

客服系统用户管理模块后台 API 文档

1.1 添加用户信息

请求地址： /user/info/save

请求参数：

参数名	必填	类型	描述
username	是	String	登陆账号
password	是	String	密码
company	是	String	所属公司
nickname	是	String	昵称
externalNickname	是	String	对外显示昵称
email	是	String	邮箱
phone	是	String	电话
country	是	String	国家
defaultLanguage	是	String	默认语言

响应：

code	200	404
msg	客服信息添加成功	客服信息添加失败
data	null	null

1.2 删除用户信息

请求地址： /user/info/delete

请求参数：

参数名	必填	类型	描述
id	是	Long	客服人员信息id

响应：

code	200	404
msg	客服信息删除成功	客服信息删除失败
data	null	null

1.3 修改用户信息

请求地址： /user/info/update

请求参数：

参数名	必填	类型	描述
id	是	Long	客服人员信息id
username	不是	String	登陆账号
password	不是	String	密码
company	不是	String	所属公司
nickname	不是	String	昵称
externalNickname	不是	String	对外显示昵称
email	不是	String	邮箱
phone	不是	String	电话
country	不是	String	国家
defaultLanguage	不是	String	默认语言

响应：

code	200	404
msg	客服信息修改成功	客服信息修改失败
data	null	null

1.4 查询单个用户信息

请求地址： /user/info/getById

请求参数：

参数名	必填	类型	描述
id	是	Long	客服人员信息id

响应：

code	200	404
msg	客服信息查询成功	客服信息查询失败

data	<pre>{ "id": 1, "username": "123456", "password": "\$2a\$10\$yuVCyfT.O3S.81.H7zb sO.czXmFbLlnR9o3pcQOgM6sk6dcFpuR6e", "company": "公司A", "nickname": "小丽", "idNumber": "131128200906042563", "createTime": "2023-02-12 10:43:56", "updateTime": "2023-02-12 10:43:56", "externalNickname": "神奇女侠", "email": "1111111111@qq.com", "phone": "1111111111", "country": "美国", "defaultLanguage": "英语" }</pre>	null
------	---	------

1.5 查询全部用户信息

请求地址： /user/info/getAll

请求参数：无

响应：

code	200	404
msg	客服信息查询成功	客服信息查询失败
data	<pre>[{ "id": 1, "username": "123456", "password": "\$2a\$10\$yuVCyfT.O3S.81.H7z bsO.czXmFbLlnR9o3pcQOgM6sk6dcFpuR6e", "company": "公司A", "nickname": "小丽", "idNumber": "131128200906042563", "createTime": "2023-02-12 10:43:56", "updateTime": "2023-02-12 10:43:56", "externalNickname": "神奇女侠", "email": "1111111111@qq.com", "phone": "1111111111", "country": "美国", }]</pre>	null

	<pre> "defaultLanguage": "英语" }, { "id": 2, "username": "234567", "password": "\$4b\$05\$0L.u9yyqPhbhkSCaH wS/qOhdJlMei95FUWc8Pg/uGKhxEp8958lyW", "company": "公司B", "nickname": "小刚", "idNumber": "131128201504094758", "createTime": "2023-02-12 10:47:10", "updateTime": "2023-02-12 10:47:10", "externalNickname": "钢铁侠", "email": "2222222222@qq.com", "phone": "2222222222", "country": "德国", "defaultLanguage": "汉语" }] </pre>	
--	---	--