**知家项目**

**测试计划**

**河北师大软件学院**

**版权所有 违者必究**

|  |  |
| --- | --- |
| 作者 | 张珊珊 |
| 公布日期 | 2017-1-1 |
| 批准人 | XXX |
| 文件名 | XXXXXXX |
| 版本 | V1.0 |
| 项目经理 | 吴子鑫 |
| 所属团队 | 知+创意小组 |
| 开发员 | 耿浩洋，马占文，吴晓桐，张珊珊 |
| 测试员 | 张珊珊 |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

目录

1 目的 1

1.1 测试目标 1

1.2 参考与引用文档 1

1.3 测试提交文档 1

2 测试计划 1

2.1 测试环境 1

2.1.1 软件 1

2.1.2 硬件 1

2.1.3 网络 1

2.2 测试资源 2

2.3 测试进度 2

2.4 通过准则 3

3 测试方案 3

3.1 测试策略 3

3.2 测试范围 4

3.3 测试风险分析 9

3.4 测试方法 9

3.5 测试重点 9

3.6 测试准备 9

4 测试项目说明 10

4.1 系统使用角色 10

4.2 通用的测试约束 10

4.3 易用性测试 10

# 目的

## 测试目标

本次测试主要是是系统测试中的功能测试，对知家系统前后台中的功能进行测试，验证知家系统前后台中体现的功能是否正确实现，本次测试大致需要2周时间，测试报告递交时间为第2周，预计整体软件测试结束时间为第2周。

## 参考与引用文档

参考资料包括：

1. 《知家需求规格说明书》
2. 《知家原型界面》

## 测试提交文档

在测试阶段结束后，可提交的文档有：

《测试计划》

《缺陷报告》

《测试用例》等

# 测试计划

## 测试环境

### 软件

测试环境为干净的环境，其中：

* 操作系统： Android，IOS，win7，win8，win10等。
* 数据库：MySql

### 硬件

测试的硬件环境为：

后台PC端：

内存：4G，硬盘：40G，处理器：intel2.1GHz

前台APP移动端：

运行内存：4G，内存：32G

运行内存：8G，内存：64G

### 网络

局域网

宽带

WLAN

2G/3G/4G网络

## 测试资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **职责** |
| 项目经理 | xxxx | 负责协调总体的进度，检查测试的进度，bug的数量，督促项目组修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求 |
| 软件经理 | xxxx | 负责协调开发人员修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求 |
| 产品经理 | xxxx | 参与bug进行讨论 |
| 开发人员 | xxxx，xxxx，xxxx | 负责修改bug |
| 测试管理 | xxxx | 负责编写整体的测试计划，反馈测试进度和bug情况，协调bug 修改的进度，软件测试，参与bug 讨论 |
| 测试人员 | xxxx，xxxx | 根据测试计划，编写测试用例，软件测试，反馈测试进度 |
| 测试人员 | xxxx | 具体xxxx模块的测试或xxxx功能点测试 |
| …… | …… | …… |

## 测试进度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | 计划开始时间 | 计划用时 | 实际开始时间 | 实际用时 | 测试人 |
| APP安装测试 |  |  |  |  |  |
| 用户登录与注册 |  |  |  |  |  |
| 用户退出登录 |  |  |  |  |  |
| 小区定位 |  |  |  |  |  |
| 信息发布 |  |  |  |  |  |
| 信息接收 |  |  |  |  |  |
| 缴费系统 |  |  |  |  |  |
| 后台登录 |  |  |  |  |  |
| APP使用量监测 |  |  |  |  |  |
| 系统管理 |  |  |  |  |  |
| 用户管理 |  |  |  |  |  |
| 消息管理 |  |  |  |  |  |
| 反馈管理 |  |  |  |  |  |
| 文章管理 |  |  |  |  |  |
| 标签关键字管理 |  |  |  |  |  |
| 推荐位管理 |  |  |  |  |  |
| 回归测试时间 | 开始时间 | 结束时间 | 实际开始时间 | 结束时间 | 用时 |
|  | XXXX-XX-XX |  |  |  |  |

## 通过准则

* + 测试范围内的模块功能都经过验证，基本满足功能描述
  + Bug的解决率：A类bug的解决率为100%，bug总体的解决率为100%

# 测试方案

## 测试策略

* + **版本发布策略：**
    1. 原则1：原则上要求项目组10天发布一次版本，版本要求在下班前完成发布
    2. 原则2：对新模块的积累，估计到5至7天的工作量时，可以要求项目组发布版本
    3. 原则3： bug解决率的要求，阻塞级别的bug全部解决，所有A类bug解决率到100%，所有B类bug 的解决率为80%， 如不达到这一标准，可以请项目组解决bug后提交版本
    4. 原则4：规定的所有测试内容都已经完成测试，可以请项目组提交bug
* **阶段测试策略**：

具体测试分为：

1. 自测报告验证阶段：根据程序员提交的自测报告，验证自测报告的正确性，获得版本提交正确率，如果不符合，不启动测试工作
2. 需求验证阶段：根据测试计划中的需求描述，验证需求是否符合，提交是否符合需求实现类型的bug，获得需求符合度
3. 流程测试阶段：重点在于验证软件流程符合需求的要求
4. 模块功能测试阶段：重在在于验证软件的各项功能在正确的操作下是否正确
5. 即兴测试阶段：重点在于设计各种的用例，发现软件在使用中的各种错误
6. 回归测试阶段：重点在于验证bug修改的正确性，及关联的bug
7. 压力测试阶段：重点通过使用一些工具，验证软件在大批量数据及大批用户并发使用的情况下的性能
8. 确认测试阶段：对于公司的某些项目，配合实施部门对软件产品进行确认测试

* **测试工具策略**

本次测试采用redmine测试工具跟踪解决bug。

## 测试范围

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 子功能点 |
| 知家APP | 安装APP | 成功安装APP |
| 打开APP登录界面 |
| 登录与退出 | 输入手机号或邮箱 |
| 输入密码 |
| 用新浪微博账号登录 |
| 用微信账号登录 |
| 用QQ账号登录 |
| 登录系统 |
| 进入系统首页 |
| 退出系统 |
| 动画 | 显示动画 |
| 连接到登录页 |
| 连接到注册页 |
| 注册 | 输入手机号 |
| 获取验证码 |
| 输入验证码 |
| 设置用户名 |
| 设置密码 |
| 确认密码 |
| 完成注册 |
| 进入系统首页 |
| 知家APP | 首页 | 设置小区 |
| 显示轮播图 |
| 显示功能列表 |
| 显示最新新闻 |
| 广场 | 搜索功能 |
| 显示动态列表 |
| 回复动态 |
| 动态分类 |
| 创建话题 |
| 通知 | 显示最新消息 |
| 私信 | 显示私信列表 |
| 私信聊天 |
| 显示用户信息 |
| 设置 | 显示用户头像 |
| 显示用户名 |
| 显示我的关注 |
| 显示消费 |
| 显示我的社区 |
| 显示用户性别 |
| 显示关注量 |
| 知家APP | 用户 | 显示粉丝量 |
| 显示作品列表 |
| 显示收藏列表 |
| 显示订单列表 |
| 显示社区列表 |
| 评论 |
| 点赞 |
| 设置头像 |
| 设置用户名 |
| 设置性别 |
| 设置出生日期 |
| 添加常用地址 |
| 添加联系电话 |
| 显示用户名、头像 |
| 发布动态 |
| 发布图片 |
| 签到 |
| 显示更多 |
| 账号管理 |
| 账号安全 |
| 消息设置 |
| 隐私 |
| 通用设置 |
| 意见反馈 |
| 客服中心 |
| 关于我们 |
| 知家APP | 客服 | 显示反馈信息 |
| 发布通知 |
| 管理发布内容 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 |
| 知家PC | 登录与退出 | 系统登录 | 输入用户名 |
| 输入密码 |
| 输入验证码 |
| 更换验证码 |
| 记住密码 |
| 登录系统 |
| 进入系统首页 |
| 退出 | 退出系统 |
| 首页 | APP使用监测 | 用户在线实时监控 |
| 显示增长量 |
| 显示今日访问量 |
| 显示注册量 |
| 显示往年数据 |
| 搜索功能 |
| 系统管理 | 管理员管理 | 显示管理员分类列表 |
| 管理员按照职位分类 |
| 显示管理员信息卡片 |
| 删除管理员 |
| 编辑管理员 |
| 分页 |
| 添加管理员 |
| 添加管理员 | 上传头像 |
| 输入用户名 |
| 输入真实姓名 |
| 选择性别 |
| 选择出生日期 |
| 选择职位 |
| 输入手机号 |
| 输入邮箱 |
| 保存 |
| 知家PC |  | 编辑管理员 | 更换头像 |
| 编辑用户名 |
| 编辑真实姓名 |
| 选择性别 |
| 选择出生日期 |
| 编辑职位 |
| 编辑手机号 |
| 编辑邮箱 |
| 保存 |
| 作品管理 | 文章管理 | 显示文章列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 推荐到轮播图 |
| 文章多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 查找和替换 |
| 视频管理 | 显示视频列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 推荐到轮播图 |
| 多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 搜索功能 |
| 图片管理 | 显示图片列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 推荐到轮播图 |
| 多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 知家PC |  | 图片管理 | 搜索功能 |
| 反馈管理 | 反馈列表 | 显示反馈列表 |
| 删除 |
| 回复 |
| 多选 |
| 批量删除 |
| 批量回复 |
| 分页 |
| 回复反馈信息 | 显示反馈类型 |
| 显示反馈内容 |
| 显示反馈者邮箱 |
| 输入回复信息 |
| 选择反馈状态 |
| 提交 |
| 用户管理 | 用户列表 | 显示用户信息列表 |
| 多选 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 批量删除 |
| 分页 |
| 编辑用户 | 上传头像 |
| 编辑用户名 |
| 编辑真实姓名 |
| 选择性别 |
| 编辑联系电话 |
| 编辑家庭住址 |
| 保存 |
| 推荐位管理 | 轮播图推荐 | 显示轮播图推荐列表 |
| 编辑轮播图 |
| 删除推送内容 |
| 热点推送列表 | 显示通知推送列表 |
| 通知推送列表由用户点击量确定 |
| 编辑推送内容 |
| 删除推送内容 |
| 编辑轮播图 | 设置推荐图片 |
| 设置推荐文字 |
| 编辑推送列表内容 | 设置推送图片 |

## 测试风险分析

* 项目进度较紧张，在任务提交及时性上存在风险。

## 测试方法

本次测试主要采用黑盒测试方法，并对其进行功能测试、易用性测试、界面测试。

## 测试重点

本次测试的重点为发帖、接收通知功能、后台管理。

## 测试准备

* 提供的用户名为hello，密码为111111。
* 所使用数据库为mysql，并配置相关测试环境。
* 所使用的缺陷管理工具为redmine，并配置相关测试环境。

# 测试项目说明

## 系统使用角色

|  |  |
| --- | --- |
| 系统角色 | 说明 |
| 小区用户 | 使用知家APP进行日常应用 |
| 物业管理员 | 使用知家后台管理系统进行推荐位管理、用户管理、作品管理等 |

## 通用的测试约束

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 测试点 | 测试规定 |
| 增加/修改 | 必填项 | 1. 输入为空，不能增加，提示必填项。 2. 必填项是否有红星号提示。 3. 必填项为空格时，不允许添加。 |
|  | 正确性 | 正确输入必填项（其他项为空）进行添加。添加后，检查详细信息页面，输入数据为空的字段不能显示null。 |
| 删除 | 提示 | 删除前有提示信息 |
|  | 特殊值删除 | 翻页后删除，回到首页 |
| 保密信息 |  | 显示“\*” |
| …… | …… | …… |

## 易用性测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 描述 | 模块 | 是否通过 |
| 登录相关功能 | **有效性原则：** | | |
| 1. \*按回车键，自动切换至下一个文本框； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*登录口令输入后，按回车键或者点击1次登录按钮，可进行登录操作； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*点击重新登录进入登录界面时，自动定位到登录名的输入框； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*用户自己更改密码：默认显示当前登录名； | 系统登录页面 |  |
| …… | …… | …… |  |

……