

Cahier des charges

Développement d'une application web et mobile de création des services aux familles des résidents à l'étranger.

Etudiant

Houssem Alayet

1 - Description Global du projet

L'objectif principal du projet est de répondre aux besoins des familles des résidents à l'étranger par le développement d'une application web et mobile qui permet à un membre de famille de demander un service à fin qu'un fournisseur réponde à cette demande.

2- Spécifications fonctionnelles et techniques

2-1 Technologie déployée

2-1-1 L'application web

Nous souhaitons utiliser le Framework Symfony dans la partie back end et le Framework de JavaScript Angular dans la partie frontend , nous intégrons aussi jquery et boots rap ,et MySQL comme serveur de base de données .

On générale c'est des api REST créer on PHP et consommer a la partie front (Angular).

Symfony version 3.4

Angular version 6

2-1-2 L'application Mobile

Nous souhaitons utiliser :

- Ionic 3

- CORDOVA

(des Api rest créer avec symfony consommer par le framework ionic)

2-2 Les Acteurs de l'application

- Les acteurs de l'application web et mobile sont même puisque deux versions ont les mêmes fonctionnalités.

- on générale il ya trois acteurs :

 - l'administrateur

 - client (demandeur de service)

 - fournisseur (fournisseur de service)

- chaque acteur a sont propres espace.

2-3 Spécification des besoins

2-3-1 Besoins fonctionnels

Pour le client (dans le web et mobile c'est le même):

- le client doit être capable de s'inscrire
- le client doit être capable de s'authentifier
- le client doit être capable de consulter tous les services et les offres par services.
- le client peut filtrer les offres et les services
- le client peut demander un service (offre d'un fournisseur)
- le client doit payer le fournisseur l'ors le travaille du se termine avec succès.
- le client doit noter le travaille du fournisseur de service
- le système doit notifier le client à chaque étape du processus de demande d'un service.
- le client peut envoyer des messages à l'administrateur du site (Demande de renseignements).
- Le client doit être capable de modifier son profile.

Pour le fournisseur :

- le fournisseur doit être capable de s'inscrire
- le fournisseur doit être capable de s'authentifier
- le fournisseur doit être capable de crée modifier supprimer un offre.
- le fournisseur doit être capable de consultez son calendrier de rendez vous
- le fournisseur doit être capable de consulter les listes de demandes des clients.
- le fournisseur doit être capable d'accepter ou refuser la demande de client.
- le système doit notifier le fournisseur l'or la réception d'une nouvelle demande.
- le fournisseur doit être capable de modifier son profile.
- le fournisseur peut envoyer des messages à l'administrateur du site (Demande de renseignements).

Pour l'administrateur :

- l'administrateur doit être capable de répondre aux messages reçus.
- l'administrateur doit être capable d'ajouter ou supprimer ou modifier un service.

NB : il ya une différence entre service et offre ex :

- santé c'est un service un fournisseur peut créer plusieurs offres dans ce service ex offre d'infirmier, offre de médecin etc.

2-3-2 Besoins non fonctionnels

Besoins de performance :

- les interfaces graphiques des applications doivent être convenables et facile à utiliser.

Besoins de disponibilité/fiabilité

- disponibilité 24/24, sauf au période de maintenance

Besoins de sécurité :

- les mots de passe doit être crypté.
- le système de paiements doit être sécurisé.

- le système doit bien définir l'autorisation et les droits d'accès aux utilisateurs.
- le système doit sécuriser d'accès aux APIs.
- le système doit être sécurisé des failles SQL injection, XSS etc.