



登登多邻国 · 不认证避坑指南



必备考试资料

- 最高频120题
- 高频单词400个
- 两周学习计划
- 不认证避坑指南
- 申诉指南

【领取方式】关注“登登多邻国”公众号，回复“必备资料”



欢迎关注 **登登多邻国** 公众号

在公众号后台回复 **不认证** 查看相关文章

所有文章均为原创

最新多邻国话题持续更新

最终解释权归登登教育所有

登登多邻国，考试极速过！



不认证原因 1：测试场地有他人干扰



【场景】画面中出现其他人，即使没有回头、没有交流也会被判定不认证，例如：

- 在寝室里考，室友突然回来了
- 在家考，家人进来送水果
-

【如何预防】

- 确保自己在一个没有人的、隔音较好的房间里进行考试
- 提前告知亲友，谨防中途打扰
- 手机静音关震动



不认证原因 2：无法对测试环境做出安全检验

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 我们无法对您的测试环境作出安全验证。

您尝试的测试次数过多。您必须重新付费开始其他测试。

如果您认为系统存在错误判断，请联系多邻国客服

【场景】

- 背景是纯白墙面
- 在宿舍里进行考试，且有人进入画面
- 考试环境较为昏暗
- 有噪音，如装修、路政工程、汽车鸣笛、音乐、烟花、人的声音.....

【如何预防】

- 不要在宿舍里考试！
- 背景不能是纯白墙！
- 测试环境要隔音、明亮
- 家里有大镜子的可以把镜子当作背景（能照出手部动作的角度最佳）



不认证原因 3：没能保持整个面部一直处于摄像范围

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 您没能保持整个面部一直处于摄像范围。

您可以自付款之日起 90 日内免费重新参加测试。

参加测试

请填写此表格，以为您的测

【场景】

- 考试时使用头戴式耳麦
- 考试时使用外接麦克风，并出现在画面中，遮挡面部
- 头发挡住脸或耳朵
- 手撑着头考试
- 手扶着眼镜考试
- 脸凑得太近导致画面中只能看到部分脸
- 频繁转头

【如何预防】

- 建议使用电脑自带麦克风、电脑外放功能，外设使用要谨慎
- 头发长的同学建议把头发扎起来或者夹起来

登登多邻国，考试极速过！



- 需要整个面部都是在摄像头范围之内，尤其是耳朵
- 不要贴摄像头太近
- 近视的同学考前选择度数合适的眼镜（建议戴隐形眼镜，避免镜片反光）
- 始终保持目光直视摄像头，尽量不要转头，更不能回头



不认证原因 4：无法确认是否独立完成书写环节

测试无效

2022-04-25

我们无法确认您是否独立完成了测试中的书写环节。要获得有效分数，请靠近键盘和摄像头坐下、确保测试现场光线充足，且脸部和肩膀应始终在摄像头拍摄范围之内。

重新参加测试

了解更多

【场景】

- 离摄像头特别近，脸直接怼在摄像头前面，看不到完整头部肩部及周围环境
- 离摄像头特别远，手伸特别长考试
- 光线昏暗
- 人出画面

【如何预防】

- 和电脑保持适当距离
- 时刻关注右上角实时监控画面，不要凑太近或离太远，不要动作幅度太大离开监控范围，确保脸部和肩部始终在画面内
- 保持环境明亮（戴眼镜的同学需注意是否反光）



不认证原因 5：封号！考试现场备有外部设备、第二台显示器或手写材料。您无权再次参加测试。



测试无效

2022-04-26

在测试期间，我们相信您在考试现场备有外部设备、第二台显示器或手写材料，这是本测试所不允许的。由于违反了服务条款，您无权再次参加测试。

对此结果提出上诉

了解更多

【场景】

- 考试现场存在别的电子设备，例如：iPad、手机、第二台电脑或显示屏、外接显示屏、电视屏幕等（即使没有使用也不可以）
- 考试现场有纸质材料（无论是否使用、是否和多邻国考试有关，都不可以）

【如何预防】

- 桌上和背景里都不能出现除了考试设备外的其它电子设备（手机、平板、其它电脑等）或备考材料（纸张、书籍等），建议把其他电子设备放到其它房间
- 如果忘记在考试前移除多余电子设备，考试中途突然想起来，保险起见请务必主动终止考试，因为与其被封号，不如主动不认证（参见第 14 条不认证原因）
- 考试现场不要放任何纸和笔，即使不使用也不行



不认证原因 6：封号！在测试中不需要输入文字的部分进行了输入动作，这表明您在使用外部材料，违反了测试规则。您无权再次参加测试。



【场景】

- 做口语题的时候碰键盘了
- 使用纸笔书写记笔记了
- 使用外部材料了
- 背景里出现了电子设备、备考资料等物品

【如何预防】

- 口语不碰键盘！写作不说话！
- 不能记纸质笔记



- 桌上和背景里都不能出现除了考试设备外的其它电子设备（手机、平板、其它电脑等）或备考材料（纸张、书籍等），建议把其他电子设备放到其它房间
- 把镜子当作背景，证明桌面没有材料，心中坦荡荡



不认证原因 7：目光从屏幕移开的时间过长



【场景】

- 写作没有盲打，眼睛一直看着键盘
- 演讲题部分思考时眼神飘忽，眼睛频繁地向上看
-

【如何预防】

- 练习盲打
- 做演讲题时眼睛尽量直视屏幕
- 家里有大镜子的可以把镜子当作背景



【镜子的摆放】

- 背景不要杂乱，桌面收拾干净
- 键盘、屏幕不要贴东西，不要放键盘膜
- 手腕上不要戴东西
- 镜子不要反光
- 几面镜子无所谓，**关键是是否能反射到位**。需要看到：屏幕，键盘，手，桌面
- 事先调好角度：全屏画面调整，并且**利用官方模考以及正式考试时的身份证采集环节进行画面调整**
- **即使放了镜子也不能全程低头！**镜子只能避免部分不认证，并且作为申诉时的证明。



三面镜子摆放示例



一面镜子摆放示例

【镜子的选择】

- 镜子不要太小
- 可移动、能调前倾角度的镜子最佳
- 如果家里有镜子，但不可移动，就动桌子





【配合使用镜子+电脑支架】

- 电脑支架，让键盘更容易出现在镜子的反射中
- 不要坐太高，桌子不要太低
- 动眼睛，少动头
- 不要凑屏幕太近





不认证原因 8：在测试的填空题或书写部分使用预测性输入法

**duolingo english test**

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 您在测试的填空题或书写部分使用预测性输入法，这是本测试所不允许的。

您可以自付款之日起 **90 日**内免费重新参加测试。

[参加测试](#)

要了解更多信息，请查看[多邻国服务条款和条件](#)还有[Duolingo English Test常见问题](#)。

你好

你的申请已经收到，监考老师已经审核了你的试卷。

在测试期间，监考主管发现你在填空或书写部分使用了预测文本。这被认为是外部资源。这违反了我们的服务条款。

由于违反了测试规则：

- 您不会收到有效的分数。
- 您将不被允许再次测试。这是我们测试平台的永久禁令。

我们已经无能为力了。

不要创建二级帐户，因为这将被发现并阻止。

【场景】

- 搜狗输入法预测性输入 或 Mac touch bar 预测性输入
- 考试期间使用预测性输入 1-2 次会导致不认证，**3 次及以上会导致封号！**

【如何预防】

- 建议用电脑自带输入法
- 提前熟悉中英文输入法切换方法，大小写输入快捷键
- 如电脑初始状态输入法快捷键不方便、不顺手、容易切错，请提前重新设置快捷键

【如何设置输入法】

Mac 苹果电脑：

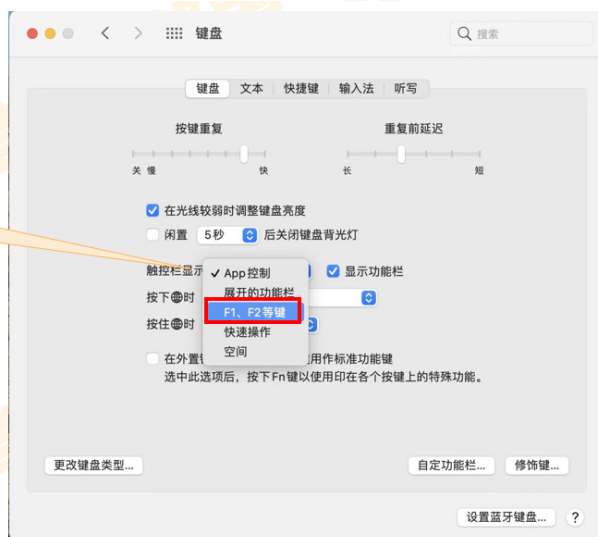
- 关闭 Mac touch bar



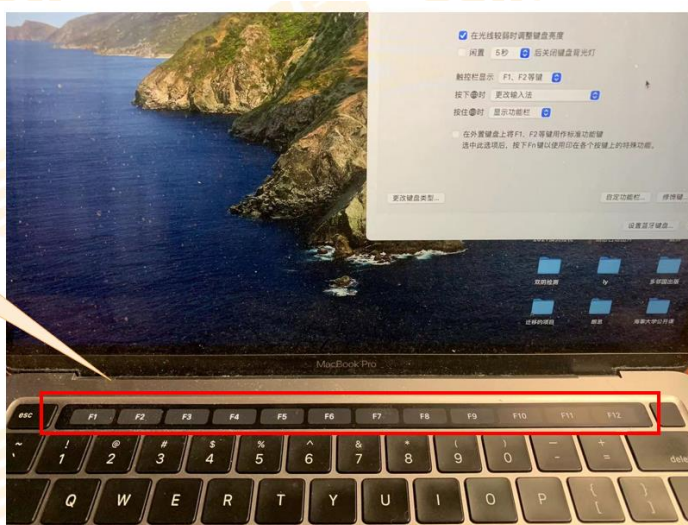
系统偏好设置
点击 键盘
选择触控栏显示



触控栏显示
选择F1、F2等键



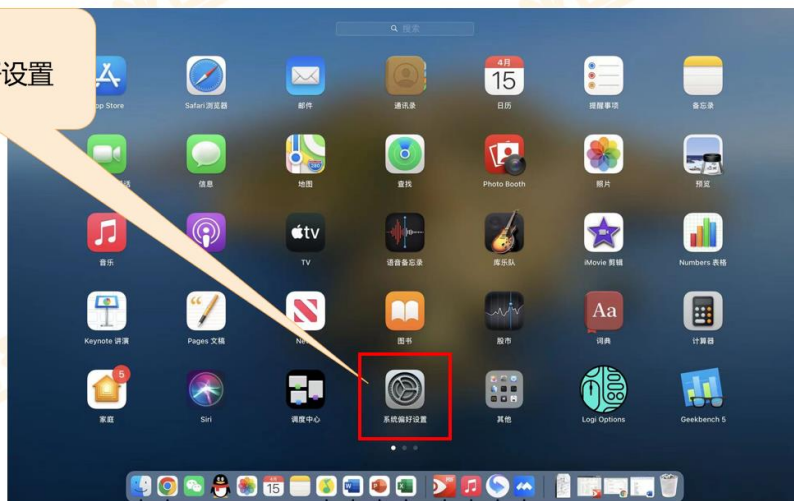
Touch Bar已经显
示F1等键
搞定~





- 关闭自动纠正拼写

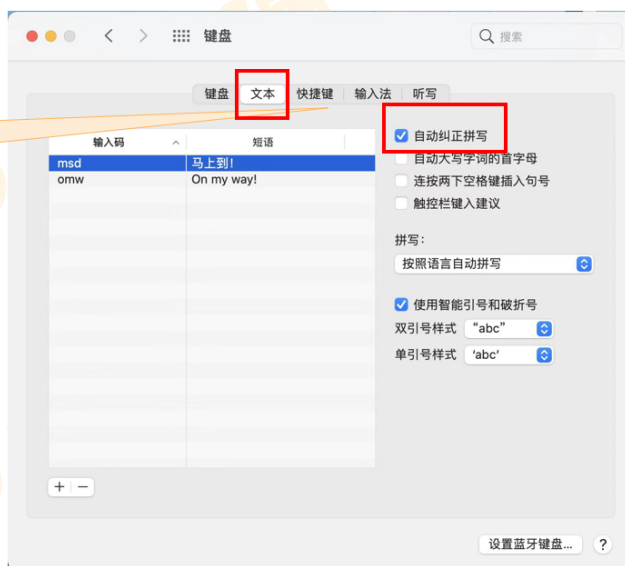
系统偏好设置



点击 键盘

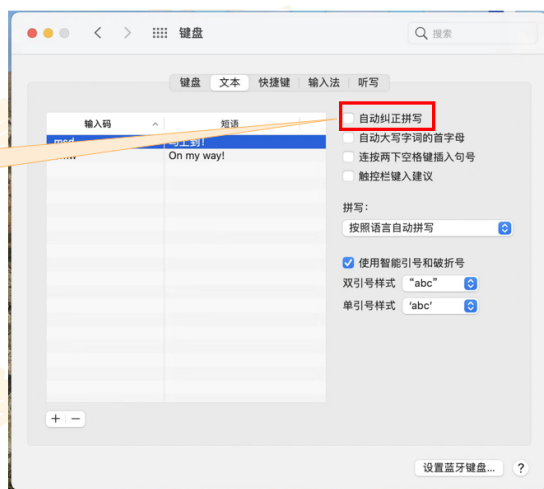


点击 文本
取消勾选自动纠正拼写



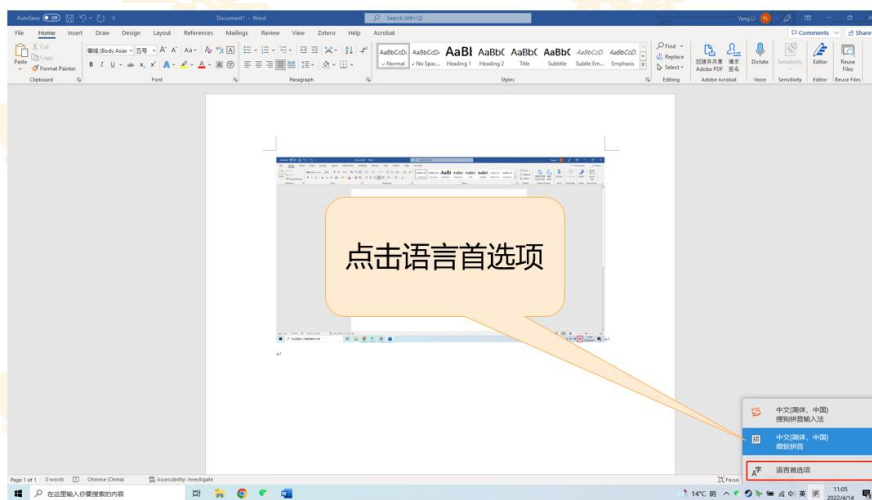
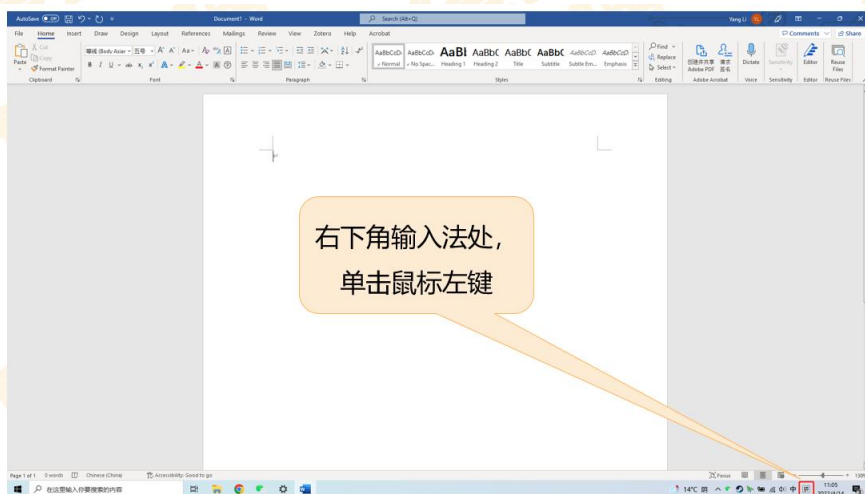


搞定~



Windows 系统电脑：

- 关闭自动纠正拼写及预测性输入





点击拼写、键入和键盘设置

关闭这些功能

搞定~



不认证原因 9：面试环节中讲得太少



【场景】

- 面试口语答题少于一分钟，官方直接不认证
- 面试环节讲得太少、瞎说乱说、质量太低，学校拒收

【如何预防】

- 至少说够两分钟，尽量说够三分钟
- 口语面试环节虽然不计入总分，但是关系到认证和录取，因此务必认真对待



不认证原因 10 & 11：在口语或面试部分中，说出的答案是预先写好的

【真实原因】语速时快时慢，没有语音语调，眼神飘忽

 duolingo english test

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 您的口语回复似乎是预先写出或排练过，这是本测试所不允许的。您必须在测试时自然说出答案，才能获得有效分数。

您可以自付款之日起 90 日内免费重新参加测试。

[参加测试](#)

 duolingo english test

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 在面试部分中，我们相信您说出的答案是预先写好的，这是本测试所不允许的。要获得有效分数，必须要自然表达，且不能预先准备内容。

您必须重新付费才能再次参加测试。

[参加测试](#)

【场景】

- 模板部分非常熟练，但没有掌握套模板的方法，导致填空部分非常卡
- 明明没有背模板，但语速不平均

【如何预防】

- 保持语速平均，模板即使熟练也不要讲得非常快
- 掌握套用模板的方法
- 眼神不要飘忽
- 不要像机器人一样，要有语音语调



不认证原因 12：口语部分的回答与我们所问的问题无关



【场景】

- 听题演讲听不懂
- 其他演讲题严重偏题

【如何预防】

- 听题演讲三步走：听题记忆关键词 → 选择模板 → 嵌套听到的关键词。即使没有完全听懂也没关系，关键词出现也有可能出分！
- 看题演讲不要漏掉小问题！



不认证原因 13：由于音频和视频存在明显的延迟，很难进行测试监考

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 由于音频和视频存在明显的延迟，很难进行测试监考。请使用更快速的互联网连接，然后重试。

您可以自付款之日起 90 日内免费重新参加测试。

参加测试

【场景】

- 网太卡
- Mac 系统不兼容

【如何预防】

- Mac 用户出现该问题建议换 Windows 系统电脑考试
- 如果连续三次遇到系统崩溃或网络延迟导致的不认证，可以登陆多邻国考试官网，点击右下角帮助，咨询在线客服，申请一次免费重考机会（中英文客服都有）
- 并不是每一台 Mac 都会遇到这种情况，但目前只有 Mac 用户出现了该问题
- 多邻国需要下载官方考试软件后进行考试，只有模考是在网页端进行的
- 考试前，除了多邻国考试客户端，须关闭电脑上所有其他软件，并且要从任务管理器里关（多邻国对 360 插件很敏感，考前最好卸载或确认关闭）



- 在家考试的同学尽量关闭家中网络电视，如 IPTV，东方有线等；家人尽量在考试时间段内不要用家里的 WiFi 观看视频
- 在网吧、电竞酒店考试的同学要确保独立空间和隔音
- 在其他场所考试的同学要确保网络顺畅



不认证原因 14：测试未完成，同时未能上传

您的测试不能获得认证

抱歉，您的 Duolingo English Test 由于如下原因无法获得认证：

- 测试未完成，同时未能上传。

您可以自付款之日起 90 日内免费重新参加测试。

参加测试

要了解更多信息，请查看[多邻国服务条款和条件](#)还有[Duolingo English Test常见问题](#)。

【场景】

- 停电、网卡等导致的掉线
- Mac 不兼容导致的摄像头断连、白屏、掉线等
- 鼠标光标移出软件三次以上，被终止考试
- 主观性放弃本场考试（虽然这不失为一种保留出分机会的方法！）

【如何预防】

- Mac 用户出现该问题建议换 Windows 系统电脑考试
- 多邻国需要下载官方考试软件后进行考试，鼠标不能移出考试界面，所以不要乱滑鼠标，确保鼠标功能正常
- 考试前，除了多邻国考试客户端，须关闭电脑上所有其他软件，并且要从任务管理器里关（多邻国对 360 插件很敏感，考前最好卸载或确认关闭）

登登多邻国，考试极速过！



- 在家考试的同学尽量关闭家中网络电视，如 IPTV，东方有线等；家人尽量在考试时间段内不要用家里的 WiFi 观看视频
- 确保网络流畅
- 查看物业通知，以免停电



不认证原因 15：无法确认身份



无法确认您的身份

抱歉，由于以下原因我们无法确认您的身份：

- 您的身份证件照片不清晰。

重新提交证件信息

您可在自测试日期起 14 日内重新提交您的证件信息。

重新提交证件信息

【场景】

- 身份证件拍反了、太远了、不清晰
- 没有理解拍照的方法，不是拍人和身份证件的合照

【如何预防】

- 这种情况大家是不用重新去考试的，只要在 14 日内重新提交身份信息即可
- 只需要证件，且保证清晰度



多邻国



必备考试资料

- 最高频120题
- 高频单词400个
- 两周学习计划
- 不认证避坑指南
- 申诉指南

【领取方式】关注“登登多邻国”公众号，回复“必备资料”

