

Djamo : Adieu frais de rejet, bonjour transferts faciles et solde discret ! 🎉👤

Djamo est une FinTech ivoirienne qui révolutionne les services bancaires en Afrique de l'Ouest (*oui, c'est possible, il n'y a pas que des brouteurs ou des adeptes du scam ici*). Cette société vient de dévoiler une mise à jour majeure de son application, apportant des améliorations significatives qui viennent, à mon avis, transformer l'expérience utilisateur.

Voici celles qui ont retenu mon attention.

Adieu aux frais de rejet !

La première grande nouveauté, et non des moindres, est la **suppression des frais de rejet**. Jusqu'à présent, lorsqu'une transaction était refusée en raison d'un solde insuffisant, les utilisateurs devaient s'acquitter de 200 FCFA de frais supplémentaires. Cela peut sembler anodin, mais certains fournisseurs essaient de facturer plusieurs fois en cas de tentative infructueuse de paiement, ce qui peut amenuiser de façon significative le solde de votre carte lors du chargement.

Avec cette mise à jour, ces frais appartiennent désormais au passé. C'est une bonne nouvelle.

Il est important de noter que cette suppression des frais de rejet ne doit pas être considérée comme un blanc-seing pour une utilisation irresponsable de la carte. Je vous encourage à utiliser votre compte de manière prudente et réfléchie et surtout à planifier vos dépenses : l'idée ici est, à mon avis, de simplifier la vie aux utilisateurs.

Transferts Orange Money simplifiés

La deuxième amélioration concerne les transferts d'argent via Orange Money. Là où il fallait auparavant passer par une procédure fastidieuse (soit en générant des codes de paiement, par l'app ou par le biais de codes USSD), le processus est considérablement simplifié.

Les utilisateurs peuvent dorénavant effectuer des transferts directement d'une application à l'autre, sans avoir à jongler entre différentes syntaxes : le transfert se fait en deux écrans, celui de Djamo où vous précisez le montant à transférer, et celui de l'app mobile Orange Money où vous validez la transaction.

Cette intégration plus poussée promet de rendre les transferts d'argent plus rapides, plus simples et moins sujets aux erreurs.

Cacher son solde

L'un des secrets pour atteindre le bonheur et la longévité en Afrique m'a été donné il y a une dizaine d'années par un mentor, dans ces termes :

« Petit frère... **On ne joue pas avec les secrets de l'argent.** Ne laisse jamais personne en dehors de tes parents proches — excluant donc tes collaborateurs, tes amis et le reste du monde — savoir combien tu gagnes ou quels sont tes moyens. »

Cette sagesse souligne l'importance de la discrétion financière, un aspect que Djamo semble avoir bien compris en introduisant l'option de cacher son solde.

Plus sérieusement, ces innovations montrent que Djamo comprend vraiment les besoins de ses utilisateurs, des petits tracas quotidiens aux grands défis financiers. J'espère sincèrement que les autres acteurs du secteur s'inspireront de cette dynamique pour nous simplifier la vie.

Jean Luc Houedanou