

## LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian làm đồ án, nhóm em đã nhận được nhiều sự giúp đỡ, đóng góp ý kiến và sự chỉ bảo nhiệt tình của các thầy cô trong khoa Công nghệ Thông tin trường Đại học Bách khoa - ĐHQGHN, các anh chị khóa trên, gia đình và bạn bè. Tất cả đã tạo điều kiện cho nhóm em hoàn thành đồ án một cách tốt nhất.

Nhóm em xin gửi lời cảm ơn đặc biệt đến Tiến sĩ Lê Thị Mỹ Hạnh - người đã tận tình hướng dẫn chúng em trong suốt quá trình làm đồ án.

Nhóm em cũng xin chân thành cảm ơn Tiến sĩ Phạm Minh Tuấn, Tiến sĩ Ninh Khánh Duy, Tiến sĩ Nguyễn Thanh Bình, Tiến sĩ Nguyễn Tấn Khôi, Tiến sĩ Huỳnh Hữu Hưng đã cung cấp cho chúng em các kiến thức về kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, viết email, teamwork,... để từ đó, chúng em có được kỹ năng vững vàng khi bắt đầu vào đồ án đầu tiên.

Chúng em đã cố gắng hoàn thành đồ án hết khả năng, nhưng do trình độ và kinh nghiệm còn hạn chế nên không tránh khỏi những thiếu sót. Chúng em rất mong nhận được những nhận xét, đóng góp từ thầy cô giáo để từ đó rút ra được kinh nghiệm và hoàn thành tốt hơn cho các đồ án sau này.

Chúng em xin chân thành cảm ơn.

*Đà Nẵng, ngày ... tháng ... năm 20...*

Nhóm sinh viên thực hiện

1. Nguyễn Huy Tường
2. Hồ Văn Vy
3. Trần Nguyễn Anh Trình
4. Huỳnh Thị Ái Linh
5. Nguyễn Thái Lộc

[illegible]

Giảng viên hướng dẫn

## This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Đà Nẵng, ngày ... tháng ... năm 20...

Giảng viên phản biện

## MỤC LỤC

<b>DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>1</b>
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU</b>	<b>2</b>
<b>DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH</b>	<b>3</b>
<b>MỞ ĐẦU</b>	<b>4</b>
1. Tổng quan về đề tài	4
1.1. Lý do chọn đề tài	4
1.2. Đối tượng hướng đến	4
2. Mục đích và ý nghĩa của đề tài	4
2.1. Mục đích	4
2.1.1. Hỗ trợ nhân viên Order	4
2.1.2. Quản lý nhân viên	5
2.1.3. Hỗ trợ thu ngân	5
2.1.4. Khách hàng tự gọi món	6
2.1.5. Lấy feedback từ khách hàng	6
2.1.6. Pha chế nhận yêu cầu	6
2.1.7. Giám sát – quản lý	7
2.2. Ý nghĩa	7
2.3. Bố cục đồ án	7
<b>CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT</b>	<b>8</b>
1.1. Front-end	8
1.1.1. Ngôn ngữ sử dụng	8
1.1.1.1. HTML (Hypertext Markup Language)	8
1.1.1.2. CSS (Cascading Style Sheet language)	8
1.1.1.3. SASS (Syntactically Awesome Style Sheets)	9
1.1.1.4. JS (JavaScript)	9
1.1.2. Framework: Bootstrap 4	9
1.1.3. Công cụ thiết kế UI, UX	9
1.2. Back-end	10
1.2.1. Ngôn ngữ lập trình	10
1.2.2. Nền tảng	11
1.2.3. Công cụ quản lý package: NPM - Node Package Manager	11
1.2.4. Thư viện Socket.io	11
1.2.5. Framework Express	12
1.3. Cơ sở dữ liệu (CSDL)	12

1.3.1. Lựa chọn CSDL	12
1.3.2. Thiết kế CSDL	12
1.3.2.1. Hệ thống quản lý phiên bản Git và Công cụ quản lý phiên bản GitHub	12
1.3.2.2. Công cụ quản lý công việc: Trello	12
<b>CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG</b>	<b>13</b>
2.1. Khảo sát hiện trạng	13
2.2. Xác định yêu cầu	13
2.2.1. Yêu cầu hệ thống	13
2.2.2. Phân tích chi tiết	13
2.3. Phân tích và thiết kế	14
2.3.1. Thiết kế hệ thống	14
2.3.2. Thiết kế giao diện	14
2.3.3. Thiết kế cơ sở dữ liệu	15
2.3.4. Thiết kế workflow	16
<b>CHƯƠNG 3. TRIỂN KHAI VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ</b>	<b>17</b>
3.1. Phân chia công việc	17
3.2. Đánh giá kết quả	18
<b>KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN</b>	<b>19</b>
1. Kết quả đạt được	19
2. Hướng phát triển	19
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>	<b>20</b>