**인터뷰**

**한상규**

1. **센터장과의 인터뷰**

개발자 : LMS 시스템 개발을 요구하셨는데, 어떤 목적에 의하여 원하시는 건가요?

센터장 : 저희 학원이 12월에 새로 홍대점을 오픈할 예정입니다. 그에 맞춰 학원 전반 교육 업무를 전산화할 수 있는 LMS 시스템을 원합니다. BTL마케팅이라 해서 요즘 적합한 사용자 대상으로 값싸게 홍보하는 게 유행인데, 저희도 웹페이지를 만들어서, 값싸게 홍보도 할 겸 만들고 싶었네요. 컴퓨터에 관해 배우고 싶은 사람들이 검색하면 저희 학원 웹사이트가 뜨면서 접근할 수 있게 말이죠.

개발자 : 학원 전반 업무라 함은 어떠한 것들을 말하시는 거죠?

센터장 : 맨 먼저, 수업을 개설하고 그에 따라 원생들을 영업하여 모집할 것입니다. 지원자들과 오프라인 면담을 진행한 뒤 추려내어, 반에 학생들을 배정할 것입니다. 개강 이후에는 강사와 행정 팀은 학생들의 출결 여부를 체크할 것이며, 시험을 정기적으로 볼 것입니다. 출석과 시험점수를 참고하여 학생들에게 수료증을 줄 것입니다. 자세한 업무는 행정, 영업, 강사 팀 등, 조직 별로 배정을 하였으니 그 분들에게 참고하셨으면 좋겠네요.

개발자 : 네 알겠습니다. 저희가 웹페이지에 필히 구현하였으면 하는 부분들이 있나요?

센터장 : 말씀드렸다시피, 웹페이지를 통해 저희 학원의 모든 것들을 알리고 싶습니다. 더조은이란 어떤 학원인지, 강사님은 어떤 분들이 있는지, 저희 조직은 어떻게 운영되며, Q&A를 통해 질의응답을 할 수 있으면 합니다. 아 마지막으로, 수료한 학생들이 수강후기를 적을 수 있는 게시판이 있으면 좋겠네요!

1. **영업팀 부서장과의 인터뷰**

개발자 : 하시게 되는 업무가 어떻게 되는지 여쭤봐도 될까요?

영업 : 저희는 데스크에 앉아 외부에서 오신 손님들에게 저희 학원에 관해 알리고, 그에 따라 원생을 모집하는 것을 주 업무로 하고 있습니다.

개발자 : 구체적으로 손님들을 받는 경로와, 원생을 모집하는 방법을 들을 수 있을까요? 센터장님으로부터 모집 시 면담이 이루어진다고 들었습니다.

영업 : 네, 모집은 면담을 필수로 진행한 뒤 이루어집니다. 직접 보는 것이 저희 측에서도 원생이 성실히 임할 각오, 자세가 되어있는지 볼 수 있고, 손님들도 저희 학원을 보다 잘 알아가실 수 있으니까요.

손님을 받는 경로로는, 전화 상담과 직접 방문이 있습니다만, 말씀드렸다시피 유선 상으로는 전달에 한계가 있어 결국 오프라인 면담을 다시 한번 잡게 됩니다.

개발자 : 그렇다면 웹페이지를 통해서 상담 접수를 받으면 면담 날짜를 잡는 데 도움이 되겠네요.

영업 : 그렇죠, 유선상으로는 동시에 여러 사람에게 전화를 할 수도 없고, 웹페이지로 먼저 상담접수예약을 받으면 좋겠네요. 누가 먼저 예약을 접수했는지 알게 되면, 먼저 온 예약부터 손님께 전화를 해서 상담 날짜를 잡을 수 있으니까요.

개발자 : 네 그러면, 상담접수 페이지를 만들어서, 손님분의 이름, 연락처, 접수한 순서를 반영할 날짜 등을 받아 보실 수 있도록 하겠습니다.

1. **행정팀 부서장과의 인터뷰**

개발자 : 하시게 되는 업무가 어떻게 되는지 여쭤봐도 될까요?

행정 : 저희는 강사분들의 수업 배정과, 학생분들의 출결 및 시험성적을 관리합니다. 수료에 미달할 것 같은 학생들을 체크하고 연락하고, 재시험을 보게 도와드립니다. 각종 학원 업무 관련 학생들로부터 Q&A를 받고 있죠.

개발자 : 전산화하였으면 좋겠는 작업이 있나요?

행정 : 출결 페이지와 시험성적 페이지가 필요할 것 같고, 저랑 강사님이 관리할 계정이 있으면 좋겠네요. 강사님이 출석을 입력하시고, 저희가 확인해보고 학생이 병결이라던지 합리적인 이유가 있으면 감안해주고, 강사님이 시험 성적을 입력하고 재시험 기준에 해당되는 미달학생은 재시험을 보게해주고요! 수료는 출석 80%, 모든 시험성적 60점 이상일 때 가능하게 해주셨으면 좋겠어요. 학생들 또한, 본인의 출석이 잘 처리되었는지, 시험성적이 얼마인지 확인할 수 있는 페이지가 있으면 좋겠습니다.