될 때

나. 조치목록 및 내용

1) 조치목록

조치사항	세부내용	비고
(1) 경보 및 상황 접수	(1-1) '경계' 경보 접수 (1-2) 풍수해 추가 피해발생 상황 접수	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 매입자산관리처
(2) 보고 및 전파	(2-1) 보고 (2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파 (2-3) 유관기관 상황 전파	• 책임부서 - 재난안전상황실
(3) 조치	(3-1) 2단계 상황판단회의 개최	책임부서재난안전상황실건설자산관리처매입자산관리처
	(3-2) 피해현황 및 현장대응 상황 파악	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-3) 재난현장 필요사항 파악 및 지원계획 수립	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처

조치사항	세부내용	비고
	(3-4) 재난발생 및 대응조치 진행상황 종합정리	• 책임부서 - 매입자산관리처
	(3-5) 피해확산 방지 방안 마련	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-6) 경영진 지시 및 상황판단회의 결정 사항 이행	• 책임부서 - 매입자산관리처
(3) 조치	(3-7) 응급복구자원 지원 준비	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-8) 유관기관 협업체계 점검 및 확인	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-9) 재난대응활동에 필요한 행정적 지원 준비	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-10) 언론 모니터링 및 오보대응	• 책임부서 - 홍보실
	(3-11) 보도자료 작성	• 책임부서 - 홍보실
	(3-12) 비상근무 상향 조정	• 책임부서 - 재난대응 관련 부서

2) 조치내용

(1) 경보 및 상황 접수

(1-1) '경계' 경보 접수

- 재난안전상황실에서 '경계' 경보 접수
 - 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관 등 관련 정보 기록
- 추가 확인사항 : 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등

(1-2) 풍수해 추가 피해발생 상황 접수

- 재난안전상황실 및 건설자산관리처/매입자산관리처에서 LH 소 관 건설현장 및 임대주택 풍수해 추가 피해발생 상황 접수
 - 재난발생 지역 및 시간, 최초발견자(신고자), 피해규모 및 상황 등 재난 관련 정보 기록

(2) 보고 및 전파

(2-1) 보고

- 보고대상
 - 내부 : 안전기획단장, 건설자산관리처장, 매입자산관리처장, 경영진 등
 - 외부(풍수해 피해발생 시) : 국토교통부, 행정안전부 등 소 관부서 담당관 또는 (필요시) 장·차관

○ 보고내용

- '경계' 경보 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관, 경영진 관심사항, 우기 기관 해당사항 등
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 추가 피해발생 상황 보고

○ 보고자

- 경보 접수 : 재난안전상황실 담당자 또는 최초사고(경보)접수자
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 추가 피해발생 상황(경 영진 보고 시) : 건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기획단장
- 중앙행정기관에 풍수해 추가 피해발생 상황 보고 :

건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기획단장, (필 요시) 경영진

(2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파

- 전파대상
 - 본사 내 풍수해 재난 관련 재난대응 부서
 - 지역본부 및 사업장 담당부서
- 전파내용
 - '경계' 경보 접수시간, 경보발령 기관, 우리 기관 해당사항 등
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 추가 피해발생 상황 (재난 발생시간 및 장소, 피해규모 및 상황 등)
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 전화, 재난안전통신망(PS-LTE), FAX 등

(2-3) 유관기관 상황 전파

- 전파대상
 - 재난발생 지역 관할 지자체 및 중앙행정기관
 - 한국전력공사, 한국가스공사 등 2차 피해방지를 위한 관련 유관기관
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 재난안전통신망(PS-LTE), 전화, FAX, 공문 등

(3) 조치

(3-1) 2단계 상황판단회의 개최

- 회의 소집
 - 풍수해 추가 피해발생 상황에 따른 긴급 결정사항 논의를 위한 재난대응 실무반별 담당부서장 회의 소집
 - (주관) 건설안전기술본부장
 - (참석) 안전기획단장, 건설안전관리처장, 건설자산관리처장, 매입자산관리처장, 해당 지역본부
- 회의 주요내용
 - 풍수해 피해발생 상황에 대한 긴급대응방안(안전취약계층 대책 포함)
 - 비상근무체계 상향 조정 여부 결정
 - (필요시) 중대본, 중수본 구성 요청 여부 검토
- 주관 부서
 - 재난안전상황실(회의 개최), 매입자산관리처(회의자료 작성)

(3-2) 피해현황 및 현장대응 상황 파악

- 재난발생 건설현장 및 임대주택 관리실을 통해 상황 파악
 - 유·무선 전화, LH 재난대응시스템 등 활용하여 재난현장 상황확인
 - 재난발생 지역 내 CCTV 확인을 통한 확인
- 상황 파악 내용
 - 재난발생 지역 및 시간 등 사고 발생 정보
 - 재난발생 원인, 피해규모, 피해확대 가능성 등
 - 재난발생 이후 현장 대응 상황(건설현장 직원 및 입주민(안전취약 계층 포함) 대피, 인명구조 등)

- 건설현장 직원 및 입주민 대피를 위한 임시대피소 및 복수의 대피 동선 확인
- 피해 및 대처상황 관련 변동사항 모니터링
- 주관 부서
 - 재난안전상황실, 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-3) 재난현장 필요사항 파악 및 지원계획 수립

- 재난현장 대응활동에 필요한 자원 현황 파악
 - 재난발생 현장 직원 또는 지역본부에서 파견된 현장연락관을 통해 파악
 - 필요시 본사에서 현장연락관을 파견하여 확인 및 파악
- 재난현장 필요자원에 대하여 담당부서 및 유관기관 등과의 협의 를 통해 현장 지원계획 수립
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-4) 재난발생 및 대응조치 진행상황 종합정리

- 재난발생 현황 및 현장 대응조치 진행상황 확인
 - 유·무선 전화, LH 재난대응시스템, 사고발생 지역 내 CCTV 등을 활용
 - 필요시 현장연락관을 파견하여 현장상황 확인
- 파악된 재난발생 및 대응조치 진행상황 종합정리
 - 재난규모, 피해확대 가능성 등 재난발생 관련 사항
 - 인명대피, 인명구조, 시설 응급복구 등 재난현장 대응조치 관련 시항
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-5) 피해확산 방지 방안 마련

- 풍수해 재난 관련 부서들과의 협의 및 검토를 통한 피해확산 방지 방안 마련
- 필요시 건설현장 및 임대주택 관련 전문기관 또는 전문업체(전문가 포함) 등과의 협의 및 검토를 통한 풍수해 재난 피해확산 방지 방안 마련
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-6) 경영진 지시 및 상황판단회의 결정사항 이행

- 경영진 지시사항 이행
 - 인명피해 최소화 등을 위한 신속한 인명구조
 - 필요시 유관기관 협조 요청
- 상황판단회의 결정사항 이행
 - 본사 사고지원본부 운영 준비
 - 재난발생 상황에 대한 대처방안 수립
 - 재난현장 대응조치 진행상황 실시간 모니터링
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-7) 응급복구자원 지원 준비

- 피해현장 지원인력 소집
 - 담당부서별로 피해현장 지원인력 소집 요청

- 응급복구자원 투입계획 수립
 - 본사, 지역본부 등 응급복구자원(장비, 자재 등) 비축 및 확보 현황 등을 고려한 투입계획 수립
 - 필요시 유관기관, 협력업체 등의 지원가능 자원을 응급복구 자원 투입계획에 반영
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-8) 유관기관 협업체계 점검 및 확인

- 대상기관 : 경찰서, 소방서, 지자체, 민간단체 등
- 유관기관과 LH간의 협업활동 사전협의 사항 점검 및 확인
 - 협업활동에 대한 사전협의 사항(장비, 자재, 물품, 인력 등 지원) 지원 가능 여부 점검
 - 유관기관별 필요자원 지원 가능 규모(수량) 확인
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-9) 재난대응활동에 필요한 행정적 지원 준비

- 재난발생으로 인한 피해주민을 위한 구호물자 지원 준비
 - 구호물자 확보 및 추가 구매를 위한 경비 마련 및 확보
- 재난현장 응급복구에 필요한 자원 긴급 구매 지원 준비
 - 자재 및 소요 경비 마련 및 확보
- 재난현장 지원 인력에 대한 지원계획 수립
 - 지원기간 내 생필품, 임시거주시설, 급식 제공 등
- 재난현장 지원 장비 및 자원 등에 대한 보상계획 수립
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-10) 언론 모니터링 및 오보대응

- 언론 모니터링
 - 방송사, 신문사(지역신문사 포함) 등 언론사의 풍수해 재난 관련 보도기사 내용 확인
- 오보대응
 - 언론사 보도기사 모니터링 중 오보내용 확인 시 즉각 정정보도자료 제공 및 해당 언론사에 즉각적인 정정보 도 요청
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-11) 보도자료 작성

- 풍수해 재난에 대한 보도자료 작성
 - 재난발생 지역 및 시간, 재난원인, 피해규모, 초동조치 진행 상황 등 파악된 사고관련 사항
 - 보도자료 내용 중 변동사항이 발생 시 추가 보도자료 작성
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-12) 비상근무 상향 조정

- 본사 재난대응 관련 전부서 비상근무 상향 조정(경계체제→비 상체제)
 - 각 부서별 필수인원 영내 비상근무 시행
 - ※ 2단계 상황판단회의의 비상근무체계 단계 결정

다. 부서별 임무와 역할

부서명	임무와 역할	비고
재난안전상황실 (안전기획단)	 '경계'경보 접수 및 전파 풍수해 추가 피해발생 상황 접수 및 전파 풍수해 추가 피해발생 상황 및 대응조치 현황 보고 필요시 중앙행정기관 보고 상황관리 총괄 유관기관 상황 전파 직원 및 입주민(안전취약계층 포함)의 인명 대피 실시 재난발생 현장의 인명 대피 지시 요청 2단계 상황판단회의 개최 재난현장 필요사항 파악 및 지원계획 수립 필요사항 파악 및 지원계획 총괄 비상근무 상향 조정 	• 연락처 : 055-922-5030 • 담 당 : 박준원, 조원익
총무고객처	 유관기관 협조체계 가동 지원가능 여부 및 지원가능 규모 확인 민간단체, 자원봉사단체 등 재난대응활동에 필요한 행정적 지원 준비 구호물자, 자재 및 소요경비 마련 및 확보 비상근무 상향 조정 	• 연락처 : 055-922-4307 • 담 당 : 원동준
건설자산관리처 매입자산관리처	 재난발생 상황 및 현장 대응상황 파악 발생지역 및 시간, 발생원인, 피해규모, 피해확대 가능성 등 재난발생 현장대응 총괄 재난현장 필요사항 파악 및 지원계획 수립 피해확산 방지 방안 마련 응급복구자원 지원 준비 피해현장 지원 인력 소집 응급복구자원 투입계획 수립 2단계 상황판단회의 자료 작성 비상근무 상향 조정 	 연락처: 055-922-4245 담 당: 이세호, 김충환 연락처: 055-922-4266 담 당: 정승호, 박범석 연락처 : 055-922-4243 담 당 : 이석재,김병갑
홍보실	 언론 모니터링 및 오보대응 - 오보 시 정정 보도자료 제공 및 정정 보도 요청 보도자료 작성 비상근무 상향 조정 	연락처: 055-922-5062담 당: 박현호
지역본부 재난대응 담당부서	 안전취약계층 및 인명 대피 실시 재난현장 인명 대피 실시 유관기관 협조체계 가동 공공기관(공기업) 지사, 지자체 등 	• 본부 지역사고 수습 본부 편성에 따름

4 심각 경보

가. 상황

- 1) 태풍경보*가 발표되고, 태풍에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 확실할 때
 - * 태풍으로 인하여 다음중 어느 하나에 해당하는 경우
 - ① 강풍(또는 풍랑) 경보기준에 도달할 것으로 예상될 때
 - ② 총 강수량이 200mm이상 예상될 때
 - ③ 폭풍해일 경보기준에 도달할 것으로 예상될 때
- 2) 호우경보*가 발표되고, 호우에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 확실할 때
 - * 3시간 강우량이 90mm 이상 예상되거나, 12시간 강우량이 180mm 이상 예상될 때

나. 조치목록 및 내용

1) 조치목록

조치사항	세부내용	비고
(1) 경보 및 상황 접수	(1-1) '심각' 경보 접수 (1-2) 풍수해 대규모 재난발생 상황 접수	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
(2) 보고 및 전파	(2-1) 보고 (2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파 (2-3) 유관기관 상황 전파	• 책임부서 - 재난안전상황실
(3) 조치	(3-1) 3단계 상황판단회의 개최	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-2) 피해상황 및 현장 대응상황 파악	• 책임부서 - 재난안전상황실 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-3) 본사 사고지원본부 운영	• 책임부서 - 재난안전상황실

조치사항	세부내용	비고
	(3-4) 재난현장 필요자원 파악 및 지원	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-5) 재난현장 대응 시 필요자원 지원 요청	• 책임부서 - 재난안전상황실
	(3-6) 피해확산 방지 및 재난현장 조기수습 방안 마련	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-7) 풍수해 대규모 재난발생 및 현장대응 진행상항 종합정리	• 책임부서 - 매입자산관리처
	(3-8) 경영진 지시 및 상황판단회의 결정 사항 이행	• 책임부서 - 매입자산관리처
	(3-9) 현장대응에 필요한 자원 지원	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
	(3-10) 지역본부 지역사고수습본부 응급 복구 관련 요청사항 지원	• 책임부서 - 건설자산관리처 - 매입자산관리처
(3) 조치	(3-11) 피해자 현황파악 및 인적사항 관리	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-12) 재난현장 구호물자, 긴급 자재조달, 소요경비 등 지원	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-13) 의료인력 및 의료시설 지원 요청	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-14) 유관기관 협업활동 지원 요청	• 책임부서 - 총무고객처
	(3-15) 본사 및 지역본부간 연락체계 구축 및 협의	• 책임부서 - 홍보실
	(3-16) 언론 모니터링 및 오보대응	• 책임부서 - 홍보실
	(3-17) 언론사 정보 요구사항 파악 및 정보 제공	• 책임부서 - 홍보실
	(3-18) 보도자료 작성	• 책임부서 - 홍보실
	(3-19) 비상근무 지속 유지	• 책임부서 - 재난대응 관련 부서

2) 조치내용

(1) 경보 및 상황 접수

(1-1) '심각' 경보 접수

- 재난안전상황실에서 '심각' 경보 접수
 - 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관 등 관련 정보 기록
- 추가 확인사항 : 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등

(1-2) 풍수해 대규모 재난발생 상황 접수

- 재난안전상황실 및 건설자산관리처/매입자산관리처에서 LH 소 관 건설현장 및 임대주택 풍수해 대규모 재난발생 상황 접수
 - 재난발생 지역 및 시간, 최초발견자(신고자), 피해규모 및 상황 등 재난 관련 정보 기록

(2) 보고 및 전파

(2-1) 보고

- 보고대상
 - 내부 : 안전기획단장, 건설자산관리처장, 매입자산관리처장, 경영진 등
 - 외부(풍수해 피해발생 시) : 국토교통부, 행정안전부 등 소 관부서 담당관 또는 (필요시) 장·차관

○ 보고내용

- '심각' 경보 접수시간, 접수자, 신고자 및 경보발령 기관, 경영진 관심사항, 우리 기관 해당사항 등
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 대규모 재난발생 상 황 보고

○ 보고자

- 경보 접수 : 재난안전상황실 담당자 또는 최초사고(경보)접수자
- LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 추가 피해발생 상황(경 영진 보고 시) : 건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기획단장
- 중앙행정기관에 풍수해 대규모 재난발생 상황 보고 : 건설자산관리처장/매입자산관리처장 또는 안전기획단장, (필 요시) 경영진

(2-2) 지역본부 및 사업소 상황 전파

- 전파대상
 - 본사 내 풍수해 재난 관련 재난대응 부서
 - 지역본부 및 사업장 담당부서
- 전파내용
 - '심각' 경보 접수시간, 경보발령 기관, 우리 기관 해당사항 등
 - LH 소관 건설현장 및 임대주택 풍수해 대규모 재난발생 상황(재난 발생시간 및 장소, 피해규모 및 상황 등)
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 전화, 재난안전통신망(PS-LTE), FAX 등

(2-3) 유관기관 상황 전파

- 전파대상
 - 재난발생 지역 관할 지자체 및 중앙행정기관
 - 한국전력공사, 한국가스공사 등 2차 피해방지를 위한 관련 유관기관
- 전파방법
 - SMS(문자메세지), 전화, 재난안전통신망(PS-LTE), FAX, 공문 등

(3) 조치

(3-1) 3단계 상황판단회의 개최

- 회의 소집
 - 풍수해 대규모 재난발생 상황에 따른 긴급 결정사항 논의를 위한 재난대응 실무반별 담당부서장 회의 소집
 - (주관) 사장(부재시 부사장)
 - (참석) 사고지원본부 및 지역사고수습본부 구성원 전체
- 회의 주요내용
 - 풍수해 대규모 재난발생 상황에 대한 긴급대응방안(안전취약 계층 대책 포함)
 - 풍수해 대규모 재난발생으로 인한 피해자 지원방안
 - 본사 사고지원본부 운영 여부 결정
 - 비상근무체계 조정/유지 여부 결정
 - (필요시) 중대본, 중수본 구성 요청 여부 검토
- 주관 부서
 - 재난안전상황실(회의 개최), 건설자산관리처, 매입자산관리처(회의자료 작성)

(3-2) 피해상황 및 현장 대응상황 파악

- 풍수해 대규모 재난발생 건설현장 및 임대주택 관리실을 통해 상황 파악
 - 유·무선 전화, LH 재난대응시스템 등 활용하여 재난현장 상황 확인
 - 재난발생 지역 내 CCTV 확인을 통한 확인

- 상황 파악 내용
 - 재난발생 지역 및 시간 등 재난발생 정보
 - 재난발생 원인, 피해규모, 피해확대 가능성 등
 - 재난발생 이후 현장 대응 상황(건설현장 직원 및 입주민(안전취약 계층 포함) 대피, 인명구조 등)
 - 건설현장 직원 및 입주민 대피를 위한 임시대피소 및 복수의
 대피 동선 확인
 - 피해 및 대처상황 관련 변동사항 모니터링
- 주관 부서
 - 재난안전상황실, 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-3) 본사 사고지원본부 운영

- 본사 사고지원본부 실무반별 재난대응 업무 수행
 - 필요시 실무반 추가 편성 및 임무 조정
- 피해현장 영상정보 및 사진 등 재난관련 정보 관리
- 풍수해 재난대응 업무 총괄
- 주관 부서
 - 재난안전상황실

(3-4) 재난현장 필요자원 파악 및 지원

- 재난현장 대응활동에 필요한 자원 현황 파악
 - 재난발생 현장 직원 또는 지역본부에서 파견된 현장연락관을 통해 파악
 - 필요시 본사에서 현장연락관을 파견하여 확인 및 파악

- 재난현장 필요자원 지원
 - 본사 및 지역본부 등에서 확보하여 지원 가능한 필요자원 현장 투입지원
 - 재난현장 필요자원 지원 현황(수량, 위치 등) 관리
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-5) 재난현장 대응 시 필요자원 지원 요청

- 유관기관에 필요자원 지원 요청
 - 재난현장 필요자원 중 본사 및 지역본부에서 확보하지 못한 자원에 대해 지원 요청
 - 필요자원 중 비축 수량이 부족한 자원에 대해 지원 요청
- 주관 부서
 - 재난안전상황실

(3-6) 피해확산 방지 및 재난현장 조기수습 방안 마련

- 풍수해 재난 관련 부서들과의 협의 및 검토를 통한 피해확산 방지 및 재난현장 조기수습 방안 마련
- 필요시 건설현장 및 임대주택 관련 전문기관 또는 전문업체(전문가 포함) 등과의 협의 및 검토를 통한 풍수해 재난 피해확산 방지 및 재난현장 조기수습 방안 마련
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-7) 풍수해 대규모 재난발생 및 현장대응 진행상황 종합정리

- 풍수해 대규모 재난발생 현황 및 현장 대응조치 진행상황 확인
 - 유·무선 전화, LH 재난대응시스템 사고발생 지역 내 CCTV 등을 활용
 - 필요시 현장연락관을 파견하여 현장상황 확인
- 파악된 재난발생 및 대응조치 진행상황 종합정리
 - 재난규모, 피해확대 가능성 등 재난발생 관련 사항
 - 인명대피, 인명구조, 시설 응급복구 등 재난현장 대응상황
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-8) 경영진 지시 및 상황판단회의 결정사항 이행

- 경영진 지시사항 이행
 - 인명피해 최소화 등을 위한 신속한 인명구조
 - 필요시 유관기관 협조 요청
 - 수색·구조 및 안전조치 이행 특별지시
- 상황판단회의 결정사항 이행
 - 본사 사고지원본부 운영
 - 재난발생 상황에 대한 대처방안 수립
 - 재난현장 대응상황 실시간 모니터링
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-9) 현장대응에 필요한 자원 지원

- 재난현장 응급복구를 위한 지원 인력 및 복구자원 지원
 - 응급복구자원 투입계획을 반영하여 현장 필요자원 지원
 - 현장 지원 투입 인력 및 복구자원 현황(규모, 배치 등) 관리
 - 투입계획 외에 추가 투입 자원 현황 관리
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-10) 지역본부 지역사고수습본부 응급복구 관련 요청사항 지원

- 지역본부 지수본 요청사항 지원
 - 재난현장 응급복구 관련 기술지원
 - 응급복구 장비. 자재 등 필요자원 추가 요청 시 지원
 - 응급복구 방안 수립 지원
- 주관 부서
 - 건설자산관리처, 매입자산관리처

(3-11) 피해자 현황파악 및 인적사항 관리

- 풍수해 재난으로 인해 발생한 피해자 현황파악 및 인적사항 관리
 - 피해자 수, 세대 수 등 피해자 현황 파악
 - 사망자, 부상자 등 인명피해 현황 파악
 - 사상자 응급조치 및 이송 현황 파악
 - 피해자 또는 소속별(건설현장)/세대별(임대주택) 피해규모 파악

- 풍수해 재난발생에 따른 건설현장 직원 및 임대주택 입주민 대피 현황 파악
 - 사상자 및 대피인원 파악을 통한 거주자 대피 현황 집계
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-12) 재난현장 구호물자, 긴급 자재조달, 소요경비 등 지원

- 구호물자, 긴급 자재조달, 소요경비 등 행정 지원 실시
 - 구호물자, 자재 등 재난현장에 필요한 물품 긴급 조달 실시
 - 재난대응 활용에 필요한 소요경비 긴급 집행
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-13) 의료인력 및 의료시설 지원 요청

- 의료인력 지원 요청
 - 풍수해 재난현장에 사상자 다수 발생 시 의료인력 지원 요청
- 의료시설 지원 요청
 - 사상자 다수 발생으로 풍수해 재난현장 인근 의료시설의 수 용인력 초과 시
 - 사상자 치료를 위한 의료장비 부족 시
- 지원 요청기관 : 재난발생 관할 지자체 보건소, 인근 의료기관 및 군부대 등
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-14) 유관기관 협업활동 지원 요청

- 재난현장 사상자 다수 발생 시 긴급구조·구급, 자원봉사 지원 요청
 - 적십자, 자원봉사단, 민간 구조·구급단체 등에 인력 지원 요청
- 관할 경찰서에 재난현장 주변통제 지원 요청
 - 재난현장 주변통제 및 주변지역 치안강화 요청
 - 재난현장 교통통제(우회도로, 긴급후송차량 이동경로 확보 등)
- 주관 부서
 - 총무고객처

(3-15) 본사 및 지역본부간 연락체계 구축 및 협의

- 언론 대처를 위한 본사와 지역본구간 연락체계 구축 및 협의
 - 부정확 또는 미확인 언론보도 및 유언비어 내용 공유 및 대 처 방안 협의
 - 오보내용 및 유언비어에 대한 언론 대처 방향 설정
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-16) 언론 모니터링 및 오보대응

- 언론 모니터링
 - 방송사, 신문사(지역신문사 포함) 등 언론사의 풍수해 재난발 생 관련 보도기사 내용 확인
- 오보대응
 - 언론사 보도기사 모니터링 중 오보내용 확인 시 즉각 정정 보도자료 제공 및 해당 언론사에 즉각적인 정정보도 요청

- 주관 부서
 - 홍보실

(3-17) 언론사 정보 요구사항 파악 및 정보 제공

- 풍수해 재난발생 관련 언론사의 정보 요청 시 정보 제공
 - 언론사의 요청 정보에 대해 제공 가능여부 확인 및 검토
 - 언론사 요청 정보는 관련부서 협의 후 제공
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-18) 보도자료 작성

- 풍수해 재난발생에 대한 보도자료 작성
 - 재난발생 지역 및 시간, 재난원인, 피해규모, 현장대응 진행 상황 등 파악된 재난관련 사항
 - 보도자료 내용 중 변동사항이 발생 시 추가 보도자료 작성
- 주관 부서
 - 홍보실

(3-19) 비상근무 지속 유지

- 본사 재난대응 관련 전부서 비상근무 지속 유지(경계체제)
 - 각 부서별 필수인원 영내 비상근무 지속 유지

다. 부서별 임무와 역할

부서명	임무와 역할	비고
재난안전상황실 (안전기획단)	 '심각'경보 접수 및 전파 풍수해 대규모 재난발생 상황 접수 및 전파 풍수해 대규모 재난발생 상황 및 대응조치 현황 보고 중앙행정기관 보고 상황관리 총괄 유관기관 상황 전파 건설현장 직원 및 입주민(안전취약계층 포함) 대피 실시 재난발생 현장의 인명 대피 지시 요청 본사 사고지원본부 운영 3단계 상황판단회의 개최 주관 피해상황 및 현장 대응상황 파악 총괄 재난현장 대응 시 필요자원 지원 요청 	• 연락처: 055-922-5030 • 담 당: 박준원,조원익
총무고객처	 피해자 현황파악 및 인적사항 관리 재난현장 구호물자, 긴급 자재조달, 소용 경비 등 지원 유관기관 협업활동 지원 요청	• 연락처 : 055-922-4307 • 담 당 : 원동준
건설자산관리처 매입자산관리처	 풍수해 대규모 재난발생 상황 접수 3단계 상황판단회의 회의자료 작성 재난발생 및 현장대응 진행상황 종합정리 경영진 지시 및 상황판단회의 결정사항 이행 현장대응에 필요한 자원 지원 재난현장 필요자원 파악 및 지원 피해확산 방지 및 재난현장 조기수습 방안 마련 지역본부 지역사고수습본부 응급복구 관련 요청사항 지원 응급복구 관련 기술지원 필요자원 요청 시 지원 응급복구 방안 수립 지원 비상근무 지속 유지 	 연락처: 055-922-4245 담 당: 이세호,김충환 연락처: 055-922-4266 담 당: 정승호,박범석
홍보실 (미디어소통부)	 본사 및 지역본부간 연락체계 구축 및 협의 보도자료 협의를 위한 연락체계 언론 모니터링 및 오보대응 오보 시 정정 보도자료 제공 및 정정보도 요청 보도자료 작성 	연락처 : 055-922-5062담 당 : 박현호
지역본부 재난대응 담당부서	 재난현장 필요사항 파악 및 지원 피해자 현황파악 및 인적사항 파악 건설현장 직원 및 입주민(안전취약계층 포함) 대피 실시 재난현장 인명 대피 실시 	• 본부 지역사고수습 본부 편성에 따름